

La preuve est dans l'image

Profitez d'une tranquillité d'esprit totale grâce à la preuve de livraison avec photo de Purolator.



Purolator offre maintenant la preuve de livraison avec photo sans frais additionnels quand la signature n'est pas requise pour un colis. Ayez la tranquillité d'esprit de savoir exactement où et quand vos colis arrivent.

Voici les avantages de la preuve de livraison avec photo pour les entreprises :

- ✓ **Confiance accrue**
Envoyer une photo du lieu de livraison exact renforce la confiance de la clientèle.
- ✓ **Moins de demandes du service à la clientèle**
La preuve de livraison avec photo aide à réduire au minimum les litiges et le nombre d'appels reçus par votre équipe.

- ✓ **Réduction du nombre de réclamations**
La preuve de livraison avec photo contribue à réduire le nombre de réclamations pour les livraisons infructueuses, ce qui peut vous permettre d'économiser de l'argent.



Accéder aux photos des livraisons à la page de purolator.com suivi, dans **Mes choix Purolator**, dans Purolator Vision, Purolator Expédition^{MC} électronique – Services Web* et dans l'application mobile.

* Note - Pour accéder aux photos de livraison via Purolator Expédition^{MC} électronique – Services Web, veuillez contacter webservices@purolator.com et notre équipe de support vous assistera.



Avantages de la preuve de livraison avec photo pour les destinataires :

- ✓ **Amélioration de l'expérience de livraison**
Obtenez l'emplacement exact des colis livrés. Les destinataires peuvent aussi recevoir des avis tout au long du parcours, personnaliser les options de livraison et obtenir une preuve de livraison avec photo avec **Mes choix Purolator**.
- ✓ **La commodité compte**
Grâce à la preuve de livraison avec photo, vous ne passerez plus vos journées à attendre vos colis.
- ✓ **Tranquillité d'esprit**
La preuve de livraison avec photo rassure tout le monde, en particulier pour les articles de valeur livrés dans les espaces partagés.

Vous avez des questions?

Nous avons les réponses. Pour obtenir plus de renseignements sur la preuve de livraison avec photo, consultez notre FAQ pour **Expéditeurs** et **Destinataires**.