



RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2025

**Diriger en période
de changement :**

65 ans de services d'expédition engagés



Message de notre président et chef de la direction

Alors que nous faisons le point sur l'année 2025, où nous avons célébré le 65^e anniversaire de Purolator, je suis inspiré par la façon dont notre entreprise continue de croître, de s'adapter et de diriger. Cette année a démontré la force de notre culture d'équipe unie, alors que nos employés ont traversé une période de croissance et de changements importants avec résilience, détermination et optimisme. Au cours de l'année, qui a été marquée par des perturbations mondiales, l'évolution des dynamiques commerciales et des incertitudes économiques, nous sommes demeurés concentrés sur ce qui compte le plus : nos employés, nos clients, nos collectivités et l'environnement, tout en continuant de mener nos activités et de les transformer pour l'avenir.

Malgré un environnement d'exploitation instable en 2025, Purolator a connu un rendement exceptionnel tout en faisant progresser sa transformation stratégique. Nous avons connu une croissance du volume tout en continuant de moderniser notre exploitation afin de répondre aux demandes en évolution d'une économie mondiale changeante.

De plus, nous avons pris des mesures importantes pour faire progresser notre stratégie de croissance et élargir notre portée et notre expertise. L'acquisition de Livingston International Inc. a marqué une expansion considérable de la capacité de Purolator à servir les entreprises qui exercent des activités transfrontalières, en ajoutant le courtage en douane, la conformité commerciale et l'expertise d'agents transitaires mondiaux à notre réseau de transport de fret et de colis¹. Cette expansion améliore nos capacités de logistique mondiales et nous positionne pour la prochaine étape de notre croissance. Nous avons également terminé l'expansion du réseau national de Williams PharmaLogistique Inc., élargissant ainsi nos capacités de transport à température contrôlée pour les envois du secteur des soins de santé à l'échelle du pays. De plus, au cœur de nos opérations, nous

avons continué de moderniser nos établissements, notamment en ouvrant notre dépôt le plus durable à ce jour à Kanata, en Ontario, établissant ainsi une nouvelle norme pour l'avenir de la conception de dépôts écoresponsables dans l'ensemble de notre réseau.

Les mesures relatives aux changements climatiques demeurent au cœur de notre stratégie. Nous avons continué de progresser vers notre objectif de carboneutralité en accélérant notre utilisation de carburants renouvelables et l'électrification de notre parc de véhicules, ainsi qu'en intégrant des outils avancés d'optimisation des routes à l'échelle de notre réseau afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de réduire considérablement la consommation de carburant et les émissions de gaz à effet de serre (GES). À la fin de l'année, plus de 550 véhicules entièrement électriques (VE) avaient été déployés et avaient livré plus de 7 millions de colis. Nous avons également adopté le diesel renouvelable dans notre réseau, remplaçant ainsi plus de cinq millions de litres de diesel conventionnel.



Nos employés sont demeurés la force motrice de notre service et de nos progrès. En 2025, nous avons investi 160 000 heures de formation afin de renforcer les capacités de première ligne et de leadership, appuyées par plus de 350 champions de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et de l'appartenance (DÉIA) intégrant des pratiques inclusives à l'échelle de Purolator. Nous avons également connu une autre année solide à l'égard du rendement en matière de sécurité, grâce à notre programme de sécurité axé sur les comportements qui a contribué à la réduction soutenue du nombre de blessures. En même temps, nous avons continué d'investir dans le bien-être des employés dans le cadre de notre programme



Purolator Santé, notamment au moyen d'initiatives novatrices comme les évaluations de l'état de santé. De plus, nous avons mis l'accent sur la sécurité psychologique avec le soutien de plus de 185 intervenants en premiers soins en santé mentale (PSSM) dans plus de 100 établissements, et nous avons obtenu un prix de reconnaissance de catégorie Or de OHS Canada Honours pour la création d'un milieu de travail psychologiquement sécuritaire.

Enfin, notre engagement envers les collectivités que nous servons n'a jamais été aussi fort. En 2025, le programme Blitz contre la faim^{MD} de Purolator a livré plus de 2,8 millions de repas, ce qui porte le total à près de 28 millions de repas depuis son lancement en 2003². La demande croissante relevée par les banques alimentaires rend ce travail plus urgent que jamais, et Purolator demeure engagée à y contribuer.

En ce qui concerne l'avenir, Purolator est bien positionnée pour être un partenaire de confiance de la chaîne d'approvisionnement pour les entreprises canadiennes, partout au pays et ailleurs dans le monde. Alors que nous demeurons engagés envers le service à la clientèle, nous continuerons d'élargir nos capacités transfrontalières, d'investir dans le transport et la logistique durables et de passer au niveau supérieur à l'échelle de notre entreprise.

JOHN FERGUSON

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



1. À moins d'indication contraire, les données sur le rendement dans ce rapport n'incluent pas nos filiales récemment acquises, Williams PharmaLogistique et Livingston International.
2. Les volumes d'aliments ont été convertis de livres d'aliments en repas à l'aide de l'équivalent repas mis au point par Banques alimentaires Canada, qui définit un repas comme étant environ une livre d'aliments, selon les données nationales sur l'apport alimentaire (Élaboration d'un « indice de mesure des repas » pour les banques alimentaires canadiennes, 2015).

Message de notre président du Conseil d'administration

Le 65^e anniversaire de Purolator marque une étape importante qui reflète à la fois une fière histoire et une base solide pour l'avenir. En célébrant cette réalisation, nous mettons l'accent sur l'incidence que nous voulons avoir au cours des prochaines années. Pour le conseil d'administration, cela signifie de s'assurer que notre cadre de gouvernance évolue en fonction de l'envergure, de la complexité et de l'ambition croissantes de l'entreprise, et que la création de valeur et le développement durable à long terme sont au cœur de ce cadre.

Au cours de l'année marquée par l'incertitude, les perturbations et les occasions continues, la direction de Purolator a fait preuve de résilience et d'adaptabilité. Guidée par nos valeurs fondamentales, l'entreprise est demeurée concentrée et disciplinée malgré une période de pression soutenue, renforçant ainsi sa position tout en continuant de servir les clients et les collectivités.

Une gouvernance solide demeure essentielle au développement durable. Elle garantit que les priorités environnementales et sociales sont intégrées à chaque décision à long terme et conformes à notre stratégie globale. En 2025, nous avons amélioré notre surveillance des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), en nous conformant davantage à l'évolution des normes mondiales et aux attentes des intervenants. Nous avons également continué d'intégrer le développement durable à notre processus de gestion des risques de l'entreprise, renforçant ainsi son rôle dans le soutien des décisions d'allocation du capital et de la résilience opérationnelle.

PRIX EXCELLENCE IN GOVERNANCE AWARD DE GOVERNANCE PROFESSIONALS OF CANADA
– Catégorie ESG, développement durable et raison d'être

Notre engagement envers la transparence et la gouvernance efficace a été reconnu en 2025 avec le prix Excellence in Governance de Governance Professionals of Canada dans la catégorie ESG, développement durable et raison d'être. Cette reconnaissance reflète la robustesse de notre cadre ESG et les progrès que nous réalisons pour atteindre notre objectif de carboneutralité d'ici 2050, soutenus par des mesures et des investissements continus.

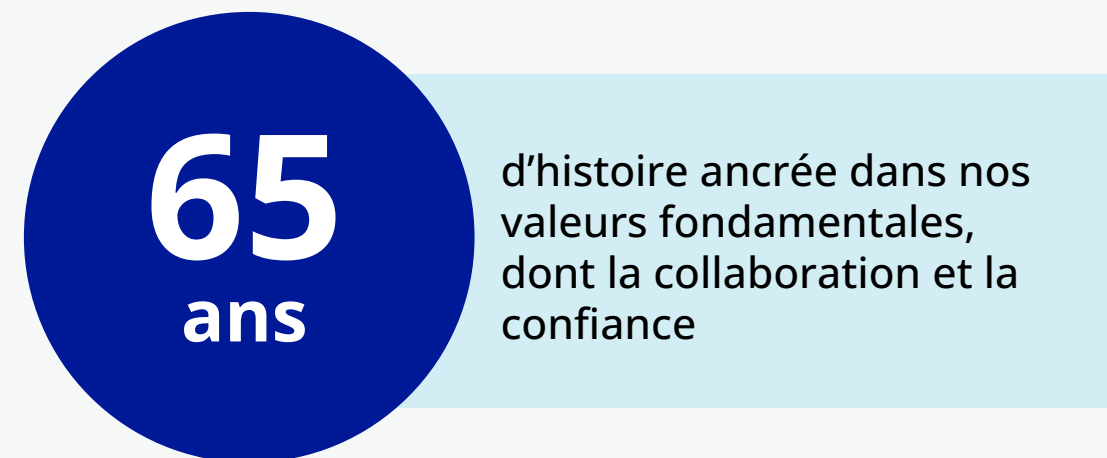
L'histoire de Purolator est fondée sur des valeurs solides, et le Conseil d'administration demeure déterminé à maintenir et à faire progresser ces valeurs à mesure que l'entreprise continue de croître. En ce qui concerne l'avenir, nous mettons l'accent sur la gouvernance qui permet de réaliser des progrès tout en gérant les risques et

en favorisant la création de valeur à long terme. Cela comprend le renforcement de nos cadres de surveillance, le maintien de la responsabilité à l'égard de nos intervenants et la prise de décisions dès aujourd'hui pour assurer le succès de Purolator dans les années à venir.

L'atteinte de nos objectifs en matière de développement durable est un effort partagé. Elle est rendue possible grâce à l'engagement de nos employés, à la confiance de nos clients et à la collaboration de nos partenaires. Chacun joue un rôle important dans l'avancement de nos progrès et, ensemble, ces efforts collectifs nous permettent d'aller de l'avant pour atteindre un objectif commun. Au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier toutes les personnes qui contribuent à ce travail ainsi qu'à la force et au développement durable continus de Purolator.

LLOYD BRYANT

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



À propos de ce rapport

Il s'agit du huitième Rapport annuel sur le développement durable de l'entreprise de Purolator, qui porte sur l'année civile 2025. À moins d'indication contraire, tous les renseignements sont déclarés en date du 31 décembre 2025 et les données sur le rendement reflètent les résultats à l'échelle de l'entreprise, à l'exclusion de nos filiales acquises, Williams PharmaLogistique Inc. (Williams PharmaLogistique) et Livingston International Inc. (Livingston International). Tous les chiffres financiers sont en dollars canadiens. Les définitions des termes techniques utilisés dans ce rapport sont fournies dans le glossaire.

Alors que nous continuons à jouer un rôle de premier plan en période de changement, ce rapport reflète notre engagement envers la divulgation transparente et l'amélioration continue à l'échelle de notre entreprise. Ce rapport, qui porte sur une année marquée par les changements et l'incertitude au sein de notre secteur, souligne

notre capacité d'adaptation, notre rendement résilient, nos valeurs fondamentales et notre objectif de servir nos intervenants.

Notre rapport est guidé par le cadre de production de rapports sur le développement durable de Purolator et éclairé par les conclusions de notre évaluation de l'importance relative de 2023. Cette direction contribue à nous assurer que nous mettons l'accent sur les enjeux les plus importants pour nos intervenants et les plus susceptibles d'influencer notre rendement à moyen et à long terme et notre création de valeur.

Afin de se conformer aux meilleures pratiques mondiales, Purolator respecte des cadres et des normes de développement durable reconnues à l'échelle internationale. Nous présentons notre rapport conformément aux normes de la Global Reporting Initiative

(GRI) et nous divulguons des renseignements selon les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) régissant le transport aérien de fret, la logistique et le transport routier. La production de rapports conformément à des normes externes aide à mettre en évidence les indices de mesure en matière de développement durable importants sur le plan financier dans notre secteur et améliore la comparabilité et la transparence pour nos intervenants. Lorsqu'il est pertinent de le faire, nous évaluons également les possibilités et les risques climatiques selon la Norme canadienne d'information sur la durabilité (NCID) 2, publiée par le Conseil canadien des normes d'information sur la durabilité (CCNID),¹ qui intègre et tire parti des recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC) qui ont éclairé notre approche précédente en matière de production de rapports. La conformité complète à ces cadres et à ces normes est documentée dans notre index de divulgation de 2025.

Purolator continue de soutenir les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies (ONU) dans le cadre de sa stratégie de développement durable à long terme. Nous avons cerné et intégré huit objectifs prioritaires pour lesquels nos activités et nos engagements communautaires peuvent apporter la contribution la plus tangible. Ces liens sont mis en évidence tout au long du présent rapport afin de montrer comment nos initiatives font progresser les défis mondiaux.

LIENS CLÉS

- [Nous contacter](#)
- [Glossaire](#)
- [Index de divulgation de Purolator pour 2025](#)
- [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#) [disponible en anglais seulement]
- [Sustainability Accounting Standards Board \(SASB\)](#) [disponible en anglais seulement]
- [Norme canadienne d'information sur la durabilité \(NCID\) 2, Informations à fournir en lien avec les changements climatiques](#)
- [Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques \(GTIFCC\)](#) [disponible en anglais seulement]
- [Objectifs de développement durable \(ODD\) des Nations Unies \(ONU\)](#)

Facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) d'importance pour Purolator

Facteurs ESG fondamentaux

- Santé et sécurité
- Gestion de l'énergie
- Émissions directes de gaz à effet de serre (GES)
- Protection des données et cybersécurité
- Diversité, équité, inclusion et appartenance (DÉIA)
- Gestion du capital humain

Facteurs ESG améliorés

- Changements climatiques – Transition
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Emballage durable et gestion des déchets
- Enjeux ESG – Gouvernance
- Changements climatiques – Physique
- Pratiques de travail
- Relations avec la collectivité

Facteurs ESG émergents

- Qualité de l'air
- Éthique commerciale et transparence
- Droits des peuples autochtones et réconciliation avec les peuples autochtones

Considérations relatives aux énoncés prospectifs

Notre rapport sur le développement durable contient des énoncés prospectifs qui représentent nos attentes, nos projections et nos estimations actuelles au sujet des événements futurs. Ils ne portent pas sur des faits historiques et peuvent changer. Ces énoncés prospectifs ne garantissent pas le rendement futur; ils comportent des risques et des incertitudes inhérents et sont fondés sur des facteurs et des hypothèses clés, qui sont tous difficiles à prédire.

Ces énoncés comprennent des déclarations au sujet de nos objectifs en matière de développement durable, y compris nos objectifs de réduction des émissions de GES et nos initiatives connexes. Notre capacité à atteindre nos objectifs de réduction des émissions de GES dépend d'un éventail de facteurs, dont la mise en œuvre réussie des initiatives prévues, la disponibilité et le rendement des technologies émergentes, notamment les véhicules, l'équipement, les carburants et l'infrastructure connexe, ainsi que les conditions économiques, réglementaires et opérationnelles en général, ce qui comprend les décisions d'allocation du capital, la croissance des activités commerciales et les engagements en matière de service à la clientèle.

Ces facteurs peuvent évoluer au fil du temps, et notre approche continuera d'être revue et peaufinée à mesure que les circonstances changeront. Nos objectifs relatifs aux émissions du champ d'application 3 échappent en grande partie à notre contrôle direct et reposent sur des données et des hypothèses de tiers. Les progrès vers l'atteinte des objectifs liés au champ d'application 3 dépendent de l'engagement envers la chaîne de valeur et des développements externes.

Nos résultats futurs pourraient différer considérablement de ceux exprimés dans les énoncés prospectifs. Nous continuerons de surveiller et de mettre à jour nos objectifs et notre rendement au besoin, à mesure que la qualité des données et les méthodologies s'amélioreront et à mesure que les meilleures pratiques, les règlements et la science du climat continueront d'évoluer. Purolator ne s'engage pas à mettre à jour ou à réviser ses énoncés prospectifs pour tenir compte d'événements ou de circonstances postérieurs à la date du présent document ou pour tenir compte d'événements imprévus, sauf si la loi l'exige.

1. La norme NCID 2 est dérivée de la norme Informations à fournir sur les changements climatiques (IFRS S2) des Normes internationales d'information financière (IFRS) du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques, et maintient les mêmes exigences de base en matière de contenu, avec des modifications reflétant le contexte canadien, dont des mesures d'allègement transitoires et un échéancier d'adoption.

À propos de Purolator

Depuis 65 ans, Purolator offre des solutions intégrées de logistique et d'expédition de fret et de colis. Notre réseau s'étend maintenant aux quatre coins du Canada, aux États-Unis et dans les marchés mondiaux. Nous offrons une gamme complète de services, y compris la livraison Express et Routier, le transport de fret, des solutions transfrontalières et internationales, la gestion des retours et des services spéciaux, améliorés par des outils numériques qui offrent aux clients une visibilité, une sécurité et un contrôle accrus tout au long du processus d'expédition. Cette portée, combinée à notre vaste réseau de détail, à nos solutions d'expédition souples et à nos capacités de chaîne d'approvisionnement fiables, nous permet de soutenir les entreprises de toutes tailles grâce à un service à l'avant-garde du secteur.

Guidés par notre objectif de rendre le Canada plus fort, nous avons pour ambition d'être un chef de file en matière de développement durable environnementale et de santé et de sécurité, tout en favorisant la diversité, l'inclusion et le bien-être communautaire. Comme entreprise axée d'abord sur les personnes, Purolator s'engage à offrir à son effectif, soit plus de 14 000 employés un endroit sécuritaire, durable, inclusif et inspirant où travailler. Par l'entremise de transports plus propres, de modèles de livraison urbains novateurs et de programmes communautaires comme Blitz contre la faim de Purolator, notre objectif est de contribuer à bâtir des collectivités plus fortes et plus saines là où nous exerçons nos activités. En effectuant des investissements pour l'avenir, en offrant une expérience client améliorée et en établissant une culture robuste axée sur notre raison d'être, nous demeurons engagés à réaliser des progrès significatifs aujourd'hui, tout en préparant nos opérations, nos employés et nos partenaires à l'évolution des conditions du marché et de la chaîne d'approvisionnement.

1. Méthode d'expédition dans laquelle le fret d'un client remplit un camion complet.
2. Méthode d'expédition dans laquelle plusieurs petits envois se partagent l'espace dans un même camion.
3. Comparativement aux principaux concurrents, y compris les livraisons à des destinations rurales canadiennes, selon une étude indépendante menée en 2024 [disponible en anglais seulement]



100 %

de couverture des codes postaux canadiens



Plus de 3 000

points d'expédition



Plus de 200

installations opérationnelles au Canada et aux É.-U.



Plus de 20

ans d'expédition transfrontalière entre le Canada et les É.-U.



Plus de 14 000

employés



1 M

de colis livrés chaque jour

NOS SERVICES

Purolator Express^{MD}

Fret – Chargement complet¹ et chargement partiel (LTL)²

Solutions transfrontalières et agents transitaires internationaux

Service de livraison de produits essentiels offert en tout temps

Gestion des retours

Purolator Routier^{MC}

Expédition à l'international (par voie aérienne et maritime)

Courtage en douane et conformité commerciale

Services de manutention spéciale

Fournisseur de livraison directe

Purolator Express offre le service de livraison de vos colis le plus rapide à plus de destinations au Canada³

5

Sur la route depuis 65 ans

Années 1990

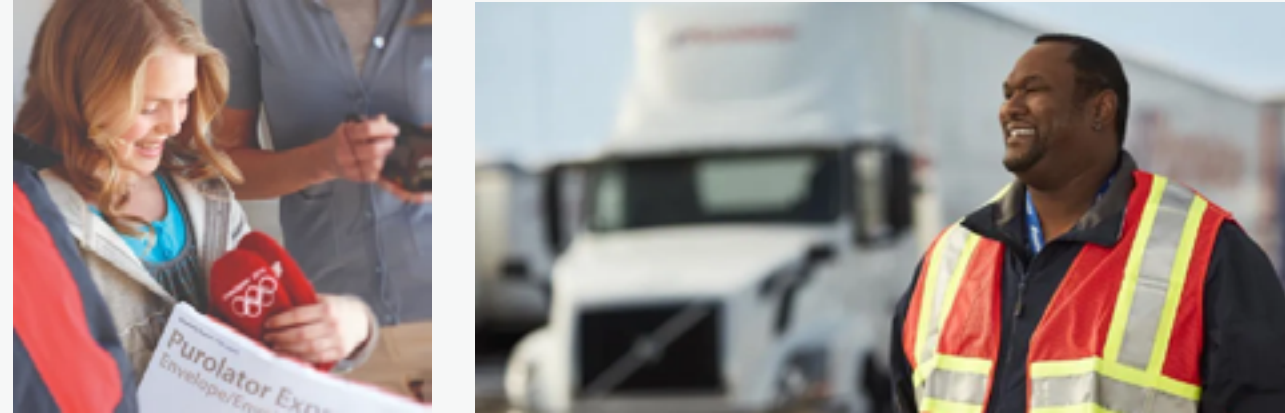
Stimuler l'innovation technologique et l'expansion



Après le lancement de son site Web, Purolator est devenue la première entreprise canadienne de messagerie à offrir des outils de cueillette en ligne, appuyés par un service à la clientèle bilingue disponible en tout temps et des options de cueillette et de livraison le jour même. Nous avons étendu notre présence aux États-Unis avec le lancement de notre filiale, maintenant appelée Purolator International. Ces avancées ont renforcé notre capacité à servir les clients en Amérique du Nord.

Années 2010

Renforcer nos engagements envers nos clients, la collectivité et l'environnement



L'innovation sur le plan numérique et du service a permis l'établissement d'un réseau adapté pour l'avenir et favorisant des livraisons plus intelligentes et efficaces et de plus en plus durables. Nous avons étendu nos services d'un océan à l'autre, amélioré nos outils de suivi et offert des options de livraison plus souples pour répondre à l'évolution des besoins de la clientèle. Notre réseau en croissance dans les établissements de vente au détail et partenaires a permis aux Canadiens de demeurer en contact encore plus facilement.

2025

Sur la route depuis 65 ans



Grâce à une gouvernance solide, Purolator continue de montrer la voie en période de changement et de renforcer ses engagements envers ses employés, la planète et la collectivité. Nous avons accru nos capacités de transport et de commerce en faisant l'acquisition de Livingston International, une entreprise mondiale de courtage en douane et de services commerciaux. En ce 65^e anniversaire, nous continuons de mettre l'accent sur l'établissement d'un avenir plus durable, résilient et connecté.



Premières années

Jeter les bases des services d'expédition au Canada

Fondée en 1960, Purolator était d'abord une entreprise en démarrage gérée par deux personnes, puis s'est rapidement transformée pour devenir un service de messagerie fièrement canadien desservant les collectivités partout au pays. Nous avons jeté les bases de nos services transfrontaliers grâce aux premiers partenariats qui nous ont permis de livrer à pratiquement tous les codes ZIP aux États-Unis. Ces décennies formatrices ont établi les fondations du réseau national et transfrontalier de Purolator.



Années 2000

Mettre l'accent sur la modernisation, la croissance et le service à la clientèle

Nous avons renforcé notre engagement envers l'innovation axée sur le client par l'entremise de notre inscription initiale à la norme ISO 9001. En 2003, nos employés ont lancé le programme communautaire Blitz contre la faim de Purolator, qui aide à combattre l'insécurité alimentaire dans les collectivités partout au Canada. Au cours de cette décennie, nous avons également commencé à passer aux véhicules hybrides électriques, agissant ainsi en amont pour réduire notre empreinte environnementale.



Années 2020

Investir dans la croissance, l'innovation et l'expérience client de demain

Nous avons réalisé des investissements considérables dans notre réseau, notre parc de véhicules et notre technologie afin d'offrir une expérience client de prochaine génération. Purolator est devenue la première entreprise canadienne de messagerie à utiliser des camions de livraison curbside entièrement électriques à l'échelle nationale, favorisant ainsi l'avancée des solutions de transport sans émissions de GES causées par l'échappement. En 2023, nous avons étendu notre réseau pour offrir des services logistiques pour le secteur des soins de santé à température contrôlée avec l'acquisition de Williams PharmaLogistique.

Points saillants du développement durable en 2025

Le développement durable est intégré à la stratégie commerciale de base de Purolator et oriente la façon dont nous créons de la valeur à long terme pour nos employés, nos clients, nos collectivités et l'environnement.

Notre approche, qui est ancrée dans nos thèmes stratégiques, soutient la résilience, la croissance et l'impact positif en intégrant la gestion environnementale, la sécurité, la diversité et le bien-être des communautés dans la prise de décisions quotidiennes. Notre stratégie de développement durable repose sur trois piliers fondamentaux : habiliter nos employés, protéger notre planète et aider nos voisins. Nous faisons le suivi de nos progrès en évaluant régulièrement notre rendement par rapport aux indices de mesure du développement durable suivants :

LIENS CLÉS

- [Activités de développement durable en 2025](#)

Légende :

-  Cible atteinte
-  Cible en cours
-  Cible surpassée

1. Cet objectif comprend les activités des catégories 2, 3 et 5 du champ d'application 3 (émissions de GES provenant des activités liées au carburant et à l'énergie, du transport et de la distribution en amont et des déchets générés par les opérations).

2. Purolator s'engage à réduire ses émissions absolues de GES des champs d'application 1, 2 et 3 de 90 % d'ici 2050 par rapport à l'année de référence 2020. Les 10 % restantes seront neutralisées.

Pilier	Orientation stratégique	Objectifs	Résultats de 2025
Employés	Gestion des talents	Maintenir l'achèvement à 100 % de la formation requise pour soutenir la conformité réglementaire et interne	✔️ 100 % de la formation requise achevée par plus de 14 000 employés
		Démontrer un fort engagement des employés en surpassant la base de référence de l'industrie, mesuré au moyen du sondage MaVoix	✔️ Taux d'engagement des employés de 75 % , 7 % de plus que la base de référence de l'industrie
	Santé et sécurité	Maintien de la fréquence des blessures avec perte de temps	✔️ 1,83 blessure avec perte de temps par 200 000 heures travaillées
	Santé et bien-être des employés	Expansion du réseau d'intervenants en premiers soins en santé mentale (PSSM) à 180 personnes formées dans 100 établissements en 2025	📈 Plus de 185 intervenants en PSSM dans 105 établissements de Purolator
		Augmentation du nombre de champions du bien-être à 100 dans 60 établissements en 2025	📈 Plus de 120 champions du bien-être dans 60 établissements
	Diversité, équité, inclusion et appartenance (DÉIA)	Accroître l'engagement des employés au sein des comités sur la DÉIA et des groupes de ressources pour les employés (GRE)	➡️ Plus de 340 employés membres dans les comités sur la DÉIA et les GRE
		Accroître l'engagement de la direction au sein du comité consultatif sur la DÉIA et parrainer les comités sur la DÉIA et les GRE	➡️ 26 leaders participent au comité sur la DÉIA
Planète	Réduction des émissions de GES	42 % de réduction des émissions des champs d'application 1 et 2 d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2020	➡️ Réduction de 10 % des émissions absolues de GES des champs d'application 1 et 2
		Réduction de 25 % de nos émissions de GES du champ d'application 3 provenant d'activités précises ¹ d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2020	➡️ Réduction de 10 % des émissions absolues de GES du champ d'application 3
		Réduction des émissions absolues de GES des champs d'application 1, 2 et 3 de 90 % d'ici 2050 par rapport à l'année de référence 2020 ²	➡️ Réduction de 10 % des émissions absolues totales de GES
	Électricité renouvelable	Réduction de 100 % de nos émissions de GES du champ d'application 2 d'ici 2030 grâce à l'achat d'électricité renouvelable (année de référence 2020)	➡️ Réduction de 85 % des émissions absolues du champ d'application 2
	Réacheminement des déchets destinés aux sites d'enfouissement	Réacheminement de 70 % des déchets non dangereux des sites d'enfouissement d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2020	📈 Détournement de 79 % des déchets non dangereux des sites d'enfouissement
		Décarbonisation du parc de véhicules	Décarbonisation de notre parc de véhicules grâce à des investissements et au déploiement de véhicules à carburant de remplacement
	Décarbonisation de nos carburants grâce au diesel renouvelable		➡️ 27 % de la consommation totale de diesel remplacée par du carburant renouvelable
Collectivités	Insécurité alimentaire	35 millions de repas livrés aux Canadiens d'ici 2030 depuis le début du programme Blitz contre la faim de Purolator en 2003	➡️ Plus de 27,7 millions de repas livrés depuis 2003
		2 millions de repas livrés en 2025 dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator	📈 Plus de 2,8 millions de repas livrés en 2025
		Soutien accru aux collectivités éloignées et du Nord	✔️ Plus de 140 000 repas livrés aux collectivités éloignées et du Nord
	Coûts d'expédition évités	Nos partenaires communautaires ont évité des coûts d'expédition d'un million de dollars de 2025 à 2030 en tirant parti de notre réseau	➡️ Coûts d'expédition évités de plus de 250 000 \$
	Bénévolat des employés	50 000 heures de bénévolat enregistrées par des employés engagés de Purolator entre 2025 et 2030	➡️ 8 000 heures de bénévolat enregistrées

01

Gouvernance

Purolator applique des pratiques de gouvernance solides qui constituent le fondement de son entreprise. Ces pratiques permettent de prendre des décisions responsables, de renforcer l'intégrité et d'assurer la transparence et la responsabilisation. Elles favorisent également la confiance des intervenants et orientent notre façon de travailler avec nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs afin de faire progresser les objectifs communs et d'avoir une incidence durable et positive.

DANS CETTE SECTION

Valeurs de Purolator	9
Gouvernance et gestion du développement durable	10
Gestion des risques	12
Conduite éthique	12
Approvisionnement responsable	13

LIENS CLÉS

- [Direction et gouvernance de Purolator](#)
- [Code de déontologie et d'éthique](#)
- [Index de divulgation de Purolator pour 2025](#)

Toutes

les chartes des comités du conseil d'administration ont été mises à jour afin d'officialiser davantage la surveillance des questions environnementales, sociales et de gouvernance

0

cas recensés de travail forcé ou de travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement



Valeurs de Purolator

Nos valeurs guident la façon dont les employés contribuent à notre succès commun et nous aident à gérer un environnement en évolution avec confiance et détermination. Elles unissent notre équipe fièrement et lui donnent une raison d'être pour qu'elle puisse respecter son engagement envers l'excellence opérationnelle, être une entreprise axée sur les personnes, protéger l'environnement et soutenir nos collectivités. Nos valeurs influencent tous les aspects de l'expérience des employés, du recrutement à l'intégration, en passant par l'évaluation du rendement, et reflètent notre accent continu sur la responsabilité sociale.

Ces principes se reflètent dans l'ensemble de notre entreprise : nos programmes de valorisation, nos initiatives en matière de bien-être, la formation et le perfectionnement en leadership, nos processus de prise de décision inclusifs et nos activités d'engagement des employés. Elles sont visibles dans bon nombre de nos établissements et servent de rappels quotidiens des principes qui guident nos décisions et nos actions.

Collaboration

Nous gagnons lorsque nous travaillons ensemble comme une équipe unie.



Développement durable

Nous en faisons plus pour notre personnel, nos collectivités et la planète.



Confiance

La confiance est au cœur de tout ce que nous faisons.



Résultats

Nous cherchons à obtenir des résultats, à créer de la valeur et à offrir l'excellence.

Sécurité, santé et bien-être

Nous nous engageons à assurer la sécurité, la santé et le bien-être de notre personnel et de nos collectivités.

Innovation

Nous apprenons, évoluons, nous adaptons et innovons sans cesse.

Client

Nous offrons une expérience client exceptionnelle.

Diversité, équité et inclusion

Nous nous engageons à favoriser l'inclusion, l'appartenance et le développement pour tout le monde.



Gouvernance et gestion du développement durable

Notre stratégie de gouvernance en matière de développement durable constitue une approche structurée pour gérer les risques et les occasions, soutenir la croissance et mobiliser nos intervenants. La supervision est assurée par notre conseil d'administration et ses comités, tandis que la direction dirige l'élaboration et l'exécution de stratégies. Ce modèle de gouvernance garantit que les priorités en matière de développement durable demeurent alignées sur nos piliers fondamentaux : habilitier nos employés, protéger notre planète et aider nos voisins.

Purolator a reçu le prix Excellence in Governance, Professionals of Canada, dans la catégorie ESG, développement durable et raison d'être en 2025. Cette reconnaissance témoigne de la force de nos pratiques de gouvernance et de notre engagement à intégrer le développement durable, la raison d'être et la responsabilisation dans la prise de décisions, la supervision et la stratégie à long terme.

Supervision du conseil d'administration et des comités

Le conseil d'administration et ses comités des questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), des ressources humaines et de la rémunération et de la vérification jouent un rôle essentiel dans la supervision de la stratégie, des politiques, des objectifs et du rendement de Purolator en matière de développement durable.

En 2025, toutes les chartes des comités ont été mises à jour afin de continuer d'améliorer la surveillance des questions ESG, de clarifier les responsabilités et d'harmoniser les pratiques de gouvernance avec l'évolution des normes et des attentes des intervenants. Ces mises à jour ont renforcé l'intégration du développement durable dans la stratégie d'entreprise, la gestion des risques, les incitatifs pour les cadres ainsi que la planification et la production de rapports sur la relève. Ces actions font du développement durable une priorité permanente dans les processus de gouvernance et la prise de décisions de Purolator.

Le comité sur les questions ESG assure la supervision et l'orientation stratégique des politiques et des programmes portant sur les questions ESG importantes de Purolator, y compris la gouvernance d'entreprise, la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance (DÉIA), les investissements communautaires, l'environnement et le climat. Le comité sur les questions ESG guide les processus de production des rapports annuels sur le développement durable et de divulgation relative aux changements climatiques de l'entreprise, conformément à la norme volontaire S2 de la Norme canadienne d'information sur la durabilité (NCID). Le comité se réunit chaque trimestre pour analyser les occasions et les risques actuels et émergents liés aux changements climatiques, et reçoit des mises à jour de la direction sur les tendances émergentes, les règlements, la décarbonisation du parc de véhicules et les progrès réalisés dans les initiatives en matière de développement durable.

Le comité des ressources humaines et de la rémunération joue un rôle de supervision et de conseil à l'égard de toutes les priorités liées au personnel, y compris la gestion des talents, la rémunération, les relations de travail, la santé et la sécurité, et la DÉIA.

Le comité de vérification supervise l'efficacité des contrôles internes et veille à ce que le travail de nos vérificateurs internes et externes demeure indépendant et efficace. Le comité de vérification surveille également les principaux risques, y compris les risques juridiques, réglementaires, de conformité, de fraude et liés au développement durable, et confirme que les cadres, les contrôles et les processus de production de rapports appropriés sont en place pour gérer ces risques.

**PRIX EXCELLENCE IN GOVERNANCE DE
GOVERNANCE PROFESSIONALS OF CANADA**
– Catégorie ESG, développement durable et raison d'être

Surveillance de la gestion du développement durable

Une gouvernance solide permet à Purolator de s'adapter au changement tout en intégrant le développement durable à sa stratégie et à ses activités. Notre président et chef de la direction est responsable de l'orientation stratégique, des activités quotidiennes et de l'intégration des considérations en matière de développement durable à l'échelle de l'entreprise. Dans le cadre de ce travail, le vice-président principal et chef des Ressources humaines et la vice-présidente principale, avocate-conseil générale et secrétaire générale assurent la supervision de la haute direction pour toutes les questions liées au développement durable et relèvent directement du président et chef de la direction.

Le chef des Ressources humaines supervise la mise en œuvre de notre stratégie de développement durable, avec la responsabilité des occasions et des risques sociaux et environnementaux, y compris la gestion des talents, la santé et la sécurité et les initiatives de décarbonisation. Il agit également à titre de cadre responsable du comité directeur de la décarbonisation et de la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), qui réunit chaque mois des cadres supérieurs afin de surveiller les progrès réalisés par rapport aux principaux programmes et initiatives en matière de durabilité. Le chef des Ressources humaines est appuyé par la vice-présidente, Développement durable de l'entreprise, qui est responsable de la mise en œuvre de la stratégie et de la production de rapports sur les progrès au président et chef de la direction ainsi qu'au comité sur les questions ESG du conseil d'administration. La vice-présidente, Développement durable de l'entreprise, dirige l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie de développement durable de Purolator, qui comprend l'environnement, les investissements communautaires, la DÉIA, ainsi que la santé et le bien-être.

Le bien-être est supervisé par l'équipe de gouvernance de Purolator Santé, dirigée par notre président et chef de la direction, le chef des Ressources humaines, la vice-présidente principale et chef des finances et le vice-président, Stratégie, marketing et communications. L'élaboration et la mise en œuvre du programme sont soutenues par une équipe multidisciplinaire qui réunit chaque trimestre les points de vue des employés, des clients et de la collectivité à l'échelle de l'entreprise afin de répondre à des besoins variés et changeants.

La supervision de la gouvernance est renforcée par la vice-présidente principale, avocate-conseil générale et secrétaire générale, qui gère le cadre de gouvernance d'entreprise et la gestion des risques de Purolator et s'assure que les principes de développement durable sont intégrés à la supervision du conseil d'administration et des comités, à la prise de décisions et aux structures de conformité. En outre, nos dirigeants supervisent les cadres de gouvernance, les politiques et la conformité des filiales d'entreprise qui soutiennent la conduite éthique, la transparence et la surveillance efficace des occasions et des risques liés au développement durable. Ils agissent également à titre de cadres responsables pour la DÉIA, en harmonisant la gouvernance, la responsabilisation et la production de rapports avec la stratégie à long terme de Purolator et en faisant évoluer les meilleures pratiques.

La gouvernance en matière de DÉIA est également soutenue par l'entremise de notre comité consultatif sur la DÉIA, en plus de 11 comités régionaux sur la DÉIA et de cinq groupes de ressources pour les employés (GRE). Ces groupes aident à intégrer l'inclusion à l'échelle de Purolator en fournissant de l'information, en faisant progresser l'engagement des employés et en façonnant des programmes qui renforcent l'appartenance. Notre directrice, DÉIA, dirige la stratégie relative à la DÉIA de l'entreprise et relève de la vice-présidente, Développement durable de l'entreprise. Elle veille à ce que la DÉIA demeure un élément essentiel de la culture et de l'approche de Purolator pour gérer le changement.

LIENS CLÉS

- [Direction et gouvernance de Purolator](#)
- [DÉIA](#)
- [Planète](#)
- [Collectivités](#)
- [Gestion des risques](#)
- [Changements climatiques et émissions de GES](#)
- [Santé et bien-être](#)

Structure de gouvernance organisationnelle

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Responsable de la gérance de l'entreprise, y compris des questions ESG

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Responsable de la gérance de l'entreprise, y compris des questions ESG

- Comité de vérification
- Comité des ressources humaines et de la rémunération
- Comité sur les questions ESG

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Supervision du plan stratégique de l'entreprise et des affaires quotidiennes. Communication des politiques et du rendement en matière de développement durable au conseil d'administration, aux employés et aux intervenants au moyen de séances de discussion ouverte et de communications d'entreprise

VICE-PRÉSIDENT PRINCIPAL ET CRH

Supervision de la stratégie de développement durable et gestion des risques sociaux et environnementaux

Supervision des aspects liés au personnel et à la culture de la stratégie, avec une responsabilité en matière de santé et de sécurité de la main-d'œuvre, d'attraction et de perfectionnement des talents et de pratiques en milieu de travail inclusives

Cadre responsable du comité directeur sur la décarbonisation et les GES et de l'équipe de gouvernance de Purolator Santé

VICE-PRÉSIDENTE PRINCIPALE, AVOCATE-CONSEIL GÉNÉRALE ET SECRÉTAIRE GÉNÉRALE

Supervision du cadre de gouvernance de l'entreprise et intégration des questions ESG à la supervision du conseil d'administration et des comités

Supervision de la gestion et de la gouvernance des risques de l'entreprise, y compris la gouvernance des filiales, les politiques d'entreprise et la conformité liées aux risques liés au développement durable

Cadre responsable de la DÉIA et présidente du comité consultatif sur la DÉIA

VICE-PRÉSIDENTE, DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ENTREPRISE

Responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre de la stratégie, des politiques et des initiatives de Purolator en ce qui a trait à l'environnement, aux investissements communautaires, à la DÉIA ainsi qu'à Purolator Santé

« La gouvernance en matière de questions ESG est une responsabilité partagée qui est au cœur de notre façon de diriger, de planifier et d'exploiter l'entreprise à l'échelle de Purolator. L'an dernier, nous avons eu l'honneur de recevoir le prix Excellence in Governance, qui a démontré la force de notre cadre et de notre supervision. Cette récompense renforce notre conviction qu'une gouvernance solide entraîne de meilleurs résultats pour notre entreprise, nos intervenants et les collectivités que nous servons. »

Sue-Lynn Noel, vice-présidente principale, avocate-conseil générale et secrétaire générale



Gestion des risques

Pour gérer en période de changement, il faut comprendre clairement les risques et les occasions qui influencent notre entreprise. Le programme de gestion des risques de l'entreprise de Purolator fournit le cadre rigoureux à l'échelle de l'entreprise nécessaire pour cerner, évaluer et surveiller les risques importants et émergents en lien avec nos objectifs stratégiques. Cette approche structurée permet d'orienter les décisions en prenant en considération les risques, dans le respect de nos valeurs et de notre orientation stratégique à long terme. En appliquant plusieurs approches de gestion des risques, y compris l'évitement, l'atténuation, le transfert et l'acceptation, nous optimisons les risques et les résultats en matière de rendement alors que nous mettons en œuvre notre stratégie.

Chaque année, notre équipe Gestion des risques réalise une évaluation des risques de l'entreprise qui regroupe les renseignements tirés de sondages et d'ateliers dans tous les secteurs d'activité. Ce processus prend en considération les risques liés aux changements climatiques et examine leurs répercussions potentielles sur nos employés, nos opérations, notre environnement, notre réputation et notre résilience financière.

Nous évaluons ensuite systématiquement ces risques pour l'entreprise par rapport aux autres risques à l'aide d'une échelle d'évaluation des risques normalisée approuvée par l'équipe de la haute direction pour évaluer les effets négatifs potentiels du risque et la probabilité qu'ils se concrétisent. Un atelier dédié est ensuite organisé avec l'équipe de la haute direction afin d'établir l'ordre de priorité des principaux risques de Purolator et d'assurer l'harmonisation continue avec nos priorités stratégiques.

Les résultats de l'ERE, y compris les profils de risque détaillés, sont présentés à notre conseil d'administration. Tout au long de l'année, la haute direction et le comité de vérification reçoivent des mises à jour trimestrielles pour surveiller les progrès réalisés dans le cadre des activités d'atténuation et répondre à l'évolution des risques. Les

processus continus de recensement, de surveillance et de transfert aux échelons supérieurs permettent d'obtenir des réponses et de gérer les possibilités et les risques émergents en temps opportun, au-delà du cycle annuel de l'ERE. Les possibilités et les risques liés aux changements climatiques sont supervisés par le comité de vérification et la gestion quotidienne est assurée par l'équipe Développement durable de l'entreprise.

LIENS CLÉS

- [Possibilités et risques liés aux changements climatiques](#)

Priorités en matière de gestion des risques

Nous continuons d'accorder la priorité à la gestion des risques de l'entreprise au moyen des initiatives suivantes :

- **Éducation et sensibilisation** : Séances de formation pour faire connaître les principaux risques et bâtir une solide culture de gestion des risques
- **Amélioration continue** : Révision et amélioration régulières de nos processus de recensement des risques et de production de rapports afin de garantir la création de valeur pour les principaux intervenants
- **Engagement de la direction** : Ateliers et discussions organisés avec les dirigeants pour examiner en profondeur les principaux sujets liés aux risques

Conduite éthique

Notre Code de déontologie et d'éthique (le Code) établit nos normes de travail et oriente notre conduite dans des domaines comme la conformité juridique, la lutte contre la corruption, les conflits d'intérêts, l'équité, la lutte contre la discrimination, les activités politiques, les pratiques concurrentielles, la confidentialité et plus encore.

Chaque employé joue un rôle dans le respect du Code. Cet aspect est renforcé par notre certification annuelle qui traite de l'importance du Code et des responsabilités de chaque employé, y compris le moment et la façon de signaler les préoccupations potentielles. Les problèmes peuvent être signalés aux gestionnaires, aux Ressources humaines, au responsable de la conformité d'entreprise de Purolator ou par l'entremise de notre programme de signalement des manquements. Le Code est examiné et approuvé chaque année par notre conseil d'administration afin d'assurer sa pertinence et son harmonisation avec les meilleures pratiques.

Le Code traite des secteurs essentiels, mais notre résolution va plus loin. Les employés doivent suivre nos politiques et procédures générales pour maintenir un milieu de travail sécuritaire, gratifiant et durable pour tout le monde.

Nos normes éthiques s'étendent à nos fournisseurs, qui doivent tous respecter les directives et les attentes énoncées dans notre Code de conduite des fournisseurs.

LIENS CLÉS

- [Code de déontologie et d'éthique de Purolator](#)
- [Politique de signalement de Purolator](#)
- [Code de conduite des fournisseurs de Purolator](#)
- [Direction et gouvernance de Purolator](#)



Approvisionnement responsable

Purolator fait équipe avec des fournisseurs qui partagent ses valeurs et respectent des normes rigoureuses en matière d'environnement et de responsabilité sociale. Nous continuons d'intégrer des critères de développement durable dans nos processus d'approvisionnement et nous encourageons l'amélioration continue dans notre chaîne d'approvisionnement. Toutes les exigences de conformité, y compris celles liées au développement durable, sont suivies et gérées par l'entremise de notre plateforme d'approvisionnement, SAP Ariba, garantissant une surveillance et un contrôle uniformes des performances.

Avant de faire appel à de nouveaux fournisseurs issus de catégories à risque élevé, nous évaluons les principaux risques à l'aide d'EcoVadis et d'autres outils d'évaluation. Ces évaluations nous aident à comprendre les risques environnementaux, sociaux et financiers ainsi que les cyberrisques potentiels, de même que les risques liés à la main-d'œuvre propre à un pays et à un secteur d'activité.

À compter de 2025, tous les nouveaux contrats de fournisseurs comprennent des attestations de conformité obligatoires à la Norme d'approvisionnement responsable de Purolator, au Code de conduite des fournisseurs et à l'attestation relative au travail forcé et au travail des enfants. Ensemble, ces politiques établissent des attentes claires en matière de conformité sociale et environnementale dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement. Nous avons également mis à jour le libellé de nos conventions, en particulier pour les services de transport, afin d'inclure des exigences comme les rapports sur les émissions de GES, le partage des feuilles de route de la décarbonisation et les progrès vers l'atteinte des objectifs de réduction des émissions de GES.

Afin de maintenir ses performances en matière de développement durable et d'améliorer la surveillance, Purolator mène chaque année un sondage sur le développement durable auprès de ses fournisseurs. Il donne un aperçu de la maturité de chacun des programmes environnementaux et sociaux de nos fournisseurs et de la façon dont ils évaluent et gèrent leurs performances en matière de développement durable. En 2025, nous avons amélioré ce processus en élargissant la portée du sondage pour inclure des indices de mesure du développement durable propres à chaque catégorie. Cela comprenait des demandes ciblées auprès de certains fournisseurs pour obtenir des données sur les émissions de GES propres à Purolator afin d'améliorer l'exactitude et l'exhaustivité de

nos rapports sur les émissions de GES du champ d'application 3. Ces améliorations nous permettent de produire des rapports plus transparents et d'approfondir notre compréhension des répercussions du développement durable dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement.

Nous avons également organisé notre premier Sommet des partenariats avec les fournisseurs en 2025, qui a réuni nos partenaires stratégiques afin d'explorer les possibilités de collaboration, d'innovation et de développement durable. L'événement a donné un aperçu de la feuille de route de décarbonisation à long terme de Purolator et a mis en évidence le rôle essentiel que jouent les fournisseurs dans l'avancement de nos engagements en matière de développement durable. Les fournisseurs ont également eu l'occasion de présenter leurs capacités et leurs solutions commerciales novatrices uniques.

Pendant le Sommet des partenariats avec les fournisseurs, Purolator a lancé un nouveau processus de classement et d'évaluation des risques des fournisseurs conçu pour évaluer nos fournisseurs en fonction de quatre piliers clés : rendement, conformité et risques, développement durable et partenariat stratégique. Le développement durable est un élément essentiel de ce classement, car il évalue les efforts des fournisseurs en matière de réduction des émissions de GES, leurs pratiques de production de rapports et leurs progrès vers l'atteinte des objectifs de développement durable. L'utilisation d'un système de notation exhaustif permet aux fournisseurs de prendre des décisions éclairées, tout en mettant l'accent sur les secteurs où ils peuvent améliorer davantage leur performance.

Tout au long de 2025, nous avons collaboré avec nos principaux transporteurs pour discuter de façon approfondie des priorités de Purolator en matière de développement durable, des pratiques d'approvisionnement durables, de la feuille de route de décarbonisation et de la mesure des émissions de GES. En 2026, nous prévoyons étendre cette collaboration à d'autres catégories de fournisseurs afin de les aider à aligner leurs stratégies sur le parcours en matière de développement durable de Purolator.

De concert avec les fournisseurs qui mettent en œuvre leurs propres feuilles de route de décarbonisation, nous réalisons des progrès significatifs sur toute notre chaîne d'approvisionnement.

Prévention du travail forcé et du travail des enfants

La Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement du Canada (la « Loi ») est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2024. La Loi exige que certaines organisations du secteur privé présentent chaque année des rapports sur les mesures qu'elles prennent pour prévenir et réduire le risque de travail forcé ou de travail des enfants dans leurs chaînes d'approvisionnement. Elle renforce également la Loi sur le tarif des douanes afin d'interdire les marchandises produites, en tout ou en partie, par le travail forcé ou le travail des enfants. La Loi réaffirme l'importance de la transparence, de la diligence raisonnable et du progrès continu.

En 2025, Purolator n'a recensé aucun cas de travail forcé ou de travail des enfants dans sa chaîne d'approvisionnement.

Nous continuons de renforcer nos pratiques de diligence raisonnable en travaillant en étroite collaboration avec nos fournisseurs afin de cerner et de gérer les risques potentiels. Tous les nouveaux fournisseurs et leurs sous-traitants doivent s'engager contractuellement à interdire le travail forcé et le travail des enfants, avec le soutien de la surveillance d'EcoVadis et des rapports de conformité de SAP Ariba.

En 2026, Purolator a présenté son troisième rapport annuel au ministre de la Sécurité publique. Le rapport explique les mesures prises au cours de l'exercice précédent pour atténuer les risques, notamment des examens de diligence raisonnable ciblés et des mesures spécifiques mises en œuvre pour protéger notre chaîne d'approvisionnement.

LIENS CLÉS

- [Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement \(L.C. 2023, ch. 9\)](#)
- [Rapport annuel sur le travail forcé et le travail des enfants 2025 de Purolator](#)
- [Code de conduite des fournisseurs de Purolator](#)



0 cas recensé de travail forcé ou de travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement en 2025

« La promotion du développement durable chez Purolator est une responsabilité partagée. En collaborant étroitement avec nos fournisseurs et notre équipe Développement durable de l'entreprise, nous améliorons la qualité des données, stimulons l'innovation et accélérons les progrès vers une chaîne d'approvisionnement plus résiliente et à faibles émissions de carbone. »

Ruwanika Boteju, directrice, Approvisionnement



02

Employés

Les quelque 14 000 employés de Purolator sont au cœur de toutes nos activités. Alors que la chaîne d'approvisionnement et le secteur de la logistique ne cessent d'évoluer, nous nous efforçons de créer un milieu de travail sécuritaire, inclusif et solidaire. Nous nous engageons à promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être de nos employés tout en améliorant leur expérience afin qu'ils se sentent valorisés, outillés et habilités à réussir. Grâce à la collaboration et au respect, nous aidons nos équipes à gérer les changements en toute confiance et à contribuer à la croissance et à la transformation de Purolator.

DANS CETTE SECTION

Gestion des talents	16
Santé et sécurité	20
Santé et bien-être	21
Diversité, équité, inclusion et appartenance	24

LIENS CLÉS

- [Carrières chez Purolator](#)
- [Diversité, équité et inclusion à Purolator](#)
- [Purolator Santé](#)

**Plus de
350**

champions de la DÉIA, dont
15 parrains au sein de nos
comités sur la DÉIA et de nos GRE

100 %

des formations obligatoires suivies
par plus de 14 000 employés



Habiller nos employés

Portée par plus de 14 000 employés, Purolator s’engage à créer un milieu de travail sécuritaire, inclusif et stimulant afin de soutenir le bien-être et l’épanouissement de ses employés.



NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES



Investir dans nos employés

Offrir du soutien en matière d’apprentissage, de perfectionnement et de performance pour assurer le succès.



Promouvoir l’équité, ensemble

Valoriser la diversité des voix et intégrer des pratiques inclusives dans le travail quotidien.



Favoriser une culture de la sécurité

Prévenir les blessures et promouvoir un milieu de travail sécuritaire sur les plans physique et psychologique.



Des personnes et des équipes en bonne santé

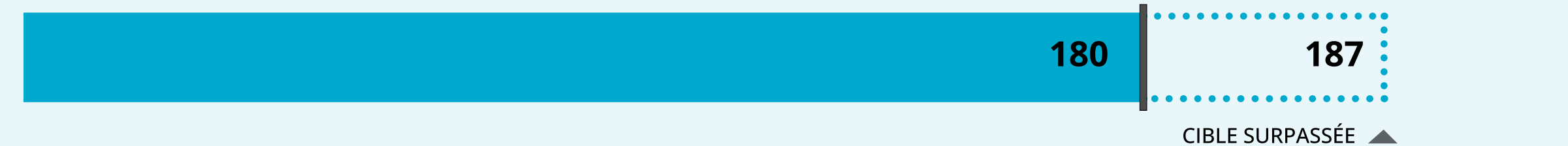
Promouvoir le bien-être des employés au moyen de programmes et d’outils qui ont fait leurs preuves.

NOS OBJECTIFS POUR 2025

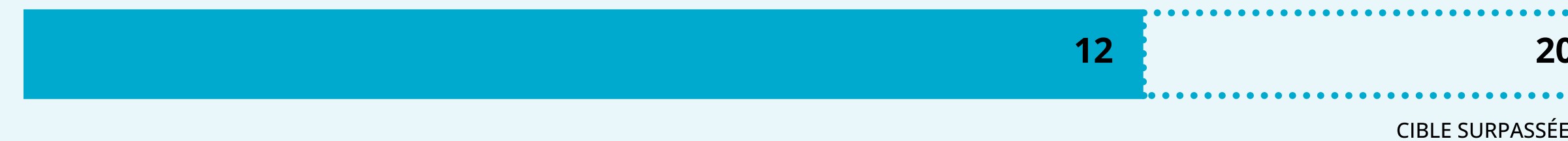
Engagement des employés, mesuré au moyen du sondage annuel MaVoix (par rapport aux données de référence du secteur)



Secouristes opérationnels en santé mentale parmi plus de 100 sites



Séances de formation éclair sur la DÉIA dispensées pour renforcer la sensibilisation à ces questions au sein de Purolator



NOS PROGRÈS EN 2025



1,83 blessure avec perte de temps par 200 000 heures travaillées



96 % de nos meilleurs talents fidélisés depuis 2024



160 000 heures de formation données aux employés



Plus de 120 champions du bien-être dans 60 établissements

Gestion des talents

Nous nous engageons à soutenir nos employés à chaque étape de leur carrière. Du recrutement à l'intégration, en passant par l'acquisition des compétences et à l'évolution de carrière, nous continuons d'améliorer nos pratiques en matière de gestion des talents.

Planification et perfectionnement des talents

Nos employés sont notre plus grand atout, et leur développement professionnel est essentiel à notre succès à long terme. Nous accordons la priorité au développement professionnel afin que nos employés puissent progresser vers leurs objectifs de carrière et se préparer à saisir de les occasions futures.

Notre cycle annuel de planification et de développement des talents est essentiel pour favoriser une expérience positive pour les employés. Le cycle intègre le perfectionnement professionnel, la planification de la relève et des activités de croissance ciblées afin de constituer une réserve de talents solides pour l'avenir. Tout au long du cycle annuel, les nouveaux employés, les gestionnaires et les dirigeants ont accès à un choix élargi de ressources, de webinaires et de guides de développement afin de favoriser des conversations constructives et une approche cohérente à l'échelle de l'entreprise.

96 %

**de nos meilleurs talents
fidélisés depuis 2024**

En 2025, ce point de mire structuré mis sur les talents a permis de réaliser des progrès tangibles, en accordant une plus grande importance à la planification de carrière des meilleurs talents et aux bassins de relève au sein de la haute direction. Depuis 2024, nous avons fidélisé 96 % de nos meilleurs talents, en mettant l'accent sur la valeur de l'expérience de nos employés et de nos programmes de développement professionnel.

Recrutement des employés

Les piliers de notre proposition de valeur pour les employés façonnent l'expérience de travail unique à Purolator et reflètent notre mission, notre vision et nos valeurs. Combinés à notre stratégie de développement durable intégrée, ils renforcent notre image en tant qu'employeur et contribuent à faire de Purolator un employeur de choix pour nos employés actuels et potentiels.

Les piliers de notre proposition de valeur pour les employés

Nous soutenons nos employés grâce aux valeurs suivantes :

- Un travail pertinent et valorisant : Notre effectif talentueux, diversifié et dévoué aborde chaque journée de travail avec un sens du devoir et un but.
- Une expérience enrichissante pour l'équipe : Nous privilégions la collaboration et la confiance entre nos employés afin d'offrir de la valeur et de tisser des relations solides.
- Un avenir durable : Nous encourageons l'innovation pour contribuer à créer un monde plus durable.
- Un monde de possibilités : Grâce à un parcours d'apprentissage défini et intentionnel, nous donnons aux employés l'occasion de développer leurs compétences dans un monde en constante évolution.

Pratiques de recrutement inclusives

Purolator est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et qui s'engage à favoriser la diversité et l'inclusion. Nous valorisons la diversité de notre main-d'œuvre et nous nous efforçons de faire en sorte que notre réserve de candidats reflète les communautés que nous servons.

En 2025, nous nous sommes concentrés sur la conformité à la Loi canadienne sur l'accessibilité dans les secteurs suivants :

- 1. Processus de candidature :** Nous avons continué d'accueillir tous les candidats qualifiés et d'offrir des mesures d'adaptation sur demande pendant le processus de recrutement.
- 2. Affichage des postes :** Nous avons lancé un outil interne d'IA pour passer en revue les affichages de postes de Purolator afin d'en vérifier l'accessibilité et le langage inclusif.
- 3. Portail de candidatures :** Nous avons effectué un audit du portail d'offres d'emploi de Purolator afin de cerner les obstacles à l'accessibilité et nous avons commencé à travailler sur l'amélioration de la convivialité pour les candidats de toutes capacités.

En outre, nous avons apporté des changements à notre processus de recrutement pour les affichages de postes, les lettres d'offre, les communications et les entrevues au Québec afin d'améliorer la conformité en matière d'équivalences linguistiques avec la loi 96 : *Charte de la langue française*.

LIENS CLÉS

- [Loi canadienne sur l'accessibilité](#)
- [Loi 96 : Charte de la langue française](#)
- [DÉIA](#)

« Nous observons un changement significatif dans le développement des employés à la suite de nos récents efforts de planification des talents, ce qui nous permet d'avoir une meilleure visibilité sur les lacunes en matière de relève pour les postes critiques. Cette attention permet d'établir des priorités de développement plus ciblées et de renforcer nos réserves de talents internes, ce qui, en fin de compte, soutient la croissance et améliore l'engagement global. »

Ana Araujo, chef principale, Ressources humaines



Formation

Nous continuons de renforcer l'apprentissage et le perfectionnement dans l'ensemble de nos activités afin de maintenir un effectif sécuritaire et hautement performant. En 2025, nous avons offert de nombreuses formations pratiques et virtuelles complètes dirigées par un instructeur à nos employés de première ligne et professionnels de notre réseau, en mettant l'accent sur l'excellence opérationnelle, la sécurité et l'amélioration continue. Au total, notre personnel de première ligne et nos professionnels ont effectué 160 000 heures de formation tout au long de 2025, répondant ainsi aux exigences réglementaires et internes en matière de formation.

Notre programme de formation au sein de Purolator a été étendu à d'autres sites et offre une formation structurée en milieu de travail qui a permis d'améliorer la cohérence, l'efficacité et la sécurité. Nous avons également mené plusieurs initiatives visant à améliorer l'apprentissage et le développement, et qui ont permis d'améliorer la qualité des formations, de moderniser les contenus et de dispenser nos programmes de manière plus efficace.

Grâce à ces initiatives, nous continuons à constituer une main-d'œuvre qualifiée, sûre d'elle et axée sur la sécurité, en veillant à ce que tous les employés disposent des connaissances et des conseils nécessaires pour réussir dans leurs fonctions et contribuer à l'excellence opérationnelle à long terme de Purolator.

Des compétences prêtes pour l'avenir pour un réseau moderne et durable

En 2025, les principales initiatives de transformation et de décarbonisation menées chez Purolator ont été rendues possibles grâce à des formations approfondies dispensées à nos employés. Nous avons modernisé nos processus de traitement des colis dans nos nouvelles installations de Kanata et de Toronto-Ouest, en Ontario, et avons élaboré une formation sur l'utilisation de notre nouveau système d'information sur la gestion de la sécurité. Nos équipes Apprentissage et développement ont dispensé des formations nouvelles et actualisées dans le cadre de l'expansion de notre parc de véhicules entièrement électriques (VE), de nos opérations aériennes et de notre certification en marchandises dangereuses.

Ensemble, ces solutions d'apprentissage contribuent à normaliser des pratiques plus sûres, à renforcer l'excellence opérationnelle et à accélérer l'adoption de technologies innovantes qui améliorent l'efficacité et permettent à Purolator d'atteindre ses objectifs de développement durable à long terme.

LIENS CLÉS

- [Santé et sécurité](#)
- [Électrification de notre parc de véhicules](#)
- [Prêts, disponibles et capables](#)

160 000

heures de formation au total pour le personnel de première ligne et professionnel



ÉTUDE DE CAS

Des solutions pour favoriser l'intégration de tous

Afin de réduire les obstacles à l'emploi et favoriser une embauche inclusive, l'équipe de direction des centres d'expédition de Purolator à Winnipeg s'est associée à Prêts, disponibles et capables, un programme de formation professionnelle transitoire, ainsi qu'à Inclusion Winnipeg et Connect Employment Services. Grâce à cette collaboration, deux personnes présentant une déficience intellectuelle et des troubles du spectre autistique ont pu occuper des postes à part entière au sein de notre dépôt de Winnipeg. Ces deux employés s'épanouissent dans leurs fonctions en développant leurs compétences et en devenant des membres estimés de l'équipe. Ce partenariat témoigne de l'engagement de Purolator à intégrer les principes de DÉIA à ses pratiques de recrutement et à créer un environnement de travail où chacun peut s'épanouir. En reconnaissance de ce travail, nous avons reçu le prix du Manitoba Supported Employment Network pour les pratiques exemplaires que nous avons démontrées en matière de diversité d'emploi dans la catégorie des grandes entreprises.

Collaboration avec le programme Prêts, disponibles et capables pour accueillir deux nouveaux employés présentant une déficience intellectuelle

Lauréat du prix du Manitoba Supported Employment Network pour nos pratiques en matière de diversité d'emploi

Perfectionnement des employés

Purolator s'est engagée à créer un environnement dans lequel chaque collaborateur peut apporter une contribution significative et s'épanouir dans ses fonctions. Nos programmes de perfectionnement des employés reflètent ces priorités en favorisant la diversité des talents, en renforçant les capacités de leadership et en élargissant l'accès aux occasions d'apprentissage.

Notre programme La diversité des talents compte a continué de promouvoir des occasions de perfectionnement équitables pour les employés issus de groupes en quête d'équité en 2025. Ce programme, qui en est à sa cinquième année, propose un encadrement personnalisé, des occasions de réseautage et des ressources d'apprentissage pour aider les participants à développer leurs compétences, à explorer de nouveaux cheminements de carrière et à élargir leurs relations professionnelles. Depuis son lancement, le programme a accompagné plus de 80 employés qui s'identifient comme étant des personnes noires, autochtones, de couleur, des femmes, des personnes handicapées ou des personnes de la communauté 2ELGBTQ+, les aidant à renforcer leur confiance en eux, leurs compétences et leur potentiel professionnel. En identifiant et en supprimant les obstacles systémiques à l'égalité d'accès aux occasions, Purolator s'efforce d'incarner ses valeurs d'inclusion et de développement pour tous.

Comme complément au programme La diversité des talents, notre programme de mentorat permet aux employés de choisir des mentors en fonction de leurs objectifs de perfectionnement, ce qui renforce la collaboration et encourage le partage des connaissances entre les équipes. Nous proposons également des programmes d'encadrement ciblés destinés aux dirigeants, qui offrent des conseils personnalisés visant à renforcer l'efficacité du leadership et à consolider notre engagement en faveur d'une culture axée sur la croissance et les personnes.

Ensemble, ces programmes reflètent l'engagement de Purolator à intégrer l'inclusion dans les parcours de perfectionnement, à élargir l'accès à des expériences d'apprentissage enrichissantes et à donner aux employés les moyens de réaliser pleinement leur potentiel.

Développement du leadership

Purolator a continué d'investir dans ses capacités de leadership afin de doter ses dirigeants des outils nécessaires pour relever les défis d'aujourd'hui tout en se préparant aux occasions futures. Ces investissements renforcent notre réserve de talents pour la direction et favorisent une culture de responsabilisation et d'adaptabilité, ainsi que le renforcement continu des capacités.

Notre programme phare de perfectionnement des gestionnaires EVOLVE a continué à se développer. Il offre aux gestionnaires un parcours de perfectionnement structuré qui renforce la confiance en soi, consolide les capacités de leadership et favorise l'efficacité des équipes. À ce jour, plus de 600 gestionnaires de Purolator ont terminé le programme EVOLVE.

Afin d'encourager davantage le perfectionnement des talents émergents, nous avons lancé le programme des futurs leaders, une expérience multimodale qui allie apprentissage au rythme du participant, ateliers expérientiels, cercles d'apprentissage entre pairs, mentorat et encadrement, y compris les conseils d'un agent d'encadrement basé sur l'IA. Grâce à des scénarios réels et à des exercices de réflexion guidée, les participants acquièrent des compétences essentielles en matière de leadership, telles que la communication, la présence, la résolution de problèmes et l'encadrement.

Dans le cadre de nos occasions de perfectionnement en leadership, nous avons également offert aux dirigeants des évaluations individuelles, en équipe et à 360 degrés de la personnalité et des comportements. Ces outils favorisent la croissance personnelle et professionnelle en aidant les dirigeants à accroître leur conscience de soi, à renforcer la collaboration et à améliorer leur efficacité dans des environnements en constante évolution.

Ensemble, ces programmes reflètent la priorité de Purolator, qui consiste à former des dirigeants solides, capables de s'adapter, d'inspirer et de guider leurs équipes dans le changement, tout en soutenant nos employés, notre culture et notre réussite à long terme.



Plus de 600

gestionnaires ont
terminé le programme
de perfectionnement
des gestionnaires de
EVOLVE depuis 2018

Récompenses des employés

Les valeurs de Purolator déterminent notre façon de travailler, de diriger et de nous soutenir mutuellement. Récompenser les employés qui incarnent ces valeurs est essentiel pour consolider notre culture d'entreprise et encourager les comportements positifs qui sont à la base de notre succès.

Nos prix Cercle de l'excellence récompensent les employés qui font preuve d'un engagement exceptionnel envers nos valeurs et qui apportent une contribution significative à nos équipes, à nos clients ou à nos collectivités. Chaque année, des candidatures émanent de l'ensemble de l'entreprise. Elles mettent en avant les nombreuses contributions des employés dans des domaines tels que le leadership, le travail d'équipe, la sécurité, l'inclusion, le service à la clientèle et l'amélioration continue. En 2025, 165 employés de Purolator ont été mis en candidature pour les prix Cercle de l'excellence. Les finalistes sont célébrés lors d'une cérémonie à l'échelle de l'entreprise, organisée en présentiel et en ligne, afin d'encourager la participation des employés de l'ensemble de notre réseau.

Au-delà des prix officiels, les équipes à l'échelle de Purolator rendent hommage au quotidien, au niveau local, aux personnes qui incarnent nos valeurs, que ce soit à grande ou à petite échelle. Les leaders ont accès à des ressources et à des bonnes pratiques qui leur permettent de personnaliser les marques de reconnaissance et de mettre à l'honneur les employés de manière concrète et authentique.

25 %
des employés

ont célébré plus de 20 ans de service en 2025, et plus de 160 employés ont célébré plus de 40 ans de service

Notre approche en matière de reconnaissance consiste également à récompenser l'ancienneté et la fidélité de nos employés grâce à nos Prix pour longues années de service, qui célèbrent les étapes importantes de leur parcours professionnel. En 2025, 25 % de notre effectif a célébré plus de 20 ans de service et plus de 160 employés ont célébré plus de 40 ans de service chez Purolator. Ensemble, ces pratiques contribuent à instaurer une culture dans laquelle les employés se sentent valorisés, outillés et motivés pour donner le meilleur d'eux-mêmes chaque jour.

Chez Purolator, la façon dont nous obtenons nos résultats compte autant que les résultats eux-mêmes. Notre programme de primes annuelles (PPA), une composante clé de notre programme de rémunération globale, récompense la contribution des employés à la réalisation des objectifs de rendement individuels et collectifs (fiche de pointage équilibrée). La fiche de pointage équilibrée de 2025 décrit les priorités clés comme l'engagement des employés, la durabilité environnementale et les investissements communautaires. Le PPA et la fiche de pointage demeurent sous le contrôle de notre conseil, ce qui garantit une supervision rigoureuse et une responsabilisation claire.

Ensemble, ces mécanismes favorisent une culture où rendement et valeurs vont de pair, ce qui permet aux employés de contribuer de façon significative au succès de Purolator et à l'impact positif que nous souhaitons avoir sur nos clients, les communautés et les uns envers les autres.

75 %
d'engagement
des employés

selon les résultats du sondage MaVoix, 7 points de plus que les indicateurs de référence du secteur

Expérience et engagement des employés

Chaque année, Purolator évalue l'engagement de ses collaborateurs à travers son sondage MaVoix, qui fournit des informations précieuses sur la manière dont les employés perçoivent notre culture d'entreprise, les possibilités qui leur sont offertes, les pratiques de sécurité et leur sentiment d'adhésion à notre mission. En 2025, l'engagement des employés est resté élevé, à 75 %, et a continué de dépasser de sept points les indicateurs de référence du secteur, ce qui témoigne de la résilience et du dévouement de notre personnel.

Les employés ont fait état d'une forte culture d'inclusion et d'appartenance, ainsi que d'un optimisme croissant à l'égard des occasions d'apprentissage, du perfectionnement et de l'évolution de carrière chez Purolator. La confiance dans la sécurité au travail est également demeurée élevée, ce qui constitue un atout essentiel dans le domaine de la logistique.

À la suite du sondage, les gestionnaires ont élaboré des plans d'action ciblés à l'aide de la plateforme Culture Amp, et le plan d'action MaVoix a été officiellement intégré à notre fiche de pointage équilibrée afin que les commentaires des employés se traduisent par des améliorations durables à l'échelle de l'entreprise.



Points saillants du sondage MaVoix auprès des employés de 2025

- **81 %** estiment que les personnes de tous horizons bénéficient des mêmes chances de réussite
- **80 %** estiment avoir accès à la formation et aux occasions de perfectionnement dont ils ont besoin pour bien faire leur travail
- **78 %** pensent que leur travail a un impact positif
- **78 %** estiment que la sécurité est une priorité absolue à leur établissement
- **77 %** ont le sentiment d'avoir trouvé leur place chez Purolator



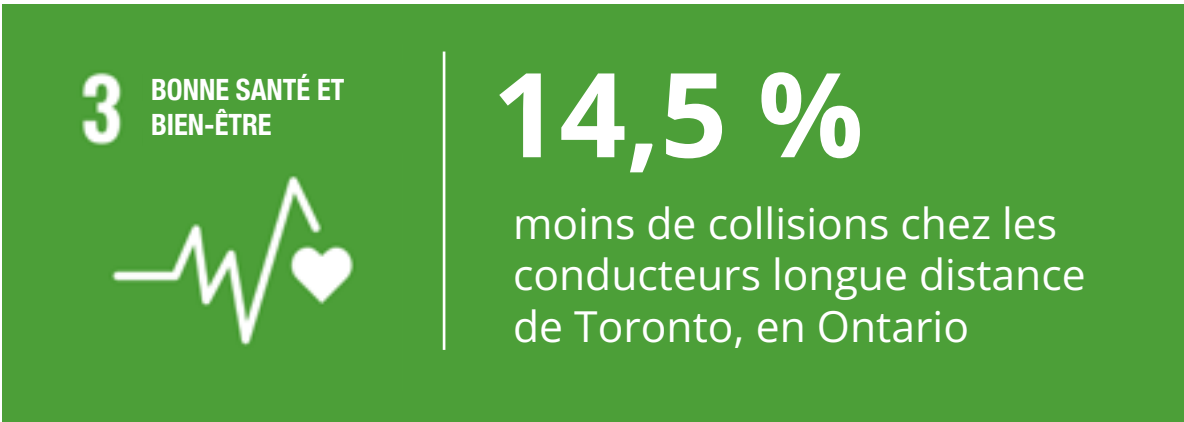
Santé et sécurité

Nous continuons à renforcer notre approche fondamentale des comportements sécuritaires et nos capacités à long terme dans l'ensemble de notre réseau. Après plusieurs années d'améliorations record des indices de mesure de la sécurité, nous avons constaté une stabilisation de plusieurs de nos indicateurs, tandis que notre trajectoire à long terme reste positive en matière de sécurité. Au cours des cinq dernières années, nous avons enregistré une baisse significative du nombre total de blessures et de blessures avec perte de temps¹, ce qui témoigne de l'efficacité durable de nos programmes de sécurité.

La sécurité des conducteurs est demeurée notre priorité absolue et notre point fort. Les progrès enregistrés en 2025 dans notre carte de pointage de sécurité des conducteurs² témoignent de l'engagement de nos équipes et de nos leaders de première ligne, qui ont continué de renforcer les habitudes de conduite sans accident grâce à l'encadrement, au suivi et à la responsabilisation collective. Réaliser des progrès de cette ampleur exige davantage de temps, de concentration et d'efforts pour faire évoluer les comportements, et les résultats

montrent un niveau élevé d'engagement des employés en faveur du respect des normes de sécurité.

Malgré le traitement de volumes élevés tout au long de l'année, nos équipes ont continué à faire avancer des initiatives clés, notamment la migration vers un nouveau système d'information de gestion de la sécurité. Une fois ce système mis en place, nous avons commencé à élaborer des modèles d'analyse prédictive qui permettront de mettre en œuvre, dans les années à venir, des stratégies de sécurité plus proactives et axées sur la prévention.



Notre programme de base de sécurité axé sur les comportements a également continué à se développer à l'échelle du réseau. En 2025, nos équipes de gestion et nos comités de sécurité au travail ont tenu plus de 17 000 séances d'observation et de rétroaction, ce qui a permis d'améliorer les pratiques sécuritaires, de renforcer les capacités d'encadrement et d'ancrer la sécurité dans les routines quotidiennes.

Nous avons également lancé une nouvelle initiative de reconnaissance visant à renforcer davantage notre culture de sécurité en 2025, avec la première édition de notre Coupe nationale de sécurité, qui encourage une compétition amicale et célèbre les lieux de travail sécuritaires dans l'ensemble des établissements de Purolator.

Le renforcement des capacités des premières lignes est resté une priorité tout au long de l'année. Notre programme de perfectionnement des conducteurs a continué d'évoluer afin de favoriser une conduite sécuritaire, confiante et constante à bord d'une large gamme de véhicules. En 2025, nous avons lancé des programmes standardisés de certification et de familiarisation avec les véhicules pour divers types de véhicules, notamment les camions de transport longue distance, les camions porteurs, les véhicules électriques et les vélos électriques. Nous avons également commencé à planifier et à préparer l'expansion du programme de perfectionnement des conducteurs longue distance à Montréal (Québec) en 2026. Ces initiatives ont permis d'améliorer l'intégration des nouveaux conducteurs et d'accompagner les employés dans leur changement de poste, et elles ont contribué à réduire le nombre de collisions d'une année sur l'autre dans certaines régions clés, notamment une réduction de 14,5 % du nombre de collisions chez nos conducteurs longue distance de Toronto (Ontario).

Grâce à ces efforts collectifs, Purolator a continué de renforcer sa culture de sécurité, d'améliorer les capacités du personnel de première ligne et de jeter les bases de programmes de sécurité plus prédictifs axés sur la prévention qui favoriseront l'excellence opérationnelle et le développement durable à long terme.



Rendement en matière de santé et de sécurité en 2025

- Fréquence totale des blessures : 9,87 blessures par 200 000 heures travaillées
- Fréquence des blessures avec perte de temps : 1,83 blessure avec perte de temps par 200 000 heures travaillées
- Carte du pointage de sécurité des conducteurs : 89,80/100

1. La perte d'une ou de plusieurs journées au-delà du premier jour de l'accident ou de la maladie, sur le temps de travail prévu de l'employé.
2. Indicateur de sécurité avancé qui utilise les données embarquées du véhicule pour évaluer les comportements de conduite, tels que les excès de vitesse, le freinage, la prise de virages et l'accélération, et les synthétiser en un pointage unique sur 100, favorisant ainsi des pratiques de conduite plus sécuritaires au sein de l'organisation.

Santé et bien-être

Nous nous engageons à veiller au bien-être physique, mental, financier et social des employés de Purolator et de leur famille. Notre approche holistique, qui s'appuie sur notre programme Purolator Santé, rassemble des experts issus de l'ensemble de l'organisation afin de fournir des ressources accessibles et pertinentes aux équipes partout au Canada et aux États-Unis. Il s'agit notamment d'un programme de rémunération globale complet, de notre Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF), de formations en santé et de programmes fondés sur des données probantes conçus pour répondre aux différents besoins de notre personnel.

Purolator Santé

Depuis son lancement en 2022, Purolator Santé est devenu un mouvement à l'échelle de l'entreprise qui vise à renforcer la sécurité psychologique, à mieux faire connaître les ressources disponibles et à donner aux employés les moyens d'améliorer de façon proactive leur santé physique, mentale, sociale et financière. Notre partenariat consultatif stratégique avec la Cleveland Clinic Canada continue d'orienter la conception de nos programmes et de veiller à ce que ceux-ci reflètent les meilleures pratiques en matière de promotion de la santé au travail. Le Dr Shaan Chugh, notre directeur médical de la Cleveland Clinic Canada, a soutenu et promu le programme depuis le début et continue de donner des conseils alors que nous élaborons notre stratégie.

En 2025, Purolator a été publiquement reconnue par Excellence Canada pour avoir entamé son parcours vers la certification Healthy Workplace® et avoir mené à bien une évaluation rapide conforme à la Norme pour un milieu de travail sain. Cette distinction souligne l'engagement de Purolator envers l'amélioration continue et la responsabilisation. Elle lui permet de disposer de données d'analyse comparative précieuses pour définir les priorités futures et renforcer son approche intégrée à l'égard de la santé physique et psychologique en milieu de travail.

En 2025, Purolator a remporté le prix Psychologically Safe Workplace (catégorie Or) décerné par OHS Canada Honours. La chef principale,

LAURÉAT 2025 DU PRIX PSYCHOLOGICALLY SAFE WORKPLACE (CATÉGORIE OR) DÉCERNÉ PAR OHS CANADA HONOURS

Santé et bien-être de Purolator a également reçu le prix Community Leader décerné par OHS Canada Honours, qui récompense son leadership dans l'intégration de la santé mentale dans les domaines de la sécurité et du bien-être communautaire.

Engagement, formation et soutien en matière de bien-être des employés

Pour rendre le bien-être accessible dans le travail quotidien, nous proposons un solide programme d'ateliers et de ressources destinés aux employés et leurs familles, couvrant les thèmes allant de la santé mentale et de la résilience à l'activité physique et aux autosoins. Des offres comme les Mercredi Mieux-être, les pauses de relaxation, les explications sur le PAEF et les séances Demandez à votre directeur médical sont proposées en direct et sur demande. En 2025, nous avons lancé la Bibliothèque des moments santé, une nouvelle collection de courtes ressources vidéos pratiques conçues pour favoriser le bien-être au travail et à la maison.

Notre réseau de champions du bien-être continue de s'étendre et constitue un pilier essentiel de Purolator Santé. Plus de 120 champions du bien-être au Canada apportent un soutien visible et accessible à l'ensemble des équipes et contribuent à créer des environnements psychologiquement sécuritaires et inclusifs. Ils communiquent avec

Faits saillants de Purolator Santé

Depuis 2022, le programme Purolator Santé a permis d'atteindre les résultats suivants :

- **Plus de 45 000 heures** de formation en santé mentale à ce jour
- **Plus de 15 000 participants** à des événements de promotion du bien-être
- **Plus de 800 questionnaires de personnel** ont suivi la formation L'esprit au travail pour les gestionnaires afin de doter les dirigeants de compétences pratiques pour renforcer la sécurité psychologique et de combattre les préjugés liés à la santé mentale

l'équipe de la haute direction chaque trimestre, soulignant l'importance du bien-être à tous les niveaux, tandis que des formations normalisées garantissent des ressources uniformes et évolutives.

Aux États-Unis, notre comité de mieux-être a continué à développer notre approche mondiale du bien-être, en proposant chaque mois des contenus sur le conditionnement physique, la nutrition, la santé mentale et le bien-être financier grâce au bulletin d'information Connector et à la sensibilisation ciblée. Le comité a organisé des campagnes de soins préventifs visant à renforcer l'engagement, notamment des défis de marche, des webinaires virtuels et des événements sur place, tels que l'évaluation de l'état de santé, les activités de réduction du stress et la présence d'animaux de soutien.

Plus de
120

champions du bien-être
dans 60 établissements

En réponse aux commentaires des employés, Purolator a amélioré son soutien en matière de bien-être financier en 2025 en renforçant son partenariat avec la Credit Counselling Society. Elle a lancé une nouvelle ligne de soutien financier sans frais proposant des conseils personnalisés et confidentiels. Les séances de formation mensuelles et le certificat en bien-être financier continuent d'aider les employés à renforcer leur résilience financière à long terme et leur offrent des occasions de formation continue et de perfectionnement.

Nos employés aux É.-U. ont également accès à Wellbeats, une plateforme virtuelle sur le bien-être et à la personnalisation au niveau du district grâce au programme de bien-être du district. L'augmentation du taux de participation et les programmes ciblés ont permis d'augmenter les primes d'assurance inférieure aux données de référence et d'accroître les fonds alloués à l'amélioration de la santé de nos employés. En reconnaissance de ces efforts, notre équipe aux États-Unis a reçu le prix Healthy Workforce de Cigna (catégorie Or) pour la quatrième année consécutive.

Afin de faciliter davantage la participation des employés, nos tournées Purolator Santé ont fait étape dans plus de 30 dépôts au Canada et aux États-Unis et ont mobilisé plus de 3 500 employés. Ces séances permettent de mieux faire connaître les ressources disponibles, de renforcer les relations et de recueillir des commentaires sur les possibilités d'amélioration future du programme.

LIENS CLÉS

- [Purolator Santé](#)
- [Cleveland Clinic Canada](#) [disponible en anglais seulement]



Mois de la santé au travail

En octobre 2025, Purolator a célébré le Mois de la santé au travail à travers une campagne de plusieurs semaines comprenant des activités quotidiennes, un défi virtuel sur le bien-être, des ateliers en direct et des tableaux Santé et bien-être conçus par les équipes et destinés aux employés et à leur familles. Des témoignages de dirigeants et d'employés de première ligne ont contribué à banaliser les discussions sur la santé mentale et ont mis en avant la responsabilité commune de créer des milieux de travail sécuritaires et solidaires.

Santé physique

La santé physique demeure un pilier central de notre culture et une responsabilité collective des équipes Exploitation, Santé et sécurité et Purolator Santé. Chaque semaine, la conférence téléphonique de l'équipe Santé et sécurité à l'échelle nationale propose des messages sur la santé, des mises à jour du programme et des occasions de renforcer le lien entre la sécurité physique et le bien-être psychologique des employés.



Promouvoir l'équité grâce au sondage sur la santé des femmes

En 2025, Purolator a lancé son premier sondage sur la santé des femmes afin de recueillir des renseignements sur la santé des employés, l'expérience en milieu de travail et les priorités pour l'avenir. Avec plus de 400 répondants, le sondage orientera les plans d'action ciblés et les communications en 2026.



ÉTUDE DE CAS

Prévention proactive grâce à l'évaluation de l'état de santé

Purolator a continué de travailler avec la Cleveland Clinic Canada pour mener un projet pilote d'évaluation de l'état de santé en 2025 dans le cadre d'une initiative plus vaste visant à réorienter les efforts en matière de santé des employés vers la prévention et le dépistage précoce des facteurs de risque de maladies chroniques, comme le diabète et les maladies cardiaques, plutôt que d'intervenir seulement une fois la maladie déclarée. Lancé initialement en 2024, le programme permettait aux participants de réévaluer leurs résultats un an plus tard, en associant des évaluations de l'état de santé sur place à un encadrement personnalisé virtuel en matière de santé. Les employés ont ainsi obtenu des renseignements clairs sur leur santé et découvert des mesures concrètes pour promouvoir la prévention des maladies.

Le projet pilote a suscité des réactions positives et a permis d'obtenir des résultats quantifiables en matière de santé pour

les employés. Les participants ont déclaré être très satisfaits du programme : parmi les plus de 580 participants, 99 % ont jugé leur expérience « bonne » ou meilleure. Une analyse menée par l'Université de Toronto a montré que les résultats du dépistage ont révélé une amélioration mesurable des indicateurs cardiovasculaires, notamment une baisse de la tension artérielle et du taux de cholestérol. Ces évaluations de l'état de santé ont également mis en lumière des risques pour la santé jusque-là méconnus, permettant ainsi aux employés de solliciter plus tôt l'aide de leurs fournisseurs de soins primaires.

Le projet pilote montre comment Purolator met en œuvre des approches proactives fondées sur des données probantes pour aider les employés à prendre conscience plus tôt des risques pour leur santé, à agir plus rapidement et à jeter les bases d'un bien-être durable.

Plus de
580 employés ont participé au projet pilote d'évaluation de l'état de santé

99 % des participants ont jugé leur expérience « bonne » ou « très bonne »



« Pour moi, être un intervenant en premiers soins en santé mentale, c’est offrir une oreille attentive et un espace sécuritaire où mes collègues peuvent s’exprimer librement. Il s’agit d’éliminer les préjugés et de créer un milieu de travail où la santé mentale est aussi importante que la santé physique. En travaillant ensemble, nous pouvons bâtir une équipe plus solidaire et plus résiliente. »

Tara Hannah, chef d’unité et intervenante en PSSM

Santé mentale et sécurité psychologique

En 2025, nous avons publié en interne la stratégie en matière de santé mentale de Purolator, un cadre pluriannuel fondé sur des données probantes conforme à la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail. Élaborée en collaboration avec les employés, les dirigeants et les partenaires experts, la stratégie met l’accent sur la sensibilisation, l’identification précoce, l’amélioration de l’accès aux soins et le perfectionnement en leadership afin de favoriser la mise en place d’équipes psychologiquement sécuritaire. Cette stratégie fait de la santé mentale une responsabilité partagée et positionne Purolator comme chef de file du secteur en matière d’élimination des préjugés, d’équité et de soutien en santé mentale axé sur la prévention.



Renforcement des capacités internes : intervenants en PSSM et formation sur le leadership

Purolator continue de renforcer son infrastructure de santé mentale grâce à un réseau de premiers soins en santé mentale (PSSM) en pleine expansion comptant plus de 185 répondants bénévoles en PSSM et à une formation sur le leadership fondée sur des données probantes dans plus de 100 établissements. En 2025, nous avons renforcé nos compétences en prévention du suicide dans l’ensemble du réseau dans le cadre des initiatives FATIS et SafeTALK et des programmes de formation en ligne. Ces efforts ont permis de développer notre réseau de sécurité, un cadre axé sur les rôles et composé d’intervenants, d’aides en cas d’alerte et de personnes-ressources qui facilitent l’identification précoce et l’orientation vers des soins adaptés.

La formation sur le leadership demeure également un élément essentiel. À la fin de 2025, 110 directeurs et cadres supérieurs avaient tous obtenu le certificat obligatoire Leadership en santé mentale au travail. En outre, plus de 800 dirigeants ont terminé la formation

L’esprit au travail pour les gestionnaires, intégrée au programme de perfectionnement des gestionnaires EVOLVE, qui veille à ce que les dirigeants actuels et futurs aient les moyens nécessaires pour soutenir leurs équipes. Une évaluation indépendante menée à l’issue du programme a confirmé des améliorations statistiquement significatives de la résilience des dirigeants et une réduction considérable des attitudes stigmatisantes à l’égard de la maladie mentale. Les dirigeants ont également fait preuve d’une amélioration statistiquement significative de leurs attitudes vis-à-vis de la culture de la santé mentale au travail.



Au-delà des formations formelles, notre série de formations d’appoint renforce les compétences pratiques grâce à des courtes vidéos interactives et à des ateliers axés sur la résilience, la communication, le sentiment d’appartenance et la prévention de l’épuisement professionnel.

Engagement dans le cadre de la Semaine de la santé mentale et de la sécurité

En 2025, la Semaine de la santé mentale et de la sécurité est passée de la sensibilisation à l’engagement pratique. Afin de renforcer l’approche « Une équipe » de Purolator, le programme comprenait des activités axées sur les rôles, la méditation guidée, des séances d’étirement adaptées à différents environnements de travail et des formations animées par des experts sur la résilience et la gestion de l’énergie. Nous avons également organisé un événement portant sur le lien entre la santé mentale et la prévention des blessures.

LIENS CLÉS

- [La Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail](#)

Diversité, équité, inclusion et appartenance (DÉIA)

L'engagement de Purolator envers la DÉIA repose sur l'action, la responsabilisation et l'habilitation. Alors que l'entreprise traversait une période de changement en 2025, nous avons continué à nous attacher à créer un milieu de travail où chaque employé se sent valorisé, respecté et en mesure d'afficher sa personnalité authentique au travail. Cette priorité se reflète dans notre sondage MaVoix auprès des employés, où l'inclusion et le sentiment d'appartenance sont apparus comme les thèmes le mieux notés, ce qui confirme l'impact d'une écoute proactive et l'importance de bâtir une culture de confiance et de liens.

Nous assurons la responsabilisation par le biais de rapports annuels conformes à la Loi sur l'équité en matière d'emploi du Canada, et faisons le suivi de la représentation des femmes, des Autochtones, des personnes handicapées et des membres de minorités raciales. Notre rapport sur l'équité en matière d'emploi va au-delà de ces exigences pour mettre en avant notre engagement en faveur de l'équité et de l'inclusion dans nos processus, nos formations et le perfectionnement de tous nos employés.

En nous appuyant sur les conclusions de notre rapport de situation de juin 2025, dans lequel nous avons cerné et éliminé les obstacles opérationnels, nous entamons une nouvelle phase de conception intentionnelle, démontrant ainsi que notre engagement envers l'accessibilité est motivé par une vision de l'inclusion, et pas seulement par une exigence en matière de production de rapports. En 2026, nous lancerons notre plan d'accessibilité 2026 - 2029, une feuille de route pluriannuelle comprenant des engagements renforcés qui accordent la priorité à l'expérience vécue par notre collectivité. En publiant ces objectifs et en communiquant sur nos progrès continus sur les plateformes internes et externes, nous garantissons la transparence et nous nous tenons responsables de respecter la norme d'un environnement véritablement accessible et équitable.

RECONNUS COMME L'UNE DES 10 PRINCIPALES ÉQUIPES DE DÉI DANS LE MONDE

Notre engagement porte également sur l'équité en matière d'embauche et le perfectionnement des talents, notamment grâce à une collaboration étroite au sein de l'entreprise pour diversifier

les bassins de candidats et augmenter le nombre de femmes qui soumettent leur candidature à des postes de direction. Grâce à ces efforts, notre personnel reflète les collectivités que nous servons et il est prêt à jouer un rôle moteur dans la transformation de notre organisation.

La DÉIA est intégrée à l'échelle de Purolator à travers trois mécanismes clés. Les groupes de ressources pour les employés (GRE) favorisent l'esprit communautaire, les liens sociaux et le leadership assuré par les employés. Ils offrent des espaces sûrs pour le dialogue et contribuent à l'élaboration de programmes et d'événements qui renforcent le sentiment d'appartenance. Soutenus par plus de 350 champions de la DÉIA, dont 15 parrains au sein de nos comités sur la DÉIA et de nos GRE, les comités régionaux sur la DÉIA étendent ce travail à l'ensemble de notre réseau d'exploitation, en encourageant l'engagement local et en veillant à ce que les pratiques d'inclusion soient tangibles au quotidien. Au cœur de ces initiatives se trouve notre comité consultatif sur la DÉIA, un groupe interfonctionnel de cadres supérieurs qui font la promotion de l'inclusion, orientent la stratégie et renforcent la responsabilisation dans leurs secteurs d'activité respectifs.

Ensemble, ces structures interconnectées nous aident à intégrer l'inclusion dans toutes nos activités en renforçant notre culture d'entreprise, en soutenant nos employés et en veillant à ce que nous continuons à diriger avec intégrité et bienveillance, même en période de changement. En 2025, nous avons été reconnus par OnCon comme l'une des 10 principales équipes de DEI dans le monde pour nos efforts visant à garantir un milieu de travail inclusif pour tous les employés de Purolator.

Stratégie en matière de DÉIA

Afin de continuer à développer et à ancrer une culture diversifiée et inclusive au sein de Purolator, notre stratégie en matière de DÉIA est axée sur quatre piliers qui orientent nos initiatives et notre rendement.

En 2025, nous avons intensifié nos efforts en matière de DÉIA grâce à des partenariats nouveaux et existants qui nous permettent d'élargir notre expertise et de soutenir nos employés, quelle que soit leur identité ou leur parcours. Nous avons lancé des collaborations avec Catalyst pour promouvoir l'équité des genres, Indigenous Works pour renforcer notre approche de mobilisation et d'habilitation des employés autochtones et Kudo pour offrir des services d'interprétation en français en temps réel et améliorer l'accessibilité.

Nous avons poursuivi nos partenariats de longue date avec Prêts, disponibles et capables, Fierté au travail Canada et le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion, en tirant parti des ressources qui favorisent l'embauche inclusive et les comportements inclusifs au quotidien. Aux États-Unis, nous avons maintenu notre partenariat avec Circa afin d'élargir l'accès à des bassins de talents diversifiés et à des ressources commémoratives.

L'engagement de la direction demeure au cœur du succès de notre stratégie en matière de DÉIA. Notre comité consultatif sur la DÉIA se réunit chaque trimestre pour examiner les progrès, promouvoir des initiatives et renforcer l'inclusion dans l'ensemble de nos services.

Priorités en matière de DÉIA pour 2026

En 2026, nous continuerons d'intégrer la DÉIA dans le quotidien de nos employés à travers quatre axes prioritaires :

- Renforcement de l'engagement des dirigeants**
Nous améliorerons la visibilité, la réactivité et la capacité d'action de la direction en fonction des commentaires des employés.
- Indices de mesure et transparence**
Nous allons améliorer le suivi et l'analyse des données grâce à notre tableau de bord sur la DÉIA afin de suivre les progrès réalisés et assurer la responsabilisation.
- Soutien en matière d'apprentissage et de libre-service**
Nous élargirons l'accès aux ressources d'apprentissage sur la DÉIA et mettrons à jour les formations en leadership afin de favoriser une prise de décision inclusive.
- Intégration opérationnelle et conformité**
Nous renforcerons l'intégration de la DÉIA dans toutes nos opérations, augmenterons l'impact des groupes de ressources pour les employés, lancerons notre plan d'accessibilité 2026-2029 et promouvrons la conformité au *projet de loi 96 : Charte de la langue française*.

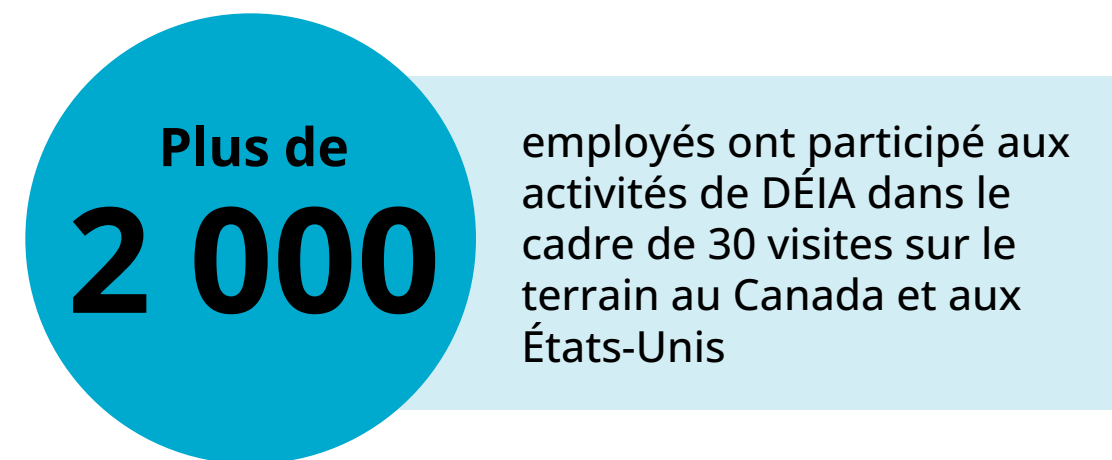
Stratégie en matière de DÉIA
Recrutement et rétention
Promouvoir l'équité en matière de gestion des talents en élargissant les réserves de talents diversifiés et en encourageant des pratiques équitables et inclusives qui favorisent une croissance professionnelle équitable.
Sensibilisation et communication
Mobiliser de façon proactive des collectivités diversifiées et communiquer et promouvoir clairement un engagement significatif afin d'établir des relations inclusives à l'interne et à l'externe.
Apprentissage et développement
Mettre en œuvre des initiatives qui répondent aux besoins d'apprentissage, de perfectionnement professionnel et de formation spécialisée sur la DÉIA afin de favoriser un milieu de travail inclusif.
Leadership et responsabilisation
Favoriser la DÉIA par l'entremise de l'équipe de direction en encourageant l'inclusion, en prenant des mesures et en assurant la responsabilisation par l'évaluation des progrès.

Engagement des employés en matière de DÉIA

Purolator crée des occasions spécifiques permettant aux employés de tisser des liens, d'apprendre et de se reconnaître dans notre culture.

En 2025, notre équipe DÉIA a effectué 30 visites sur le terrain pour mobiliser directement les équipes de première ligne afin de renforcer les compétences et de recueillir des informations. Ces visites avaient pour but de former les responsables, d'établir des relations individuelles avec eux et de mieux comprendre leur quotidien. En allant à la rencontre des employés sur leur lieu de travail, nous avons eu l'occasion de les écouter, de favoriser des échanges constructifs et de leur proposer des outils pratiques. Ces efforts ont permis de toucher plus de 2 000 collègues, les aidant ainsi à reconnaître et à valoriser la diversité des expériences qui font la force de notre entreprise.

Nous avons également mis en avant des histoires qui célèbrent l'inclusion, notamment des articles Pleins feux sur le Mois de l'histoire des Noirs, des profils de la Fierté et des vidéos sur la Semaine nationale de l'accessibilité.



Nos GRE continuent de jouer un rôle central dans le renforcement du sentiment d'appartenance et la promotion du leadership communautaire, en mettant l'accent sur la réduction des obstacles liés au genre dans les opérations, la logistique et la technologie. En 2025, le réseau Femmes en action a organisé son atelier annuel sur Compass, qui a réuni plus de 60 participants, afin de célébrer les contributions des femmes dans l'ensemble de nos activités. Le programme Femmes dans la logistique a créé un espace dédié aux échanges sur les carrières grâce à des séances de questions-réponses avec des femmes occupant des postes de direction et à une série mensuelle Pleins feux. Techquity a développé des occasions de développement technologique grâce à un programme d'observation en milieu de travail qui a permis de former 21 membres de l'équipe des TI. Notre GRE Les femmes chez Purolator

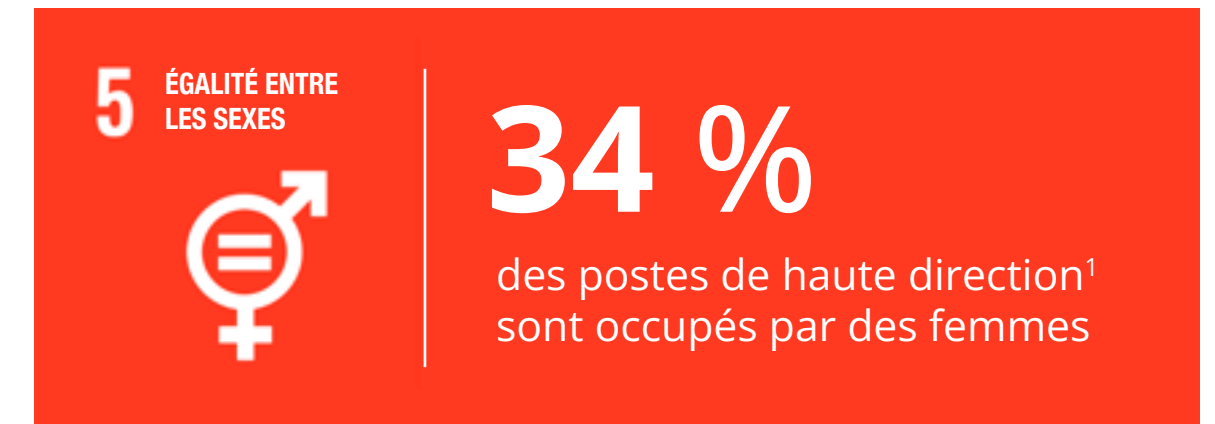
a mis l'accent sur l'intégration des femmes et de leurs alliés à tous les niveaux de l'entreprise et a réuni plus de 250 participants lors de son événement inaugural, qui comprenait un discours d'ouverture et une table ronde. Nous avons également lancé notre tout nouveau GRE, le réseau de la Fierté de Purolator, en nous appuyant directement sur les commentaires recueillis auprès des employés lors de visites sur le terrain, afin de renforcer les liens et de favoriser le développement des membres de l'équipe 2ELGBTQ+ et leurs alliés.

À l'échelle du pays, nos comités régionaux sur la DÉIA ont continué à intégrer l'inclusion dans leurs activités quotidiennes grâce à des d'activités d'engagement local, à des initiatives éducatives et à des programmes adaptés aux spécificités culturelles. Pour souligner quelques activités régionales, le comité de la région Métro a réuni plus de 100 membres de l'équipe pour un tournoi printanier de basketball inclusif. Les régions des Prairies et du Québec ont diffusé chaque mois des supports pédagogiques mettant à l'honneur des événements culturels et patrimoniaux, tandis que nos collègues du Québec ont également organisé un tournoi de football à l'échelle du district, qui a permis de renforcer les liens au sein des équipes opérationnelles.

Les équipes de Purolator ont également continué à approfondir leur compréhension et leur réflexion sur la vérité et la réconciliation. Dans le nord-est de l'Ontario, les employés ont participé à une séance virtuelle sur la réconciliation dans le secteur des transports et de la logistique avec la D^{re} Cynthia Wesley-Esquimaux, au cours de laquelle des discussions approfondies ont eu lieu sur l'identité, le leadership et les mesures concrètes. Dans la région du Pacifique, les conducteurs longue distance ont effectué leur quatrième parcours commémoratif annuel le long de la Route des larmes jusqu'au totem de la Première Nation de Kitsumkalum, en mémoire des survivants et de ceux qui ne sont jamais revenus des pensionnats indiens de la région.

En plus de ces mesures régionales et pour célébrer le 10^e anniversaire de la Commission de vérité et réconciliation (CVR), le Club de cinéma sur la justice sociale a organisé une présentation accessible de la séance « Réflexion sur les appels à l'action de la CVR 10 ans plus tard » qui fait part des réflexions d'anciens membres de la CVR, Marie Wilson et Ry Moran. La séance a mis en évidence les progrès à l'échelle nationale, le travail à venir et l'importance des voix autochtones. Elle a également encouragé les employés à envisager des façons pratiques de contribuer à la réconciliation dans leur travail quotidien et dans leurs collectivités. Ces initiatives combinées ont permis de renforcer la sensibilisation au sein de notre personnel et la mobilisation de Purolator en faveur de la vérité et de la réconciliation.

À notre siège social, les employés ont célébré la culture dans le cadre d'un festival de rue et, à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, ont visité une école de Brampton pour discuter des compétences de la vie courante. Le Conseil international de Purolator a organisé une table ronde virtuelle sur le Juneteenth et un événement autour de la salsa pour fêter le Mois du patrimoine hispanique, tandis que le Conseil du nord-est de l'Ontario a sensibilisé les nouveaux dépôts aux principes de DÉIA afin de renforcer l'inclusion parmi les équipes dès le premier jour.



Dans le cadre de ces activités, les employés de Purolator ont incarné l'inclusion grâce à leur curiosité, aux liens tissés et au leadership partagé. En créant des espaces propices à l'apprentissage, à la valorisation des expériences vécues et à l'autonomisation mutuelle, nos équipes aident à créer un milieu de travail où tout le monde peut s'épanouir, diriger avec empathie et contribuer au changement.



1. Par haute direction, on entend les postes de direction et les échelons supérieurs.

Apprentissage et développement en matière de DÉIA

Alors que Purolator continue de montrer la voie dans un contexte de changement, nous avons élargi notre programme de formation sur l'inclusion afin d'autonomiser les employés et d'aider nos dirigeants à acquérir les compétences nécessaires dans un milieu de travail en constante évolution.

Dans le cadre de notre approche continue pour intégrer l'inclusion à l'échelle de Purolator, nous avons continué d'offrir une formation sur la DÉIA aux gestionnaires de première ligne et aux équipes de soutien en 2025. La DÉIA fait également toujours partie de notre programme de leadership EVOLVE, afin que le leadership inclusif demeure au cœur de la transformation de notre entreprise.

Nous avons également élargi l'accès grâce à 20 séances de formation en microrafales, avec une interprétation en français en temps réel. Ces courtes séances ont porté sur des sujets émergents, de la traite des personnes dans les transports à la reconnaissance significative des territoires en passant par le soutien des collègues transgenres et non binaires. La formation sur la DÉIA a également été intégrée à nos réunions régionales des Opérations et à nos sommets des Ventes et de l'Approvisionnement afin de renforcer le leadership inclusif dans les fonctions clés.

Pour renforcer l'action des employés qui font la promotion de l'inclusion, nous avons investi dans un perfectionnement professionnel ciblé. Notre séance de discussion ouverte virtuelle sur la DÉIA a été axée sur la promotion du changement grâce à l'influence entre pairs, tandis que notre participation aux sommets enERGize (Catalyst) et Navigate (Black Talent Initiative) a renforcé les capacités des gestionnaires des GRE et de la DÉIA au moyen du réseautage, du partage des bonnes pratiques et d'outils pour faire progresser le leadership inclusif à l'échelle de l'entreprise.

Ces différentes occasions d'apprentissage ont renforcé notre capacité collective à diriger avec empathie et à créer une expérience plus inclusive à l'échelle de Purolator.

Communication et rayonnement en matière de DÉIA

Une communication efficace est essentielle pour promouvoir une culture d'inclusion à Purolator. Tout au long de l'année, nous avons renforcé les outils et les points de contact qui aident les employés à s'approprier les principes de la DÉIA de façon pratique et accessible.

Notre guide mensuel sur la DÉIA fournit aux gestionnaires des équipes de première ligne et administratives des conseils pratiques pour favoriser les conversations pertinentes et sensibiliser les gens. Nous utilisons également des écrans numériques dans l'ensemble de notre réseau pour souligner les événements commémoratifs mensuels, partager du contenu éducatif et renforcer nos initiatives visant à favoriser l'inclusion.

Notre bulletin sur la DÉIA demeure un canal important pour partager des mises à jour sur les initiatives du comité et des GRE, ainsi que des outils que les employés peuvent utiliser dans leur travail quotidien. Pour nous assurer que les équipes de première ligne sont entendues et soutenues, nous avons effectué des visites sur le terrain dans différents centres de tri, dépôts et bureaux afin d'ouvrir le dialogue et de mieux comprendre leur perception de l'inclusion. Ces conversations nous aident à adapter les ressources et à mettre en évidence le travail d'inclusion déjà effectué pour ces postes essentiels.

LIENS CLÉS

- [Diversité, équité et inclusion à Purolator](#)
- [Loi sur l'équité en matière d'emploi \(L.C. 1995, ch. 44\)](#)
- [Plan d'accessibilité de Purolator](#)
- [Rapport annuel de situation sur l'accessibilité](#)
- [Loi 96: Charte de la langue française](#)
- [Indigenous Works](#) [disponible en anglais seulement]
- [Prêts, disponibles et capables](#)
- [Catalyst](#)
- [Fierté au travail Canada](#)
- [Women in Trucking](#) [disponible en anglais seulement]
- [Commission de vérité et réconciliation du Canada](#)



Favoriser une culture d'inclusion et d'appartenance n'est pas un programme; c'est une responsabilité qui incombe à tous les employés de Purolator. Lorsque nos employés se sentent valorisés et respectés, nous faisons plus que bâtir un milieu sain pour notre main-d'œuvre; nous créons un environnement qui attire et retient les meilleurs talents, ce qui renforce notre avantage concurrentiel. L'inclusion n'est pas seulement ce que nous faisons ou ce que nous aimons; c'est ce que nous sommes. »

Shaquana Burton, directrice, Diversité, équité, inclusion et appartenance

03

Planète

L'ambition de Purolator est d'être le service de messagerie le plus écologique au Canada. Guidés par notre politique environnementale d'entreprise, nous appliquons des normes élevées de gérance de l'environnement dans l'ensemble de nos activités. Grâce à l'amélioration continue, nous travaillons à accroître notre efficacité énergétique, à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et à réduire les déchets dans nos opérations. Nous évaluons régulièrement notre incidence sur l'environnement et nous investissons dans des solutions qui nous aident à atteindre nos objectifs de durabilité environnementale à long terme.

DANS CETTE SECTION

Changements climatiques et émissions de GES	29
Possibilités et risques liés aux changements climatiques ...	31
Électrification de notre parc de véhicules	32
Établissements et infrastructure	35
Économie circulaire et déchets	37

LIENS CLÉS

- [Notre politique environnementale d'entreprise](#)
- [Notre engagement envers la durabilité environnementale](#)
- [Déclaration de vérification des GES de Purolator pour 2025 \[disponible en anglais seulement\]](#)

10 % de réduction des émissions absolues totales de GES (année de référence 2020)

Plus de 5 M de litres de diesel renouvelable utilisé en 2025



Protéger notre planète

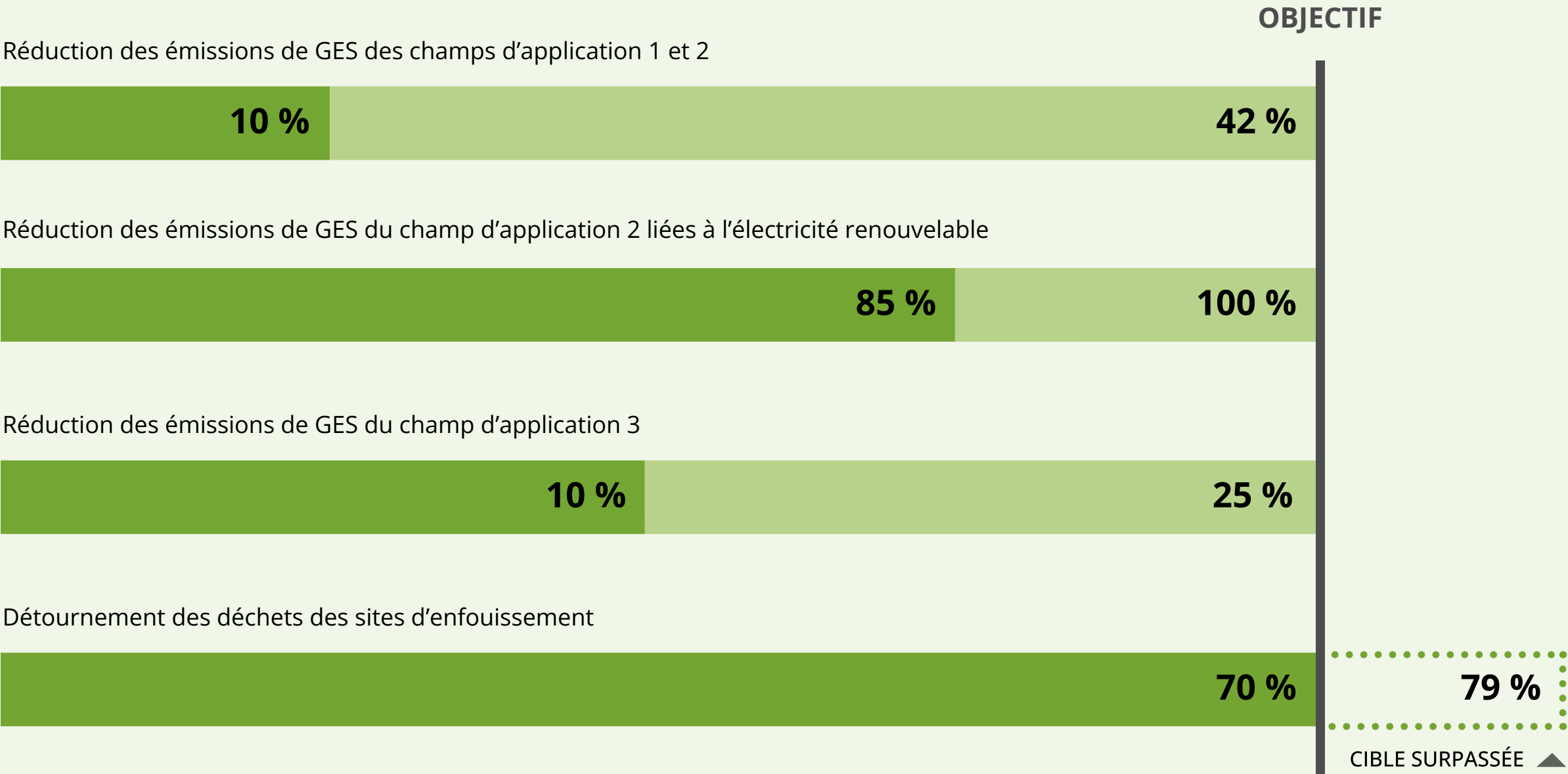
Grâce à l'électrification de notre parc de véhicules, à l'efficacité opérationnelle, à la réduction des déchets et à la promotion de solutions novatrices, nous mesurons et réduisons activement notre empreinte carbone.



NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

- Modernisation de nos établissements**
Conception d'établissements économes en énergie et en ressources et approvisionnement en électricité renouvelable.
- Conduite à faible impact**
Réduction des émissions de GES grâce aux véhicules à carburant de remplacement, à l'optimisation des routes, aux carburants renouvelables et au transport ferroviaire.
- Économie circulaire**
Réduction des déchets destinés aux sites d'enfouissement dans nos opérations grâce à la réduction, à la réutilisation, au recyclage et aux dons.
- L'innovation à l'œuvre**
Investissement dans des technologies et des solutions à plus faibles émissions de carbone et mise à l'essai de ces technologies.

NOS OBJECTIFS¹ POUR 2030



NOS PROGRÈS EN 2025

- Plus de 3,5 millions de kilomètres** en moins grâce à l'optimisation des routes
- Électrification de 12 %** des véhicules de livraison en fin de parcours
- Plus de 550 véhicules entièrement électriques** mis en service, y compris des camions en fin de parcours, des vélos électriques et des véhicules à basse vitesse
- 27 %** de la consommation totale de diesel remplacée par du carburant renouvelable

1. Tous les objectifs sont issus de notre année de référence 2020 et sont fondés sur des données scientifiques.

Changements climatiques et émissions de gaz à effet de serre (GES)

Purolator est déterminée à faire sa part pour éviter les pires répercussions des changements climatiques en établissant des objectifs clairs, réalistes et fondés sur la science qui nous placent sur la voie de la carboneutralité d'ici 2050. Nos objectifs, approuvés par la Science Based Targets initiative (SBTi), sont fondés sur les données de référence de 2020 et orientent les actions mesurables menées à l'échelle de l'entreprise.

Malgré la volatilité continue du secteur et la transformation du réseau en 2025, nous avons continué de chercher à réduire nos émissions de GES en élargissant notre parc de véhicules à carburant de remplacement, en achetant des carburants et de l'électricité renouvelables, en optimisant notre réseau et en réduisant au minimum la production de déchets. Nous avons également collaboré avec des partenaires à l'échelle de notre chaîne de valeur et offert des services de production de rapports sur les émissions de GES à nos clients afin de répondre à leurs exigences et à leurs objectifs en la matière.

Chaque année, nous réalisons un inventaire exhaustif des émissions de GES couvrant plus de 95 % de nos émissions totales de GES pour les champs d'application 1 et 2 et huit catégories essentielles du champ d'application 3. Préparé conformément à la norme ISO 14064-1, au Protocole des GES et au cadre du Global Logistics Emissions Council (GLEC), notre inventaire est vérifié par un organisme indépendant selon la norme ISO 14064-3. Ce processus annuel améliore nos données sur les émissions de GES, éclaire les mesures prioritaires et facilite la surveillance continue du rendement.

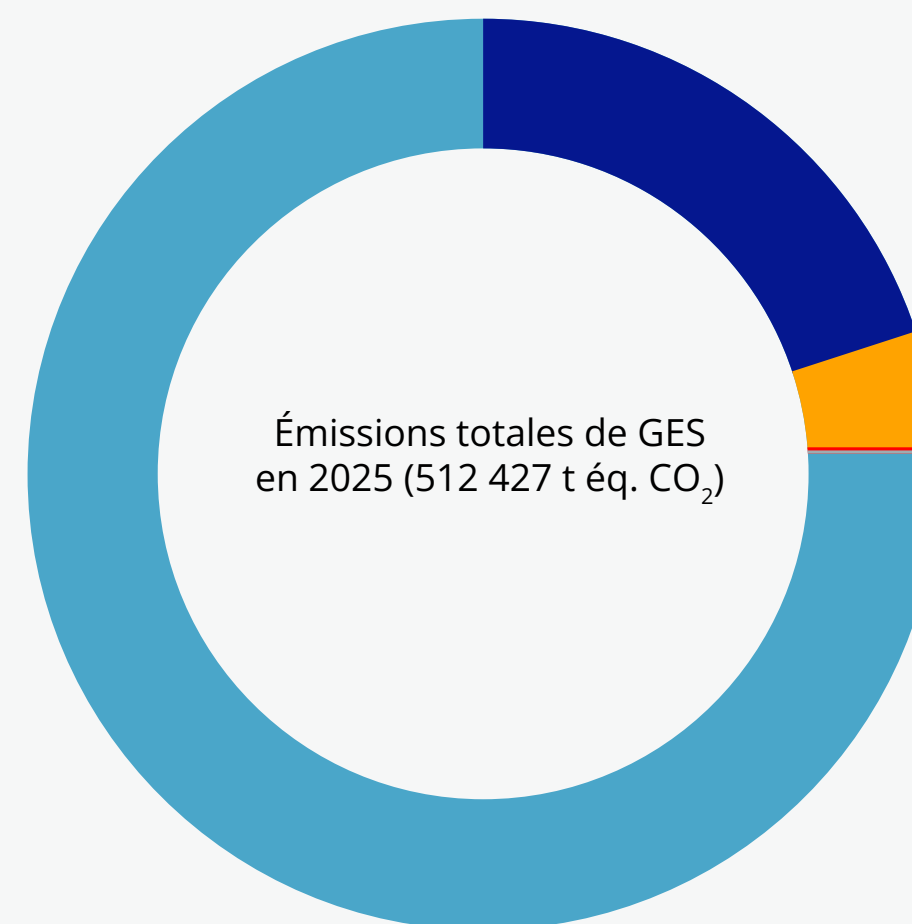
En 2025, nous avons fait passer notre gestion de l'inventaire des émissions de GES à la plateforme Net Zero Cloud de Salesforce afin de simplifier la collecte des données, de renforcer la vérifiabilité et d'améliorer l'analyse des tendances et des scénarios pour éclairer la prise de décisions à l'échelle de notre programme de décarbonisation.

LIENS CLÉS

- [Déclaration de vérification des GES de Purolator pour 2025](#) [disponible en anglais seulement]
- [Le Protocole des gaz à effet de serre : une norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise](#)
- [Cadre du Global Logistics Emissions Council \(GLEC\)](#) [disponible en anglais seulement]
- [Normes ISO 14064-1 et ISO 14064-3](#)



Inventaire des émissions de GES en 2025



Champ d'application 1

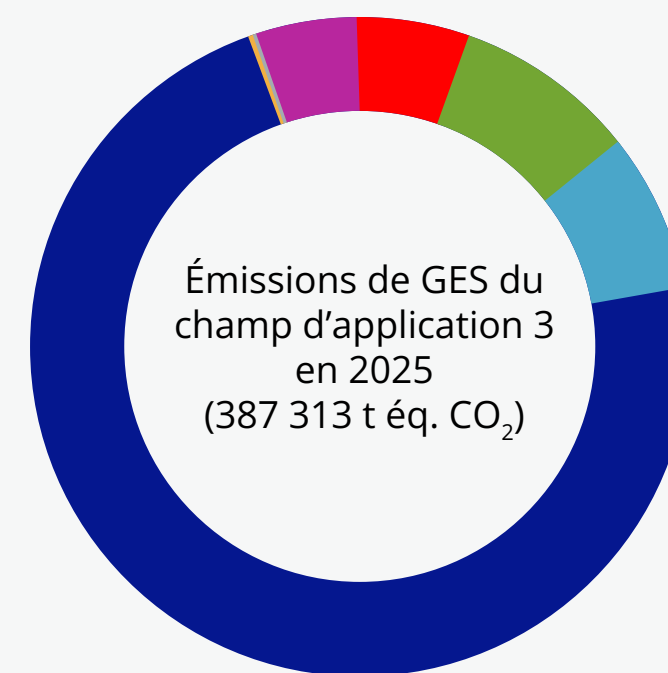
- 20,2 %** Combustion mobile
- 4,0 %** Combustion stationnaire
- 0,1 %** Émissions fugitives

Champ d'application 2

- 0,2 %** Électricité achetée (en fonction du marché)

Champ d'application 3

- 75,6 %** Émissions de la chaîne de valeur (voir ci-dessous)



Champ d'application 3

- 5,4 %** Catégorie 1 : Biens et services achetés
- 9,0 %** Catégorie 2 : Biens d'équipement
- 7,5 %** Catégorie 3 : Activités liées au carburant et à l'énergie
- 72,2 %** Catégorie 4 : Transport et distribution en amont
- 0,5 %** Catégorie 5 : Déchets produits dans les opérations
- 0,2 %** Catégorie 6 : Déplacements professionnels
- 5,0 %** Catégorie 7 : Navettage du personnel
- > 0,1 %** Catégorie 12 : Traitement en fin de vie des produits vendus

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



10 %

de réduction des émissions totales de GES (année de référence 2020)

Objectifs de réduction des émissions de GES

Comme approuvé par la SBTi, nous travaillons à l’atteinte des objectifs de réduction des émissions de GES à court et à long terme suivants. Tous les objectifs sont fondés sur l’année de référence 2020.

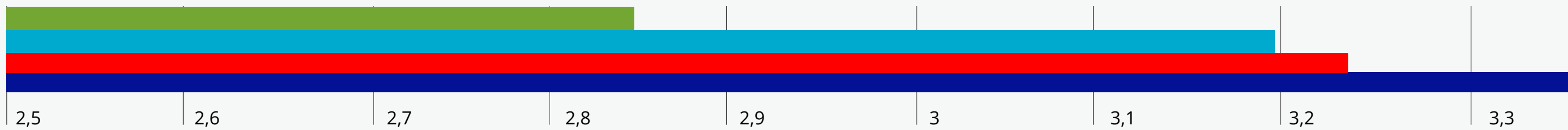
Objectifs à court terme pour 2030 :

- Réduction de 42,7 % des émissions absolues de GES des champs d’application 1 et 2 d’ici 2030
- Augmentation de 100 % de l’approvisionnement annuel en électricité renouvelable d’ici 2030
- Réduction de 25 % des émissions absolues de GES du champ d’application 3 provenant d’activités¹ précises d’ici 2030

Objectifs à long terme pour 2050 :

- Carboneutralité à l’échelle de notre chaîne de valeur d’ici 2050
- Réduction de 90 % des émissions absolues de GES des champs d’application 1 et 2 d’ici 2050
- Réduction de 90 % des émissions absolues de GES du champ d’application 3 d’ici 2050

Intensité des émissions de GES (t éq. CO₂/1 000 colis)²



Intensité des émissions de GES (t éq. CO₂/revenus en M\$)²



2025
2024
2023
2020

atténuées par la baisse de la consommation d’essence, qui reflète nos progrès continus en matière d’électrification du parc de véhicules et d’optimisation des routes.

En raison des investissements continus de Purolator dans l’électricité renouvelable, les émissions de GES du champ d’application 2 ont continué de diminuer malgré la hausse de la consommation d’électricité des véhicules électriques et la croissance de l’activité.

Défi carboneutre

Purolator a renforcé son leadership en matière de lutte contre les changements climatiques en se joignant au Défi carboneutre lancé par le gouvernement du Canada en 2025, une initiative volontaire qui aide les organisations à élaborer des démarches transparentes et crédibles afin d’atteindre la carboneutralité. Nous avons atteint le niveau de participation Platine, qui récompense la maturité de notre programme climatique et les progrès réalisés. La participation au Défi carboneutre renforce notre stratégie de décarbonisation à long terme et améliore la transparence à mesure que les attentes en matière de divulgation et de responsabilisation liées aux changements climatiques continuent d’évoluer.

Production de rapports sur les émissions de GES des clients

Purolator offre à ses clients la production de rapports sur les émissions de GES conformément à la méthodologie décrite dans le cadre du Global Logistics Emissions Council (GLEC). Cette méthodologie comprend une méthode normalisée et transparente

de calcul des émissions de GES liées à la logistique dans les chaînes d’approvisionnement multimodales. Elle prend également en considération le Protocole des GES et les exigences de divulgation du Carbon Disclosure Project (CDP) pour les entreprises qui divulguent des renseignements. À l’aide des données primaires et secondaires, nous calculons l’intensité des émissions de GES pour le transport aérien, le transport routier et les dépôts, et nous appliquons ces facteurs au poids des envois et à la distance parcourue afin de calculer les émissions de GES de chaque client.

Nos rapports améliorés de 2026 refléteront la gamme complète de services de Purolator pour l’ensemble des modes de transport, des régions et des étapes d’expédition. Ces calculs intégreront les avantages offerts par nos initiatives de décarbonisation, y compris les véhicules électriques et les carburants renouvelables, et seront effectués pour chaque envoi. Cette transparence et cette granularité accrues aideront à orienter la planification et les objectifs de décarbonisation de nos clients et renforceront la position de Purolator à titre de partenaire de confiance au sein de la chaîne d’approvisionnement.

LIENS CLÉS

- [Science Based Targets initiative \(SBTi\)](#) [disponible en anglais seulement]
- [Défi carboneutre](#)
- [Cadre du Global Logistics Emissions Council \(GLEC\)](#) [disponible en anglais seulement]



« Les objectifs de réduction des émissions de GES fondés sur la science offrent une voie claire et crédible pour véritablement réduire les risques climatiques. En alignant nos objectifs sur les dernières données scientifiques en matière de climat, nous nous responsabilisons, nous axons nos investissements sur les domaines prioritaires et nous accélérons nos progrès vers un avenir carboneutre. »

Cindy Bailey, vice-présidente, Développement durable de l’entreprise

1. Cet objectif comprend les activités des catégories 2, 3 et 5 du champ d’application 3 (émissions de GES liées au carburant et à l’énergie, transport et distribution en amont et déchets produits dans les opérations).
2. L’intensité des émissions de GES n’est pas communiquée pour 2021 et 2022, car la déclaration, par Purolator, des émissions de GES se fonde sur l’année de référence 2020 et, conformément à notre approche en matière de retraitement des données, les données historiques ne sont pas retraitées au-delà de trois ans.

Possibilités et risques liés aux changements climatiques

Purolator s'engage à déterminer et à atténuer son empreinte climatique, conformément aux exigences de production de rapports de la norme S2 de la Norme canadienne d'information sur la durabilité (NCID), qui intègre le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC). Nos équipes du Développement durable de l'entreprise, de la Gestion des risques et du Service juridique collaborent et communiquent avec les unités commerciales interfonctionnelles pour cerner les possibilités et les risques importants liés aux changements climatiques qui s'appliquent à notre industrie.

Les possibilités et les risques sont estimés, leur ordre de priorité est établi durant l'évaluation des risques de l'entreprise (ERE) réalisée chaque année par Purolator et ils sont classés en fonction de leur incidence négative potentielle et de la probabilité qu'ils se concrétisent.

Nous prenons en considération les possibilités et les risques liés aux événements climatiques physiques et à la transition vers une économie à plus faibles émissions de carbone à court terme (de 0 à 1 an), à moyen terme (de 1 à 5 ans) et à long terme (de 5 à 10 ans).

Possibilités et risques liés aux changements climatiques pour Purolator

Nous avons cerné les possibilités et les risques liés aux changements climatiques suivants qui pourraient avoir une incidence financière sur notre entreprise.

Risques physiques graves

- **Dommages et pertes** : Les conditions météorologiques extrêmes peuvent endommager nos établissements, notre parc automobile et nos opérations.

Possibilités et risques liés à la transition

- **Politiques et lois** : Les nouvelles politiques climatiques et la tarification du carbone peuvent avoir une incidence sur les coûts d'exploitation.
- **Technologie** : La transition vers les véhicules et l'infrastructure à carburant de remplacement nécessite des investissements importants et une gestion du changement, et comporte des risques opérationnels (y compris en matière de sécurité) et financiers associés à l'évolution rapide de la technologie.
- **Marché** : La demande croissante des clients pour des services à faibles émissions de carbone peut créer une pression concurrentielle, tandis qu'un leadership solide en matière de développement durable peut renforcer la valeur de la marque et ouvrir de nouveaux marchés.
- **Innovation** : Les solutions à faibles émissions de carbone (p. ex., transport à faibles émissions de carbone, emballage durable) peuvent générer de nouveaux revenus.

- **Perturbations opérationnelles** : Les tempêtes violentes peuvent perturber la logistique, réduire la productivité et avoir une incidence sur le service.

- **Efficacité** : Les initiatives favorisant la réduction de carburant et l'efficacité énergétique peuvent réduire les coûts d'exploitation.
- **Incertitudes géopolitiques** : Les changements apportés aux politiques commerciales et aux tarifs peuvent créer des incertitudes dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

- **Attraction des talents et des clients** : Des engagements climatiques forts et des valeurs communes aident à attirer et à fidéliser les employés et les clients.

- **Résilience** : La mise en place d'opérations résilientes aux changements climatiques améliore la stabilité à long terme et la confiance des parties prenantes.

- **Réputation** : Des attentes plus élevées en matière de mesures de lutte contre les changements climatiques et de production de rapports peuvent augmenter le risque d'atteintes à la réputation.

Stratégie de résilience climatique

En réponse aux possibilités et aux risques cernés, Purolator met en œuvre des stratégies de résilience afin de réduire son exposition et sa vulnérabilité aux répercussions financières liées aux changements climatiques. Nous renforçons notre résilience aux risques physiques au moyen de plans de continuité des activités afin d'assurer la mise en place rapide de solutions de remplacement dans nos établissements en cas de catastrophe naturelle ou d'événement climatique extrême. Nous adaptions également nos services de transport, au besoin, afin de réduire au minimum les répercussions sur les services et d'assurer la sécurité. Ces plans sont examinés et révisés tous les six mois afin de garantir leur efficacité et de permettre au personnel de la division Exploitation de réagir rapidement.

Notre stratégie pour gérer les possibilités et les risques liés à la transition est similaire à notre stratégie de réduction des émissions de GES. Plus particulièrement, notre transition vers des services de transport à faibles émissions de carbone est essentielle pour améliorer notre résilience face aux principaux risques liés aux politiques, aux lois et au marché cernés pour notre entreprise. La stratégie et la feuille de route de décarbonisation du parc de véhicules de Purolator sont ancrées dans des initiatives de réduction des émissions de GES fondées sur les données qui nécessitent des investissements financiers annuels dans les véhicules à carburant de remplacement, l'infrastructure et les carburants renouvelables. La feuille de route est dynamique et évolue chaque année à mesure que de nouvelles technologies et solutions à faibles émissions de carbone deviennent accessibles dans notre secteur.

Les investissements continus dans l'électrification du parc de véhicules et l'adoption de carburants renouvelables entraînent des réductions des émissions de GES et un intérêt accru de la clientèle envers la stratégie climatique de Purolator. Nous continuerons de mettre l'accent sur l'offre de solutions à plus faibles émissions de carbone dans le but de fidéliser nos clients et d'en attirer de nouveaux. Avec l'aide du comité sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), Purolator continuera d'intégrer la gestion des risques liés aux changements climatiques dans sa stratégie commerciale et sa planification financière à long terme.

Alors que nous progressons dans nos efforts en matière de durabilité environnementale, nous comprenons que la détermination et l'évaluation des possibilités et des risques liés aux changements climatiques seront un processus pluriannuel pour notre entreprise. Nous examinons les occasions d'intégrer l'analyse de scénarios liés aux changements climatiques à notre évaluation des risques liés aux changements climatiques à mesure que nous peaufinons notre approche.

LIENS CLÉS

- [Index de divulgation de Purolator pour 2025](#)
- [Gestion des risques](#)
- [Changements climatiques et émissions de GES](#)



Électrification de notre parc de véhicules

Dans le cadre de l'adaptation de son réseau pour la décarbonisation à long terme et la résilience opérationnelle, Purolator continue de faire progresser l'électrification de son parc de véhicules de livraison en fin de parcours. En plus de l'électrification du parc de véhicules, nous mettons en œuvre un éventail de solutions à faibles émissions de carbone, y compris l'utilisation de carburants renouvelables, l'optimisation des routes, la mise en place de modes de transport de remplacement et l'harmonisation du déploiement des véhicules avec les exigences des routes et du cycle de service.

9
INDUSTRIE, INNOVATION
ET INFRASTRUCTURE

Plus de
550
véhicules
électriques
mis en œuvre
partout au
Canada

Purolator a étendu l'électrification de ses opérations de livraison en fin de parcours grâce à des investissements continus dans les véhicules électriques et l'infrastructure. En 2025, une infrastructure de recharge électrique a été installée dans 8 dépôts additionnels, portant le total des établissements équipés à 17, et plus de 825 bornes ont été installées dans notre réseau. Au cours de la même période, 274 camions de livraison entièrement électriques ont été ajoutés au parc de véhicules. Nous avons également acheté 50 nouveaux vélos électriques, ce qui nous a permis de remplacer certains vélos et d'ajouter de nouvelles routes. Nos vélos électriques et nos véhicules à basse vitesse (VBV) sont exploités dans les grands centres urbains, notamment à Toronto et Ottawa (Ontario), à Vancouver (Colombie-Britannique) et à Montréal (Québec). Grâce à nos investissements, notre parc total de véhicules électriques compte désormais plus de 550 véhicules au Canada.

Notre parc de véhicules électriques en expansion contribue à réduire les polluants atmosphériques locaux comme les oxydes d'azote et les particules en suspension dans l'air, à améliorer la qualité de l'air, à réduire les émissions de GES et le bruit, et à créer un environnement de travail plus confortable pour nos conducteurs. En 2025 seulement, nous avons livré plus de sept millions de colis dans nos véhicules entièrement électriques en fin de parcours.

À mesure que nous progressons vers l'atteinte de nos objectifs pour 2030, nous continuons de peaufiner notre feuille de route de décarbonisation en fonction des enseignements tirés des déploiements continus et de l'évolution des technologies et des solutions. La feuille de route est examinée et mise à jour régulièrement afin de veiller à ce que les investissements cadrent avec les besoins opérationnels et génèrent le maximum d'avantages pour l'entreprise. À mesure que les technologies évoluent et se perfectionnent, cette approche nous permet de demeurer souples tout en intégrant de façon réfléchie des occasions d'amélioration.

Outre nos véhicules en fin de parcours, nous avons électrifié plus de 55 chariots élévateurs dans nos entrepôts et 17 remorqueurs dans nos opérations aériennes. Conçus pour tirer jusqu'à 45 000 livres, les remorqueurs transportent les colis entre le dépôt et l'avion et manutentionnent généralement des chargements d'environ 4 000 livres. Chaque remorqueur électrique réduit les émissions annuelles de GES d'environ cinq tonnes d'équivalent CO₂, soit une réduction d'environ 90 % par remorqueur.

En 2025, Purolator a ajouté neuf nouveaux remorqueurs entièrement électriques à ses opérations aériennes à Richmond, en Colombie-Britannique, et les a mis en service au début de 2026. À l'avenir, nous prévoyons étendre le matériel de piste entièrement électrique à d'autres dépôts de transport aérien en 2026, ce qui renforcera notre engagement envers un réseau aérien à faibles émissions de carbone.

Plus de
7 M

de colis livrés par l'entremise
de nos opérations de
livraison en fin de parcours
entièrement électriques

Partenariats en matière d'électrification

Les initiatives d'électrification et de décarbonisation du parc de véhicules de Purolator sont appuyées par la conclusion de partenariats stratégiques, la mise en place de collaborations et la participation à des forums de l'industrie.

Notre partenaire en matière d'infrastructure, CIMA+, a facilité la transition vers les véhicules électriques en effectuant des évaluations des installations, en offrant des services d'ingénierie et de conception, en assurant la coordination des services publics et en soutenant le déploiement de l'infrastructure de recharge dans les dépôts partout au Canada. Nous avons également utilisé les logiciels de gestion de la recharge de Flipturn et de Siemens dans une démarche visant à améliorer la fiabilité de fonctionnement et la capacité d'adaptation de l'infrastructure de recharge des véhicules électriques. Combinées, ces plateformes offrent des capacités de gestion dynamique de l'alimentation qui aident à gérer les charges électriques, à réduire l'exposition aux pics de demande et à assurer la préparation uniforme des véhicules. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des fabricants de véhicules électriques comme Workhorse (auparavant Motiv) et Trivel pour acheter des véhicules qui répondent à nos besoins opérationnels, notamment en matière de portée, de charge utile et de capacité.

Parallèlement, notre collaboration avec Ressources naturelles Canada continue de soutenir le déploiement de l'infrastructure de recharge des véhicules électriques. Dans le cadre du Programme fédéral d'infrastructure pour les véhicules à émission zéro, nous avons reçu une aide financière afin d'installer plus de 500 bornes de recharge de niveau 2 et 25 bornes de recharge de niveau 3.

À compter de 2025, Purolator a commencé à générer et à vendre des crédits de carbone en vertu de la Low Carbon Fuels Standard de la Colombie-Britannique et du Règlement sur les combustibles propres du gouvernement du Canada, les fonds étant réinvestis dans le programme d'électrification.

En tant qu'acteur clé des secteurs de la logistique et du transport au Canada, Purolator continue de prendre part aux groupes clés de l'industrie qui font progresser la transition vers le transport à faibles émissions de carbone. En tant que membre fondateur de la Urban Delivery Solutions Initiative du Pembina Institute, nous contribuons à bâtir un réseau national d'entreprises et d'organisations environnementales dont l'objectif est de favoriser les systèmes

efficents de transport de fret urbain à faibles émissions de carbone dans les villes canadiennes. Purolator est également membre de Mobilité électrique Canada, une association nationale de l'industrie qui promeut les politiques et les initiatives qui font progresser le transport électrique et renforcent la collaboration dans l'ensemble du secteur. Nous prenons par ailleurs une part active au Fleet Forum de l'ACT, un réseau de pairs composé des principaux exploitants de parcs de véhicules et des premiers parcs ayant adopté les technologies associées aux véhicules propres. Dans le cadre de ce forum, les membres partagent des bonnes pratiques et des études de cas concrètes qui facilitent l'innovation et aident à faire progresser l'adoption à grande échelle de solutions de transport à faibles émissions et sans émissions.

LIENS CLÉS

- [Urban Delivery Solutions Initiative](#) [disponible en anglais seulement]
- [Mobilité électrique Canada](#)
- [ACT Fleet Forum](#) [disponible en anglais seulement]

« L'électrification de notre parc de véhicules n'est possible que grâce à une solide collaboration avec nos partenaires. En travaillant ensemble pour déployer à grande échelle les technologies, les infrastructures et les innovations appropriées, nous pouvons accélérer notre transition vers des transports plus propres et réaliser des progrès significatifs sur la voie vers un réseau à faibles émissions de carbone. »

Imtiaz Gillani, chef principal, Bureau de gestion des projets de l'entreprise – Responsable de portefeuille

Amélioration de l'efficacité des routes et des transports

En plus de passer aux véhicules à carburant de remplacement, Purolator continue de réduire sa consommation de carburant dans l'ensemble de ses activités en utilisant la télématique pour surveiller le rendement des véhicules et renforcer les comportements de conduite optimaux. Des renseignements comme la marche au ralenti, les habitudes de freinage et les caractéristiques de la charge utile permettent la prise de mesures ciblées qui améliorent l'efficacité énergétique, la longévité des véhicules et l'alignement entre les routes et les besoins opérationnels. Nous intégrons également des technologies d'économie de carburant, y compris des pneus à faible résistance au roulement, la télématique dans les véhicules et des limiteurs de vitesse. De plus, nous utilisons un logiciel d'optimisation du réseau pour améliorer l'efficacité de nos opérations en milieu de parcours.

Au sein de notre réseau, nous continuons d'innover au moyen de technologies numériques, comme la logique de tri avancée, l'automatisation du tri et l'optimisation des routes. Ces solutions rendent nos opérations plus efficaces et réduisent notre empreinte environnementale.



L'équipe Exploitation, processus et rendement a optimisé plus de 70 % des arrêts de livraison à l'aide de nos technologies de planification des routes les plus récentes. Depuis son lancement, notre programme d'optimisation des routes a permis de réduire les déplacements de plus de sept millions de kilomètres, dont plus de trois millions de kilomètres en 2025 seulement, et d'économiser ainsi deux millions de litres de carburant, contribuant à nos efforts de réduction de nos émissions de GES.

En 2025, nous avons étendu l'optimisation dynamique des routes à nos dépôts de Laval et de Gatineau, au Québec; de London, en Ontario; et d'Edmonton Sud, en Alberta. Cette fonction dynamique présente aux courriers une séquence de livraison optimisée sur leur lecteur en tirant parti des données sur les arrêts en temps réel, y compris les cueillettes sur appel, pour produire des listes de tâches claires et efficaces. Ces capacités permettent aux équipes de maximiser l'efficacité des routes durant les périodes où le volume est élevé, réduisant ainsi la consommation de carburant et les besoins quotidiens en véhicules.

En 2026, nous mettrons en œuvre l'optimisation dynamique des routes dans d'autres dépôts et nous utiliserons des outils de planification avancés pour les opérations au-delà de la livraison en fin de parcours dans les marchés stratégiques.

Expansion de l'utilisation du transport ferroviaire intermodal

Depuis 2023, le programme de transition de la route au rail de Purolator, en partenariat avec les principaux fournisseurs nationaux de services ferroviaires, le Canadien Pacifique Kansas City (CPKC) et le Canadien National (CN), joue un rôle important dans la réduction des émissions de GES à l'échelle de notre réseau national de transport routier.

Purolator a poursuivi sa transition de la route au rail en ajoutant de nouvelles voies et en étendant son service ferroviaire à d'autres destinations en 2025, comme Moncton (Nouveau-Brunswick) ou Port Kells et Burnaby (Colombie-Britannique). Grâce aux travaux menés en 2025, Purolator a réduit les émissions de GES de ces trajets d'environ 80 % par rapport au transport routier.

Électricité renouvelable

L'électricité renouvelable joue un rôle important dans la réalisation de nos objectifs pour 2030, notamment celui d'utiliser 100 % d'électricité renouvelable d'ici 2030. Grâce à la production sur place et à notre investissement dans l'électricité renouvelable, nous réduisons chaque année nos émissions de GES du champ d'application 2.

En 2025, Purolator a poursuivi sa collaboration avec Bullfrog Power pour favoriser le développement d'infrastructures énergétiques renouvelables et durables dans les collectivités canadiennes. Nous avons continué d'acheter des certificats d'électricité renouvelable pour nos activités en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick, en Saskatchewan et en Alberta, et nous avons étendu nos achats à une partie de notre consommation d'électricité en Ontario.

L'électricité de Bullfrog est issue d'une combinaison d'énergie éolienne, solaire et hydroélectrique à faible impact produites par de nouvelles installations d'énergie renouvelable canadiennes. Nos achats de certificats d'énergie renouvelable en 2025 proviennent de différents projets de production d'électricité renouvelable, notamment le parc éolien d'Ellerhouse en Nouvelle-Écosse, l'installation solaire de Burdett et de Yellow Lake en Alberta et le parc éolien de R-D de l'Institut de l'énergie éolienne du Canada de l'Île-du-Prince-Édouard. En 2026, Purolator continuera d'investir dans l'électricité renouvelable en étendant ses achats à d'autres régions.

Bullfrog Power contribue également à des projets communautaires et éthiques axés sur l'énergie renouvelable en octroyant des subventions pour les investissements, du financement par emprunt pour des projets et des capitaux propres.

LIENS CLÉS

- [Progresser ensemble : Purolator et Bullfrog Power s'associent pour un avenir décarbonisé](#)
[disponible en anglais seulement]

85 %

de réduction des émissions de GES du champ d'application 2 grâce à l'achat d'électricité renouvelable (année de référence 2020)



Carburants renouvelables

Afin de réduire ses émissions de GES en milieu de parcours, Purolator utilise du diesel renouvelable au lieu du diesel conventionnel.

L'utilisation de carburant renouvelable réduit considérablement les émissions de GES durant le cycle de vie associées à la consommation de carburant conventionnel et permet de réduire les émissions de GES à court terme dans l'ensemble de nos opérations.

Étant donné que notre capacité à déployer ces carburants dépend de l'approvisionnement local et de la capacité des producteurs, nous communiquons activement avec nos fournisseurs de carburants, les gouvernements et les associations de l'industrie pour obtenir ces carburants et promouvoir le partage des connaissances entre les producteurs, les distributeurs et les utilisateurs finaux.

En partenariat avec 4Refuel, nous avons déployé le diesel renouvelable dans trois dépôts du Lower Mainland en Colombie-Britannique, quatre établissements de la région du Grand Montréal et notre centre de tri national à Mississauga en Ontario. En décembre 2025, le diesel renouvelable représentait environ 27 % de l'utilisation totale de diesel par Purolator. En 2026, Purolator continuera de travailler en étroite collaboration avec ses partenaires de carburant afin de déployer davantage le diesel renouvelable et d'autres carburants renouvelables dès qu'ils seront disponibles.

Carburant d'aviation durable

En 2025, Purolator a continué d'utiliser la solution de carburant d'aviation durable (SAF) de la plateforme Avelia de Shell Canada afin de soutenir la décarbonisation de ses opérations de transport de fret aérien. Grâce à la plateforme, nous avons obtenu 105 600 litres de SAF, qui ont été utilisés à l'aéroport international de Vancouver à Richmond, en Colombie-Britannique. Cet investissement reflète les efforts continus de Purolator visant à soutenir le développement et l'adoption de carburants d'aviation durables dans l'ensemble de la chaîne de valeur du fret aérien.

« Les carburants renouvelables jouent un rôle essentiel dans notre feuille de route. En intégrant ces carburants de remplacement à faibles émissions de carbone dans les activités de notre parc de véhicules ayant les plus grandes répercussions, nous pouvons réduire considérablement les émissions de GES dès aujourd'hui, alors que les technologies de livraison sans émissions continuent de prendre de l'expansion. Cela nous permet de réaliser des progrès réels vers l'atteinte de nos objectifs durant notre transition vers un avenir à faibles émissions de carbone. »

Joseph Palladino, chef, Énergie et développement durable

ÉTUDE DE CAS

Réduction des émissions de GES du parc de véhicules grâce au partenariat avec 4Refuel

Afin de progresser vers son objectif de réduire les émissions de son parc de véhicules, Purolator élargit l'utilisation du diesel renouvelable au moyen d'une collaboration stratégique avec 4Refuel, un chef de file national de la livraison de carburant sur place. Le diesel renouvelable, aussi appelé diesel renouvelable produit par hydrogénation, est un carburant d'appoint à faibles émissions de carbone produit à partir de matières premières renouvelables ou recyclées, comme les huiles végétales, les graisses ou d'autres biomasses. Étant donné qu'il est conforme à la même norme en matière de carburant que le diesel conventionnel, il peut être utilisé dans nos véhicules existants sans modification ni changement de l'équipement ni incidence sur le rendement, ce qui en fait une solution précieuse pour les applications des véhicules lourds.

Alors que nous étendons autant que possible l'utilisation du parc de véhicules zéro émission, le diesel renouvelable joue un rôle essentiel dans la réduction des émissions de GES des véhicules lourds, y compris les tracteurs de classe 8, qui sont plus difficiles à électrifier. En 2025, Purolator a consommé plus de cinq millions de litres de diesel renouvelable, ce qui a réduit ses émissions de GES du champ d'application 1 de plus de 5 600 tonnes d'équivalent CO₂. Cela nous permet de réduire considérablement les émissions de GES aujourd'hui, tout en continuant de faire progresser notre transition à long terme vers les véhicules à carburant de remplacement.

Plus de
5 M

de litres de diesel renouvelable utilisé en 2025

27 %

de la consommation totale de diesel remplacée par d'autres carburants renouvelables



Amélioration de l'efficacité opérationnelle dans nos établissements

De nos centres de tri et de nos dépôts à nos centres d'expédition et bureaux, l'amélioration du rendement environnemental de nos installations est un élément clé de notre stratégie de développement durable et de notre programme de réduction des émissions de GES.

Principes de conception durable et directives de construction écologiques

Lancés en décembre 2023, les principes de conception durable et les directives de construction écologiques de Purolator soutiennent la conception de toutes les nouvelles installations de Purolator. Conformément aux exigences de la certification Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), ils offrent des conseils sur l'intégration de considérations environnementales pour réduire les déchets et la consommation d'énergie et d'eau.

Biodiversité, conservation et gérance

En 2025, nous avons étendu les jardins potagers communautaires à quatre de nos établissements. Les jardins permettent à nos employés de passer du temps dehors durant la journée, de prendre une pause et de refaire le plein d'énergie. Les fruits et légumes récoltés sont donnés à des organismes de bienfaisance locaux dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator, ce qui offre aux employés l'occasion de redonner à leurs collectivités. En raison du succès de ces initiatives, nous explorons la possibilité de planter des jardins pour pollinisateurs en 2026.

Amélioration de l'efficacité énergétique

Nous nous efforçons constamment d'améliorer l'efficacité énergétique de nos quelque 200 établissements. En 2025, nous avons installé de l'équipement de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) à haut rendement énergétique dans notre établissement de Richmond, en Colombie-Britannique, afin de réduire davantage la consommation d'énergie liée au chauffage et à la climatisation.

Nous avons également augmenté le nombre d'immeubles connectés dans notre réseau de 7 à 14. En intégrant les données de différents capteurs, les immeubles connectés améliorent l'efficacité énergétique et contribuent à la réduction des émissions de GES. Afin de trouver d'autres occasions d'améliorer l'efficacité énergétique, nous avons mené des évaluations énergétiques virtuelles dans cinq de nos plus grands établissements. Les résultats de ces vérifications éclaireront les initiatives prévues pour 2026.

Chargeur à tapis circulant électrique

Purolator a étendu la décarbonisation de ses opérations aériennes en 2025 en lançant son premier chargeur à tapis circulant électrique dans son dépôt de transport aérien de Hamilton, en Ontario. Une étude sur la consommation de carburant menée en 2024 a révélé qu'un chargeur à tapis circulant à essence typique consomme environ 15 litres d'essence par semaine, ce qui représente de 750 à 800 litres par année. En remplaçant l'un des trois chargeurs sur place par un modèle électrique, Purolator peut réduire sa consommation de carburant tout en maintenant des opérations fiables et à haut rendement.

Notre nouveau chargeur électrique offre une efficacité opérationnelle accrue. Les premiers résultats ont démontré comment l'électrification de l'équipement de servitude au sol peut mener à des réductions des émissions de GES et à des économies mesurables.



ÉTUDE DE CAS

Bâtir dans une optique de développement durable au nouveau dépôt de Purolator à Kanata

Le nouveau dépôt de Purolator de 95 000 pieds carrés à Kanata, en Ontario, a été construit en accordant la priorité au développement durable. Conformément à nos principes de conception durable et à nos directives de construction écologiques, le site comprend les principales caractéristiques suivantes :

- Panneaux solaires sur le toit, dont la production est estimée à près de 470 000 kWh par année
- Triple vitrage offrant un rendement thermique exceptionnel et couvre-fenêtres motorisés
- Systèmes automatisés du bâtiment pour surveiller et contrôler la circulation de l'air et les températures de l'équipement de CVC
- Plusieurs flux de recyclage pour détourner les déchets des sites d'enfouissement
- Automatisation et équipement de manutention du matériel à la fine pointe de la technologie
- Véhicules électriques et infrastructure de recharge opérationnels dès le lancement
- Cour en béton ayant un albédo élevé pour réduire l'absorption de chaleur
- Pavés perméables pour améliorer le drainage
- Éclairage à DEL activé par le mouvement

TI durables

Purolator est consciente de l'impact environnemental de ses activités liées aux technologies de l'information (TI) et continue de l'atténuer au moyen de partenariats stratégiques et de la migration des centres de données vers l'infonuagique. En 2025, nous avons transféré 26 % de notre empreinte vers les services infonuagiques, ce qui a permis d'héberger 95 % de notre empreinte en matière de TI au moyen de services infonuagiques entièrement alimentés à l'électricité renouvelable.

Notre fournisseur de services infonuagiques facilite la transition au moyen de mises à jour logicielles qui prolongent la durée de vie des serveurs de trois à cinq ans et d'un programme d'entretien et de réparation robuste qui augmente la réutilisation des composantes et réduit les émissions de GES et les déchets dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Pour éviter encore davantage que l'équipement se retrouve dans des sites d'enfouissement, il dispose de systèmes responsables de la gestion de la fin de vie et exploite des centres de logistique inverse pour évaluer et réutiliser l'équipement électronique de son parc de centres de données mondial. Les capacités d'adaptation automatique nous permettent également d'utiliser les ressources de TI efficacement et de faire coïncider la capacité avec la demande.

Pour les services d'impression gérés, notre partenaire de services infonuagiques offre des processeurs écoénergétiques fournissant jusqu'à 50 % plus de rendement par watt, et la principale région qui gère nos charges de travail infonuagiques est entièrement alimentée à l'électricité renouvelable.

Notre objectif est de terminer notre transition vers les services infonuagiques en 2026. Notre fournisseur de services infonuagiques prévoit également réduire davantage les émissions de GES associées aux serveurs et à l'équipement de réseautage en augmentant la durée de vie des actifs au moyen de logiciels plus efficaces, de contraintes matérielles réduites et de cycles de vie utile plus longs.

Solutions pour détaillants

Nous offrons à notre clientèle un vaste réseau d'expédition appuyé par une gamme de solutions de vente au détail personnalisées qui offrent des options pratiques pour expédier et recevoir des colis. Pour 75 % des Canadiens, un point de dépôt de Purolator est situé dans un rayon de trois kilomètres¹. Cela reflète la fiabilité et l'accessibilité de notre réseau national. En tant que chef de file du marché, nous continuons d'investir dans des technologies novatrices et des partenariats stratégiques à l'échelle de notre réseau de détail. Afin de réduire l'impact environnemental de nos opérations en fin de parcours, nous élargissons d'autres méthodes de livraison, y compris en offrant un accès accru à des lieux de cueillette pratiques et en aidant les clients à éviter plusieurs tentatives de livraison.



Solutions de cueillette et de dépôt

Purolator offre des options pratiques à ses clients pour expédier et recevoir leurs colis.

Boîtes de dépôt

Notre réseau de plus de 250 boîtes de dépôt de Purolator au Canada offre des services d'expédition sécuritaires et efficaces pour les colis prépayés et étiquetés dans les halls d'entrée et les espaces commerciaux extérieurs. Nos boîtes de dépôt rapide permettent aux clients de faire des transactions supplémentaires, comme balayer des codes QR, imprimer des bordereaux d'expédition et obtenir des reçus.

Kiosques d'arrêt rapide

Nos kiosques libre-service, déployés dans les centres d'expédition de Purolator et les établissements de partenaires, améliorent l'expérience client en réduisant les files d'attente et en offrant l'impression d'étiquettes et le dépôt. En 2025, nous avons déployé 19 nouveaux kiosques libre-service au Canada.

Casiers automatisés arrêt rapide

Nos casiers automatisés sécuritaires permettent de récupérer et de déposer facilement des colis en tout temps. En 2025, nous avons étendu notre partenariat avec Penguin Pickup en ajoutant 24 nouveaux casiers alimentés à l'énergie solaire.

Arrêts rapides urbains

Nos arrêts rapides urbains réduisent la circulation de véhicules commerciaux et les émissions connexes de GES grâce à des livraisons pratiques par vélo électrique et à des points d'expédition dans des mini centres. En 2025, nous avons étendu notre réseau grâce à deux nouveaux établissements à Toronto.

Agents d'expédition et emplacements partenaires

Nos partenariats nationaux offrent plus de 2 500 points d'accès partenaires, y compris Penguin Pickup, PUDOpoin Counters, Bureau en Gros, Best Buy, Virtual, Parcel Point et d'autres agents d'expédition autorisés.

95 %

de l'empreinte en matière de TI migrée vers des services infonuagiques entièrement alimentés à l'électricité renouvelable

75 %

des Canadiens habitent dans un rayon de trois kilomètres d'un point de dépôt de Purolator

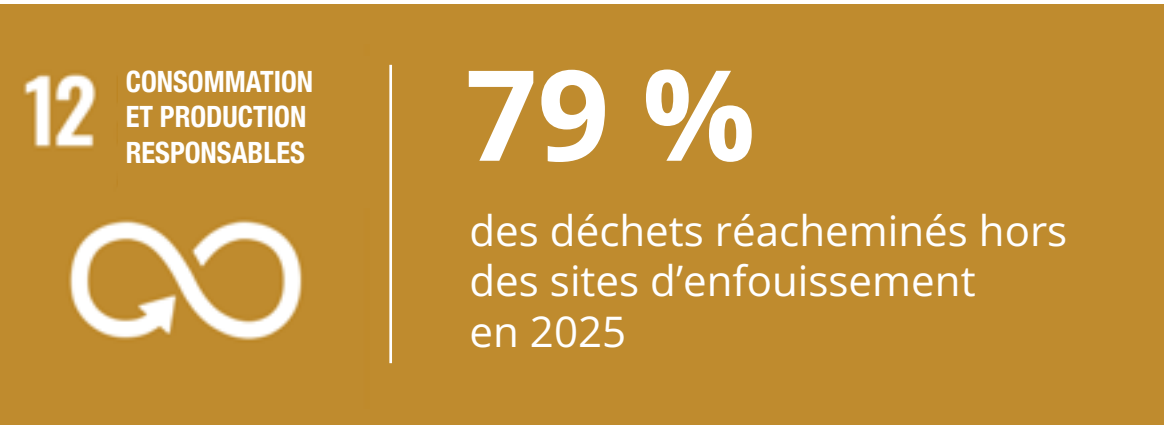
1. Analyse de la couverture du réseau de détail de Purolator de 2025 menée par Geomarket Advisors

Économie circulaire et déchets

Purolator s’est engagée à réduire son impact environnemental en réduisant les déchets, en maximisant le recyclage et en remplaçant les articles à usage unique par des solutions de rechange réutilisables. Nous continuons d’explorer et de mettre en œuvre des solutions pour augmenter la circularité et le réacheminement des déchets destinés aux sites d’enfouissement.

Innovation circulaire

En 2025, nous avons évalué d’autres solutions de réacheminement des déchets au moyen de projets pilotes internes et d’améliorations du flux de travail. Un projet pilote, mené avec un partenaire canadien de recyclage des textiles, a mis l’accent sur la gestion responsable des uniformes en fin de vie. Les vêtements des courriers et des conducteurs des transports longue distance ont été recueillis, triés et transférés pour la récupération des fibres ou la transformation des déchets en énergie. Les conclusions tirées dans le cadre de ce projet pilote sont actuellement passées en revue afin de déterminer la capacité d’adaptation future.



Nous avons également mis en œuvre une solution en boucle fermée pour les sangles d’arrimage qui entraînent dans notre réseau. Ce processus a permis de réutiliser des sangles de haute qualité et de réduire les déchets produits dans le cadre de nos opérations.

Dans les établissements de Purolator International, nous avons étendu notre programme afin de détourner les produits retournés des sites d’enfouissement et nous avons continué de promouvoir les dons de produits. Afin de renforcer la transparence et la production de rapports, nous élargissons notre solution logicielle actuelle afin de mieux faire le suivi des produits retournés en fonction de la

1. Une norme de certification qui garantit que les équipements électroniques et autres matériaux sont recyclés de manière respectueuse de l’environnement et sécurisée, notamment grâce à une manipulation appropriée, à la destruction des données et à la récupération sécurisée des matériaux.
2. Gestion et élimination sécurisées des équipements technologiques anciens ou hors d’usage, souvent par le biais de la réutilisation ou du recyclage.
3. Le Forest Stewardship Council (FSC) est un organisme indépendant sans but lucratif qui certifie les matériaux d’origine forestière provenant de forêts gérées de manière responsable ou de matériaux recyclés, sur la base de normes environnementales, sociales et économiques

méthode d’élimination. Cela nous aidera à réduire la production de déchets, à augmenter le nombre de dons et à promouvoir les avantages environnementaux pour nos clients.

Rendement en matière de déchets

En 2025, nos initiatives de réduction des déchets et de circularité ont continué de détourner une partie importante des matières des sites d’enfouissement, notamment :

2 360 tonnes de carton recyclées	3 950 tonnes de retailles de bois recyclées
Plus de 385 tonnes de matières recyclables mixtes recyclées	Plus de 300 tonnes de films plastiques utilisés pour emballer les palettes recyclées

Déchets d’équipement électronique

La majorité de notre équipement électronique est louée et retournée à la fin de la vie utile du produit. Pour ce qui est de l’équipement acheté, nous avons une relation de longue date avec des fournisseurs de services de recyclage certifiés R2 (recyclage responsable)¹ et de mise au rebut des actifs de TI² offrant une solution en boucle fermée. Ces partenariats permettent la réutilisation, l’effacement des données, le déchiquetage et la séparation des marchandises dans une chaîne de contrôle sécurisée de bout en bout.

Dans le cadre de nos activités, nos lecteurs portatifs sont des appareils loués qui, à la fin de leur période de location, sont retournés à notre partenaire fournisseur, qui collabore avec un recycleur de produits électroniques écologique.

Éducation et partenariats en matière de déchets

Purolator s’est jointe au Circular Innovation Council en 2025 afin de renforcer son engagement à faire progresser les pratiques de l’économie circulaire dans l’ensemble de ses opérations. Ce partenariat nous relie à un réseau pancanadien d’organismes voués à la réduction

des déchets et à la promotion de solutions de réutilisation, de réparation et de recyclage. Au moyen de webinaires, de projets collaboratifs et de partage des connaissances, nous explorons de nouvelles occasions tout en faisant progresser les initiatives d’économie circulaire existantes, comme l’augmentation des matériaux recyclés dans nos emballages et le remplacement des emballages à palettes à usage unique par des solutions de rechange réutilisables.

Nos solutions de recyclage accessibles dans certains centres d’expédition aident nos clients à adopter des pratiques plus circulaires. Notre programme de retour des capsules Nespresso permet aux clients de retourner facilement les capsules de café usagées aux fins de recyclage, tandis que notre programme avancé de recyclage des piles offre une option sécuritaire et responsable d’élimination des piles. Ensemble, ces initiatives aident à détourner des sites d’enfouissement les matériaux difficiles à recycler et renforcent notre engagement envers des solutions environnementales pratiques axées sur la clientèle.

Intégration du développement durable dans la planification des événements

En 2025, Purolator a mis à l’essai des directives en matière de restauration durable et un programme interne de certification des événements durables afin de créer des normes uniformes et responsables pour l’organisation d’événements respectueux de l’environnement. Le programme fournit une liste de vérification simple et des recommandations sur les fournisseurs qui accordent la priorité aux ingrédients locaux saisonniers, à l’emballage minimal et aux options de livraison à faibles émissions. Les employés sont invités à utiliser de la vaisselle réutilisable, à servir des repas familiaux et à donner les restes de nourriture pour réduire au minimum le gaspillage. En intégrant ces pratiques dans nos bureaux et nos dépôts, nous réduisons nos déchets, soutenons les fournisseurs locaux et favorisons la sensibilisation aux options plus durables.

LIENS CLÉS

- Étude de cas : Réutiliser nos actifs pour lutter contre l’insécurité alimentaire
- Guide d’emballage de Purolator
- Solutions d’emballage et fournitures de Purolator

Emballage durable

Purolator fait équipe avec ses clients et ses fournisseurs pour améliorer la durabilité des emballages en optimisant l’utilisation des matériaux, en augmentant le contenu recyclé, en utilisant des fibres provenant de forêts gérées de façon responsable et en maximisant la recyclabilité. Afin d’encourager l’expédition efficace et à faible impact, nous offrons des directives d’emballage claires pour aider les clients à réduire au minimum les retours liés aux dommages.

Deux de nos solutions d’emballage actuelles intègrent des matériaux recyclés et provenant de sources responsables :

- Express Boîte : Fabriquée avec 74 % de contenu recyclé et certifiée par le Forest Stewardship Council (FSC)³
- Express Enveloppe : Fabriquée avec 80 % de contenu recyclé et certifiée par le FSC

En 2025, nous avons élaboré une stratégie en plusieurs étapes visant à intégrer à notre emballage des améliorations sur le plan des matériaux et de la conception. Il s’agit notamment de donner la priorité aux matériaux provenant de sources responsables, à la production locale et à l’augmentation du contenu recyclé. Nous mettons également l’accent sur l’amélioration de la recyclabilité en utilisant des adhésifs à base d’eau, en réduisant la couverture d’encre, en n’utilisant pas de matériau couché à l’argile et en fournissant des directives d’élimination plus claires.

En 2026, nous commencerons à mettre en œuvre la stratégie en nous concentrant d’abord sur nos solutions d’emballage en papier.

04

Collectivités

Nous nous engageons à soutenir nos voisins en établissant des liens et en prenant des mesures efficaces. Nos employés sont fiers de contribuer aux collectivités dans lesquelles ils vivent, travaillent et se détendent. Ensemble, nous voulons offrir un avenir meilleur aux personnes et aux familles dans le besoin.

DANS CETTE SECTION

Investissement communautaire	40
Blitz contre la faim	41
Campagne nationale des sacs rouges	42
Amplifier l'incidence grâce à des partenariats	43
Subventions aux petites entreprises « Plein Nord »	45

LIENS CLÉS

- [Blitz contre la faim](#)
- [Don au programme Blitz contre la faim de Purolator](#)
- [Demandes de dons et de commandites de Purolator](#)

**Plus de
2,8 M** de repas distribués à des personnes
aux prises avec l'insécurité alimentaire

28 collectivités ont participé à la campagne
nationale des sacs rouges de Purolator



Aider nos voisins

Axées sur la raison d'être et les collectivités, les équipes de Purolator sont présentes, apportent leur contribution et renforcent les quartiers où elles vivent.



NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES



Mobiliser les gens pour une bonne cause

Mobiliser nos employés, nos clients et nos partenaires pour avoir une incidence sur les collectivités.



Réduire le gaspillage alimentaire

Réduire le gaspillage alimentaire au moyen de partenariats et de dons stratégiques.



Diriger avec un objectif

Collaborer de façon transparente pour faire progresser les objectifs communs et renforcer les collectivités.



Favoriser l'équité alimentaire

Favoriser l'accès à l'éducation et aux aliments nutritifs.

NOS OBJECTIFS POUR 2030

Repas livrés dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator depuis 2003

OBJECTIF

Plus de 27,7 M

35 M

Coûts d'expédition évités pour nos partenaires communautaires grâce au réseau de Purolator

Plus de 250 000 \$

1 000 000 \$

Heures de bénévolat effectuées par les employés de Purolator pour aider leurs collectivités

8 000

50 000

NOS PROGRÈS EN 2025



8 camions remis à neuf et donnés à des banques alimentaires locales



Plus de 789 000 repas recueillis dans le cadre d'un partenariat avec la LCF



Plus de 140 000 repas livrés aux collectivités du Nord et éloignées



Plus de 150 000 \$ en subventions aux gagnants du Concours de subvention aux petites entreprises « Plein Nord » de 2025

Investissement communautaire

Purolator s'est engagée à investir dans nos collectivités pour relever certains des défis sociaux les plus urgents en Amérique du Nord, notamment l'insécurité alimentaire, l'aide communautaire et les secours en cas de catastrophe. Ces efforts convergent vers un objectif commun : avoir une incidence là où les besoins sont les plus pressants.

Nos initiatives d'investissement communautaire rassemblent la force de notre réseau, la passion de nos employés et le dévouement de nos partenaires pour avoir une incidence mesurable. Chaque année, nos employés, nos clients et nos partenaires se mobilisent dans le cadre du Mois Blitz contre la faim de Purolator en juin et de la campagne nationale des sacs rouges en septembre pour offrir des repas aux personnes en situation d'insécurité alimentaire. En 2025, nous avons lancé la campagne Petits déjeuners pour enfants afin de mettre l'accent sur la nutrition infantile, en complément de l'aide apportée aux banques alimentaires tout au long de l'année. Toujours en 2025, nous avons mis à profit nos capacités logistiques pour aider nos partenaires à transporter des aliments et des marchandises essentielles vers les collectivités éloignées et du Nord.

LIENS CLÉS

- [Demandes de dons et de commandites de Purolator](#)

Purolator donne en retour

Dans le cadre de notre programme Purolator donne en retour, nos employés aux États-Unis soutiennent des programmes en faveur du bien-être quotidien des populations vulnérables. Nos équipes organisent des collectes de fonds et des événements, participent à des actions de bénévolat et soutiennent des initiatives visant à promouvoir l'accessibilité et l'inclusion. L'an dernier, nous avons notamment préparé et servi des repas pour les familles recevant des soins médicaux, soutenu d'anciens combattants en difficulté ou sans domicile fixe, fourni des vêtements et des produits de soins personnels à des œuvres de bienfaisance, facilité des dons de clients à des personnes dans le besoin et organisé des activités de nettoyage communautaire. Ces efforts démontrent l'incidence concrète sur les collectivités que nous servons aux États-Unis et ailleurs.



« Aider les personnes dans le besoin est non seulement un privilège, mais aussi une responsabilité. Nous avons la chance incroyable de pouvoir compter sur le soutien indéfectible de nos employés et de l'équipe de direction, ce qui nous permet d'élaborer des initiatives d'engagement significatives et des programmes d'entraide communautaire efficaces. Ensemble, nous créons une culture où le sens du devoir, le lien social et la volonté de donner en retour font partie intégrante de tout ce que nous faisons. »

Elodie Lecan, chef, Solutions de technologie client et présidente de Purolator donne en retour

Résilience communautaire

En avril 2025, Purolator a organisé sa première table ronde sur le soin à la collectivité afin de favoriser la collaboration entre les secteurs et d'encourager une incidence sociale plus large. Nous avons réuni des dirigeants de marques nationales et d'organismes sans but lucratif partenaires afin d'échanger des approches pratiques pour intégrer les investissements communautaires à la stratégie commerciale et trouver de nouvelles occasions de partenariat susceptibles de produire des résultats au fil du temps. La table ronde a mis l'accent sur l'apprentissage, la création conjointe et l'harmonisation intersectorielle, renforçant ainsi le rôle de Purolator en tant que rassembleur et partenaire contribuant au bien-être communautaire.

En réponse aux crises et aux catastrophes naturelles, Purolator s'engage à se mobiliser rapidement pour offrir une contribution concrète et de l'aide aux collectivités. À la suite de l'ouragan Melissa à la fin de 2025, nos employés ont collecté et expédié des biens essentiels aux collectivités des Caraïbes touchées, et Purolator a doublé les dons recueillis afin d'amplifier l'impact de cette action. En outre, en réponse aux conséquences dévastatrices de l'ouragan Helene en Caroline du Nord, nous avons donné et livré des vêtements depuis Philadelphie (Pennsylvanie) à un établissement Goodwill à Ashville (Caroline du Nord), permettant ainsi leur distribution aux personnes sinistrées.



Soles4Souls

Dans le cadre de son initiative d'expédition servant un but, Purolator a aidé Soles4Souls Canada à transporter des chaussures et des vêtements provenant de dons vers des collectivités dans le besoin. Nos employés ont regroupé les envois, assuré la coordination avec des partenaires de distribution et tiré parti de notre réseau canadien pour prolonger la durée de vie de produits de qualité et réduire les obstacles pour les organismes de bienfaisance et communautaires qui gèrent les dons. En livrant plus rapidement les vêtements aux personnes dans le besoin et en réduisant les déchets grâce à la réutilisation, notre expertise en logistique a permis d'avoir un impact social positif et des avantages environnementaux.

Notre engagement envers nos voisins

Ensemble, nous combinons l'énergie de nos employés, la collaboration avec les partenaires et la portée du réseau de Purolator pour offrir du soutien, créer des liens et apporter une aide concrète. Que ce soit en luttant contre la faim, en renforçant le bien-être communautaire ou en répondant aux urgences, nous restons axés sur les résultats qui aident nos voisins à se rétablir, à prospérer et à envisager l'avenir avec confiance. Les organismes de bienfaisance qui souhaitent obtenir du soutien peuvent consulter les critères d'admissibilité et soumettre leur demande au moyen de notre formulaire en ligne.

Blitz contre la faim

Depuis 2003, notre programme Blitz contre la faim est la pierre angulaire de notre engagement à lutter contre l'insécurité alimentaire. Alors que la faim continue de toucher de nombreux membres de nos collectivités, en particulier les enfants, nous intensifions nos efforts afin d'offrir un soutien essentiel et mesurable durant cette période de demande sans précédent.

En 2025, les bénévoles du programme Blitz contre la faim de Purolator ont consacré un total de 8 000 heures de bénévolat, ont organisé plus de 200 activités de collecte de fonds menées par les employés et ont livré plus de 2,8 millions de repas aux banques alimentaires locales². Depuis le début du programme en 2003, nos efforts collectifs ont permis de fournir près de 28 millions de repas, témoignant du pouvoir de la collaboration pour offrir de l'aide à nos collectivités. Les bénévoles de Purolator à l'échelle de nos opérations ont soutenu nos collectivités en consacrant leur temps et leur énergie aux banques alimentaires locales.

Qu'il s'agisse de collectes d'aliments, de la campagne des sacs rouges ou de tournois sportifs, nos équipes ont démontré qu'elles n'ont pas peur de s'impliquer pour des causes qui leur tiennent à cœur. Le premier match de hockey annuel du programme Blitz contre la faim de Purolator entre l'équipe des Opérations et celle des Ventes a permis de fournir près de 20 000 repas à la Daily Bread Food Bank et au Club des petits déjeuners du Canada. En outre, 26 équipes de partout en Ontario ont participé à notre tournoi annuel de balle molle, recueillant un volume sans précédent de dons alimentaires pour soutenir les collectivités locales.

LIENS CLÉS

- [Blitz contre la faim](#)

Mois Blitz contre la faim de Purolator

Chaque année en juin, les employés, les clients et les collectivités de Purolator se mobilisent dans le cadre du Mois Blitz contre la faim de Purolator, une occasion de mettre l'accent sur l'insécurité alimentaire et d'obtenir du soutien au moyen d'événements, de collectes de fonds et d'activités de sensibilisation.

L'an dernier, la participation à cette tradition annuelle a atteint un nouveau sommet. En juin, les équipes de l'entreprise ont organisé 55 événements communautaires, soit une augmentation de 28 % par rapport à 2024. Ensemble, nos employés, nos clients et nos partenaires ont aidé à recueillir plus de 476 000 repas, dépassant

ainsi notre objectif de près de 120 %. Grâce à la générosité de nos partenaires, dont Johnson & Johnson, BGIS et BundlBox, nous avons distribué des centaines de milliers de repas à des personnes aux prises avec l'insécurité alimentaire. En outre, un nombre record de clients ont fait un don au point de vente lors de leur visite dans l'un de nos centres d'expédition canadiens.

1 utilisateur sur 3

des banques alimentaires
au Canada est un enfant¹

Plus de 2,8 millions

de repas distribués à des
personnes aux prises avec
l'insécurité alimentaire
en 2025

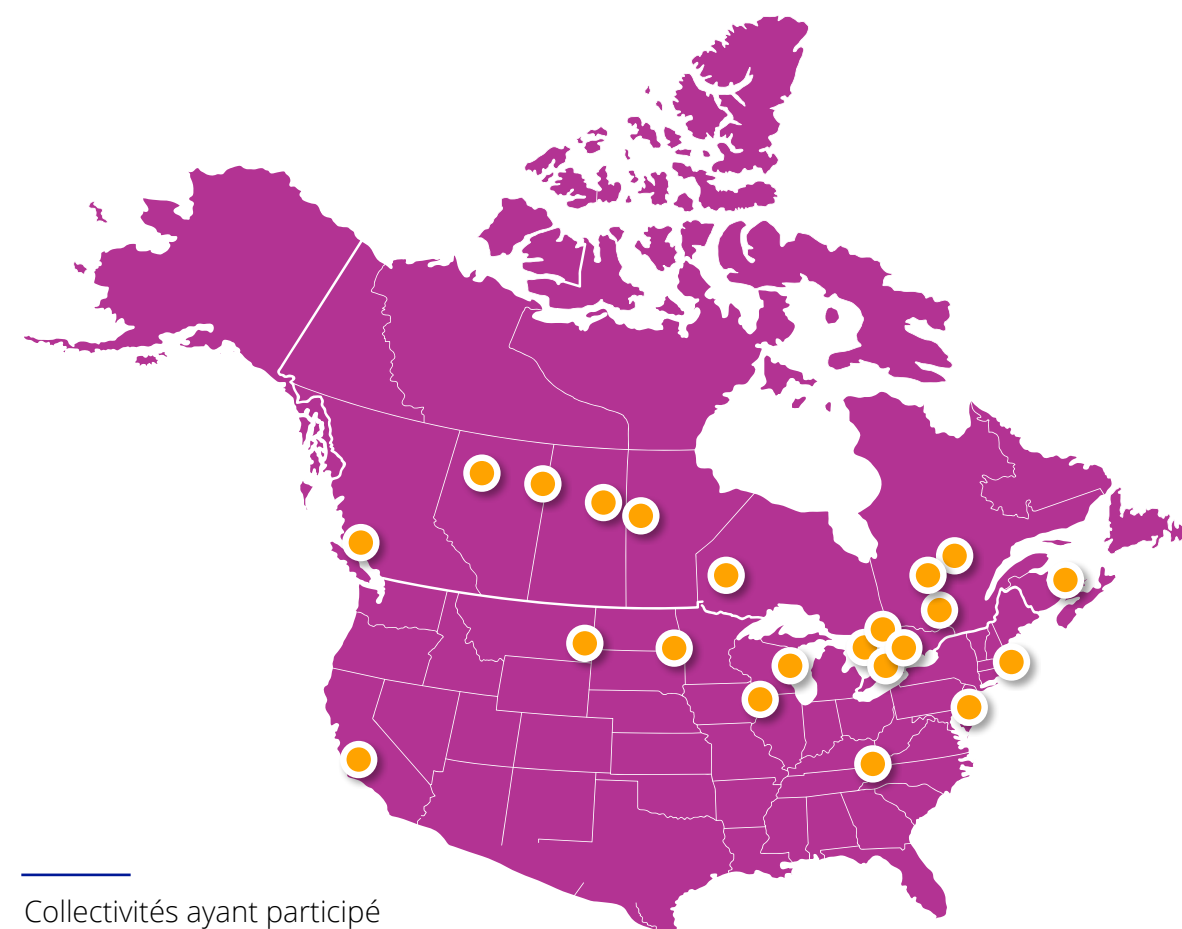


1. Source : Rapport Bilan-Faim 2025 de Banques alimentaires Canada.
2. Les volumes d'aliments, y compris les valeurs historiques, ont été convertis de livres d'aliments en repas à l'aide de l'équivalent repas mis au point par Banques alimentaires Canada, qui définit un repas comme étant environ une livre d'aliments, selon les données nationales sur l'apport alimentaire (Élaboration d'un « indice de mesure des repas » pour les banques alimentaires canadiennes, 2015).

Campagne nationale des sacs rouges

La campagne nationale des sacs rouges de 2025 a été notre événement le plus important et le plus réussi à ce jour. Lancée comme une initiative communautaire en 2023, dans le cadre du Mois de l'action contre la faim, elle est devenue un mouvement puissant de lutte contre la faim en Amérique du Nord. En 2025, nous avons recueilli plus de 214 000 repas dans le cadre de cette initiative et organisé 21 campagnes des sacs rouges partout au Canada dans des collectivités comme Regina et Moose Jaw (Saskatchewan), Halifax (Nouvelle-Écosse), Montréal (Québec), Ottawa et Toronto (Ontario), Edmonton (Alberta) et Winnipeg (Manitoba). Nous avons également étendu notre action au-delà du Canada pour la première fois en lançant la campagne dans sept collectivités où nous sommes présents aux États-Unis, notamment à Los Angeles (Californie), à Jericho (New York), à Louisville (Kentucky) et à Milwaukee (Wisconsin).

Dans ces 28 collectivités, les bénévoles de Purolator ont distribué 70 000 sacs rouges réutilisables aux ménages, puis sont revenus les récupérer, remplis d'aliments non périssables, et ont livré les dons à des banques alimentaires locales. Grâce à la générosité de nos employés, de nos clients et des membres des collectivités, nous avons distribué des repas à des milliers de personnes et de familles aux prises avec l'insécurité alimentaire.



Collectivités ayant participé au programme national des sacs rouges en 2025

2
FAIM
« ZÉRO »

Plus de
214 000
repas collectés dans le cadre de la campagne nationale des sacs rouges de 2025



ÉTUDE DE CAS

Réutiliser nos actifs pour lutter contre l'insécurité alimentaire

Purolator a renforcé ses efforts d'investissement communautaire en trouvant de nouvelles fins à ses actifs opérationnels et à son matériel de travail vieillissant, prolongeant ainsi leur durée de vie tout en contribuant aux banques alimentaires partout au Canada. En collaboration avec Banques alimentaires Canada, Purolator a fait don de huit camions de livraison remis à neuf à des organismes qui faisaient face à d'importants défis en matière de transport en 2025. Maintenant déployés dans des collectivités comme Montréal (Québec), Toronto (Ontario), Boston Bar (Colombie-Britannique), Moose Jaw (Saskatchewan) et Fort McMurray (Alberta), ces véhicules aident les banques alimentaires à acheminer les dons plus efficacement, à atteindre davantage de ménages et à rediriger des fonds limités vers des programmes alimentaires essentiels plutôt que vers la location d'équipement.

Parallèlement, Purolator a appliqué les principes de la méthodologie Lean 5S pour recenser l'équipement, les outils et les étagères excédentaires dans l'ensemble de son réseau. Plutôt que de jeter ces articles réutilisables, comme les outils électriques, les étagères et les accessoires automobiles, nous les avons réutilisés grâce à notre démarche 5S pour la vente aux enchères dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator. Nos employés ont ainsi pu enchérir sur des articles en bon état qui, autrement, auraient été mis au rebut. L'initiative a permis de recueillir plus de 1 700 \$ pour Banques alimentaires Canada et a démontré comment nous pouvons à la fois protéger l'environnement et soutenir nos collectivités au moyen de programmes novateurs. Ces efforts témoignent d'une approche pratique et efficace pour recueillir des dons alimentaires et des fonds tout en veillant à ce que nos actifs en fin de vie continuent d'offrir de la valeur.

8 camions de livraison de Purolator remis à neuf et donnés à des banques alimentaires

Plus de
1 700 \$ recueillis grâce à notre approche 5S dans le cadre de la vente aux enchères du programme Blitz contre la faim de Purolator

« Le transport demeure l'un des défis les plus importants pour les banques alimentaires, en particulier dans les collectivités éloignées et mal desservies. Le soutien de Purolator arrive à un moment critique, car les banques alimentaires font face à une demande sans précédent. Ce partenariat permet de veiller à ce que les collectivités dans le besoin reçoivent la nourriture et le soutien qu'elles méritent. »

Kirstin Beardsley, chef de la direction, Banques alimentaires Canada

Amplifier notre incidence grâce à des partenariats

L'approche d'investissement communautaire de Purolator repose sur la collaboration, et nous travaillons avec de nombreux organismes pour répondre aux besoins des collectivités et créer des résultats sociaux positifs, comme ceux décrits ci-dessous.

Nous avons poursuivi nos collaborations à l'échelle nationale avec Banques alimentaires Canada et le Club des petits déjeuners du Canada, des organismes qui partagent notre ambition d'éliminer la faim au Canada. Ensemble, nous avons soutenu certaines des populations les plus vulnérables, y compris les communautés autochtones, les jeunes et les enfants.

En mars 2025, Purolator a lancé sa première campagne Petits déjeuners pour enfants dans le cadre du Mois national de la nutrition et de son engagement à lutter contre l'insécurité alimentaire chez les enfants. Conçue pour soutenir le Club des petits déjeuners du Canada, l'initiative a mobilisé les employés, les clients et les collectivités partout au pays au moyen de collectes de fonds, d'activités de sensibilisation et d'actions à l'échelle locale pour aider les enfants dans le besoin.

La campagne Petits déjeuners pour enfants a permis de recueillir plus de 91 000 \$ pour aider à offrir des petits déjeuners sains aux enfants afin qu'ils puissent se concentrer, apprendre et s'épanouir à l'école. En plus des fonds recueillis, la campagne a sensibilisé le public à l'importance de la nutrition pour l'apprentissage et la réussite scolaire des enfants, car être un enfant est difficile, mais être un enfant qui a faim l'est encore plus. Purolator s'est engagée à veiller à ce qu'aucun enfant ne soit seul face au problème de la faim.

Partenariat avec la Ligue canadienne de football

Notre partenariat avec la Ligue canadienne de football (LCF) a continué de contribuer de façon significative à la réussite du programme Blitz contre la faim de Purolator. Entre juin et octobre 2025, cinq équipes de la LCF ont organisé leur propre collecte d'aliments le jour d'un match dans le cadre du programme. Les partisans qui assistaient aux matchs étaient invités à apporter des aliments non périssables ou à faire un don d'argent. Grâce à ce partenariat avec la LCF, plus de 789 000 repas ont été recueillis et donnés en 2025, soit une augmentation de 96 % par rapport à 2024.

Les neuf équipes de la LCF ont également organisé des collectes d'aliments par l'entremise de leurs bureaux administratifs,

d'organismes locaux de jeunes joueurs de football et d'épiceries locales afin d'élargir la portée du programme. Pour faciliter les dons, certaines équipes de la LCF ont également établi un partenariat avec les concessionnaires et les détaillants des stades afin de permettre aux partisans d'arrondir ou d'ajouter deux dollars ou cinq dollars à leurs achats pour soutenir leur banque alimentaire locale.

Tout au long de la saison 2025, les ambassadeurs du programme Blitz contre la faim de Purolator, y compris des joueurs de la LCF et des employés de Purolator, ont visité nos banques alimentaires partenaires pour aider à sensibiliser les gens à l'insécurité alimentaire. Ces visites et cette couverture médiatique supplémentaire ont aidé à mettre en lumière la demande croissante envers les banques alimentaires et à partager des façons concrètes de contribuer à la sécurité alimentaire, encourageant ainsi les Canadiens à s'unir en tant que communauté pour lutter contre la faim.

LIENS CLÉS

- [Banques alimentaires Canada](#)
- [Club des petits déjeuners du Canada](#)
- [Une nouvelle ère pour la LCF et le programme Blitz contre la faim de Purolator](#)

« Je tire un sentiment d'accomplissement de pouvoir aider ma collectivité. Cette occasion me permet de suivre mon cœur et de faire une différence dans la vie des gens. Il y a un grand enthousiasme dans un des dépôts que je gère et j'essaie de stimuler l'engagement et de bâtir une culture de générosité parmi les autres dépôts de la région. »

Ron Kennedy, chef de district



Plus de 789 000
repas recueillis dans le cadre
d'un partenariat avec les neuf
équipes de la LCF

Plus de 91 000 \$
recueillis dans le cadre de la
campagne Petits déjeuners
pour enfants

Nourrir les collectivités du Nord

L'insécurité alimentaire touche plus durement les collectivités du Nord et éloignées, où l'accès à des aliments nutritifs et abordables est un défi quotidien et où le coût de chaque produit de première nécessité est beaucoup plus élevé. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec des partenaires communautaires nationaux et provinciaux afin de tirer parti de notre expertise en logistique et de notre réseau pour réduire les coûts d'expédition de plus de 250 000 \$ et livrer 140 000 repas dans les régions du Nord et éloignées en 2025. Ces économies permettent aux organismes locaux de réinvestir les fonds dans des programmes qui aident directement les familles.



ÉTUDE DE CAS

Coordination de la logistique de rétablissement après les feux de forêt pour les Premières Nations

Lorsque la communauté de la Première Nation de Lytton, en Colombie-Britannique, a été dévastée par un feu de forêt sans précédent en juin 2021, la voie du rétablissement a été longue et difficile. À mesure que les résidents commençaient à rentrer chez eux et à reconstruire leur vie, Purolator a contribué à fournir aux familles des produits de première nécessité pour leur offrir un nouveau départ en juillet 2025. En partenariat avec Food Banks B.C. et Nature's Path, Purolator a transporté des palettes de dons alimentaires, offrant ainsi nourriture et stabilité pendant cette période critique. Plus de 3 200 repas ont été distribués à la collectivité, témoignant de l'engagement de Purolator à servir les Canadiens dans le besoin. Pour une communauté qui a subi des pertes inimaginables, ces ressources ont apporté du réconfort et un sentiment de retour à la normale.

Cette collaboration entre Purolator, Food Banks B.C. et Nature's Path reflète la force d'un partenariat pour répondre aux besoins urgents. En combinant nos ressources et notre expertise, nous avons aidé les résidents à aller de l'avant et renforcé notre conviction que le rétablissement ne consiste pas seulement à reconstruire, mais aussi à redonner de l'espoir. Cet effort témoigne de l'objectif de Purolator : livrer bien plus que des colis, offrir de la compassion et du soutien aux collectivités partout au Canada.

Plus de 3 200 repas distribués à la Première Nation de Lytton, en Colombie-Britannique

Blitz contre la faim de Purolator en 2030

Alors que nous faisons le bilan de 2025, nous sommes fiers de nos réalisations à ce jour, mais nous savons que le travail est loin d'être terminé. Alors que l'insécurité alimentaire continue de croître, Purolator prend des mesures audacieuses pour s'assurer que ses efforts entraînent des changements durables.

Cette année, nous avons défini la feuille de route stratégique quinquennale du programme Blitz contre la faim de Purolator, établissant une orientation claire pour la croissance et l'incidence du programme jusqu'en 2030. Afin de maximiser les répercussions positives, cette feuille de route repose sur quatre piliers stratégiques :

1. Engagement des employés, des clients et des collectivités :

Mobiliser nos employés et nos partenaires pour amplifier les collectes de fonds, le bénévolat et la sensibilisation.

2. Leadership, visibilité et partenariat : Faire de Purolator un chef de file national en matière de responsabilité sociale d'entreprise grâce à la transparence, au leadership éclairé et à la collaboration.

3. Réduction du gaspillage alimentaire : Faire équipe avec des entreprises comme Second Harvest pour récupérer les surplus alimentaires et les distribuer aux personnes dans le besoin.

4. Nutrition et bien-être : Faire progresser la santé et la littératie alimentaire grâce à des partenariats et à l'éducation et veiller à ce que les collectivités aient accès à des repas nutritifs.

En 2026, nous continuerons d'innover au moyen de nouvelles initiatives, notamment une campagne des sacs rouges numérique, l'expansion de nos partenariats nationaux et des programmes de mobilisation de la clientèle. Grâce à une exécution stratégique, nous continuerons de lutter contre la faim, de renforcer nos collectivités et de réduire le gaspillage alimentaire.

Objectifs du programme Blitz contre la faim de Purolator pour 2030

Nous avons établi des objectifs ambitieux pour 2030 afin de continuer à avoir une incidence holistique et significative dans nos collectivités :

- 1 million de dollars de coûts d'expédition évités pour nos partenaires communautaires grâce à notre réseau de livraison
- 50 000 heures de bénévolat enregistrées par des employés engagés de Purolator qui redonnent à leurs collectivités
- 1 million de repas livrés aux familles dans le cadre des efforts de récupération alimentaire
- 35 millions de repas au total livrés aux familles depuis le début du programme Blitz contre la faim de Purolator en 2003



Subventions aux petites entreprises « Plein Nord »

Le Concours de subvention aux petites entreprises « Plein Nord » de Purolator soutient les petites entreprises méritantes partout au Canada grâce à une combinaison de prix financiers et d'expédition gratuite. En 2025, le programme a offert le plus grand nombre de subventions à ce jour, avec un total de 33 prix décernés dans toutes les régions du Canada. Nous avons distribué plus de 150 000 \$ en subventions en 2025 afin d'aider les entrepreneurs à renforcer leurs activités, à conquérir de nouveaux marchés et à améliorer la visibilité de leur marque dans le but d'amplifier leur impact communautaire. Parmi les gagnants figuraient Arctic Fresh, Island Furniture Association, Jack59, Maplelea Canadian Dolls et SolusGuard.

Plus de
150 000 \$

en subventions aux gagnants du Concours de subvention aux petites entreprises « Plein Nord » de 2025

Pour soutenir les petites entreprises, nous avons organisé le webinaire « L'importance de savoir s'adapter » en octobre afin de souligner la façon dont les entrepreneurs canadiens redéfinissent la résilience dans un contexte de changements rapides et d'incertitude. Grâce à des exemples de réussite et à des renseignements pratiques, les panélistes ont expliqué comment ils ont adapté leurs modèles d'affaires, adopté l'innovation et tiré parti de l'aide communautaire pour relever les défis et trouver de nouvelles occasions de croissance. La discussion a mis en évidence l'importance de la résilience et de l'agilité dans la planification à long terme des petites entreprises partout au Canada, rendue possible par l'ambition de Purolator de continuer à jouer un rôle de premier plan malgré le changement.

LIENS CLÉS

- [Gagnants et finalistes du Concours de subvention « Plein Nord » de Purolator de 2025](#)
- [L'importance de savoir s'adapter : Une leçon de résilience d'entrepreneurs canadiens](#)

Pleins feux sur les gagnants



arctic fresh

En tant que détaillant appartenant à des Inuits et exploité par ceux-ci, qui combat l'insécurité alimentaire dans le Nord, Arctic Fresh s'engage à rendre les aliments sains plus abordables pour la population du Nunavut.

En plus d'offrir des produits d'épicerie, Arctic Fresh joue un rôle majeur dans la transition vers la souveraineté alimentaire des Inuits. Grâce à une chaîne d'approvisionnement efficace, à l'embauche locale et au développement des compétences, son approche permet de bâtir des collectivités fortes, saines et plus résilientes. Arctic Fresh a également établi un partenariat

avec l'Agence spatiale canadienne et le Conseil national de recherches du Canada pour élaborer conjointement des solutions pour la production alimentaire dans les collectivités d'Igloolik dans l'Arctique. Cette collaboration favorise l'autonomie alimentaire des astronautes et des collectivités éloignées et démontre le leadership et l'innovation d'Arctic Fresh en matière de soutien aux communautés inuites.



jack 59

Jack59, une entreprise autochtone d'Edmonton, en Alberta, certifiée B Corp¹ et dirigée par une femme, crée des produits de soins capillaires de qualité salon qui, selon la marque, sont sans produits chimiques dangereux.

De ses modestes débuts dans une cuisine résidentielle à un établissement de 5 500 pieds carrés, Jack59 aide à créer des emplois stables et valorisants pour les femmes et les artisans autochtones. Ses barres de shampoing et de revitalisant solides innovatrices ont permis d'éviter

l'utilisation de plus d'un million de bouteilles de plastique, réduisant ainsi au minimum son impact environnemental tout en prouvant que la fabrication éthique peut prospérer au Canada. Grâce à son mentorat, à ses conférences et à la défense de la représentation équitable dans les secteurs de la beauté, Jack59 habilite les collectivités locales et inspire les entrepreneurs partout au Canada.

1. En tant qu'entreprise certifiée B Corp, Jack59 respecte des normes vérifiées de façon indépendante en matière de rendement social et environnemental, de responsabilité et de transparence.

05

Annexe

Nous accordons une grande importance à la transparence et à la responsabilisation dans nos initiatives en matière de développement durable. À cette fin, nous publions des rapports publics sur le rendement de nos indices de mesure du développement durable à l'intention de nos intervenants et nous divulguons cette information selon les principaux cadres mondiaux, notamment la norme S2 de la Norme canadienne d'information sur la durabilité (NCID) (qui intègre les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques [GTIFCC]), la Global Reporting Initiative (GRI) et le Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

DANS CETTE SECTION

Rendement en matière de développement durable en 2025	47
Glossaire	49

LIENS CLÉS

[Index de divulgation de Purolator pour 2025](#)



Rendement en matière de développement durable en 2025

Unités		2020	2023	2024	2025
Habiller nos employés ¹					
Effectif					
Effectif total	effectif	13 515	14 294	13 817	14 367
Santé et sécurité					
Fréquence totale des blessures des employés	Nombre de blessures par 200 000 heures travaillées	11,75	10,56	9,50	9,87
Fréquence des blessures avec perte de temps chez les employés	Nombre de blessures avec perte de temps par 200 000 heures travaillées	2,96	1,97	1,73	1,83
Décès d'employés	Nombre de décès	0	0	0	0
Purolator Santé					
Nombre d'intervenants en premiers soins en santé mentale (PSSM)	Nombre d'intervenants en PSSM	- ²	78	135	187
Emplacements ayant accès à des intervenants en PSSM	Nombre d'emplacements ayant accès à un intervenant en PSSM	-	50	83	104
Nombre de champions du bien-être	Nombre d'employés champions du bien-être	-	51	82 ³	122
Emplacements couverts par des champions du bien-être	Nombre d'emplacements couverts par des champions du bien-être	-	36	47	60
Diversité, équité, inclusion et appartenance (DÉIA) ⁴					
Diversité du conseil d'administration					
Sexe – Femmes	%	30 %	44 %	40 %	33 %
Sexe – Hommes	%	70 %	56 %	60 %	67 %
Représentation des personnes vivant avec un handicap	%	0 %	4 %	0 %	0 %
Représentation des minorités visibles	%	10 %	11 %	10 %	0 %
Représentation des Autochtones	%	0 %	3 %	0 %	0 %
Diversité des cadres supérieurs ⁵					
Sexe – Femmes	%	21 %	36 %	36 %	34 %
Sexe – Hommes	%	70 %	64 %	64 %	66 %
Représentation des personnes vivant avec un handicap	%	6 %	3 %	4 %	3 %
Représentation des minorités visibles	%	14 %	28 %	22 %	20 %
Représentation des Autochtones	%	0 %	0 %	0 %	0 %
Diversité de l'effectif en général					
Sexe – Femmes	%	20 %	22 %	22 %	21 %
Sexe – Hommes	%	80 %	78 %	78 %	79 %
Représentation des personnes vivant avec un handicap	%	4 %	4 %	3 %	3 %
Représentation des minorités visibles	%	27 %	28 %	27 %	27 %
Représentation des Autochtones	%	3 %	3 %	3 %	3 %

Unités		2020	2023	2024	2025
Engagement des employés dans les initiatives en faveur de la DÉIA					
Nombre d'employés membres du comité sur la DÉIA	Nombre d'employés membres du comité sur la DÉIA	-	180	198	206
Nombre d'employés membres des groupes de ressources pour les employés (GRE)	Nombre d'employés membres des GRE	-	60	119	142
Nombre de leaders participant au comité sur la DÉIA ⁶	Nombre de leaders participant au comité sur la DÉIA	-	10	13	26
Unités		2020	2023	2024	2025
Protéger notre planète ¹					
Émissions directes de gaz à effet de serre (GES)					
Champ d'application 1 – Émissions directes de GES					
Émissions des parcs de véhicules appartenant à l'entreprise et loués	t éq. CO ₂	115 402 ³	102 760 ³	102 186 ³	103 381
Émissions causées par la combustion sur place de combustibles (gaz naturel, propane et pétrole)	t éq. CO ₂	17 655 ³	19 466 ³	17 350 ³	20 523
Émissions fugitives	t éq. CO ₂	268 ³	285 ³	274 ³	269
Total des émissions de GES du champ d'application 1	t éq. CO₂	133 325³	122 511³	119 810³	124 173
Champ d'application 2 – Émissions indirectes de GES					
Total des émissions de GES du champ d'application 2 (en fonction de l'emplacement)	t éq. CO ₂	6 298 ³	5 365 ³	4 869 ³	4 936
Total des émissions de GES du champ d'application 2 (en fonction du marché)	t éq. CO₂	6 298³	1 948³	969³	941
Champ d'application 3 – Autres émissions indirectes de GES					
Catégorie 1 – Biens et services achetés	t éq. CO ₂	20 764 ³	21 154 ³	21 416 ³	20 896
Catégorie 2 – Biens d'équipement	t éq. CO ₂	68 105 ³	24 000 ³	40 293 ³	34 978
Catégorie 3 – Émissions liées au carburant et à l'énergie (non incluses dans les champs d'application 1 et 2)	t éq. CO ₂	28 852 ³	27 001 ³	27 340 ³	29 198
Catégorie 4 –Transport et distribution en amont	t éq. CO ₂	293 492 ³	280 092 ³	291 864 ³	279 758
Catégorie 5 – Déchets produits par les opérations	t éq. CO ₂	2 319 ³	1 925 ³	1 993 ³	2 001
Catégorie 6 – Déplacements professionnels	t éq. CO ₂	237 ³	1 156 ³	900 ³	968
Catégorie 7 – Navetage du personnel	t éq. CO ₂	15 532 ³	21 655 ³	20 974 ³	19 384
Catégorie 12 – Traitement en fin de vie des marchandises vendues	t éq. CO ₂	171	157	147	131
Total des émissions de GES du champ d'application 3	t éq. CO₂	429 473³	377 140³	404 928³	387 313

1. Les données présentées comprennent nos activités au Canada et aux É.-U., à l'exclusion de Williams PharmaLogistique et de Livingston International. Toutes les données sont déclarées au 31 décembre de l'année de déclaration.

2. « - » représente une mesure qui n'a pas été suivie au cours de l'année de déclaration.

3. Les données de l'année précédente ont été retraitées en raison de l'amélioration de l'exactitude des données disponibles.

4. Les indices de mesure de la diversité sont fondés sur les divulgations volontaires des employés, certains pouvant refuser de divulguer l'information. Seuls les employés qui ont accepté que l'information soit divulguée ont été inclus. Dans les données sur la diversité déclarées en 2023, 2024 et 2025, les femmes et les personnes transgenres et non binaïres ont été regroupées dans la catégorie des femmes aux fins de la représentation de l'effectif, reflétant des obstacles comparables à la participation en milieu de travail. Les données sur la diversité de 2020 sont historiques et peuvent présenter des limites dues aux changements apportés à la méthodologie de collecte des données et de production des rapports. Par conséquent, le total des pourcentages relatifs à la diversité des genres pourrait ne pas atteindre 100 %.

5. Purolator définit les cadres supérieurs comme le personnel occupant un poste de direction et les postes de niveau supérieur.

6. Engagement de la direction en faveur de la DÉIA par sa participation au comité consultatif sur la DÉIA de Purolator et le parrainage des comités sur la DÉIA et les GRE.

Rendement en matière de développement durable en 2025

Unités		2020	2023	2024	2025
Émissions totales de GES					
Total des émissions de GES (en fonction du marché)	t éq. CO ₂	569 095 ³	501 599 ³	525 706 ³	512 427
Ratios d'intensité des émissions de GES					
Colis livrés	Nombre de colis	169 394 036	155 194 827	164 445 661	180 142 973
Aire de plancher totale	m ²	406 918 ³	444 581 ³	444 666 ³	508 469
Intensité des émissions de GES (par million de dollars de revenu)	t éq. CO ₂ /revenus en M\$	258 ³	189 ³	193 ³	177
Intensité des émissions de GES (par colis)	t éq. CO ₂ /1 000 colis	3,36 ³	3,23 ³	3,20 ³	2,84
Intensité des émissions de GES (par mètre carré)	t éq. CO ₂ /m ²	1,40 ³	1,13 ³	1,18 ³	1,01
Consommation de carburant					
Diesel renouvelable					
Diesel renouvelable utilisé par le parc de véhicules	litres	- ²	500 911 ³	3 149 209 ³	5 032 024
Proportion de diesel renouvelable par rapport au diesel total utilisé	%	-	3 % ³	19 % ³	27 %
Émissions biogéniques provenant de la consommation de diesel renouvelable	t éq. CO ₂	-	1 048 ³	4 773 ³	5 686
Carburant d'aviation durable (SAF)					
Quantité achetée de SAF	litres	-	-	99 935	105 639
Émissions de GES éliminées grâce à la consommation de SAF	t éq. CO ₂	-	-	222	248
Consommation d'énergie					
Énergie provenant de la consommation de carburant					
Énergie provenant de la consommation de gaz naturel, de propane et de pétrole	GJ	368 785 ³	389 122 ³	346 758 ³	414 086
Énergie provenant de la consommation de carburant et de diesel	GJ	1 570 994 ³	1 517 697	1 339 375 ³	1 298 226
Énergie provenant de la consommation de diesel renouvelable	GJ	-	19 536	109 468	175 577
Consommation d'électricité ⁷					
Consommation d'électricité renouvelable provenant de l'achat de certificats d'énergie renouvelable	GJ	-	20 765	30 643	71 539
Consommation totale d'électricité	GJ	174 724 ³	181 835 ³	175 460 ³	191 535

Unités		2020	2023	2024	2025
Consommation totale d'énergie					
Consommation totale d'énergie dans le cadre des activités de Purolator	GJ	2 114 503	2 108 190	1 971 061	2 079 424
Intensité énergétique (par mètre carré)	GJ/m ²	5,20 ³	4,74 ³	4,43 ³	4,09
Déchets non dangereux					
Total des déchets non dangereux produits	tonnes	5 912	8 222	8 970	8 942
Déchets non dangereux envoyés aux sites d'enfouissement	tonnes	2 873	2 167	1 904	1 913
Déchets non dangereux détournés des sites d'enfouissement	tonnes	3 039	6 054	7 065	7 029
Proportion du total des déchets non dangereux détournés des sites d'enfouissement	%	51 % ³	74 %	79 %	79 %

Unités		2020	2023	2024	2025
Aider nos voisins ^{1,8}					
Programme Blitz contre la faim de Purolator et investissement communautaire					
Aliments collectés et donnés dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator	Nombre de repas	1 602 244	2 287 016	2 394 664	2 804 960
Quantité totale d'aliments donnés dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator depuis son lancement en 2003	Nombre de repas	16 599 659	22 573 462	24 968 125	27 771 993
Aliments collectés le jour des matchs de la Ligue canadienne de football dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator et des efforts de l'équipe de la LCF	Nombre de repas	-	520 000	403 249	766 002
Aliments collectés dans le cadre de la campagne nationale des sacs rouges	Nombre de repas	-	144 565	165 125	214 545
Coûts d'expédition évités grâce à l'expédition d'aliments aux partenaires communautaires	\$ (CA)	-	89 000	86 000	254 061
Événements de bénévolat organisés par les employés de Purolator	Nombre d'événements	-	188	157	200

1. Les données présentées comprennent nos activités au Canada et aux É.-U., à l'exclusion de Williams PharmaLogistique et de Livingston International. Toutes les données sont déclarées au 31 décembre de l'année de déclaration.

2. « - » représente une mesure qui n'a pas été suivie au cours de l'année de déclaration.

3. Les données de l'année précédente ont été retraitées en raison de l'amélioration de l'exactitude des données disponibles.

7. À mesure que nos processus de gestion des données évoluent, nous réévaluons périodiquement et, le cas échéant, corrigeons notre consommation historique d'électricité. Cela comprend le rééquilibrage et la réaffectation des achats historiques de certificats d'énergie renouvelable afin de s'assurer que la couverture déclarée reflète avec précision la consommation d'électricité et est conforme aux méthodologies et aux meilleures pratiques actuelles.

8. Les volumes d'aliments, y compris les données de l'année précédente, ont été convertis de livres d'aliments en repas à l'aide de l'équivalent repas mis au point par Banques alimentaires Canada, qui définit un repas comme étant environ une livre d'aliments, selon les données nationales sur l'apport alimentaire (Élaboration d'un « indice de mesure des repas » pour les banques alimentaires canadiennes, 2015).

Glossaire

Terme	Définition
Bâtiment écologique	Un bâtiment conçu, construit et exploité pour réduire son incidence sur l'environnement, comme la consommation d'énergie et d'eau, tout en offrant un environnement intérieur sain.
Carboneutralité	Réduire autant que possible les émissions de gaz à effet de serre et compenser les émissions restantes en retirant une quantité équivalente de dioxyde de carbone de l'atmosphère (neutralisation).
Carburant renouvelable	Les carburants comprennent le diesel renouvelable, le gaz naturel renouvelable, l'hydrogène et d'autres carburants de remplacement qui réduisent les émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble du cycle de vie par rapport aux carburants traditionnels.
Développement durable	Prendre des mesures qui favorisent la santé environnementale, le bien-être social et le rendement économique responsable à long terme afin de répondre aux besoins d'aujourd'hui sans nuire à la capacité des générations futures de répondre aux leurs.
Diesel renouvelable	Carburant fabriqué à partir de sources renouvelables comme les huiles végétales, les graisses ou d'autres biomasses. Il fonctionne comme le diesel traditionnel et peut être utilisé dans les moteurs existants, mais a une empreinte carbone réduite.
Économie circulaire/ circuit fermé	Une approche qui vise à prolonger la durée de vie des matériaux et des produits en réduisant les déchets, en réutilisant les articles, en réparant ce qui peut être réparé et en recyclant les matériaux pour en faire de nouveaux produits. Un système en « circuit fermé » signifie que les articles sont collectés, traités et transformés en matériaux utilisables au lieu d'être jetés.
Électricité renouvelable	Électricité produite à partir de sources d'énergie renouvelables, comme l'énergie éolienne, solaire, hydroélectrique ou géothermique.
Émissions absolues de GES	Une baisse réelle et globale des émissions totales de gaz à effet de serre d'une entreprise par rapport à une année de référence antérieure, mesurée en tonnes réelles d'équivalent de dioxyde de carbone, non ajustée en fonction des revenus ou de la production.
Émissions de gaz à effet de serre (GES)	Le rejet de gaz retenant la chaleur dans l'atmosphère, notamment le dioxyde de carbone (CO ₂), le méthane (CH ₄) et l'oxyde nitreux (N ₂ O), principalement causé par la combustion de combustibles fossiles et entraînant la hausse des températures mondiales. Les émissions de GES sont exprimées en tonnes métriques d'équivalent de dioxyde de carbone (équivalent CO ₂).
Émissions de GES du champ d'application 1	Émissions directes de gaz à effet de serre provenant de sources que l'entreprise possède ou contrôle, par exemple, le carburant consommé dans les véhicules de l'entreprise ou les équipements sur place.
Émissions de GES du champ d'application 2 (en fonction de l'emplacement)	Les émissions indirectes de gaz à effet de serre provenant de l'électricité consommée, calculées en fonction de l'intensité des émissions moyennes du réseau électrique local où se trouvent les opérations. Cette méthode met en évidence les émissions associées à l'électricité physique fournie aux installations, peu importe la façon dont cette électricité est achetée.

Terme	Définition
Émissions de GES du champ d'application 2 (en fonction du marché)	Les émissions indirectes de gaz à effet de serre associées à l'électricité achetée, calculées en fonction de contrats énergétiques et de décisions d'achat spécifiques, comme les certificats d'électricité renouvelable. Cette méthode montre comment les choix d'approvisionnement influencent les émissions liées à la consommation d'électricité.
Émissions de GES du champ d'application 3	Toutes les autres émissions indirectes de gaz à effet de serre qui surviennent tout au long de la chaîne de valeur, comme celles provenant des fournisseurs, des déplacements professionnels, des déchets, de l'utilisation des produits et du transport par des tiers.
Émissions fugitives	Rejets involontaires ou irréguliers d'émissions de GES provenant d'équipements, d'infrastructures ou de systèmes industriels, comme les fuites d'unités de réfrigération et de climatisation.
Évaluation des sujets importants ou de l'importance relative	Un sujet important est une question ayant une incidence majeure sur les personnes, l'environnement ou l'entreprise. L'évaluation de l'importance relative est le processus permettant de déterminer et de hiérarchiser ces sujets importants en recueillant les commentaires des intervenants et en évaluant les répercussions potentielles.
Fin de parcours	Dernière étape de la livraison d'un produit à sa destination, généralement d'un point de distribution local à un domicile ou à une entreprise. C'est souvent la partie la plus énergivore du transport.
Insécurité alimentaire	Le fait de ne pas avoir un accès fiable à suffisamment d'aliments nutritifs et abordables pour répondre aux besoins quotidiens.
Milieu de parcours	L'étape du transport entre les grands centres de tri, comme le transport de marchandises entre les centres de distribution ou les installations régionales avant qu'elles n'atteignent la fin du parcours.
Psychologiquement sécuritaire	Un environnement de travail où les gens se sentent à l'aise de s'exprimer, de partager des idées et de poser des questions sans crainte d'être jugés ou de subir des conséquences négatives.
Santé mentale	Le bien-être émotionnel, psychologique et social d'une personne, qui influence sa façon de penser, de ressentir et d'agir.
Santé physique	Le bien-être physique en général d'une personne, y compris la capacité à effectuer des tâches quotidiennes sans tensions physiques ni maladie.
Véhicule à carburant de remplacement	Un véhicule qui utilise des carburants autres que l'essence ou le diesel ordinaires, comme l'électricité, le diesel renouvelable, l'hydrogène, le gaz naturel ou les biocarburants, afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre et l'impact environnemental.



Purolator est un fournisseur
de pointe de solutions
intégrées de logistique et
d'expédition de fret et de colis.

Purolator Inc.

Siège social de l'entreprise

2727 Meadowpine Blvd.

Mississauga, Ont., Canada L5N 0E1

1-888-SHIP-123 (1-888-744-7123)

purolator.com

@PurolatorInc

[Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)

