



# Guide des services de Purolator

En vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2019



  
Promesses tenues™



## Ce n'est pas un colis. C'est une promesse.<sup>MC</sup>

Les colis que vous expédiez contiennent les promesses que vous faites à vos clients, et Purolator s'engage à vous aider à tenir ces promesses.

De nos origines modestes d'entreprise de camionnage, nous nous sommes transformés en une entreprise de messagerie et de transport de fret misant sur les solutions d'expédition internationales. Vous pouvez toujours compter sur nous pour en offrir *plus*.

- *Plus* de choix que jamais pour la livraison de vos envois de la façon et au moment où vous le désirez, mondialement et vers pratiquement tous les codes postaux au Canada
- *Plus* de solutions spécialisées pour répondre aux défis propres à votre industrie
- *Plus* de visibilité sur chaque envoi expédié, peu importe où il se trouve... ou l'endroit où vous êtes

Afin de répondre aux demandes de votre entreprise, nous avons établi et perfectionné un réseau de transport étendu et réactif. Que vous vous établissiez dans de nouveaux marchés, simplifiez votre chaîne d'approvisionnement ou travailliez à répondre aux exigences en constante évolution de vos clients, vous pouvez compter sur Purolator pour répondre à tous vos besoins logistiques.

Nous sommes à votre service avec plus de 55 ans d'expérience et 12 000 coéquipiers qui vivent, travaillent et se détendent dans vos collectivités. Purolator s'est engagée à mener ses activités de manière responsable et désire donner en retour grâce à des initiatives comme le programme Blitz contre la faim<sup>MD</sup>, qui a aidé à livrer l'équivalent de neuf millions de livres d'aliments aux banques alimentaires du Canada.

Purolator comprend que votre réputation, votre rentabilité et la satisfaction de vos clients dépendent des promesses de vous tenez. **Laissez-nous vous aider à tenir vos promesses.**



## À propos de ce guide

Le présent guide vous présente les multiples services et solutions que nous offrons à nos clients. Utilisez-le conjointement avec le Guide tarifaire et les Guides des zones de Purolator pour sélectionner le service de livraison qui convient le mieux à vos besoins, identifier les autres services dont vous pourriez avoir besoin et déterminer le montant de vos coûts d'expédition.

Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir de plus amples renseignements. Veuillez noter que les Modalités et conditions de service de Purolator prévaudront en cas de différence entre le présent Guide des services et les Modalités et conditions de service de Purolator. Veuillez noter que les Modalités et conditions de service de Purolator prévaudront en cas de différence entre le présent Guide des services et les Modalités et conditions de service de Purolator.

## Aller sur [purolator.com](http://purolator.com)

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez dans ce guide? Vous trouverez tout ce dont vous avez besoin sur le site [purolator.com](http://purolator.com), et faire ce qui suit :

- Ouvrir un compte d'entreprise de Purolator
- S'inscrire au centre de facturation de Purolator
- Expédier ou suivre un envoi, ou obtenir un devis
- Trouver un lieu d'expédition
- Prévoir une cueillette
- Lire les récentes nouvelles et mises à jour de Purolator
- Télécharger le Guide tarifaire, les Guides des zones et les Modalités et conditions de service de Purolator
- Commander des fournitures d'expédition
- Accéder à un soutien en temps réel sur nos pages Facebook et Twitter ou par clavardage en direct

## Pour commencer

Pour permettre à votre entreprise de commencer à expédier, vous devrez créer un compte d'entreprise de Purolator et vous inscrire au centre de facturation. Un compte d'entreprise de Purolator vous offre de nombreux avantages, y compris une visibilité accrue sur vos envois, une façon plus rapide et plus pratique de payer, la possibilité de regrouper les envois afin d'économiser sur les coûts d'expédition et bien plus encore. Il vous suffit de visiter [purolator.com](http://purolator.com) pour ouvrir un compte en ligne.

# Table des matières

## 07 Services de livraison de Purolator

- **Services au Canada – Services de messagerie**
  - Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h
  - Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30
  - Purolator Express<sup>MD</sup> Midi
  - Purolator Express<sup>MD</sup>
  - Purolator Express<sup>MD</sup> Soirée
  - Purolator Routier<sup>MC</sup> 9 h
  - Purolator Routier<sup>MC</sup> 10 h 30
  - Purolator Routier<sup>MC</sup>
  - Purolator Routier<sup>MC</sup> Soirée
  - Purolator Même Jour<sup>MD</sup>
  - Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Local
  - Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Prochain vol
  - Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Direct
  - Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Programmé
- **Services au Canada – Services de fret**
  - Purolator TL/LTL Accéléré<sup>MC</sup>
  - Purolator TL/LTL Régulier<sup>MC</sup>
  - Service Gants blancs
- **Services du Canada vers les États-Unis**
  - Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h É.-U.
  - Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30 É.-U.
  - Purolator Express<sup>MD</sup> Midi É.-U.
  - Purolator Express<sup>MD</sup> É.-U.
  - Purolator Routier<sup>MC</sup> É.-U.
- **Services du Canada vers le reste du monde**
  - Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h international
  - Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30 international
  - Purolator Express<sup>MD</sup> Midi international
  - Purolator Express<sup>MD</sup> international

- **Services des États-Unis vers le Canada**
  - Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h É.-U.
  - Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30 É.-U.
  - Purolator Express<sup>MD</sup> É.-U.
  - Purolator Routier<sup>MC</sup> É.-U.
- **Services du reste du monde vers le Canada**
  - Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h international
  - Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30 international
  - Purolator Express<sup>MD</sup> international

## 12 Purolator International<sup>MD</sup>

## 13 Purolator Logistique<sup>MC</sup>

- **Marchandises importées**
  - Agents transitaires internationaux
  - Services de messagerie transfrontaliers
  - Transport TL/LTL transfrontalier
- **Exécution des commandes/Entreposage**
  - Gestion des commandes
  - Gestion des stocks
  - Cueillette et emballage
  - Montage
  - Assemblage
  - Services à valeur ajoutée
  - Aperçu
  - Entreposage multi-clients
  - Système intégré de gestion des entrepôts
- **Transport**
  - Service Gants blancs
  - Services de livraison Même jour
  - Service Même Jour Prochain vol

- Service de transport de fret LTL Accélérés
- Service de transport de fret LTL Standard
- Chargement de camion
- Ferroviaire
- Intermodal
- Mondial Accéléré
- **Retours/Logistique inverse**
  - Logistique inverse et autorisation de retour du matériel
  - Triage, remise en état, récupération des actifs/composantes
  - Élimination écologique, destruction sécurisée

## 17 Services spéciaux de Purolator

- **Envois expédiés par service de messagerie**
  - Chaîne de signatures
  - Dédouanement
  - Marchandises dangereuses
  - ExpressCheque<sup>MD</sup>
  - À retenir pour cueillette
  - Services de cueillette/livraison d'un envoi très lourd dans les zones résidentielles
  - Services de retour
  - Service Le samedi
  - Signature requise
  - Signature non requise/Signature non requise à l'origine/Signature d'un adulte requise
  - Manutention spéciale

- **Envois expédiés avec le service Même Jour**
  - Après les heures
  - Aide d'une deuxième personne
  - Demande de camionnette spéciale
- **Envois expédiés par service de fret**
  - Cueillette/Livraison après les heures
  - Marchandises dangereuses
  - Cueillette/Livraison à l'intérieur
  - Protection contre le gel
  - Arrêt supplémentaire
  - Entreposage
  - Hayon arrière
  - Dépôt de remorque
  - Cueillettes/Livraisons avec deux personnes
  - Préavis de livraison/Rendez-vous
  - Supplément pour rendez-vous prévu

## 24 Solutions d'expédition automatisées

- **Purolator.com**
- **Systèmes d'expédition**
  - Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne
  - Purolator Expédition<sup>MC</sup> Rapide
  - Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur
  - Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Fournisseurs de solutions certifiées
- **Solutions d'intégration**
  - Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique
  - Services Web
  - Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique Distribution de fichiers de données
  - Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur API

- Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – EDI

- **Solutions mobiles**

- Application Purolator Mobile

## 32 Points d'expédition

- **Centres d'expédition de Purolator**
- **Magasins Bureau en Gros<sup>MD</sup>**
- **Établissements PostNet<sup>MD</sup>**
- **Agents d'expédition autorisés de Purolator**
- **Boîtes de dépôt**

## 34 Ne pas se concentrer uniquement sur les affaires

- **Notre engagement à combattre la faim au Canada**
  - Collectes d'aliments le jour du match du programme Blitz contre la faim de Purolator
  - Semaine Blitz contre la faim de Purolator
  - Soutien en services de logistique et de consultation
- **Notre engagement envers l'environnement**
  - Innovation
  - Nos véhicules
  - Nos établissements



# Services de livraison de Purolator



# Services de livraison de Purolator\*

## Services au Canada

### Services de messagerie

#### Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h

Choisissez notre service Purolator Express 9 h lorsque vous avez besoin d'une livraison tôt le matin le jour ouvrable suivant. Livraison garantie pour 9 h le jour ouvrable suivant pour certaines destinations au Canada\*\*.

#### Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30

Si une livraison au milieu de la matinée le jour ouvrable suivant convient mieux à votre entreprise, choisissez notre service Purolator Express 10 h 30. Livraison garantie pour 10 h 30 le jour ouvrable suivant pour certaines destinations au Canada\*\*.

#### Purolator Express<sup>MD</sup> Midi

Si une livraison en avant-midi le jour ouvrable suivant vous convient, utilisez notre service Purolator Express Midi. Livraison garantie pour midi le jour ouvrable suivant pour certaines destinations au Canada\*\*.

#### Purolator Express<sup>MD</sup>

Lorsque votre colis doit être livré le jour ouvrable suivant et qu'il peut arriver pour la fin de journée, choisissez notre service Purolator Express. Livraison garantie pour la fin de la journée le jour ouvrable suivant pour la plupart des destinations au Canada\*\*.

#### Purolator Express<sup>MD</sup> Soirée

Lorsque votre envoi doit être livré le jour ouvrable suivant, mais que votre destinataire ne sera pas chez lui pendant les heures de bureau, choisissez notre service Purolator

Express Soirée. Livraison garantie entre 17 h 30 et 21 h le jour ouvrable suivant\*\*.

#### Purolator Routier<sup>MC</sup> 9 h

Lorsque votre envoi non régional doit être livré très tôt le matin en deux jours ouvrables ou plus, choisissez notre service Purolator Routier 9 h\*\*\*. La livraison est garantie pour 9 h, en deux jours ouvrables ou plus, selon la destination\*\*.

#### Purolator Routier<sup>MC</sup> 10 h 30

Lorsque votre envoi non régional doit être livré au milieu de l'avant-midi en deux jours ouvrables ou plus, choisissez le service Purolator Routier 10 h 30\*\*\*. La livraison est garantie pour 10 h 30, en deux jours ouvrables ou plus, selon la destination\*\*.

#### Purolator Routier<sup>MC</sup>

Lorsque vous devez expédier des envois moins urgents, choisissez Purolator Routier. Avec cette option, les envois peuvent être livrés pour la fin de la journée en un jour ouvrable ou plus, selon leur destination\*\*†.

#### Purolator Routier<sup>MC</sup> Soirée

Lorsque vous devez faire livrer votre envoi non régional en soirée, choisissez notre service Purolator Routier Soirée\*\*\*. Votre colis sera livré dans un délai de deux jours ouvrables ou plus, selon la destination, entre 17 h 30 et 21h, c'est garanti\*\*.

\* Purolator se réserve le droit d'apporter des modifications, de temps à autre et à sa seule discrétion, à ses offres de service, y compris au choix de certains points et heures de livraison, afin de répondre aux besoins du marché.

\*\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 21 h. Pour certaines destinations canadiennes, la livraison se fera le jour précisé par Purolator. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator pour obtenir tous les détails.

\*\*\* Le service Purolator Routier<sup>MC</sup> 9 h, le service Purolator Routier<sup>MC</sup> 10 h 30 et le service Purolator Routier<sup>MC</sup> Soirée ne sont offerts que si l'envoi a été préparé à l'aide d'un système d'expédition automatisé. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator pour obtenir de plus amples détails.

† Les services Purolator Routier (autres que Purolator Routier 9 h, Purolator Routier 10 h 30 et Purolator Routier Soirée) ne sont pas assortis de la garantie de remboursement. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator pour obtenir tous les détails.





### **Purolator Même Jour<sup>MD</sup>**

Devez-vous expédier un colis le jour même de toute urgence? Fiez-vous à Purolator. Nous vous offrons diverses options, que votre colis doive être livré à l'autre bout de la ville ou à l'autre bout du pays. Et pour plus de facilité, Purolator offre des services de cueillette et de livraison le jour même, 24 heures par jour et 7 jours par semaine\*.

### **Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Local<sup>†</sup> ||**

Lorsque vous avez un envoi urgent à faire livrer à l'autre bout de la ville le jour même, choisissez l'une des options de notre éventail de services Purolator Même Jour. Ces services sont offerts dans certaines villes canadiennes, pour livraison dans la ville même.

#### **Purolator Même Jour<sup>MD</sup> 30 minutes :**

De la cueillette à la livraison dans la demi-heure

#### **Purolator Même Jour<sup>MD</sup> 60 minutes :**

De la cueillette à la livraison dans l'heure

#### **Purolator Même Jour<sup>MD</sup> 90 minutes :**

De la cueillette à la livraison dans l'heure et demie

#### **Purolator Même Jour<sup>MD</sup> 2 heures :**

De la cueillette à la livraison dans les deux heures

#### **Purolator Même Jour<sup>MD</sup> 4 heures :**

De la cueillette à la livraison dans les quatre heures

### **Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Prochain vol**

Choisissez ce service aérien lorsque votre envoi doit être acheminé le plus rapidement possible entre certaines villes à l'échelle du Canada.

### **Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Direct**

Lorsque votre envoi doit être livré au Canada le plus rapidement possible, nous l'y conduirons directement à destination.

### **Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Programmé**

Si vous souhaitez établir un horaire régulier de livraison au Canada (p. ex., chaque jour, chaque semaine ou chaque mois), choisissez notre service Purolator Même Jour Programmé.

## **Services de fret**

Purolator Freight<sup>MD</sup> offre les mêmes services de réputation mondiale pour les envois de chargement partiel (LTL) et de chargement complet (TL) que ceux auxquels vous vous êtes habitués avec nos services de messagerie.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent. Les services Purolator Même Jour<sup>MD</sup> ne sont pas couverts par la garantie de remboursement. Des frais d'annulation s'appliquent aux envois annulés après leur répartition. Des frais additionnels peuvent s'appliquer. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator pour obtenir de plus amples détails.

\*\* Veuillez contacter Purolator Freight pour prévoir une livraison. Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 18 h. Pour obtenir tous les détails, appelez au 1 888 SHIP-123 et sélectionnez l'option no 6 pour Purolator Freight.

† Les services de Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Local sont offerts durant la semaine de 8 h à 17 h (heure locale à l'origine). Les commandes doivent être reçues ou les services effectués un jour ouvrable avant 17 h.

|| Sous réserve de la disponibilité.

### **Purolator TL/LTL Accéléré<sup>MC</sup>**

Pour les envois urgents, nous offrons un service en provenance et à destination de la plupart des points au Canada le jour de livraison prévu par Purolator Freight\*.

### **Purolator TL/LTL Régulier<sup>MC</sup>**

Livraison d'un point d'origine au Canada à un point de destination au Canada pour la fin de la journée par voie

routière ou ferroviaire si applicable. Veuillez contacter Purolator pour obtenir les détails. †

### **Service Gants blancs**

Service de transport d'envois de grande valeur pouvant inclure l'installation générale et le retrait d'équipement (retrait de fardage).

Pour en savoir plus sur Purolator Freight, visitez [purolator.com/freight](http://purolator.com/freight).

---

## Services du Canada vers les États-Unis

### **Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h É.-U.**

Pour la livraison matinale d'un envoi aux É.-U. le jour ouvrable suivant, choisissez notre service Purolator Express 9 h É.-U. Livraison garantie pour 9 h le jour ouvrable suivant pour certaines destinations aux É.-U.\*

### **Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30 É.-U.**

Lorsque votre envoi doit être livré dans le milieu de la matinée aux É.-U., le jour ouvrable suivant, choisissez notre service Purolator Express 10 h 30 É.-U. Livraison garantie pour 10 h 30 le jour ouvrable suivant pour certaines destinations aux É.-U.\*

### **Purolator Express<sup>MD</sup> Midi É.-U.**

Lorsque votre envoi doit être livré pour midi aux É.-U., le jour ouvrable suivant, choisissez notre service Purolator

Express Midi É.-U. Livraison garantie pour midi le jour ouvrable suivant pour certaines destinations aux É.-U.\*

### **Purolator Express<sup>MD</sup> É.-U.**

Lorsque votre envoi doit être livré aux É.-U. le jour ouvrable suivant et qu'il peut arriver pour la fin de la journée, choisissez notre service Purolator Express É.-U. Nous offrons la livraison pour la plupart des destinations aux É.-U. avec livraison garantie pour la fin du jour ouvrable suivant\*.

### **Purolator Routier<sup>MC</sup> É.-U.**

Si la livraison le lendemain n'est pas une priorité, profitez de notre service Purolator Routier É.-U., une solution efficace et économique. Votre envoi sera livré en deux jours ouvrables ou plus, selon sa destination\*.

---

## Services du Canada vers le reste du monde

### **Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h international**

Lorsque vous avez besoin d'une livraison tôt le matin à une destination internationale, choisissez notre service Purolator Express 9 h international. Livraison garantie des envois pour 9 h le deuxième jour ouvrable pour certains points internationaux\*.

### **Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30 international**

Lorsque votre envoi international doit arriver à destination dans le milieu de la matinée, choisissez notre service Purolator Express 10 h 30 international. Livraison garantie des envois pour 10 h 30 le deuxième jour ouvrable pour certains points internationaux\*.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 18 h. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir tous les détails.

† Veuillez contacter Purolator Freight pour prévoir une livraison. Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 18 h. Pour obtenir tous les détails, appelez au 1 888 SHIP-123 et sélectionnez l'option no 6 pour Purolator Freight.

### **Purolator Express<sup>MD</sup> Midi international**

Lorsque votre envoi doit être livré pour midi à une destination internationale, le service Purolator Express Midi International garantit que votre envoi sera livré pour midi le deuxième jour ouvrable pour certains points internationaux\*.

### **Purolator Express<sup>MD</sup> international**

Purolator offre la livraison garantie pour la fin du deuxième jour ouvrable dans plus de 210 pays et territoires, selon la destination\*.

---

## Services des États-Unis vers le Canada

### **Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h É.-U.**

Lorsque vous désirez que votre envoi en provenance des É.-U. soit livré tôt le matin le jour ouvrable suivant, choisissez notre service Purolator Express 9 h É.-U. Livraison garantie pour 9 h le jour ouvrable suivant pour certaines destinations au Canada\*.

### **Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30 É.-U.**

Lorsque vous désirez que votre envoi en provenance des É.-U. soit livré pour le milieu de la matinée, le service Purolator Express 10 h 30 É.-U. offre une livraison garantie pour 10 h 30 le jour ouvrable suivant\*.

### **Purolator Express<sup>MD</sup> É.-U.**

Lorsque votre envoi en provenance des É.-U. peut être livré pour la fin de journée, choisissez notre service Purolator Express É.-U. Livraison garantie à partir de la plupart des points aux É.-U. et à destination de la plupart des points au Canada au plus tard à la fin du jour ouvrable suivant.

### **Purolator Routier<sup>MC</sup> É.-U.**

Si la livraison le lendemain n'est pas une priorité, profitez du service Purolator Routier É.-U., une solution économique qui livre votre envoi en deux jours ouvrables ou plus, selon sa destination\*.

---

## Services du reste du monde vers le Canada

### **Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h international**

Lorsque vous désirez que votre envoi en provenance d'un point international soit livré tôt le matin, choisissez notre service Purolator Express 9 h international. Livraison garantie à partir de certains points internationaux et à destination de certains points au Canada au plus tard à 9 h le deuxième jour ouvrable\*.

### **Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30 international**

Si votre envoi en provenance d'un autre pays doit être livré à sa destination canadienne pour le milieu de la matinée, le service Purolator Express 10 h 30 international

offre une livraison garantie à partir de certains points internationaux et à destination de certains points au Canada au plus tard à 10 h 30 le deuxième jour ouvrable\*.

### **Purolator Express<sup>MD</sup> international**

Lorsque votre envoi en provenance d'un point international peut être livré pour la fin de journée, choisissez notre service Purolator Express international. Livraison garantie à partir de la plupart des points internationaux et à destination de la plupart des points au Canada au plus tard à la fin du deuxième jour ouvrable\*.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 21 h. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir tous les détails.

# Purolator International<sup>MD</sup>



Purolator International offre des services de livraison à destination, en provenance et au Canada en plus d'offrir des solutions de transport express, de fret et de colis. Nous aidons les entreprises des É.-U. à améliorer leur chaîne d'approvisionnement grâce à des solutions personnalisées incluant le transport, l'expédition accélérée et les services logistiques.

## L'avantage de Purolator International

Si vous avez une entreprise aux É.-U., que vous vous approvisionnez en matériel au Canada ou que vous distribuez vos produits au Canada, nous pouvons vous offrir un accès complet aux ressources, à la technologie et plus important, au personnel qui vous aidera à réussir et à prospérer dans le marché canadien. Nous offrons :


- 30 établissements positionnés stratégiquement pour offrir une couverture complète aux États-Unis
- Un vaste réseau d'agents et un réseau non fondé sur l'actif pour offrir des services adaptés virtuellement à tous les clients, peu importe leur taille ou leur type
- Une intégration complète grâce aux plateformes de TI souples de Purolator International, offrant de la transparence jusqu'à la toute fin du processus de livraison

## Services de distribution et de logistique

Purolator International offre l'occasion aux entreprises américaines de mieux servir leurs clients et de simplifier leur chaîne d'approvisionnement au moyen d'un éventail complet de services de transport et de logistique nord-américains, incluant la gestion des retours, le courtage, la gestion des stocks, l'assemblage et la distribution, les services d'expédition automatisés, l'entreposage et l'exécution des commandes, la gestion de la chaîne d'approvisionnement et les services spéciaux.

Nos capacités vous permettent de concevoir une solution de transport transfrontalier personnalisée. Réduisez les retards de service et la quantité de papiers, accélérez vos délais de transit, facilitez votre suivi et améliorez le contrôle de vos envois avec Purolator International. Grâce à l'élimination de transferts entre plusieurs établissements aux É.-U. et à un service plus efficace vers le marché canadien, notre solution complète peut améliorer le rendement de votre chaîne d'approvisionnement.

Obtenez plus d'information sur le site [purolatorinternational.com](http://purolatorinternational.com).



# Purolator Logistique<sup>MD</sup>



# Purolator Logistique<sup>MD</sup>

## Marchandises importées

### Agents transitaires internationaux

Nous pouvons vous aider à gérer l'importation de votre marchandise en Amérique du Nord ainsi que l'exportation de celle-ci en plus de faciliter sa distribution dans le marché canadien grâce à une chaîne d'approvisionnement simplifiée améliorant l'efficacité du transport des stocks destinés à la vente. Pour les fabricants internationaux, nous pouvons ramasser vos envois à l'étranger et charger les conteneurs sur des navires de ligne pour livraison au marché canadien. Ceux-ci sont ensuite ramassés aux ports d'entrée et acheminés rapidement dans notre réseau de logistique canadien.

### Services de messagerie transfrontaliers

Grâce à notre réseau, nous offrons des services de renommée internationale dans plus de 210 pays et territoires dans le monde.

### Transport TL/LTL transfrontalier

Nous offrons des services d'expédition transfrontalière rapides et efficaces et nous acheminons les envois de fret au Canada en chargements complets (TL), en chargements partiels (LTL) ou en cargo provenant des É.-U. Que vous ayez besoin d'un service de chargement complet ou de chargement partiel, notre réseau de centres de tri aux É.-U. et au Canada aidera à assurer des livraisons rapides au Canada et de l'autre côté de la frontière.

## Exécution des commandes/ Entreposage

### Gestion des commandes

Nous avons la meilleure technologie et les procédures d'assurance-qualité nécessaires pour veiller à ce que vos commandes soient traitées rapidement et avec précision.

### Gestion des stocks

Notre système de gestion de l'entreposage peut servir de centre pour les activités liées à votre chaîne d'approvisionnement.

### Préparation et emballage

Nous avons les capacités nécessaires pour diviser les envois entrants, puis pour préparer et emballer les commandes pour livraison directe à votre centre de distribution ou directement à vos clients.

### Montage

Nous offrons un service d'assemblage minimal des composantes ou des pièces en unités définies avant l'émission de votre production ou son expédition.

### Assemblage

Pour vous faciliter la tâche, nous offrons des équipes pour assembler les pièces et vous aider à créer vos produits finaux. Un assemblage peut être un produit fini ou un composant d'un assemblage de plus haut niveau.

### Services à valeur ajoutée

Nos capacités de services complets comprennent des services à valeur ajoutée comme l'application d'étiquettes, l'emballage, les messages personnalisés et l'activation d'abonnements.

### Aperçu

Stocks gérés par le fournisseur, plateforme de TI partagée entre les établissements.

### Entreposage multi-clients

Grâce à nos services complets d'entreposage et d'exécution des commandes, vous pouvez réduire les délais de livraison, car les marchandises sont entreposées dans des établissements proches de vos clients.

### Système intégré de gestion des entrepôts

Notre système de gestion des entrepôts centralise la gestion des tâches comme le suivi des niveaux des stocks et l'emplacement de ceux-ci pour les envois entrants et sortants.



## Transport

### Service Gants blancs

Nous offrons des services de transport sécuritaires et sécurisés ainsi que des services d'inspection et de préparation de vos produits.

Impressionnez vos clients et incitez-les à revenir en leur offrant un service de livraison Purolator Même Jour et le service gants blancs lorsque nécessaire. Nous offrons des services de transport sécuritaires et sécurisés de même que l'inspection et l'installation de vos produits de sorte que vos clients n'aient pas à le faire eux-mêmes.

### Services de livraison Même jour

Nous pouvons aider à livrer vos envois urgents rapidement et en toute sécurité, le jour même, pour que vous puissiez répondre aux attentes de vos clients. Nous offrons une vaste gamme d'options de livraison, que votre colis doit être livré à l'autre bout de la ville ou à l'autre bout du pays. Et pour vous faciliter la tâche, nous offrons un service de cueillette et de livraison le jour même, 24 heures par jour, 7 jours par semaine et 365 jours par année (selon la disponibilité).

### Service Même Jour Prochain vol

Pour les livraisons urgentes nationales et internationales, nous chargerons votre envoi sur le premier avion disponible.

### Service de transport de fret LTL Accélérés

Pour vos envois urgents, nous offrons des options de cueillette et de livraison à des heures flexibles, notamment nos services Préavis de livraison/Rendez-vous requis et Rendez-vous programmé. Nous offrons ce service dans la plupart des villes canadiennes à la plupart des villes canadiennes avant la fin de la journée le jour de livraison prévu par Purolator Freight.

### Service de transport de fret LTL Standard

Une solution d'expédition économique pour vos envois nationaux de fret LTL les moins urgents. Soutenus par les ressources, le soutien technologique et la portée nationale d'un réseau comme nul autre, nos capacités et services sophistiqués peuvent satisfaire vos exigences d'expédition LTL, tout en vous offrant, ainsi qu'à vos clients, la souplesse que vous recherchez.

### Chargement de camion

Pour les envois très gros ou surdimensionnés expédiés par service LTL, nous offrons toute une gamme de services de transport TL incluant l'équipement lourd, les abris et les camions à plateforme.



### **Ferroviaire**

Nous offrons un service ferroviaire transcontinental économique pour les envois de fret acheminés entre le centre et l'ouest du Canada.

### **Intermodal**

Grâce à ce service de livraison de bout en bout, le fret est acheminé à l'aide de différents modes de transport (p. ex. par camion, par train, par avion et par bateau).

### **Mondial Accéléré**

Utilisez ce service pour accélérer l'importation au Canada d'envois (pour les envois approuvés de faible valeur, soit 2 500 \$ ou moins).

## **Retours/Logistique inverse**

### **Logistique inverse et autorisation de retour du matériel**

Nous vous offrons notre expertise pour traiter les envois retournés pour réparation, approvisionnement ou recyclage.

Nous recevons vos produits retournés dans des établissements centralisés, où nous pouvons effectuer des réparations, retourner les produits au fournisseur, recycler les produits, les éliminer ou faire le réapprovisionnement pour les commandes ultérieures, selon vos besoins. Notre processus de retour souple et efficace vous aide à avoir un meilleur

contrôle sur la gestion de vos stocks ainsi qu'à réduire les frais d'expédition en éliminant la nécessité de retourner les produits à votre centre de distribution. Les caractéristiques de nos solutions de logistique inverse comprennent : la gestion des autorisations de retour du matériel (ARM) et de la garantie, la remise à neuf : test et mise à niveau, le traitement des réparations, la mise au rebut et la conformité environnementale. Dans le cadre de notre système de gestion des retours, nous pouvons créer et assigner des numéros de référence pour le retour des produits défectueux.

Ce formulaire d'ARM doit généralement être accompagné d'une garantie/d'un retour afin d'aider l'entreprise destinataire à identifier le produit original et la raison du retour. Le numéro d'ARM sert souvent de numéro de commande pour les réparations nécessaires ou de numéro de référence pour l'approbation des crédits.

### **Triage, remise en état, récupération des actifs/composantes**

Selon vos besoins en gestion des retours, nous pouvons remettre à neuf les marchandises retournées, les renvoyer au fournisseur, les recycler ou les mettre au rebut.

### **Élimination écologique, destruction sécurisée**

Nous offrons un service de mise au rebut et de recyclage pour les emballages et le matériel dangereux pour l'environnement.



---

# Services spéciaux de Purolator





## Envois expédiés par service de messagerie

### Chaîne de signatures

Le service Chaîne de signatures (CDS) de Purolator offre le transport sécurisé d'articles contrôlés pour les envois qui nécessitent plus d'une signature au cours de leur transport. Seuls les clients autorisés par Purolator peuvent utiliser le service CDS. Si vous expédiez de grands volumes d'envois CDS, Purolator peut offrir des solutions automatisées pour simplifier votre processus d'expédition. Pour plus de facilité, des étiquettes CDS thermiques spéciales sont offertes par le biais de toutes les solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique.

### Dédouanement

Lorsque vous expédiez des envois vers les É.-U. ou d'autres pays, la plupart des envois sont assujettis aux droits et aux taxes imposés par le gouvernement du pays d'importation. Il est impératif de tenir compte de l'impact de ces frais lorsque vous déterminez vos coûts d'expédition. Les tarifs d'expédition et les frais additionnels de Purolator n'incluent pas les droits ni les frais de courtage applicables. Vous devrez donc payer tous les frais associés à l'envoi au courtier en douane désigné de Purolator ou à votre propre courtier\*. Voir les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir de plus amples détails.

### Marchandises dangereuses

Nous pouvons vous aider à vous assurer que les marchandises spéciales ou réglementées exigeant une manutention et des documents spéciaux sont transportées en toute sécurité. Nous avons les systèmes, les ressources et l'expérience pour gérer ces articles avec soin. Les marchandises dangereuses qui nous sont confiées doivent être conformes à toutes les lois et à tous les règlements applicables pour le transport aérien et/ou routier\*\*. Purolator n'acceptera pas d'envois de marchandises dangereuses réglementées de clients sans compte, tel que prescrit dans le règlement de la Loi sur le transport des marchandises dangereuses (Canada).

### ExpressCheque<sup>MD</sup>

Ce service vous offre un moyen pratique de percevoir le paiement pour les biens expédiés au Canada. Avec le service ExpressCheque, Purolator perçoit en votre nom un paiement autrement qu'en espèces à la livraison de votre envoi. Dès perception de votre paiement, nous vous l'enverrons\*\*\*. Le service ExpressCheque est offert pour les envois expédiés au Canada en utilisant n'importe laquelle de nos solutions Purolator Expédition électronique. Il n'est pas offert pour les envois expédiés en utilisant le service Purolator Expédition<sup>MC</sup> Rapide.

\* D'autres frais auxiliaires, droits de douane et taxes peuvent s'ajouter, selon le type de marchandises et leur valeur, et vous seront facturés à part par le courtier de Purolator.  
\*\* Sujet à la politique d'acceptation des envois de Purolator. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.  
\*\*\* Les modes de paiement acceptables sont les chèques, les chèques postdatés, les chèques certifiés, les mandats et les traites bancaires. Purolator ne garantit nullement la validité du mode de paiement reçu et n'assume aucune responsabilité si le chèque, le mandat ou la traite bancaire n'est pas honoré. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.

## À retenir pour cueillette

Les clients peuvent demander qu'un envoi soit retenu dans un dépôt de livraison de Purolator au Canada pour une cueillette en personne\* au lieu que l'envoi soit livré à l'adresse de livraison figurant sur le connaissance.

## Services de cueillette/livrais-on d'un envoi très lourd dans une zone résidentielle

Nous acceptons les livraisons ou les cueillettes d'envois pesant plus de 70 lb dans les zones résidentielles. Vous devez planifier la livraison ou la cueillette d'un envoi résidentiel très lourd en contactant Purolator. Les envois résidentiels très lourds sont également assujettis à un supplément pour manutention spéciale.

Si un envoi doit être expédié par le réseau de transport de fret de Purolator, le tarif approprié sera appliqué.

## Services de retour

### Service de retour sortant (au Canada)

Créez des étiquettes de retour à inclure avec votre envoi sortant ou à fournir à votre client ultérieurement. Lorsque vous utilisez les solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne, Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Services Web ou Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur, vous pouvez créer gratuitement des étiquettes de retour de Purolator\*\*.

### Service de gestion des retours (au Canada)

Ce service vous permet de créer des étiquettes d'expédition de retour sans devoir y associer un envoi sortant. Utilisez les solutions Purolator Expédition en ligne, Purolator Expédition électronique – Services Web ou Purolator Expédition électronique – Serveur pour créer des étiquettes de retour que vous pouvez imprimer, expédier à votre client ou envoyer par courriel en pièce jointe, sans frais additionnels\*\*.

## Service Le samedi

Lorsque votre semaine de travail est terminée, mais que vous avez tout de même un envoi à faire cueillir ou livrer un samedi, fiez-vous au service Le samedi de Purolator. Purolator offre la livraison garantie pour la fin de la journée le samedi (pour les envois cueillis le vendredi) ou livraison pour la fin de la journée le jour indiqué par Purolator (pour les envois cueillis le samedi)\*\*\*. La livraison le samedi est offerte uniquement pour les destinations canadiennes et américaines. La cueillette le samedi n'est pas offerte pour les envois expédiés vers des destinations aux É.-U.

## Signature requise (zone résidentielle)

Pour les envois à livrer dans un secteur résidentiel, nous offrons l'option Signature requise. Si vous avez besoin d'une preuve de livraison signée et que votre envoi a été préparé à l'aide de nos solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne, vous devez sélectionner l'option correspondante. Si vous ne choisissez pas cette option, le service O-SNR (Signature non requise à l'origine) sera associé par défaut à l'envoi. Si vous préparez l'envoi avec un connaissance manuscrit, l'envoi sera expédié comme envoi requérant une signature et sera assujetti au supplément pour livraison résidentielle, pas au supplément pour signature requise (pour livraison résidentielle). Remarque : si le destinataire a choisi le service SNR (Signature non requise), ce service aura la priorité sur toute demande de signature de l'expéditeur.

## Signature non requise/ Signature non requise à l'origine

Nous offrons des services Signature non requise (SNR) au Canada qui permettent aux envois d'être livrés sans signature du destinataire\*. Le service SNR peut aussi être demandé par l'expéditeur de l'envoi; il est alors appelé Signature non requise à l'origine (OSNR). Cette entente prévue à l'avance avec soit l'expéditeur soit le destinataire des marchandises vous offre, ainsi qu'à vos clients, une facilité et une souplesse accrues. Nous offrons un formulaire pour envoi unique

\* Certaines modalités, conditions et restrictions s'appliquent. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.

\*\* Les frais facturés seront ceux en vigueur au moment où un envoi comportant une étiquette de retour est confié à Purolator pour acheminement dans son système de distribution des envois de messagerie.

\*\*\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 21 h. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.

afin de vous permettre d'autoriser facilement une livraison SNR unique et un formulaire pour plusieurs envois afin d'autoriser la livraison sans signature de tous les envois livrés par Purolator, que vous soyez l'expéditeur ou le destinataire. Pour télécharger et imprimer les formulaires Signature non requise, visitez le site [purolator.com](http://purolator.com).

### Signature d'un adulte requise

Le service Signature d'un adulte requise (SAR) est un service à valeur ajoutée offert par Purolator applicable aux envois expédiés au Canada et obligeant le destinataire à présenter une preuve d'âge lors de la livraison à l'adresse de destination. Les destinataires doivent présenter une pièce d'identité avec photo portant une preuve d'âge valide émise par le gouvernement au moment de la livraison. Si le destinataire ne peut présenter une pièce d'identité avec photo portant une preuve d'âge valide émise par le gouvernement, l'envoi avec service SAR ne peut être remis et sera retenu pour cueillette dans un de nos centres d'expédition ou chez un agent d'expédition. Les colis avec une étiquette SAR ne seront JAMAIS laissés à la porte sans surveillance et le service SAR a la priorité sur le service Signature non requise. Une pièce d'identité avec photo et adresse valide émise par le gouvernement doit être présentée au moment de la cueillette d'un envoi SAR retenu pour cueillette. Lorsque l'option Signature d'un adulte requise est sélectionnée, les frais du service SAR sont facturés sur l'envoi (en plus de tout autre frais applicable à l'envoi). Ce service est offert dans Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne et Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur.

### Manutention spéciale

Purolator reconnaît que les articles que vous devez expédier peuvent ne pas toujours répondre à ses spécifications régulières d'emballage. Nous pouvons généralement répondre à vos besoins, qu'il s'agisse d'une situation unique ou d'un type d'envoi à expédier régulièrement.

Étant donné que certains envois ne conviennent pas aux systèmes de convoyeurs de nos centres de traitement, nous traiterons manuellement ceux-ci avec un équipement spécialisé.

Les articles qui nécessitent le service de manutention spéciale ne sont pas admissibles aux garanties de service<sup>†</sup> de Purolator.

Les catégories de manutention spéciale comprennent :

#### Colis plat

Les colis dont le côté le plus long mesure plus de 18 po (environ 45 cm) et dont le côté le plus court mesure 2 po (environ 5 cm) ou moins.

#### Manutention additionnelle

Les colis qui :

- sont placés dans un contenant en bois ou en métal ou qui sont attachés avec des sangles de métal;
- contiennent des articles à risque élevé, qui ne sont pas emballés conformément aux normes acceptables de Purolator (voir « Directives d'emballage » dans le Guide des services de Purolator) et qui sont considérés comme des envois à risque élevé à la discrétion de Purolator;
- ne sont pas emballés (ne sont pas placés dans une boîte) (sauf les Purolator Express<sup>MD</sup> Enveloppes, les Purolator Express<sup>MD</sup> Packs, les Purolator Express<sup>MD</sup> Boîtes\* et les envois de documents);
- n'entrent pas entièrement dans un contenant d'expédition approprié (p. ex., pneus, seaux et grands sacs) ou ne sont pas emballés conformément aux normes acceptables de Purolator (voir les « Directives d'emballage » dans le Guide des services de Purolator).

#### Grande taille

Colis qui pèsent plus de 70 lb (environ 32 kg), mais moins de 150 lb (environ 68 kg) ou dont le côté le plus long mesure plus de 48 po (environ 122 cm), mais moins de 108 po (environ 274 cm).

#### Très lourd – Résidentiel

Les colis qui sont considérés comme très lourds pour une livraison dans une zone résidentielle, car ils pèsent plus de 70 lb (environ 32 kg), mais moins de 150 lb (environ 68 kg).

<sup>†</sup> Pour obtenir les détails, veuillez consulter la section des « Garanties de service » des Modalités et conditions sur le site [purolator.com](http://purolator.com).

## Gros colis

Les colis dont les dimensions totales\* mesurent entre 130 po (environ 330 cm) et moins de 165 po (environ 419 cm) (inclusivement).

## Taille supérieure à la limite

Les colis qui pèsent plus de 150 lb (environ 68 kg), les dimensions totales\* mesurent plus de 165 po (environ 419 cm) ou dont le côté le plus long mesure plus de 108 po (environ 274 cm).

## Envois expédiés avec le service même jour\*\*

### Après les heures

Certains services Purolator Même Jour<sup>MD</sup> sont offerts après 17 h les jours de semaine et avant 8 h (heure locale d'origine) le samedi, le dimanche et les jours fériés au Canada, sur demande et moyennant des frais additionnels\*\*\*.

### Aide d'une deuxième personne

Vous pouvez demander la présence d'une deuxième personne pour toute livraison d'un envoi expédié par service Purolator Même Jour moyennant des frais additionnels.

### Demande de camionnette spéciale

Selon la taille et le poids de votre envoi, vous pourriez avoir besoin d'un plus gros véhicule pour votre envoi expédié par service Même Jour. Des camionnettes sont disponibles avec tout service Purolator Même Jour, sur demande et moyennant des frais additionnels. Les camions avec hayon élévateur et les camions de trois ou cinq tonnes ne sont disponibles que pour le service Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Direct.

## Envois de fret

### Cueillette/livraison après les heures

Si la cueillette ou la livraison est requise à un autre moment que du lundi au vendredi entre 17 h à 8 h, heure locale, ou durant un jour férié au Canada, un supplément sera facturé\*\*\*.

## Marchandises dangereuses

Nous pouvons vous aider à garantir que les marchandises spéciales ou réglementées exigeant une manutention ou des documents spéciaux sont transportées en toute sécurité. Nous avons les systèmes, les ressources et l'expérience pour gérer ces articles avec soin. Les marchandises dangereuses qui nous sont confiées doivent être conformes à toutes les lois et à tous les règlements applicables pour le transport aérien et/ou routier†. Purolator n'acceptera pas d'envois de marchandises dangereuses réglementées de clients sans compte, tel que prescrit dans le règlement de la Loi sur le transport des marchandises dangereuses (Canada). Ce service est offert avec Purolator TL/LTL Accélééré<sup>MC</sup> seulement.

### Livraison/Cueillette à l'intérieur

Sur demande, Purolator peut effectuer une cueillette ou une livraison à un endroit autre qu'un quai de chargement.

### Protection contre le gel

Moyennant des frais additionnels, les clients peuvent demander, là où il est offert, le service de protection contre le gel de Purolator pour les articles dont le point de congélation se situe à une température inférieure ou égale à 0 °C (32 °F)\*\*\*. Ce service est offert avec Purolator TL/LTL Accélééré<sup>MC</sup> seulement.

### Arrêt supplémentaire

Purolator peut, sur demande, faire un arrêt supplémentaire pour effectuer une livraison de plus pour un client en route vers la destination indiquée, moyennant des frais additionnels.

### Entreposage

Purolator conservera un envoi en entrepôt, moyennant des frais additionnels, lorsqu'elle n'a pas pu effectuer la livraison à la première tentative\*.

### Hayon arrière

Les services de Purolator Freight sont offerts avec véhicule à hayon élévateur (pour la cueillette ou la livraison), sur demande et moyennant des frais additionnels.

\* Formule de calcul des dimensions totales de la pièce : longueur + (largeur x 2) + (hauteur x 2).

\*\* Certaines modalités, conditions et restrictions s'appliquent. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir de plus amples détails.

\*\*\* Le service Après les heures est uniquement offert à certains endroits et n'est pas offert avec les services Purolator Même Jour<sup>MD</sup> Local. Certaines restrictions géographiques peuvent s'appliquer. Appelez au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de plus amples détails.

† Sujet à la politique d'acceptation des envois de Purolator. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.

### **Dépôt de remorque**

Purolator peut laisser une remorque (sans unité motrice) chez un client, pour effectuer le chargement ultérieurement, moyennant des frais additionnels.

### **Cueillettes/Livraisons avec deux personnes**

Vous pouvez demander la présence d'une deuxième personne pour vous aider lors de toute cueillette ou livraison, moyennant des frais additionnels.

### **Préavis de livraison/Rendez-vous**

Sur demande, Purolator peut fournir un avis de rendez-vous ou planifier un rendez-vous avec le destinataire avant la livraison, moyennant des frais additionnels.

### **Supplément pour rendez-vous prévu**

Un supplément s'applique chaque fois que Purolator doit respecter un rendez-vous prévu par une partie autre que Purolator. Ce service est offert avec Purolator TL/LTL Accélééré<sup>MC</sup> seulement.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions s'appliquent. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir de plus amples détails.



« L'équipe de Purolator nous a dit : "Jetons un oeil sur la situation de votre entreprise et voyons quelle solution nous pourrions vous offrir." C'était un concept créatif. Purolator s'est présentée comme une équipe pouvant résoudre nos problèmes et non comme une entreprise qui transporte des colis. »

*- Junior Ali, vice-président, gestion des services, de l'environnement et des relations avec la clientèle de Sony Canada.*

## Satisfaction envers le service de réparations.

### Profil de l'entreprise

Sony of Canada Ltd. (Sony Canada), une filiale à cent pour cent de Sony Corporation, est un chef de file mondial expert de la haute définition qui développe et vend des produits de divertissement.

### Situation d'affaires

Les clients qui devaient faire réparer leur appareil Sony les amenaient à un atelier de réparations autorisé et devaient attendre d'une semaine à un mois pour que la réparation soit effectuée, sans pouvoir en faire le suivi.

### Solution

Purolator a montré à Sony Canada comment tirer parti de la technologie pour planifier les réparations, expédier les appareils et effectuer le suivi de la réparation à chaque étape grâce à un portail en ligne intégré, tout en centralisant les services de réparations dans un seul établissement. Avec le concept de Purolator en main, Sony a conçu Fastrac

Service, qui est intégré au progiciel de gestion intégrée (PGI) de Sony et à la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Services Web. En outre, grâce au réseau national de Purolator, les clients de Sony ont davantage d'options lorsqu'ils doivent choisir un lieu de cueillette et de dépôt pour leurs envois.

### Avantages

- Le nouveau programme de réparation de Sony Canada, Fastrac Service, qui intègre la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Services Web, a permis d'accroître le niveau de satisfaction de la clientèle de l'entreprise de 200 % en un an.
- Fastrac Service réduit les coûts de réparation des produits des consommateurs, alors que Purolator Express<sup>MD</sup> accélère l'expédition des appareils électroniques, permettant de raccourcir le temps de réparation de quelques semaines à quelques jours.

## Solutions d'expédition automatisées







## Purolator.com

De nos solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique à nos capacités de suivi, vous trouverez tout ce dont vous avez besoin sur le site purolator.com, y compris comment :

- Ouvrir un compte d'entreprise de Purolator
- S'inscrire au centre de facturation de Purolator
- Ouvrir une session ou vous inscrire pour l'expédition en ligne
- Créer des envois expédiés par service de messagerie ou par service de fret
- Obtenir des devis et des délais de transit
- Prévoir une cueillette
- Faire le suivi d'un envoi
- Trouver un lieu d'expédition
- Commander des fournitures d'expédition en utilisant votre numéro de compte d'entreprise
- Accéder à un soutien en temps réel sur nos pages Facebook et Twitter ou par clavardage en direct
- Lire les récentes nouvelles et mises à jour de Purolator
- Télécharger le guide tarifaire, les guides des zones et les Modalités et conditions de service de Purolator

## Systemes d'expédition

### Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne

Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne (EEL) est un système Web d'expédition haut de gamme qui vous aide à créer facilement et rapidement un envoi, à l'expédier et à en contrôler le suivi dans notre réseau, ce qui vous fait gagner du temps et vous permet de vous concentrer sur la gestion de votre entreprise.

Vous avez la capacité de configurer vos propres préférences et de gérer vos exigences d'expédition en ligne, en quelques étapes faciles : créez un envoi, prévoyez une cueillette jusqu'à 10 jours à l'avance, choisissez le type d'emballage et les options de livraison dans une liste dynamique des services et des produits offerts spécifiquement à partir de votre adresse, et obtenez une estimation précise de vos frais d'expédition en quelques secondes, en fonction des paramètres de votre compte.

### Convivialité

Vous pouvez afficher vos derniers envois et vos cueillettes sur une page facile à lire après avoir ouvert une session. La solution EEL insère automatiquement les données dans les champs d'adresse et des documents de douane, ce qui vous aide à gagner du temps, élimine les erreurs et vous permet de produire des rapports personnalisés sur vos activités et votre historique d'expédition en ligne.

## Visibilité accrue des envois

Déterminez avec précision où se trouve votre colis dans notre réseau grâce à notre fonction de suivi en temps réel, du moment de sa cueillette au moment de sa livraison entre les mains de votre client. En utilisant la fonction d'avis proactif de Purolator, vous pouvez recevoir un avis par courriel et aviser par courriel jusqu'à quatre destinataires lorsqu'un envoi a été créé, une livraison effectuée et une heure de livraison modifiée.

## Fonctions avancées

Que vous deviez utiliser un service spécial de Purolator, comme les services de retour, ou prendre des dispositions pour la facturation sécurisée à un tiers, l'EEL a la capacité et la souplesse pour répondre à vos besoins d'expédition avancés. EEL vous permet même d'utiliser votre balance pour interagir avec notre système ainsi qu'accélérer la saisie de données pour les envois.

## Purolator Expédition<sup>MC</sup> Rapide

Purolator Expédition Rapide est un nouvel outil d'expédition en ligne vous permettant de créer vos envois en ligne facilement et rapidement à titre d'invité(e) et d'utiliser votre carte de crédit pour payer vos envois sans avoir à ouvrir de compte.

## Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur

Si vous expédiez de grands volumes d'envois et que vous désirez améliorer la productivité, l'efficacité des coûts et les communications, pensez à la solution Purolator Expédition électronique – Serveur (EES)\*. La solution EES est un puissant système informatique qui vous permet de contrôler vos besoins d'expédition au Canada, ainsi qu'en provenance et à destination des É.-U. et d'autres points internationaux.

Lorsque vous choisissez la solution EES, Purolator met gratuitement à votre disposition un logiciel et un ordinateur comprenant une unité centrale de traitement, un écran plat, un clavier, une imprimante thermique et une balance électronique. Plus important encore, nous vous offrons également le soutien dont vous avez besoin pour intégrer EES à vos systèmes actuels et vous aider à tirer profit de la vitesse et des économies de coût offertes par le système.

\* Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos critères de qualification, veuillez contacter votre Chargé(e) de compte ou appeler au 1 888 SHIP-123.

## Survol des fonctions :

### Expédition

- Créer et gérer vos envois de Purolator Courrier<sup>MD</sup> et de Purolator Freight<sup>MD</sup> à l'aide d'un système d'expédition simplifié
- Simplifier les envois en lot et en groupe
- Expédier en utilisant plusieurs comptes de Purolator
- Imprimer des étiquettes d'expédition et des documents pour les douanes
- Créer des envois pour une date ultérieure et à retenir
- Recevoir des avis par courriel lorsqu'un envoi a été créé, lorsque le délai de livraison de l'envoi a changé et lorsqu'un envoi a été livré à l'aide de la fonction d'avis proactif
- Créer des étiquettes de retour et des documents d'expédition
- Sélectionner votre mode de paiement : port payé, port dû ou tiers
- Ajouter automatiquement vos propres frais d'expédition et de manutention à vos tarifs d'expédition de Purolator
- Expédier vos envois en utilisant les services de livraison et les services spéciaux de Purolator
- Importer des listes d'adresses ainsi que des bases de données de clients et de produits
- Gagner du temps lorsque vous remplissez les documents pour les douanes à l'aide de champs remplis automatiquement
- Ajouter la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur API et intégrer les fonctions d'expédition de Purolator dans vos systèmes commerciaux principaux ou votre site Web

### Suivi

- Suivre des envois en temps réel
- Créer vos propres codes de suivi des envois à partir de vos numéros de commande et de facture
- Aviser automatiquement les destinataires de leurs envois et leur fournir un numéro de suivi/NIC ou un numéro de référence

## Rapports

- Créer plusieurs rapports personnalisés sur Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur Connect pour vous aider à analyser les coûts, à planifier les événements futurs et bien plus

Qu'il vous faille seulement un système pour votre entreprise ou que cette dernière soit en réseau sur un système informatique central reliant plusieurs établissements, l'EES est la solution idéale. Entièrement extensible, elle prendra de l'expansion au même rythme que vous.

En plus de gagner du temps et de réaliser des économies, avec l'EES, vous profiterez d'une sécurité et d'une précision accrues, de davantage de fonctions, d'un temps de réponse à vos clients plus court et d'un processus de prise de décisions plus efficace.

## Abonnement à Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur

Même si vous n'atteignez pas le seuil de volume minimum requis, vous pourriez tout de même vouloir avoir accès aux fonctionnalités de Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur et bénéficier de l'efficacité de cette solution.

En échange d'un abonnement mensuel, Purolator peut louer le système EES aux clients n'atteignant pas le seuil d'envois par jour. Un logiciel, un ordinateur (comportant une unité centrale de traitement, un écran, un clavier, une imprimante thermique et une balance électronique) et le soutien à distance sont inclus dans le coût de l'abonnement.

## Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Fournisseurs de solutions certifiées

Plusieurs entreprises de logiciels commerciaux ont intégré avec succès la capacité d'expédier avec nous, vous offrant une gamme d'options plus vaste pour accéder à nos produits et services.

Les avantages potentiels liés à l'utilisation d'une solution d'expédition d'un tiers incluent :

- Le traitement des envois expédiés par divers transporteurs sur un système unique, y compris les chargements complets et partiels
- La gestion de tous les frais de transport à partir d'un système unique

- L'amélioration du flux de travail et de la précision des envois, en réduisant les processus manuels, notamment la saisie de données en double
- L'intégration transparente avec les systèmes hôtes pour automatiser le transfert des données
- La personnalisation des interfaces d'utilisateur et des cycles de travail pour répondre à vos propres besoins

Si vous songez à vous procurer un système d'expédition automatisée, choisir une solution certifiée dans le cadre de notre programme de certification de la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique vous donne l'assurance que le fournisseur de la solution d'expédition satisfait à nos normes pour la sélection des produits, la tarification, l'étiquetage, l'établissement de manifestes et la production de rapports. En choisissant une solution d'expédition qui respecte les exigences du programme de certification de tiers de la solution Purolator Expédition électronique, vous pouvez être certain qu'elle représente avec exactitude nos produits et services.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez transmettre vos demandes à [3rdpartysystems@purolator.com](mailto:3rdpartysystems@purolator.com).

## Solutions d'intégration

### Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Services Web

Purolator Expédition électronique – Services Web\* est un ensemble de fonctions Web gratuites et conviviales qui facilite l'intégration de services d'expédition, de suivi, de devis, de retour et de cueillette directement dans votre site Web, votre boutique en ligne, vos systèmes de gestion des commandes ou votre logiciel personnalisé.

Purolator offre gratuitement cinq services Web :

- Expédition : expédiez des envois au Canada, ainsi qu'à destination et en provenance des É.-U. et de plus de 210 pays et territoires
- Suivi : faites le suivi de vos envois en temps réel, à l'aide de votre numéro de suivi/NIC ou de votre numéro de référence
- Devis : obtenez un devis au tarif courant ou propre à un compte pour un envoi unique ou plusieurs envois

\* Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos critères de qualification, veuillez contacter votre Chargé(e) de compte ou appeler au 1 888 SHIP-123.

- Retours : créez des étiquettes de retour et des documents d'expédition
- Cueillettes : prévoyez et modifiez des cueillettes jusqu'à dix jours à l'avance

Nos services Web sont programmés en langage XML et fonctionnent sans problème avec un large éventail d'applications. Vous aurez également la souplesse nécessaire pour personnaliser l'apparence et le positionnement des renseignements d'expédition pour vous assurer qu'ils respectent votre cycle de travail et les exigences de votre interface d'utilisateur. Pour en apprendre davantage, visitez le Centre de ressources pour les solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique à l'adresse [purolator.com/eship](http://purolator.com/eship).

### **Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Distribution de fichiers de données**

L'intégration avec la solution Purolator Expédition électronique – Distribution de fichiers de données permet aux développeurs d'avoir le contrôle intégral du processus d'expédition et de pouvoir le personnaliser. Cela leur permet également de participer au programme de certification de la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique.

### **Programme de certification pour la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique**

Les solutions d'expédition élaborées par nos clients d'entreprise sont conçues selon les spécifications de Purolator afin de répondre aux besoins particuliers des entreprises de nos clients. Ces spécifications décrivent les règles commerciales, les exigences liées au système ainsi que les processus à suivre pour réussir à mettre en place une solution d'expédition certifiée par Purolator.

### **Avantages liés à l'utilisation d'une solution d'expédition certifiée par Purolator :**

- Les clients ont le contrôle du système, des processus, du développement et du soutien sans avoir à compter sur un entrepreneur distinct
- Contrôle de la mise en oeuvre, des coûts, de la personnalisation et de la maintenance
- Traitement des envois expédiés par divers transporteurs sur un système unique, y

compris les chargements complets et partiels

- Gestion de tous les frais de transport à partir d'un système unique
- Amélioration du flux de travail et de la précision des envois, en réduisant les processus manuels, notamment la saisie de données en double
- Intégration transparente avec nos systèmes hôtes pour automatiser le transfert des données
- Personnalisation de vos interfaces d'utilisateur et des cycles de travail pour répondre à vos propres besoins
- Accès à toute notre gamme de services de livraison et de services spéciaux

Le Programme de certification pour la solution Purolator Expédition électronique vous donne l'assurance que la solution choisie satisfait à nos normes pour la sélection des produits, la tarification, l'étiquetage, l'établissement de manifestes et la production de rapports. En certifiant votre système, vous aurez l'assurance qu'il représente nos services avec exactitude\*. Les solutions d'expédition élaborées dans le cadre du Programme de certification de la solution Purolator Expédition électronique doivent demeurer conformes et être certifiées à nouveau au besoin lorsque Purolator actualise ses spécifications. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez envoyer vos demandes à [clientservices@purolator.com](mailto:clientservices@purolator.com).

### **Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur API**

L'interface de programmation d'applications de la solution Purolator Expédition électronique – Serveur API (EES API)\* est un service amélioré qui intègre de manière transparente les fonctions d'expédition de Purolator dans votre système commercial principal. Avec EES API, il vous est possible de permettre à vos solutions d'expédition internes (et/ou à votre site Web de commerce électronique) de travailler directement avec les services d'expédition de Purolator et de permettre à vos clients de recevoir automatiquement des devis d'expédition exacts lorsqu'ils achètent vos produits. Vous pouvez également créer automatiquement des étiquettes d'expédition et de retour et/ou permettre à vos clients de suivre leurs envois de Purolator directement à partir de votre site Web.

\* Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos critères de qualification, veuillez contacter votre Chargé(e) de compte ou appeler au 1 888 SHIP-123.



## Purolator Expédition électronique<sup>MC</sup> EDI

La solution Purolator Expédition électronique - EDI (Échange de données informatisé) permet aux clients d'accéder à de l'information tirée des données provenant des factures et de l'état des envois sous divers formats.

Le partage des données sert à intégrer l'information relative aux envois dans les principaux systèmes commerciaux. Lorsqu'elle est prévue régulièrement, l'échange de données vous permet de stocker et de gérer l'information de manière autonome. Nous offrons également plusieurs options de communication qui rendent possible l'échange de données informatisé possible pour tous les clients.

Les avantages d'EDI comprennent un coût-efficacité optimal, des données plus précises, des temps de traitement plus courts et un meilleur service à la clientèle.

## Solutions mobiles

### Application Purolator Mobile

L'application mobile de Purolator vous offre davantage de visibilité et de contrôle sur vos envois lorsque vous devez en connaître l'état en temps réel.

Que vous soyez au bureau, en réunion ou sur la route vers une autre ville, vous pouvez obtenir facilement des devis, planifier des cueillettes et suivre vos envois à partir de votre appareil mobile en tout temps et partout. Vous pouvez même trouver le point de dépôt le plus proche et demander les avis proactifs pour obtenir des mises à jour instantanées sur vos envois. Offert sur les appareils iPhone, iPad et Android.

\* Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos critères de qualification, veuillez contacter votre chargé de compte ou appeler au 1 888 SHIP-123.



« Le commerce de détail est un environnement instable, et nous devons être certains que notre fournisseur de services d'expédition peut collaborer avec nous pour envoyer rapidement du stock au cas où un magasin se trouverait à court de marchandises. Purolator est flexible et souhaite travailler avec nous. »

- Michel Beliveau, directeur de la distribution de FAB

## Vêtements dernier cri livrés rapidement aux magasins de vente au détail et en ligne.

### Profil de l'entreprise

Grâce à des partenariats stratégiques, Freemark Apparel Brands Inc. (FAB) a distribué des marques à la mode réputées, telles que Bench, Scotch & Soda, Garcia Jeans et Mink Pink, auprès de plus de 500 détaillants canadiens et acheteurs canadiens par le biais des magasins et du site de commerce électronique Bench Canada.

### Situation d'affaires

La popularité de la division Bench Canada de FAB a amené l'entreprise à ouvrir des magasins de vente au détail pour la marque et à lancer un site de commerce électronique. Pour maintenir la croissance, l'entreprise doit s'assurer que ses magasins sont régulièrement réapprovisionnés en produits Bench les plus populaires et que les achats en ligne sont livrés sans souci.

### Solution

FAB a trouvé un service sur mesure chez Purolator. Purolator livre des envois aux magasins Bench Canada qui ont besoin

de stock pour les ventes journalières et aux acheteurs en ligne qui comptent sur une livraison rapide et fiable partout au Canada.

### Avantages

- Le service Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30 livre le stock au magasin Bench tôt le matin, ce qui facilite le réassortiment du stock et évite la perte de ventes dans la journée.
- Depuis son lancement en octobre 2010, le nouveau magasin en ligne de Bench Canada intègre la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Services Web pour expédier par Purolator Express 10 h 30 et Purolator Routier<sup>MC</sup> plus de 13 000 envois de vestes, de chemises et d'accessoires à ses clients partout au Canada.
- Purolator Freight<sup>MD</sup> livre aux magasins de Bench Canada pour garnir les étagères lors des ouvertures officielles.

# Points d'expédition



Afin de rendre vos processus d'expédition aussi efficaces et pratiques que possible, Purolator vous offre une grande variété d'options pour intégrer vos envois dans son système et les mettre sur la bonne voie. Outre nos solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique, vous pouvez choisir de déposer vos envois dans l'un de nos nombreux centres d'expédition, chez un agent d'expédition autorisé de Purolator du pays ou dans l'une de nos boîtes de dépôt situées sur des voies très passantes des régions urbaines. Vous trouverez les solutions qui répondent à vos priorités commerciales, à votre horaire et à votre budget.

## Centres d'expédition de Purolator

Situé dans des endroits très passants comme des tours de bureaux, des centres commerciaux et nos dépôts, notre réseau national de plus de 130 centres d'expédition vous offre des conseils experts et conviviaux et vous bénéficiez des heures limites les plus tardives possible pour la livraison le jour ouvrable suivant.

Visitez le centre d'expédition le plus proche de vous pour :

- Expédier un colis en utilisant n'importe lequel des services de livraison pratiques de Purolator
- Profiter d'heures limites plus tardives
- Récupérer des envois qui sont à retenir pour cueillette ou qui ont été réacheminés
- Accéder à nos services de photocopies et de télécopies pratiques
- Utiliser la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne
- Poser des questions et discuter des solutions d'expédition avec nos experts

## Magasins Bureau en Gros<sup>MD</sup>

Purolator s'est alliée avec Bureau en Gros afin de vous offrir, ainsi qu'à votre entreprise, davantage de facilité. Les services de Purolator sont offerts dans plus de 300 magasins Bureau en Gros partout au Canada. Des heures d'ouverture prolongées aux solutions de produits et d'emballage, Bureau en Gros peut répondre à tous vos besoins d'expédition. Recherchez le signe de Purolator affiché en magasin au Centre de copies et d'impression de Bureau en Gros et parlez avec

un(e) de ses employés compétents et amicaux pour obtenir de l'aide. Visitez le site [purolator.com/dropofflocator](http://purolator.com/dropofflocator) ou [staplescopyandprint.ca](http://staplescopyandprint.ca) pour trouver le magasin Bureau en Gros le plus près de chez vous.

## Établissements PostNet<sup>MD</sup>

Purolator s'est associée à PostNet au Canada pour offrir les services Purolator Express<sup>MD</sup> et Purolator Routier<sup>MC</sup> à destination du Canada, des É.-U. et d'autres destinations internationales. Les centres PostNet peuvent également servir de lieux de cueillette pour les envois expédiés avec l'option À retenir pour cueillette ou réacheminés. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez visiter le site [purolator.com/dropofflocator](http://purolator.com/dropofflocator) ou [postnet.ca](http://postnet.ca).

## Agents d'expédition autorisés de Purolator

Pour mieux servir nos clients qui résident dans des régions rurales et urbaines, Purolator a un réseau de plus de 550 agents d'expédition autorisés au Canada. Grâce à ces agents d'expédition, vous pouvez accéder aux services Purolator Express et Purolator Routier à destination du Canada, des É.-U. et d'autres destinations internationales. Les établissements des agents d'expédition peuvent également servir de lieux de cueillette pour les envois expédiés avec l'option À retenir pour cueillette ou réacheminés. Visitez [purolator.com/dropofflocator](http://purolator.com/dropofflocator) pour trouver l'adresse d'un agent d'expédition autorisé pratique près de chez vous.

## Boîtes de dépôt

Purolator possède plus de 240 boîtes de dépôt partout au Canada. Situées dans des endroits très passants, à la fois à l'intérieur de tours de bureaux et à l'extérieur, sur des routes achalandées, ces boîtes de dépôt sont populaires, car elles sont polyvalentes et pratiques. Il suffit d'y déposer votre envoi à livrer en tout temps pendant la journée (avant l'heure de « levée » prévue affichée sur la boîte de dépôt) et il sera livré à sa destination à temps\*. Visitez le site [purolator.com/dropofflocator](http://purolator.com/dropofflocator) pour trouver une boîte de dépôt proche de vous.

<sup>MD</sup> « Bureau en Gros » est une marque de commerce de Staples, Inc.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir tous les détails.





---

« Nous sommes fiers d'avoir été capables d'aider nos distributeurs au pied levé, et ce n'est là quelque chose de possible que si votre entreprise d'expédition vous aide à tenir vos promesses. »

– Adrian Jess, directeur des services techniques et de la logistique.

## Des instruments chirurgicaux livrés avec précision.

### Profil de l'entreprise

ConMed Linvatec Canada (ConMed), une division de ConMed Corporation, fabrique et distribue des articles médicaux à des fins orthopédiques et endoscopiques à des hôpitaux et à des cliniques et exploite une usine de réparation à Mississauga en Ontario.

### Situation d'affaires

Ses clients étant situés un peu partout au Canada, ConMed devait faire appel à un fournisseur ayant la flexibilité d'offrir des services de livraison répondant à ses divers besoins. Que ce soit la livraison rapide en situation d'urgence ou la livraison abordable de commandes palettisées et d'équipement fragile devant être manipulé avec soin.

### Solution

ConMed Linvatec a choisi de faire confiance à Purolator comme seul fournisseur de services d'expédition. Étant donné que les services d'expédition de marchandises et de

messagerie ne sont assurés que par un seul fournisseur, ConMed peut offrir à ses clients des options qui répondent à leurs exigences de délais et de coûts.

### Avantages

- En choisissant un seul fournisseur pour les services d'expédition de messagerie, ConMed Linvatec a amélioré son efficacité de 19 %, résultat de la simplification des tâches, de la baisse du temps voué à la gestion et de la réduction des coûts d'expédition.
- Avec un seul fournisseur pour les services d'expédition de marchandises, ConMed Linvatec économise près de 8 % en coûts d'exploitation et de gestion.
- Les instruments chirurgicaux fragiles sont manipulés avec soin par les spécialistes de Purolator et livrés aux hôpitaux par Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h et Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30.

---

Ne pas se concentrer uniquement  
sur les affaires





## Notre engagement à combattre la faim au Canada

Depuis 2003, nous concentrons notre attention et nos efforts sur le problème qui, selon nous, est l'un des plus fondamentaux et des plus criants pour toute communauté canadienne : la faim. En tirant parti de notre expertise dans le domaine de la logistique et de la distribution, nous coopérons avec des organismes locaux, régionaux et sans but lucratif, comme Banques alimentaires Canada, pour offrir des aliments et un soutien financier, tout en étudiant de nouvelles façons de collaborer et de les aider à accroître leur capacité organisationnelle.

Nous nous sommes engagés à combattre la faim au Canada et à avoir un impact positif sur les communautés dans lesquelles nous vivons, travaillons et nous détendons. Voici quelques-unes de nos initiatives pour réaliser ces objectifs :

### **Collectes d'aliments le jour du match du programme Blitz contre la faim de Purolator**

Nous sommes un fier commanditaire de longue date de la Ligue canadienne de football (LCF), notamment dans le cadre des éliminatoires de la LCF et de la Coupe Grey depuis 2003. Nous sommes également commanditaire de chaque équipe de la LCF : les Alouettes de Montréal, le Rouge et Noir d'Ottawa, les Argonauts de Toronto, les Tiger-Cats de Hamilton, les Blue Bombers de Winnipeg, les Roughriders de la Saskatchewan, les Eskimos d'Edmonton, les Stampeders de Calgary et les Lions de la Colombie-Britannique. Dans chaque ville, nous travaillons en collaboration avec les banques alimentaires locales, et les employés de Purolator sont bénévoles pendant les collectes d'aliments et de fonds les jours de match de la LCF pour les collectivités où nous vivons et travaillons.

Notre programme primé Blitz contre la faim a gagné une ampleur nationale grâce à notre entente de commandite avec la LCF. Le programme Blitz contre la faim<sup>MD</sup> de Purolator a permis de livrer l'équivalent de plus de 13 millions de livres d'aliments depuis 2003. Lors d'un match dans chaque ville de la LCF, nous organisons une collecte d'aliments et de fonds auprès des partisans au cours de laquelle ils sont encouragés à remettre des dons d'aliments non périssables ou en argent aux bénévoles qui se trouvent au stade. En retour, les partisans peuvent se faire prendre en photo avec la Coupe Grey. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le programme, veuillez consulter le site [www.blitzcontrelafaim.com](http://www.blitzcontrelafaim.com).

### **Mois Blitz contre la faim de Purolator**

Le mois Blitz contre la faim de Purolator est une collecte nationale organisée en juin chaque année dans le cadre de laquelle nos coéquipiers et les clients de Purolator organisent des collectes d'aliments et de fonds à l'intention des banques alimentaires du Canada. Des événements sont prévus durant le mois pour soutenir cette initiative à laquelle participent des centaines d'employés et de clients partout au pays.

### **Soutien en services de logistique et de consultation**

Nous sommes fiers de soutenir Banques alimentaires Canada, Second Harvest, Grocery Foundation et Moisson Québec en offrant des services de logistique et de consultation, ce qui permet à ces organismes de conserver leurs fonds pour offrir des services et des programmes.



## Notre engagement envers l'environnement

Nous sommes engagés à réduire notre empreinte sur l'environnement et avons établi une Politique en matière d'environnement. Nous travaillons également à divers niveaux de l'entreprise pour améliorer notre efficacité et réduire notre empreinte environnementale.

### Innovation

Nous conservons une longueur d'avance en exploitant la technologie contribuant à un avenir durable.

- Nous avons introduit le prototype Quicksider – le premier camion de livraison entièrement électrique dans l'industrie des messageries. Conçu avec Unicell Limited, il a été testé et son rendement a été évalué dans les rues de Toronto, réduisant jusqu'à 85 % les émissions de GES comparativement aux camions de livraison curbside traditionnels.
- Nous utilisons 21 bornes de recharge pour véhicule électrique dans le stationnement de notre siège social à Mississauga, en Ontario, et l'installation d'autres bornes de recharge est prévue dans des établissements de Purolator partout au Canada au cours des prochaines années.

- Nous sommes la seule entreprise de messagerie canadienne à avoir introduit en 2012 un camion de livraison hydraulique hybride de classe 6 de Freightliner Parker Hannifin qui devrait permettre d'économiser de 40 à 50 % en carburant comparativement à un camion diesel conventionnel semblable; en service à Mississauga.
- En 2012 nous avons également commencé à utiliser le premier camion à cabine basculante hybride dieselélectrique de Hino au Canada, en service maintenant à Calgary.

### Nos véhicules

Nous avons le plus grand parc de véhicules électriques hybrides que tout autre fournisseur de solutions d'expédition de fret et de colis en Amérique du Nord. Nous utilisons plus de 300 véhicules électriques hybrides au Canada. À ce jour, notre parc de VEH a enregistré 48,8 millions de kilomètres, et nous avons prévenu l'émission de 6 009 tonnes de GES et avons économisé 2 502 555 litres de carburant depuis l'introduction des véhicules électriques hybrides en 2005 (en date de février 2012). Toutes les nouvelles remorques de 53 pieds sont équipées de jupes pour réduire la traînée

aérodynamique afin d'accroître l'économie de carburant. De quatre à sept pour cent d'économies de carburant sont réalisés en utilisant des jupes latérales sur les semi-remorques, qui permettent de minimiser la circulation d'air sous la remorque et autour de l'essieu arrière.

Tous les nouveaux poids lourds sont dotés d'Ecoflaps (garde-boue perforés) pour aider à accroître l'économie de carburant sur autoroute en réduisant la traînée aérodynamique du véhicule.

Tous les nouveaux tracteurs routiers de classe 8 sont munis de transmissions manuelles automatisées pour aider à accroître l'économie de carburant et à réduire la fatigue du/ de la conducteur(trice). Ces camions sont également dotés de moteurs au diesel ne produisant aucun résidu (fluide d'échappement diesel [FED]) réduisant les émissions néfastes et la consommation de carburant.

Nous évitons l'émission de 2 400 tonnes de GES annuellement grâce à l'utilisation de 12 groupes de parc (GPU) dans neuf établissements d'exploitation aérienne pour éliminer la nécessité de faire tourner les moteurs des avions à réaction lorsqu'ils sont au sol.

Nous avons éliminé 10 600 tonnes de gaz à effet de serre annuellement grâce à un logiciel sophistiqué de modélisation pour restructurer notre réseau routier dans l'Est et l'Ouest du Canada.

Les projets d'optimisation du réseau ont réduit les distances parcourues de plus de 8,5 millions de kilomètres annuellement.

### **Nos établissements**

Nous avons réduit notre consommation énergétique en moyenne de 25 % dans 60 établissements à l'échelle du pays en modernisant leur système d'éclairage. Dans son ensemble, le projet de modernisation de l'éclairage a permis d'utiliser plus de 7 millions de kWh de moins annuellement et de réduire

les émissions de GES de 1 300 tonnes. Nous avons réduit notre consommation de gaz naturel de 10 % sur un an avec l'installation pilote d'un ventilateur déstratificateur dans l'un de nos principaux établissements. Cinq autres établissements ont été équipés de ce ventilateur en Ontario, et cinq autres installations sont prévues au Québec.

### **Nos emballages**

Chaque jour, des centaines de milliers d'envois entrent dans le réseau de Purolator pour livraison, ce qui représente une quantité considérable de papier, de carton et de plastique. Les clients fournissent souvent leur propre emballage, mais Purolator offre également plusieurs options d'emballage écologiques pour répondre à leurs besoins. Les Purolator Express<sup>MD</sup> Enveloppes sont fabriquées à partir de 50 % de fibres recyclées, dont 35 % de fibres postconsommation. Elles sont recyclables dans pratiquement tous les programmes de recyclage. Les Purolator Express<sup>MD</sup> Boîtes sont fabriquées à partir de 75 % de fibres postconsommation et sont entièrement recyclables. Nos boîtes de carton et planches de caisse (qui sont vendues dans les centres d'expédition) sont fabriquées avec jusqu'à 95 % de fibres recyclées, dont 80 % de matériaux postconsommation. Nous avons également réduit la taille de nos Purolator Express<sup>MD</sup> Packs et sacs de courrier, ce qui a permis de diminuer notre utilisation annuelle de plastique de plus de 195 000 kg. fabriquées à partir de 75 % de fibres postconsommation et sont entièrement recyclables. Nos boîtes de carton et planches de caisse (qui sont vendues dans les centres d'expédition) sont fabriquées avec jusqu'à 95 % de fibres recyclées, dont 80 % de matériaux postconsommation. Nous avons également réduit la taille de nos Purolator Express<sup>MD</sup> Packs et sacs de courrier, ce qui a permis de diminuer notre utilisation annuelle de plastique de plus de 195 000 kg.

## Purolator Inc.

Siège social  
2727 Meadowpine Blvd.  
Mississauga, ON L5N 0E1  
Canada

[purolator.com](http://purolator.com)  
1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)

© 2019 Purolator Inc.

<sup>MC</sup>, <sup>MD</sup> Les mots, noms, titres, dessins, logos et images suivants utilisés dans le Guide des services de Purolator sont des marques de commerce de Purolator Inc. :  
Purolator, le logo de Purolator, Purolator Express, Purolator Routier, Purolator Même Jour, Purolator Freight, Purolator Accélééré,  
Purolator Expédition électronique et ExpressCheque