Courrier

Guide de démarrage rapide



Version: Oct 2026

Purolator
Promesses tenues℠

Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator!

Nous vous remercions de faire confiance à Purolator pour vos besoins de transport. Depuis plus de 50 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons bâti en cours de route l'un des réseaux de transport les plus vastes du pays.

Chez Purolator, nous investissons constamment pour mieux vous servir, améliorer nos capacités numériques, étendre notre gamme de services routiers et offrir des services de logistique afin de répondre aux besoins évolutifs de nos clients comme vous. Purolator conçoit de nouvelles solutions parmi les meilleures de sa catégorie pour vous aider à tenir vos promesses, aujourd'hui et demain.

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services et les solutions de Purolator, veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator, à l'adresse **purolator.com**.

Expédition en ligne | purolator.com

Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator (Purolator Expédition[MC] en ligne), vous pouvez effectuer rapidement les principales activités d'expédition. Sur le site **purolator.com**, vous pouvez facilement créer des envois sortants et de retour, planifier des cueillettes, estimer les délais et les frais d'expédition, commander des fournitures d'expédition et plus encore.

Après la confirmation de votre inscription et avoir ouvert une session dans votre compte, vous pourrez voir le tableau de bord de votre compte. Dans le tableau de bord, vous pouvez faire le suivi de vos envois récents, planifier des cueillettes en temps réel et accéder au profil de votre compte en un seul clic. Utilisez les liens rapides sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes, comme Créer un envoi et Prévoir une cueillette.

Commencez dès maintenant!

Inscription au système d'expédition en ligne

Si vous vous inscrivez pour la première fois à Purolator Expédition en ligne, suivez les étapes suivantes pour créer votre profil et configurer une ouverture de session sécurisée.

VIDÉO: Consultez cette vidéo pour suivre, étape par étape, **comment vous inscrire à la connexion sécurisée d'E-Ship® en ligne**, ou suivez les étapes ci-dessous.

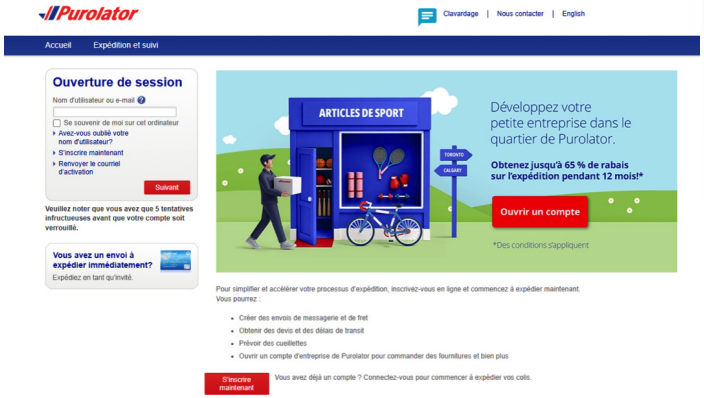
Si vous êtes un ancien utilisateur (un utilisateur actuel de Purolator Expédition en ligne qui ouvre actuellement une session avec un nom d'utilisateur et un mot de passe), suivez les étapes suivantes pour passer à l'ouverture de session sécurisée.

VIDÉO : Consultez cette vidéo pour suivre, étape par étape, **comment passer à la connexion sécurisée d'E-Ship® en ligne.**

1. Commencer votre inscription

a) Allez dans Expédition en ligne.

b) Cliquez sur S'inscrire maintenant .



Vous serez redirigé vers la page **Créer un nouveau profil**.

> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2. Créer votre profil d'expédition en ligne

a) Saisissez votre **prénom**, votre **nom** et votre **adresse courriel**.

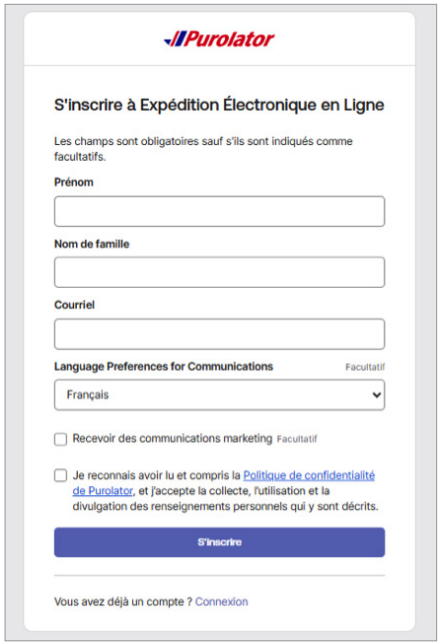
b) Cliquez sur Continuer.

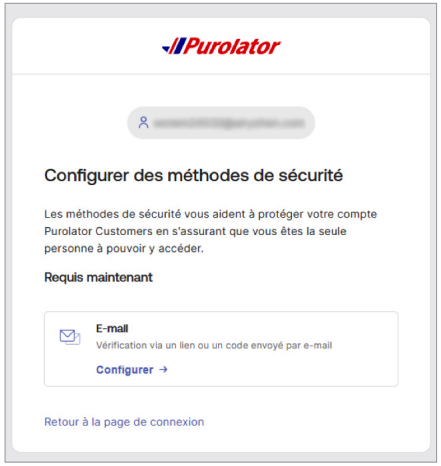
3. Configurer les méthodes de sécurité

a) Sous **Requis maintenant**, cliquez sur Configurer → sous **Courriel**.

b) Vérifiez votre adresse de courriel à l'aide du lien ou du code de vérification envoyé à votre adresse de courriel.

c) Sélectionnez Configurer → sous **Mot de passe**.





> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

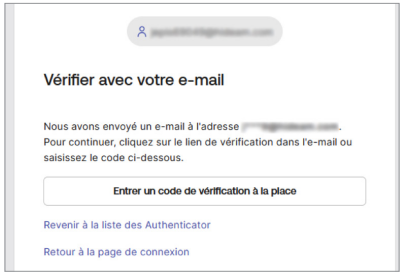
Options de facturation et de paiement

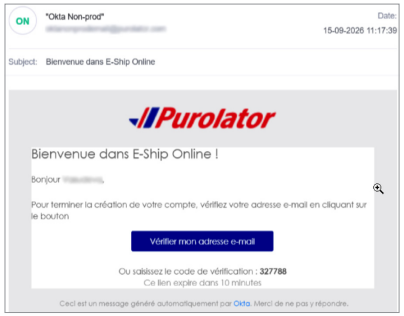
Coordonnées additionnelles

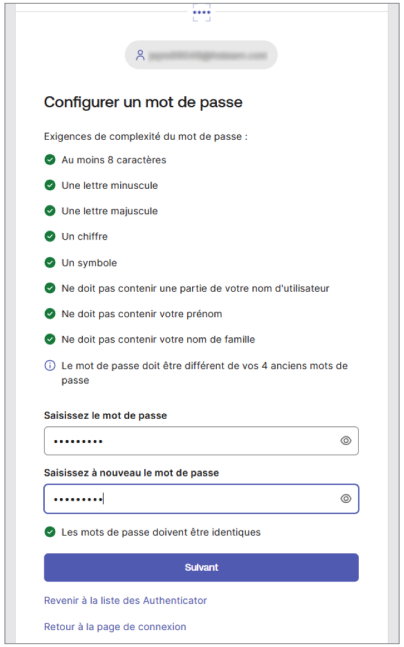
Autrement :

a) Sélectionnez Entrer un code de vérification à la place.
b) Saisissez le code de vérification envoyé par courriel.
c) Cliquez sur Vérifier.

3. Configurer votre mot de passe
a) Après avoir vérifié votre adresse courriel, vous serez invité à configurer vos méthodes de sécurité requises.
b) Sélectionnez Configurer → sous Mot de passe.
c) Créez un mot de passe qui respecte les exigences affichées à l'écran.
d) Saisissez à nouveau votre mot de passe.
e) Cliquez sur le bouton Suivant.







> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialiser votre mot de passe
Définir ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Suivre un envoi
Gérer les comptes
Commander des fournitures
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)
Options de facturation et de paiement
Coordonnées additionnelles

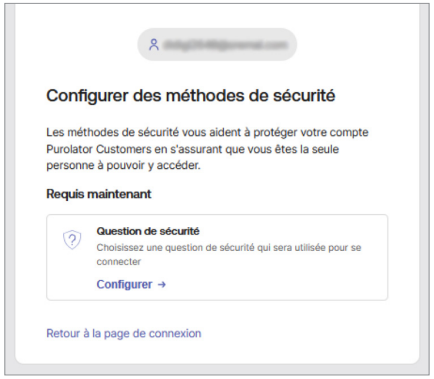
4. Configurer votre question de sécurité

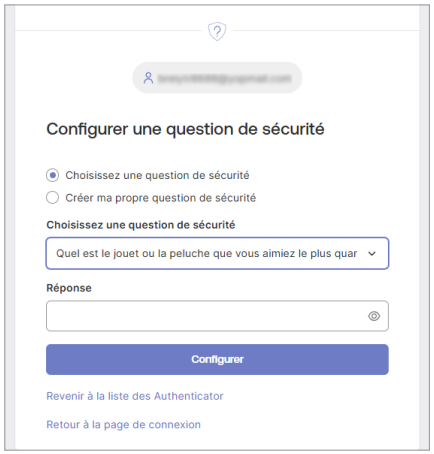
a) Sélectionnez **Configurer** → sous Question de sécurité.

b) Sélectionnez une question de sécurité ou créez votre propre question.

c) Saisissez votre réponse.

d) Cliquez sur **Configurer**.





> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

5. Terminer la configuration de l'ouverture de session sécurisée

a) Passez en revue les autres méthodes de sécurité présentées à l'écran.

b) Configurez **Okta Verify** ou votre **téléphone** si vous souhaitez utiliser l'une des options.

c) Cliquez sur Continuer Continuer pour continuer.

REMARQUE : La configuration d'**Okta Verify** ou du **téléphone** est facultative. Ces méthodes de sécurité peuvent améliorer la sécurité de votre compte.

6. Remplir votre profil d'expédition en ligne

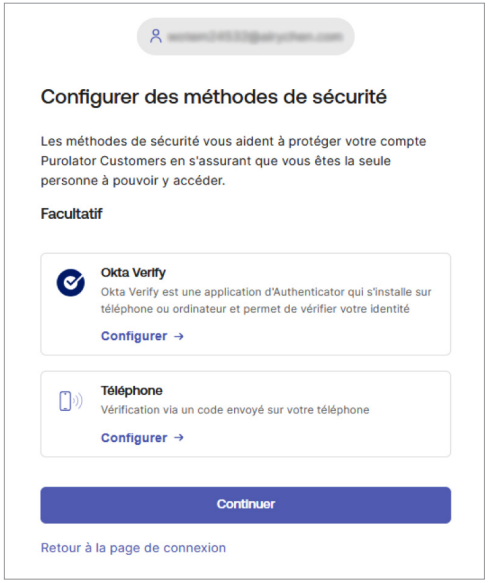
a) Après avoir configuré l'ouverture de session sécurisée, suivez les directives restantes à l'écran pour créer votre profil d'expédition en ligne.

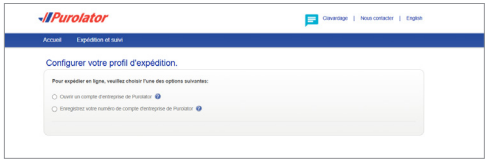
b) Saisissez les renseignements sur l'expédition, la facturation et le compte d'entreprise de Purolator demandés à l'écran.

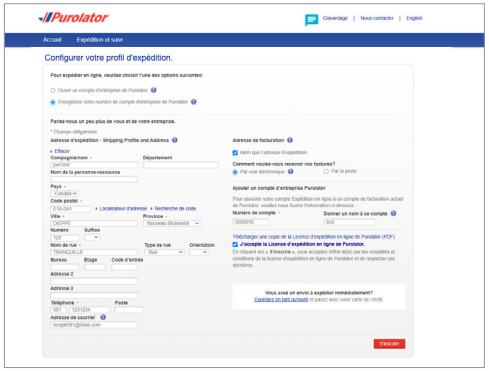
7. Accéder à Purolator Expédition en ligne

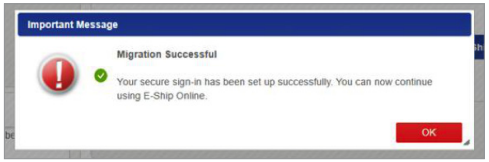
a) Une fois l'inscription terminée, suivez les directives à l'écran pour accéder à Purolator Expédition en ligne.

b) Utilisez votre adresse de courriel et votre mot de passe d'ouverture de session sécurisée lorsque vous ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne.









> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

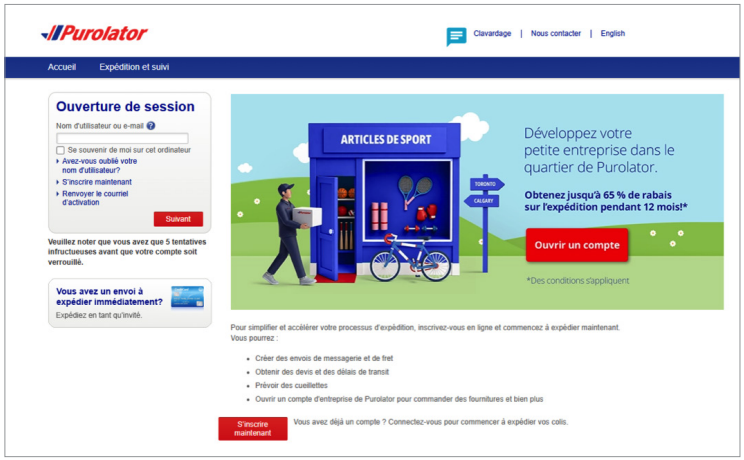
Purolator Promesses tenues™

Réinitialiser votre mot de passe

Anciens utilisateurs – scénario 1 : expiration forcée du mot de passe

Si vous recevez un message indiquant que votre mot de passe a expiré, vous devez le mettre à jour avant de pouvoir continuer à accéder à votre compte.

1. Ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe actuels.



REMARQUE : Vous avez droit à un maximum de cinq (5) tentatives d'ouverture de session infructueuses. Après cinq tentatives infructueuses, votre compte sera verrouillé.

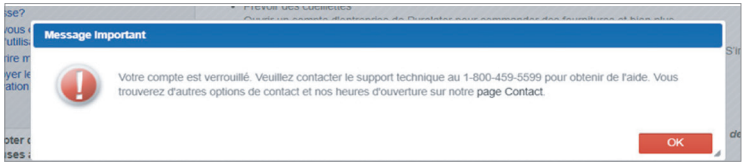
2. Vous serez automatiquement redirigé vers l'écran Modifier le mot de passe.

3. Saisissez votre ancien mot de passe. Saisissez ensuite un nouveau mot de passe, puis saisissez-le de nouveau pour le confirmer.

4. Le nouveau mot de passe doit être différent de votre ancien mot de passe.

5. Sélectionnez Soumettre pour enregistrer votre nouveau mot de passe.

6. Une fois votre mot de passe mis à jour, vous pourrez continuer à accéder à votre compte.



REMARQUE : Si votre compte est verrouillé à la suite de plusieurs tentatives d'ouverture de session infructueuses, veuillez communiquer avec le Soutien technique de Purolator au 1 800 459-5599.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

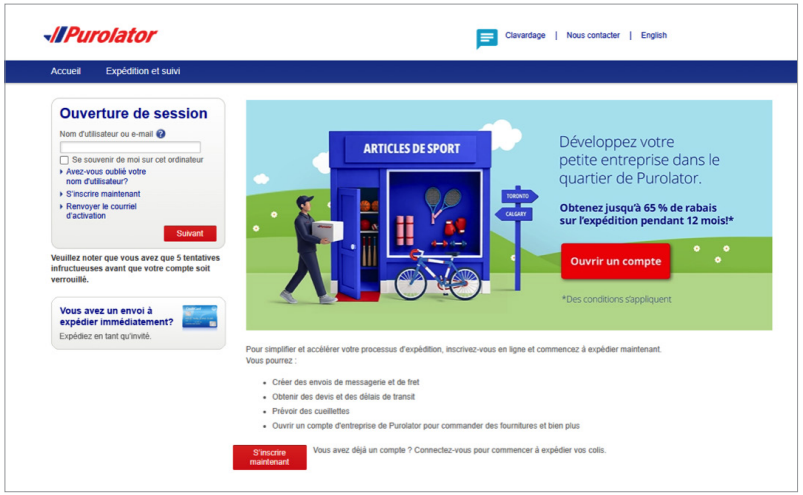
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

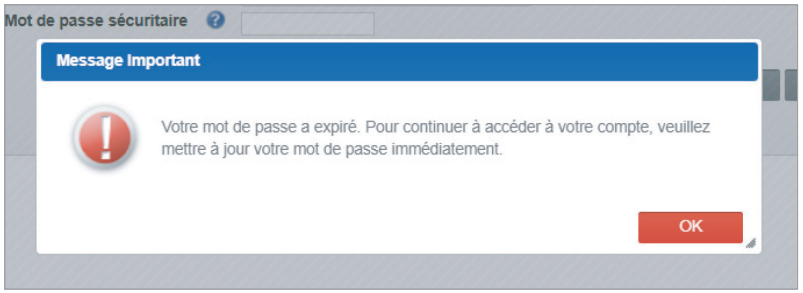
Anciens utilisateurs – scénario 2 : expiration du mot de passe temporaire

Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne pouvez pas ouvrir une session :

1. À la page d'ouverture de session de Purolator Expédition en ligne, sélectionnez `Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?`.
2. Saisissez l'adresse courriel associée à votre compte.



3. Vous recevrez un courriel contenant un mot de passe temporaire.
4. Ouvrez une session à l'aide du mot de passe temporaire. Vous serez invité à modifier votre mot de passe immédiatement..
5. Le mot de passe temporaire expire après 24 heures.
6. Si le mot de passe n'est pas mis à jour dans ce délai, votre compte pourrait être temporairement verrouillé.



REMARQUE : Pour des raisons de sécurité, il peut être nécessaire de mettre à jour votre mot de passe périodiquement. Si vous ne pouvez pas réinitialiser votre mot de passe ou accéder à votre compte, veuillez communiquer avec le Soutien technique de Purolator au 1 800 459-5599.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialiser votre mot de passe
Définir ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Suivre un envoi
Gérer les comptes
Commander des fournitures
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)
Options de facturation et de paiement
Coordonnées additionnelles

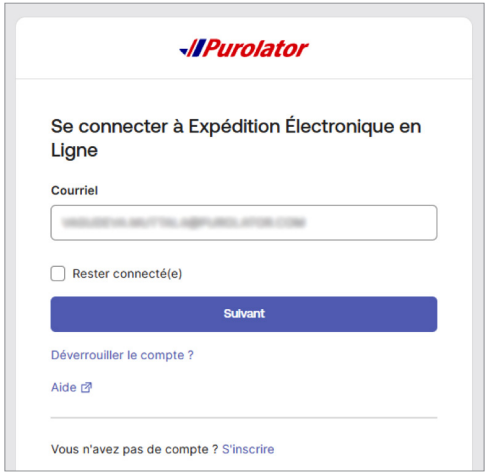
Utilisateurs de l'ouverture de session sécurisée

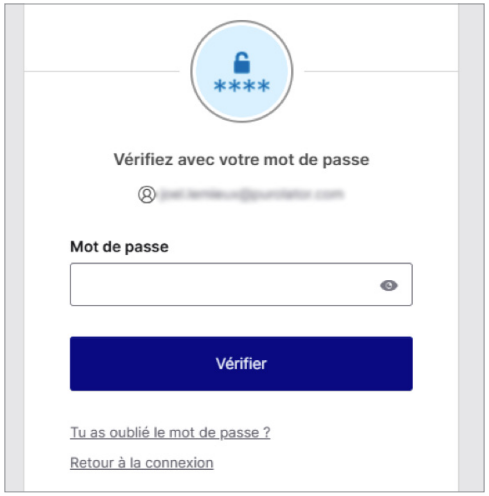
Si vous êtes déjà passé à l'ouverture de session sécurisée ou si vous vous êtes inscrit à Purolator Expédition en ligne au moyen
de l'ouverture de session sécurisée :

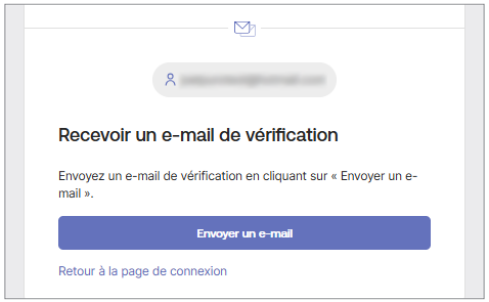
1. Ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne
a) Saisissez votre **adresse courriel**.
b Cliquez sur le bouton Suivant .

2. Cliquez sur Tu as oublié le mot de passe ? .

3. Sélectionnez l'option permettant de recevoir un courriel.







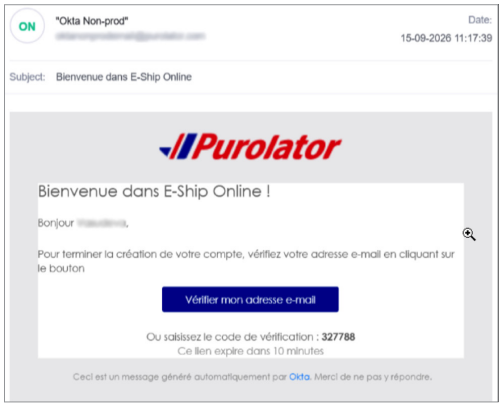
> **Expédition en ligne | purolator.com**

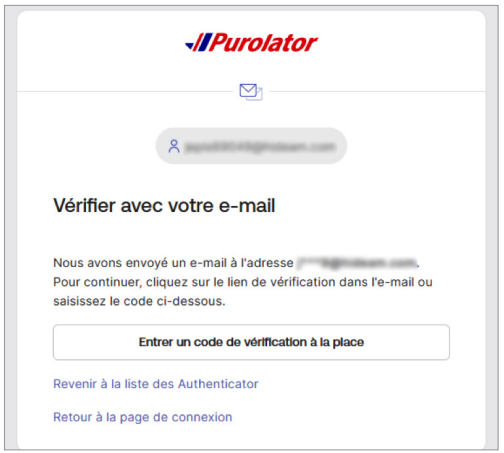
Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialiser votre mot de passe
Définir ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Suivre un envoi
Gérer les comptes
Commander des fournitures
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)
Options de facturation et de paiement
Coordonnées additionnelles

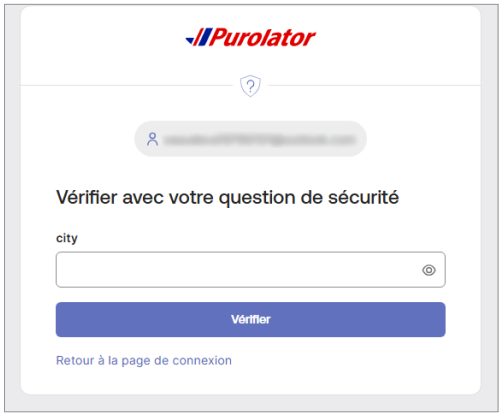
4. Vérifiez votre boîte de réception pour trouver le message de vérification.

5. Saisissez le **code de vérification** reçu par courriel.

6. Le système vous invitera également à répondre à votre **question de sécurité**.







> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

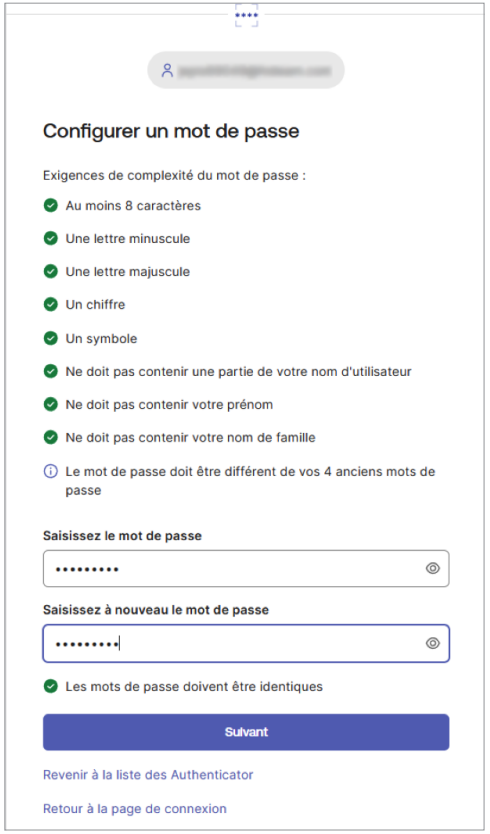
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

7. Après avoir répondu à votre question de sécurité, cliquez sur Vérifier. Vous serez alors invité à saisir et à confirmer votre nouveau mot de passe.

8. Retournez à la page d'ouverture de session sécurisée et ouvrez une session à l'aide de votre nouveau mot de passe.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

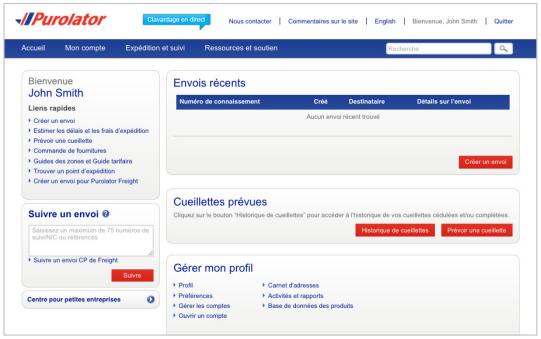
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Définir ou modifier les préférences par défaut

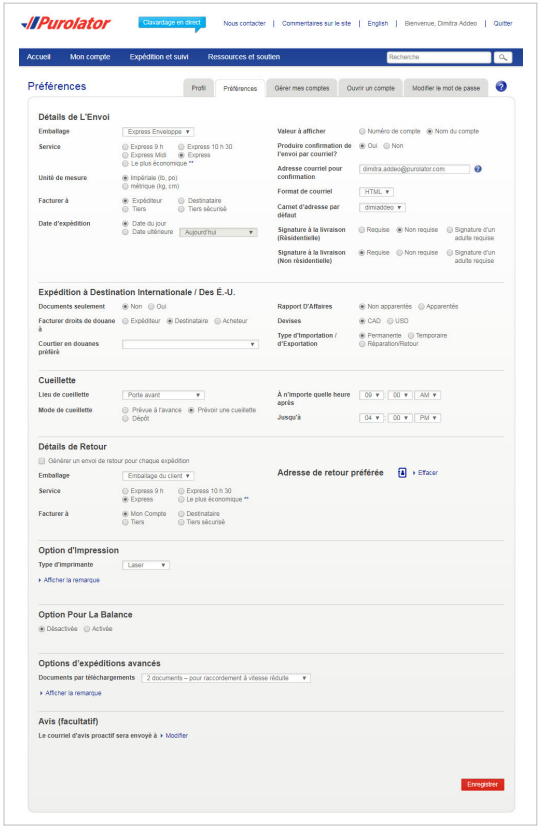
1. Dans la zone du tableau de bord, sous Gérer mon profil, sélectionnez *Préférences*. Ou, dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez vos préférences.



2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les renseignements sur les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton Enregistrer. Une fenêtre contextuelle confirmant vos changements apparaîtra.

CONSEIL : Choisissez vos options dans la section Détails de l'envoi pour déterminer le type d'emballage et le niveau de service dont vous avez besoin.



> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

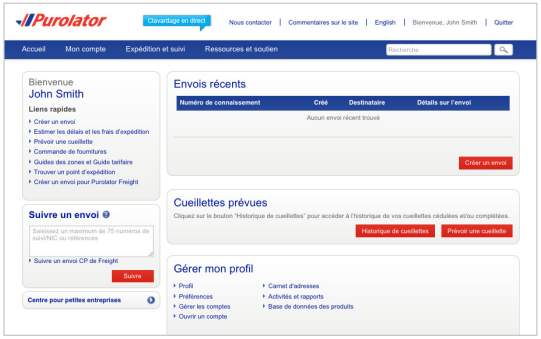
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Estimer le délai et le coût

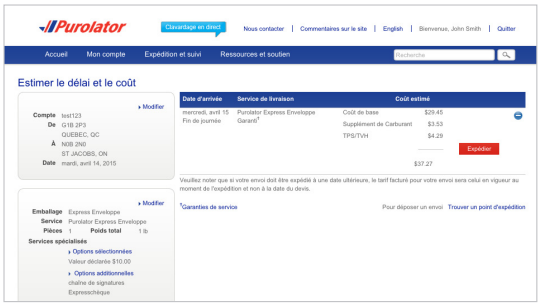
1. Sélectionnez *Estimer le délai et le coût* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.



2. Sélectionnez le compte désiré, saisissez l'information dans les champs De, À, Date et Emballage, puis cliquez sur le bouton Devis .



3. Passez en revue la date d'arrivée estimée, le type de service et les détails du coût. Cliquez sur le bouton Expédier pour Créer un envoi.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

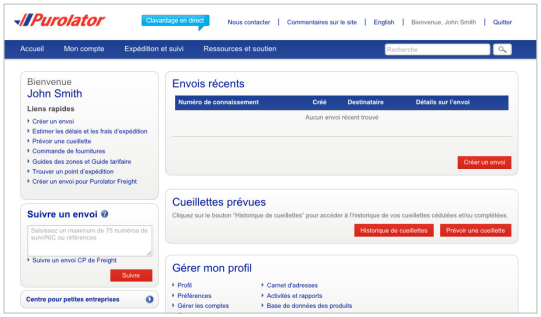
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

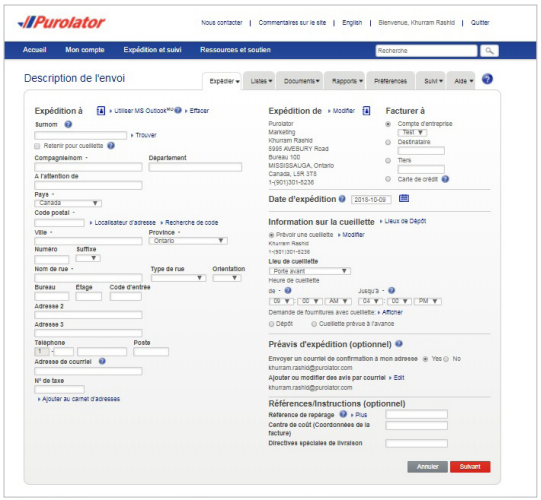
Coordonnées additionnelles

Créer un envoi

1. Sélectionnez *Créer un envoi* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.



2. Remplissez les champs Expédition à, Facturer à, Information sur la cueillette et les sections facultatives Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Assurez-vous que l'adresse figurant dans la section Expédition de est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton Suivant.



CONSEIL : Cliquez sur les icônes pour obtenir des définitions ou des directives détaillées.

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Expédition à. Ceci fait, il vous suffit de cliquer sur l'icône pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés.

CONSEIL : Utilisez la fonction Préavis d'expédition pour vous aviser ou aviser votre client du moment de la livraison d'un envoi ou des exceptions pouvant survenir.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez les détails de l'envoi, notamment le type d'envoi, le service, le nombre de pièces, le poids total et toute option additionnelle pour l'envoi.

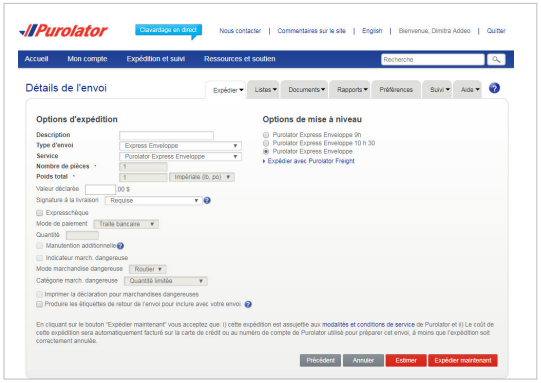
CONSEIL : Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'acceptation des colis de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

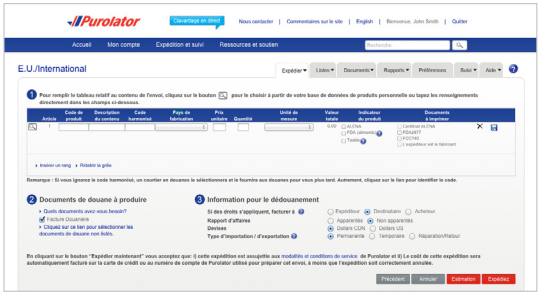
CONSEIL : Avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton Devis pour obtenir l'estimation du coût total de votre envoi, incluant le coût de base, les suppléments et les taxes, et ce, en une seule étape!

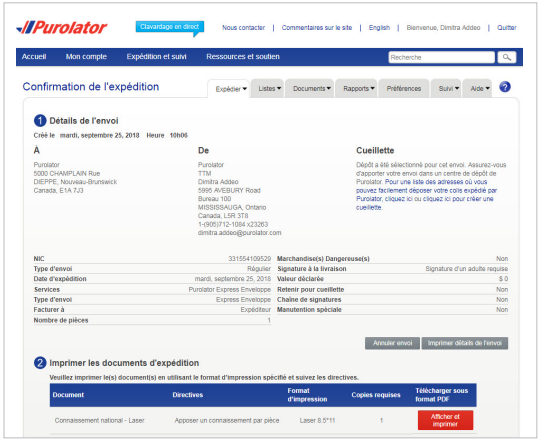
4. Cliquez sur le bouton Expédier maintenant pour compléter votre envoi.

REMARQUE : Si vous expédiez à destination des É.-U. ou de l'international et que votre envoi contient autre chose que des documents, le système vous invitera à remplir un formulaire de dédouanement après avoir saisi les détails de l'envoi.
Pour les envois à destination de l'UE27, consultez la section **Expédition vers l'UE27**, à la page 19.

5. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton Annuler envoi pour créer à nouveau l'envoi.







> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

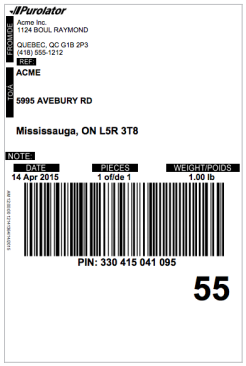
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

6. Cliquez sur le bouton Afficher et imprimer pour accéder à vos documents d'expédition.

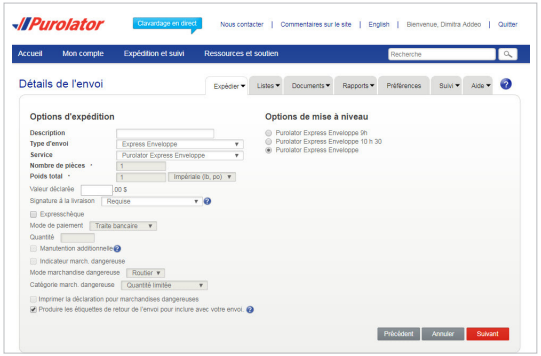
REMARQUE : Pour obtenir plus d'information sur les envois en groupe et en lot dans Purolator Expédition[MC] en ligne, veuillez nous contacter au 1 800 459-5599, puis sélectionner l'option 2.



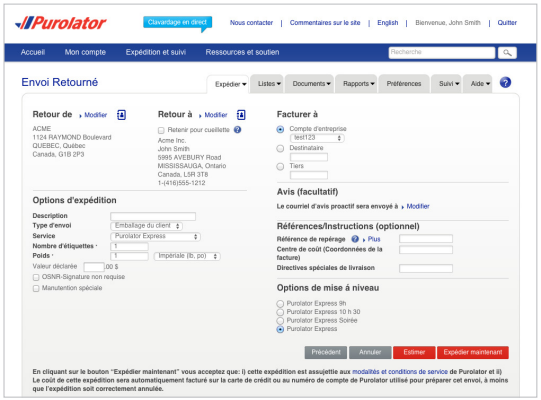
Produire une étiquette de retour :

1. Lorsque vous indiquez les détails de l'envoi, cochez la case *Produire les étiquettes de retour de l'envoi à inclure avec votre envoi*, puis cliquez sur le bouton Suivant.

CONSEIL : Une étiquette de retour doit être incluse avec votre envoi sortant.



2. Vérifiez les adresses Retour de et Retour à. Remplissez les champs Facturer à, Options d'expédition et Options de mise à niveaux ainsi que les sections facultatives Préavis ou Références/Instructions. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton Expédier maintenant.

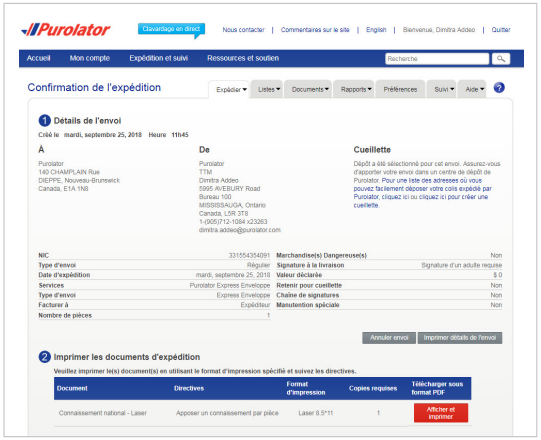


> Expédition en ligne | purolator.com

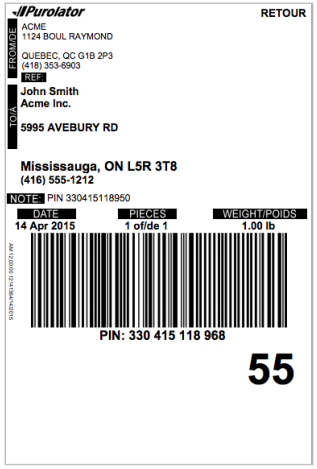
- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialiser votre mot de passe
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- **Créer un envoi**
- Expédition anonyme
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Commander des fournitures
- Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées additionnelles

Purolator Promesses tenues™

3. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton Annuler envoi pour créer à nouveau l'envoi.



4. Cliquez sur le bouton Afficher et imprimer pour accéder à vos documents d'expédition, y compris votre étiquette de retour.



> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Expédition vers l'UE27

La réforme douanière de l'Union européenne exige des identifiants de produit (PID) pour les envois de marchandises d'une entreprise à un consommateur (B2C) d'une valeur de 150 euros ou moins à destination des 27 pays membres de l'UE (UE27).

REMARQUE : À compter du 8 novembre 2026, le **M-PID** et le **NS-PID** seront obligatoires pour les envois B2C à destination de l'UE27. Purolator ExpéditionMC en ligne vous demandera de les saisir avant de pouvoir créer votre envoi. Les déclarations en douane auxquelles il manque des PID obligatoires peuvent être rejetées, ce qui peut entraîner des retards ou le retour des envois.

1. Suivez les étapes 1 à 3 de la section *Créer un envoi* en indiquant un pays de l'UE27 (par exemple, la France) dans le champ *Expédition à*, puis cliquez sur le bouton Expédier maintenant.

2. À l'ouverture du formulaire de douanes, le menu déroulant Type de commerce affiche Sélectionner le type de commerce. Sélectionnez l'option qui décrit le mieux votre envoi. Pour une vente en ligne à un consommateur, sélectionnez B2C.

CONSEIL : Cliquez sur l'icône ? à côté de *Type de commerce* pour obtenir une description de chaque option.





> Expédition en ligne | purolator.com

- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialiser votre mot de passe
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- **Créer un envoi**
- Expédition anonyme
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Commander des fournitures
- Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées additionnelles

Purolator Promesses tenues™

3. Dans le tableau relatif au contenu de l'envoi, remplissez les champs suivants pour chaque ligne de produit. Le **M-PID** et le **NS-PID** sont obligatoires pour les envois B2C.

a) **M-PID** – Saisissez votre propre code pour ce produit, par exemple un SKU (UGS), un identifiant d'annonce ou un code produit interne.

b) **NS-PID** – Saisissez le numéro de modèle, de pièce ou de style attribué par le fabricant ou le propriétaire de la marque.

c) **S-PID** – Saisissez le GTIN, l'EAN, l'UPC ou l'ISBN du produit, s'il en possède un. Ce champ est facultatif, mais il aide les douanes à classer vos articles. Si le produit n'en possède pas, laissez ce champ vide.



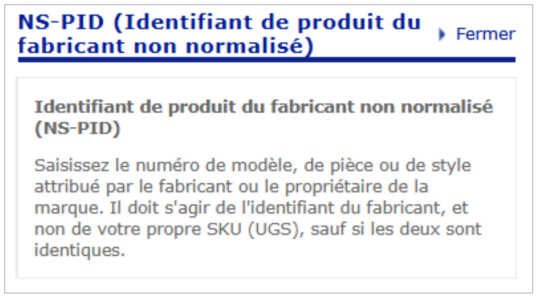
REMARQUE : Les champs **M-PID** et **NS-PID** acceptent jusqu'à 35 caractères. Le champ **S-PID** accepte jusqu'à 14 caractères. Si votre code est plus long, vérifiez que vous n'avez pas collé de texte supplémentaire, comme le nom du produit.

REMARQUE : Pour les envois B2B, C2B et C2C, les identifiants de produit sont facultatifs.

CONSEIL : Cliquez sur l'icône ? à côté d'un champ d'identifiant de produit pour afficher l'aide correspondante.

REMARQUE : Le champ **M-PID** est distinct du champ *Code de produit*. Le champ *Code de produit* ne change pas.





> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

4. Saisissez les autres détails de l'envoi comme d'habitude, puis cliquez sur le bouton Suivant. Soumettez votre envoi. Purolator Expédition[MC] en ligne vous fournira le numéro d'identification du colis (NIC) de votre envoi. Pour imprimer votre étiquette d'expédition et votre facture commerciale, cliquez sur le bouton Afficher et imprimer.

REMARQUE : Les envois au Canada, les envois internationaux à destination de pays hors UE27 (par exemple, le Royaume-Uni), les envois de retour (y compris les envois RMS et les étiquettes de retour jointes aux envois sortants) et le champ *Code de produit* existant ne sont pas touchés. Les envois à destination des É.-U. comprennent le type de commerce et les nouveaux champs PID, mais ceux-ci sont facultatifs.

REMARQUE : Les pays de l'UE27 sont les suivants : l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, Chypre, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Estonie, la Finlande, la France, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Slovaquie, la Slovénie, la Suède et la Tchéquie.

> Expédition en ligne | purolator.com

- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialiser votre mot de passe
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- **Créer un envoi**
- Expédition anonyme
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Commander des fournitures
- Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées additionnelles

Purolator Promesses tenues™

Enregistrer les identifiants de produit

1. Ouvrez votre base de données de produits, puis ajoutez ou modifiez un produit.

2. Saisissez le **M-PID**, le **NS-PID** et le **S-PID** (si vous en avez un), puis enregistrez le produit. Ces champs sont facultatifs dans la base de données de produits.

3. Les valeurs enregistrées s'affichent dans les colonnes M-PID, NS-PID et S-PID de votre liste de produits enregistrés.

4. Lorsque vous créez un envoi B2C à destination de l'UE27, sélectionnez le produit enregistré. Les identifiants sont remplis automatiquement et peuvent tout de même être modifiés.

REMARQUE : Si vous sélectionnez un produit enregistré sans M-PID ni NS-PID pour un envoi B2C à destination de l'UE27, vous devrez les saisir avant de pouvoir continuer.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

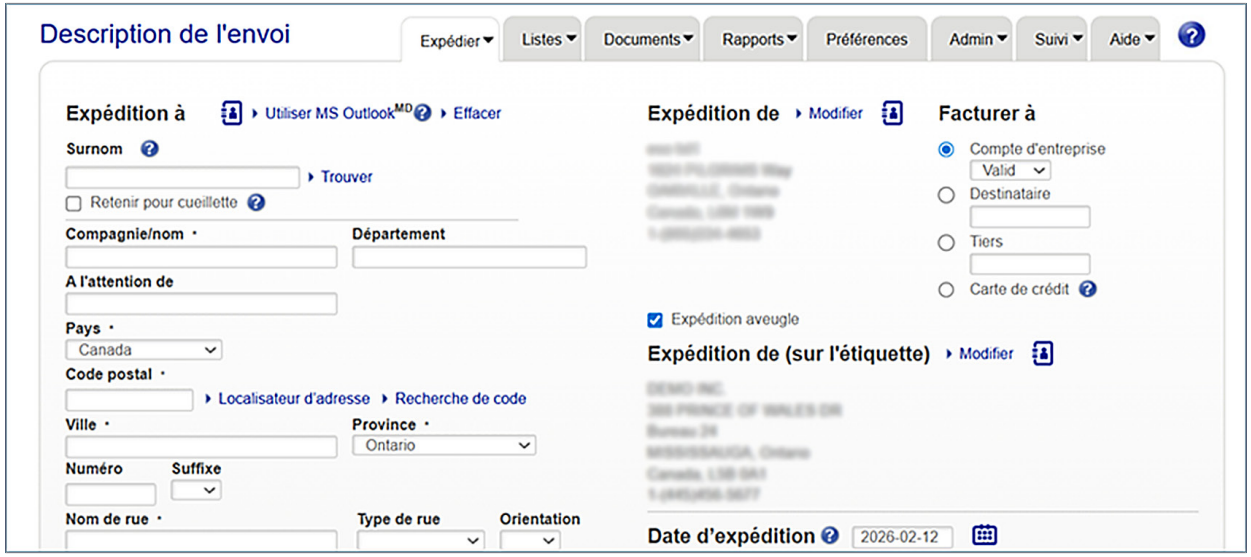
Coordonnées additionnelles

Expédition anonyme

1. L'expédition anonyme vous permet de créer un envoi sans indiquer l'adresse de l'expéditeur sur l'étiquette d'expédition. Elle vous permet de remplacer l'adresse dans le champ « Ship From » (Expédier de) par une autre adresse que vous voulez afficher sur l'étiquette.

2. À la page Shipment Info (Description de l'envoi), trouvez l'option d'expédition anonyme sous la section Ship From (Expédier de). Cochez la case Blind Shipping (Expédition anonyme) pour avoir recours à l'expédition anonyme pour cet envoi.

3. Cela fait, l'adresse indiquée dans le champ Ship From (On Label) (Expédier de [sur l'étiquette]) sera utilisée sur l'étiquette d'expédition au lieu de l'adresse réelle de l'expéditeur. Passez en revue l'adresse affichée sous Ship From (On Label) (Expédier de [sur l'étiquette]) avant de poursuivre l'envoi. Saisissez les renseignements restants sur l'envoi et continuez comme d'habitude.



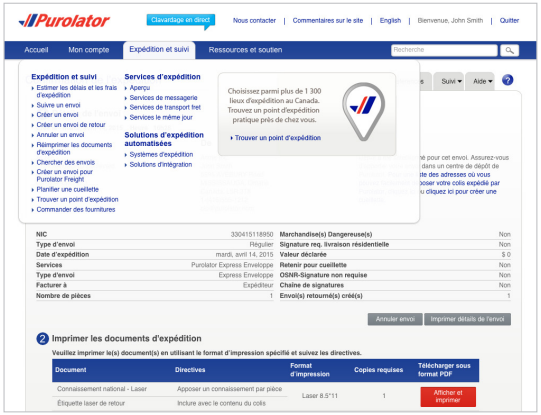
REMARQUE : L'option d'expédition anonyme est offerte uniquement aux clients approuvés. Si l'option d'expédition anonyme n'est pas visible, communiquez avec votre représentant des ventes de Purolator pour obtenir de l'aide. L'expédition anonyme ne s'applique pas aux envois retournés.

> Expédition en ligne | purolator.com

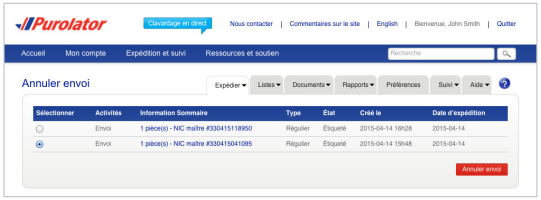
- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialiser votre mot de passe
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Créer un envoi
- **Expédition anonyme**
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Commander des fournitures
- Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées additionnelles

Annuler un envoi

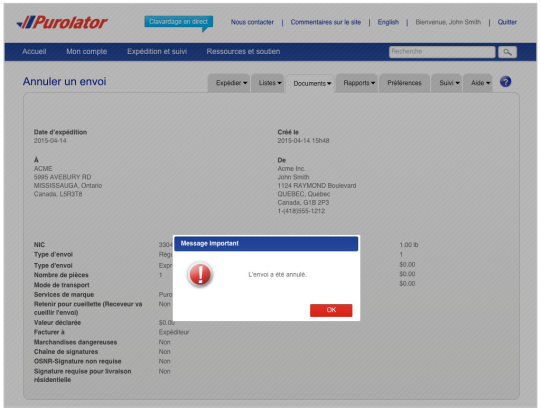
1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Annuler un envoi.



2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez celui que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton Annuler envoi.



3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton OK dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton OK à nouveau pour passer en revue les détails de l'annulation.



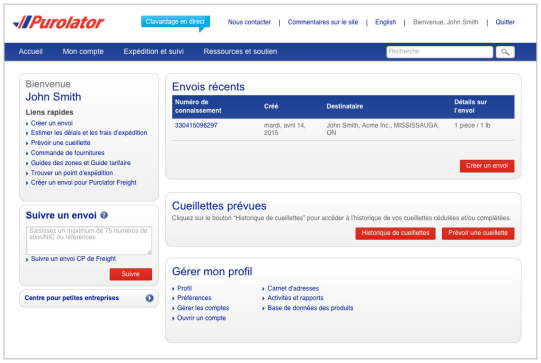
REMARQUE : Vous pouvez annuler les envois jusqu'à 23:59:59, heure de l'Est, le jour prévu de l'expédition. Après cette période, vous pouvez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs pour le numéro d'identification du colis (NIC) applicable après la réception de la facture de Purolator. Vous pouvez également nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

> Expédition en ligne | purolator.com

- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialiser votre mot de passe
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Créer un envoi
- Expédition anonyme
- **Annuler un envoi**
- Prévoir une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Commander des fournitures
- Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées additionnelles

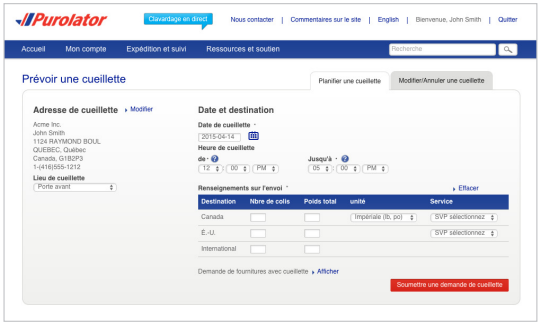
Prévoir une cueillette

1. Sélectionnez *Prévoir une cueillette* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.



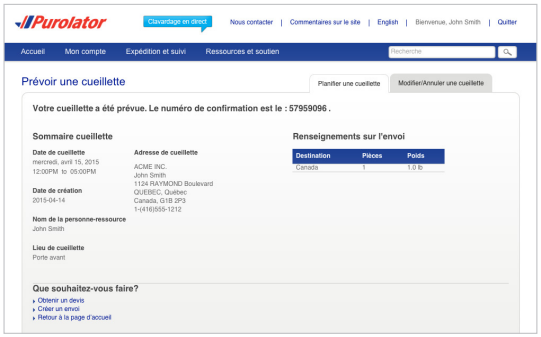
2. Assurez-vous que l'adresse de cueillette est exacte, puis saisissez la date et la destination ainsi que les renseignements sur l'envoi.

CONSEIL : Pour demander des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien Afficher et sélectionnez la Purolator Express[MD] Enveloppe, le Purolator Express[MD] Pack ou l'enveloppe adhésive pour votre envoi.



3. Cliquez sur le bouton Soumettre une demande de cueillette pour prévoir votre cueillette.

CONSEIL : Pour modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet Modifier/Annuler une cueillette dans le coin supérieur droit.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

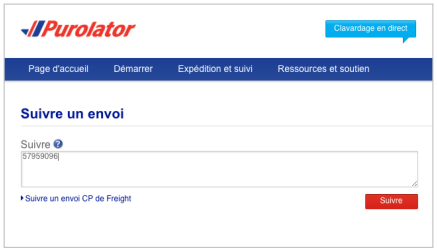
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

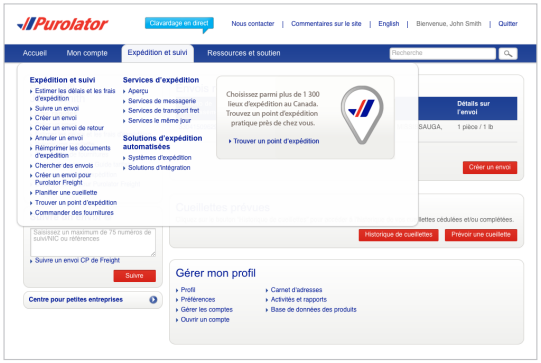
Suivre un envoi

1. Sur l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le numéro d'identification du colis (NIC) d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton Suivre .



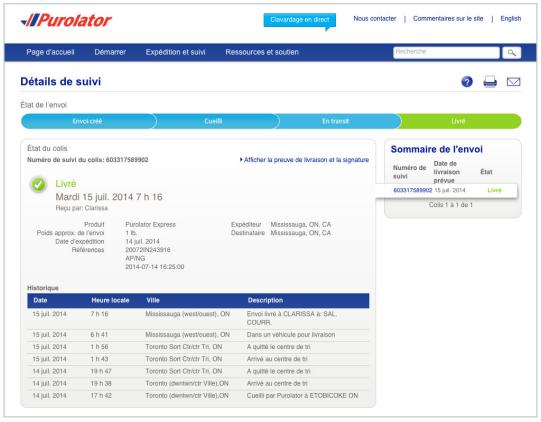
Ou encore, dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Suivre un envoi*. Saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton Suivre .

REMARQUE : Vous pouvez faire le suivi d'un maximum de 75 NIC par recherche. Chaque NIC devrait être séparé par une nouvelle ligne, une espace, une virgule ou un point-virgule.



2. Un sommaire de l'envoi affichera l'état du colis ainsi que les détails de l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans les 24 heures suivantes.

Si vous faites le suivi d'un envoi contenant plusieurs colis, l'état de chaque colis sera indiqué sur l'écran d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi approprié pour obtenir de plus amples renseignements à son sujet.



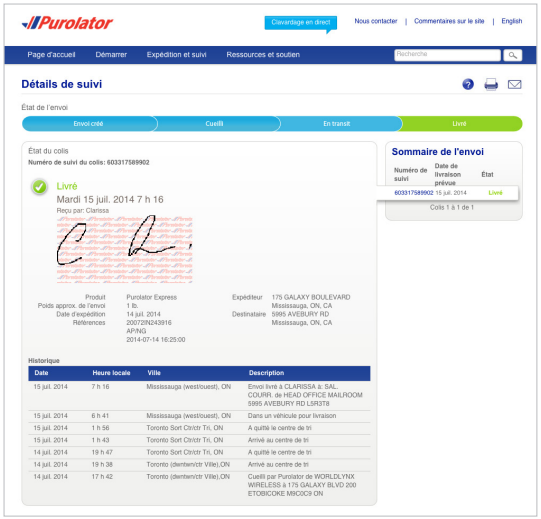
> Expédition en ligne | purolator.com

- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialiser votre mot de passe
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Créer un envoi
- Expédition anonyme
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- **Suivre un envoi**
- Gérer les comptes
- Commander des fournitures
- Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées additionnelles

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Afficher la preuve de livraison et la signature* et saisissez le compte d'entreprise de Purolator, le code postal d'origine ou le code postal de destination pour voir la preuve de livraison.

CONSEIL : Utilisez la fonction Avis par courriel pour recevoir un avis dès la livraison de votre envoi.





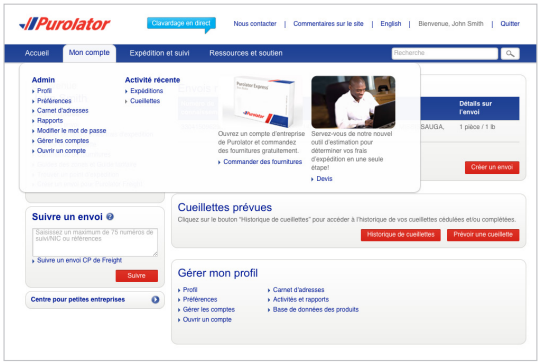
> Expédition en ligne | purolator.com

- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialiser votre mot de passe
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Créer un envoi
- Expédition anonyme
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- **Suivre un envoi**
- Gérer les comptes
- Commander des fournitures
- Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées additionnelles

Purolator Promesses tenues™

Gérer les comptes

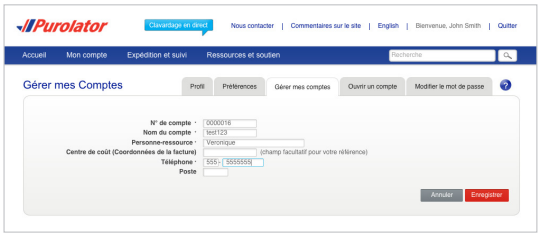
1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez *Gérer les comptes*.



2. À partir de cet écran, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte affichés dans votre profil. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton Ajouter compte.



3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton Enregistrer.



REMARQUE : Assurez-vous de saisir votre numéro de compte dans cette section. Les numéros de compte de destinataires ou de tiers ne doivent être utilisés que si le numéro de compte « d'utilisateur » est le même que le numéro de compte du siège social de Purolator.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide? Pour lire les FAQ, nous contacter, soumettre une réclamation et bien plus, visitez le Centre de soutien à la clientèle, dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com.**

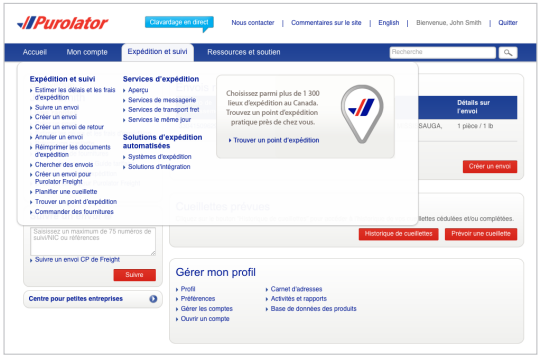
> Expédition en ligne | purolator.com

- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialiser votre mot de passe
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Créer un envoi
- Expédition anonyme
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Suivre un envoi
- **Gérer les comptes**
- Commander des fournitures
- Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées additionnelles

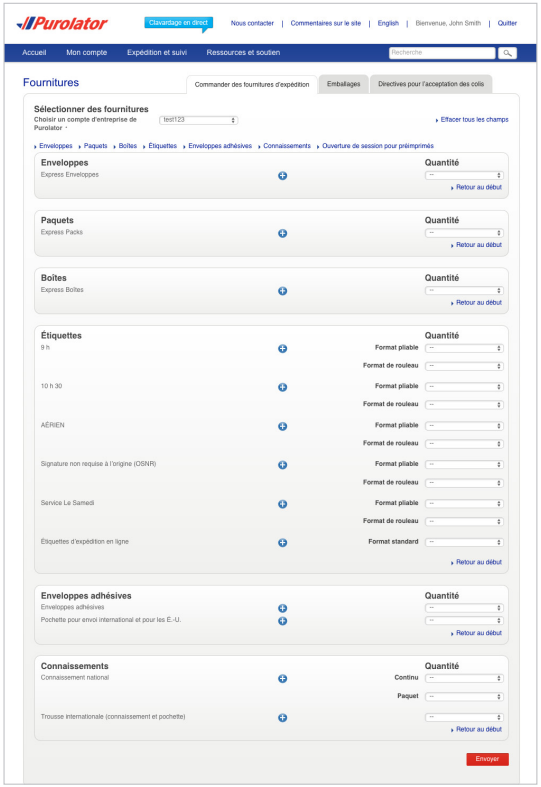
Commander des fournitures

Les emballages et les fournitures de Purolator vous sont fournis gratuitement. Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Commander des fournitures*.



2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez la quantité de chaque article que vous désirez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton Envoyer.



CONSEIL : Cliquez sur l'icône ⊕ pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris ses dimensions, une description et les exigences relatives à l'étiquette.

CONSEIL : Les étiquettes autocollantes de notre système d'expédition en ligne peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et sont requises pour les envois créés avec le système d'expédition en ligne.

> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

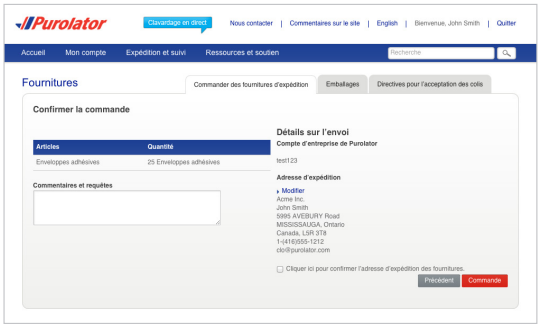
Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez tout commentaire ou toute demande additionnelle, vérifiez les détails de la commande et cliquez sur le bouton Commande.



Purolator Promesses tenues™

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur est une solution robuste pour les milieux d'expédition centralisés où les activités se déroulent à un rythme rapide. C'est la solution idéale pour les entreprises devant expédier au moins 25 colis par jour.

Grâce à Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur, vous pouvez facilement créer et gérer vos envois à l'aide d'un système d'expédition simplifié, suivre vos envois en temps réel, obtenir des estimations, imprimer les étiquettes d'envoi et plus encore.

L'équipe de Purolator installera tout ce dont vous avez besoin pour utiliser le système, y compris un ordinateur, un écran, un clavier, une imprimante thermique et une balance électronique, en plus de vous offrir le soutien dont vous avez besoin pour intégrer Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur à vos systèmes déjà en place.

Pour obtenir d'autres guides et tutoriels, cliquez sur le lien Aide requise? sur les écrans du logiciel Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur.

Démarrage

1. Sur l'écran d'ouverture de session, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



2. Passez en revue le contenu de l'écran d'accueil pour obtenir des explications rapides sur les fonctions disponibles, les mises à jour du logiciel et les liens rapides vers les fonctions les plus utilisées.



Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)**

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

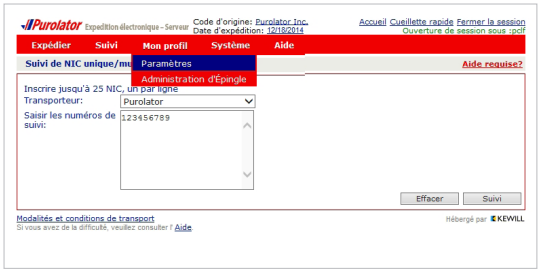
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Définir ou modifier les préférences par défaut

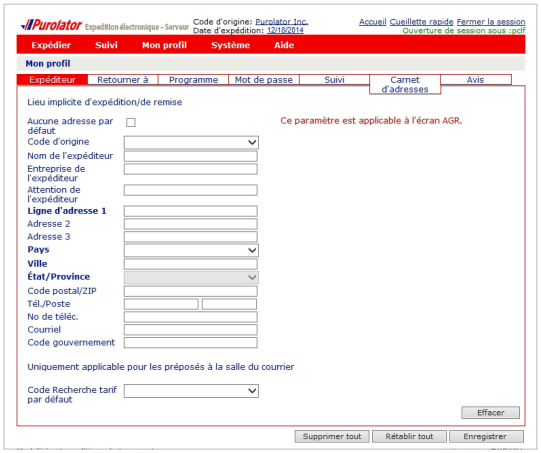
Vos paramètres par défaut sont configurés dès l'installation avec l'aide de votre technicien de Purolator. Si vous désirez modifier vos préférences, suivez les étapes suivantes :

1. Dans le menu déroulant Mon profil, sélectionnez *Paramètres*.



2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les renseignements sur les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton Enregistrer pour confirmer vos changements.



Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition^MC électronique – Serveur (EES)**

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

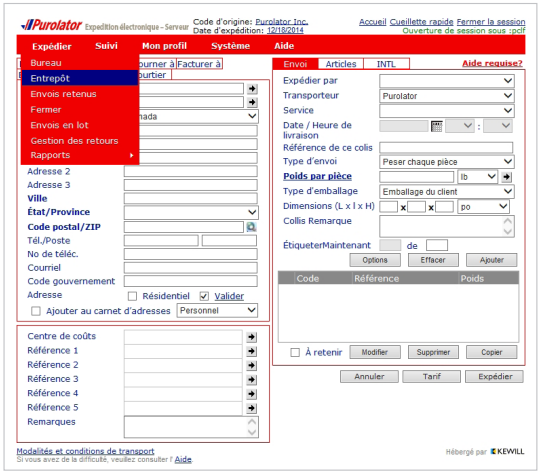
Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

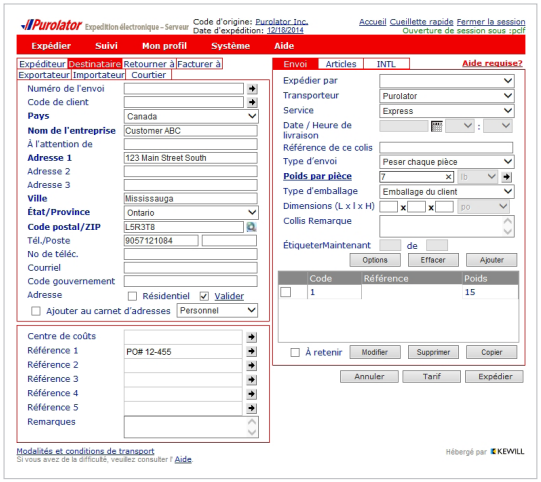
Créer un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédier, sélectionnez *Entrepôt*.



2. Cet écran est divisé en deux sections : Destinataire et Envoi. Remplissez d'abord la section Destinataire. Saisissez le code d'identification du client dans le champ Code de client et appuyez sur la touche Tab.

CONSEIL : La première fois que vous saisissez l'adresse d'un destinataire, cochez la case ☐ Ajouter au carnet d'adresses au bas de la section Destinataire. Si vous expédiez d'autres envois à ce destinataire, il vous suffira de cliquer sur l'icône ➔ située à côté du champ Code de client pour sélectionner l'adresse associée dans le carnet d'adresses.



3. Saisissez l'information sur l'envoi. Sélectionnez le type de service, le type d'envoi et d'emballage, le poids et les dimensions.

CONSEIL : Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'emballage de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com.**

Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition^MC électronique – Serveur (EES)**

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

4. Cliquez sur le bouton Ajouter pour insérer l'envoi dans le tableau des envois.

CONSEIL : Cliquez sur le bouton Options pour ajouter toute option au niveau de l'envoi, comme les services ExpressCheque[MD], Livraison/Cueillette le samedi ou Manutention spéciale.

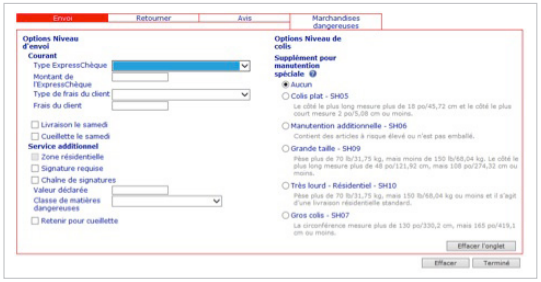
REMARQUE : Il faut remplir les onglets Articles et INTL si vous expédiez aux É.-U. ou à des destinations internationales. Veuillez noter que l'onglet Articles est divisé en deux sections, Détails et Producteurs.

CONSEIL : Cliquez sur le bouton Tarif pour obtenir l'estimation du coût total incluant les frais d'expédition et les taxes, et ce, en une seule étape!

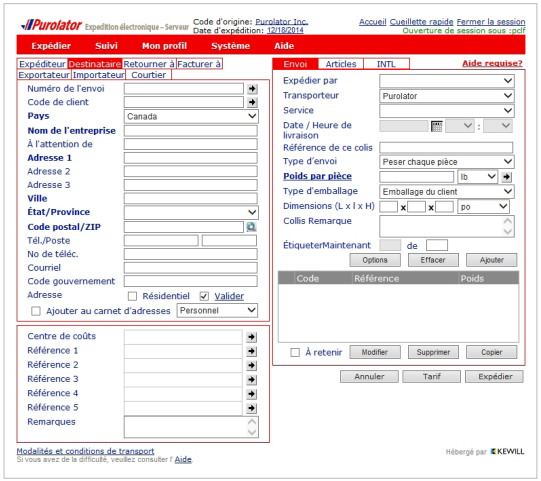
5. Après avoir ajouté toutes les pièces au tableau des envois, cliquez sur le bouton Expédier pour créer un numéro d'identification du colis (NIC) et une étiquette d'expédition.

CONSEIL : Utilisez la fonction des Avis pour informer vos clients sur l'état de leur envoi au moyen de mises à jour automatiques.

REMARQUE : Pour obtenir plus d'information sur les envois en groupe et en lot dans Purolator Expédition[MC] électronique - Serveur, veuillez nous contacter au 1 800 459-5599, puis sélectionner l'option 4.



Date de livraison	Heure de livraison
12/19/2014	
Détail des frais	**Frais**
Frais de fret	17,15
TVH	2,23
Frais d'expédition calculés	19,38
Total des frais	19,38



Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)**

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

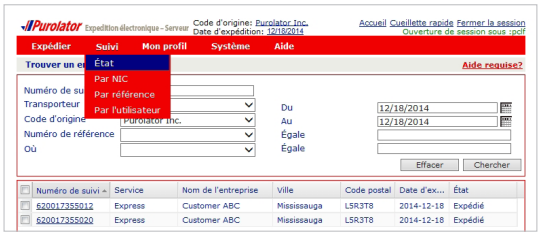
Coordonnées additionnelles

Suivre un envoi

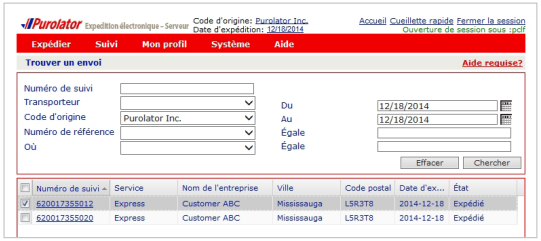
Il existe quatre méthodes pour suivre les envois : par état, par NIC, par référence et par utilisateur.

Suivi par état :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *État*.

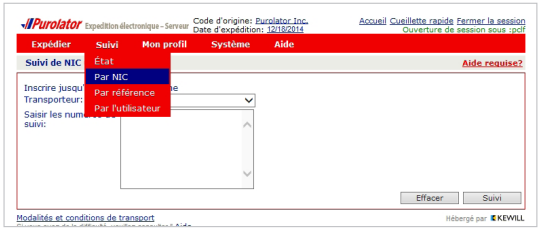


2. Les envois correspondant aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », quatre boutons s'affichent : Annuler, Imprimer, Étiquette et Suivi. Cliquez sur le bouton Suivi pour obtenir le suivi de l'envoi.



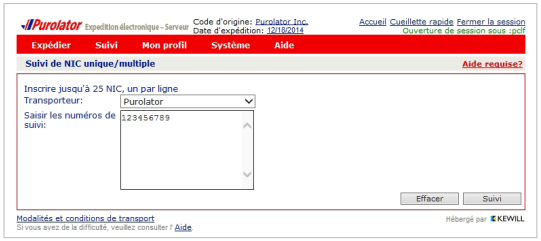
Suivi par NIC :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *Par NIC*.



2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez *Purolator* et saisissez le NIC de Purolator dans le champ Saisir les numéros de suivi.

3. Cliquez sur le bouton Suivi.



CONSEIL : Vous pouvez saisir jusqu'à 25 NIC de Purolator pour effectuer le suivi de plusieurs envois simultanément.

Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition^MC électronique – Serveur (EES)**

Démarrage
Définir ou modifier les préférences par défaut
Créer un envoi
Suivre un envoi
Annuler un envoi
Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivi par référence :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *Par référence*.

2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez *Purolator* et saisissez le numéro de référence.

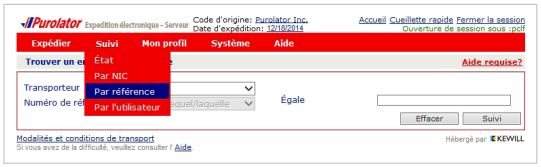
3. Cliquez sur le bouton Suivi .

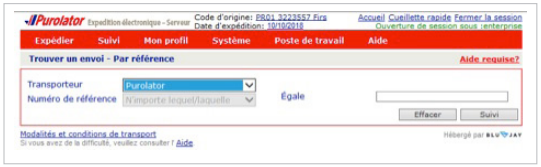
Suivi par utilisateur :

1. Dans le menu Suivi, sélectionnez *Par l'utilisateur*.

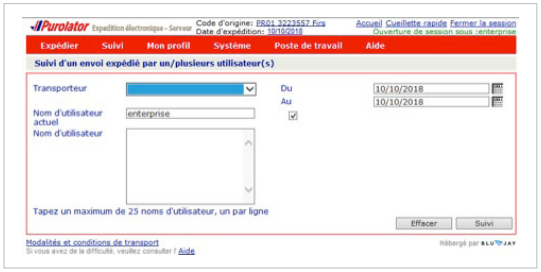
2. Saisissez le nom du transporteur, le nom de l'utilisateur actuel et jusqu'à 25 noms d'utilisateur.

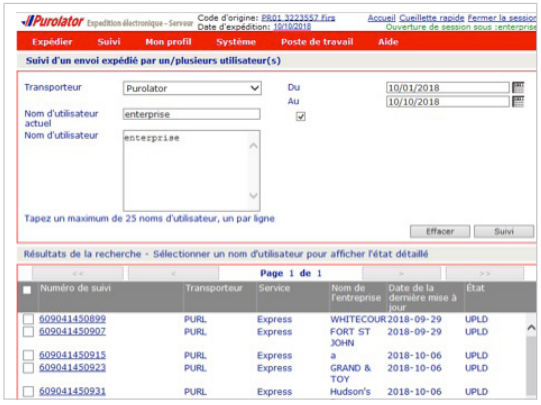
3. Les envois correspondants aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », trois boutons s'affichent : Annuler, Étiquette et Suivi . Cliquez sur le bouton Suivi pour obtenir le suivi de l'envoi.











Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)**

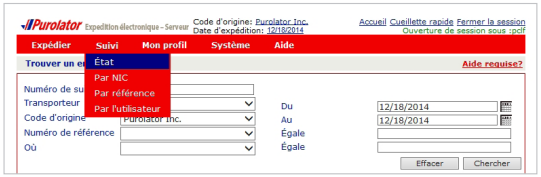
Démarrage
Définir ou modifier les préférences par défaut
Créer un envoi
Suivre un envoi
Annuler un envoi
Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

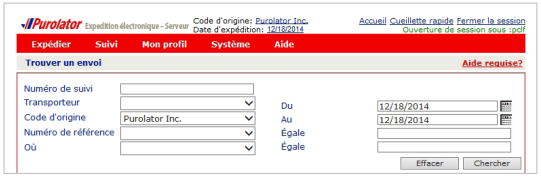
Coordonnées additionnelles

Annuler un envoi

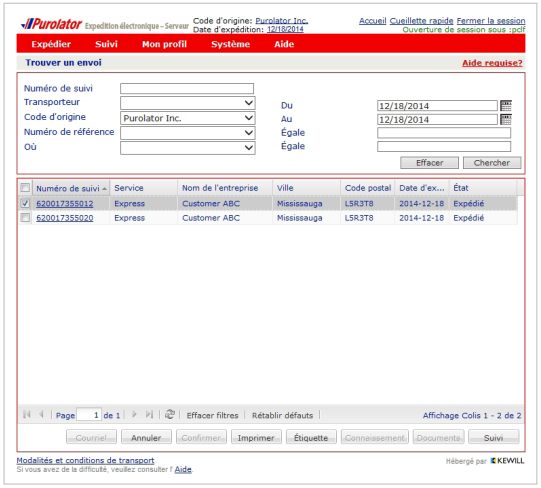
1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *État*.



2. Saisissez les critères de votre recherche, puis cliquez sur le bouton Chercher.



3. Dans les résultats, cochez la case des envois devant être annulés, puis cliquez sur le bouton Annuler.



CONSEIL : Les envois dont l'état est Expédié ne peuvent être annulés. Après la réception de votre facture, contactez le Service de la facturation au 1 866 313-4357 pour obtenir de l'aide pour annuler un envoi.

Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition^MC électronique – Serveur (EES)**

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Commander des fournitures

Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage.**

Pour commander des étiquettes, contactez-nous au 1 800 459-5599 ou à l'adresse eshipserversupport@purolator.com.

Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)**

Démarrage
Définir ou modifier les préférences par défaut
Créer un envoi
Suivre un envoi
Annuler un envoi
Commander des fournitures

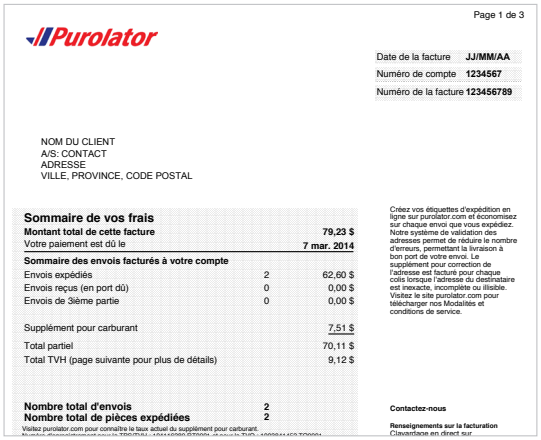
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Options de facturation et de paiement

Les factures de Purolator sont envoyées sur une base hebdomadaire. Le délai de paiement est de 14 jours à partir de la date de la facture. Votre facture de Purolator contient les sections suivantes :

1. Le sommaire de vos envois – Aperçu de l'activité d'expédition durant la période de facturation.



Page 1 de 3

Purolator

Date de la facture JJ/MM/AA
Numéro de compte 1234567
Numéro de la facture 123456789

NOM DU CLIENT
A/S: CONTACT
ADRESSE
VILLE, PROVINCE, CODE POSTAL

Sommaire de vos frais

Montant total de cette facture		**79,23 $**
Votre paiement est dû le		**7 mar. 2014**
Sommaire des envois facturés à votre compte		
Envois expédiés	2	62,60 $
Envois reçus (en port dû)	0	0,00 $
Envois de 3ième partie	0	0,00 $
Supplément pour carburant		7,51 $
Total partiel		70,11 $
Total TVH (page suivante pour plus de détails)		9,12 $
Nombre total d'envois	2	
Nombre total de pièces expédiées	2	

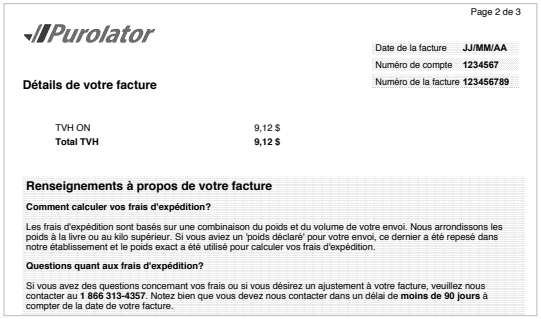
Visitez purolator.com pour connaître le taux actuel du supplément pour carburant.

Créez vos étiquettes d'expédition en ligne sur purolator.com et économisez sur chaque envoi que vous expédiez. Notre système de validation des adresses permet de réduire le nombre d'erreurs, permettant la livraison à bon port de votre envoi. Le supplément pour correction de l'adresse est facturé pour chaque colis lorsque l'adresse du destinataire est inexacte, incomplète ou illisible. Visitez le site purolator.com pour télécharger nos Modalités et conditions de service.

Contactez-nous

Renseignements sur la facturation

2. La ou les pages Détails de votre facture – Liste détaillée de chacun de vos envois.



Page 2 de 3

Purolator

Date de la facture JJ/MM/AA
Numéro de compte 1234567
Numéro de la facture 123456789

Détails de votre facture

TVH ON	9,12 $
Total TVH	**9,12 $**

Renseignements à propos de votre facture

Comment calculer vos frais d'expédition?

Les frais d'expédition sont basés sur une combinaison du poids et du volume de votre envoi. Nous arrondissons les poids à la livre ou au kilo supérieur. Si vous aviez un 'poids déclaré' pour votre envoi, ce dernier a été repesé dans notre établissement et le poids exact a été utilisé pour calculer vos frais d'expédition.

Questions quant aux frais d'expédition?

Si vous avez des questions concernant vos frais ou si vous désirez un ajustement à votre facture, veuillez nous contacter au **1 866 313-4357**. Notez bien que vous devez nous contacter dans un délai de **moins de 90 jours** à compter de la date de votre facture.

3. Une page Paiement – Liste détaillée de tous les frais avec un talon de paiement.



Veuillez détacher ce talon et le retourner avec votre paiement.

Purolator

Numéro de compte 2092938
Numéro de la facture 427196569
Montant dû: 66 641,54 $
Montant dû d'ici le: 17 avr. 2015
Montant payé $

Comment payer votre facture

- Par chèque, libellé à l'ordre de Purolator Inc., accompagné de ce talon
- Par carte de crédit en appelant au : **1 866 313-4357, Option 1**
- Par transfert électronique de fonds ou par versement EDI 820 en appelant au : **1 800 326-4063, poste 23190**

111 x 2092938 427196569 06664154

PUROLATOR INC.
P.O. BOX 7006
31 ADELAIDE STREET EAST
TORONTO, ON M5C 3E2

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

> **Options de facturation et de paiement**

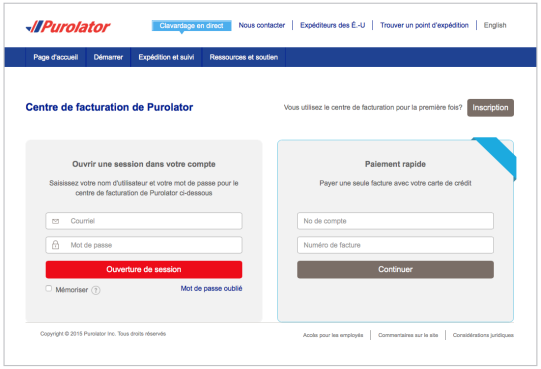
Coordonnées additionnelles

Pour payer votre facture :

1. En ligne

Le centre de facturation en ligne de Purolator est la façon la plus rapide, la plus simple et la plus écologique de voir et de payer vos factures. Vous avez également la possibilité de payer par carte de crédit ou par transfert électronique de fonds (TEF). De plus, vous évitez le supplément pour facture papier et vous aidez à protéger l'environnement.

Pour vous inscrire, ouvrir une session ou obtenir de plus amples renseignements, visitez la page **purolator.com/facturation.**



2. Par téléphone

Service	Téléphone	Heures d'ouverture (heure locale)
Ligne pour les paiements par carte de crédit	Téléphone : 1 866 313-4357	Lundi au vendredi : 8h 00 à 19h
Programme de paiement automatique	Téléphone : 1 800 326-4963 poste 23433	Lundi au vendredi : 8h à 17h Vous pouvez laisser un message vocal après ces heures. Un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous rappeler dans les 48 heures.

3. Par la poste

Si les envois ont été facturés à votre compte de Purolator, nous acceptons le paiement par chèque (y compris les chèques du caissier) et les mandats bancaires. Veuillez envoyer votre paiement à l'adresse :

Purolator Inc.
C.P. 4800, Stn Main, Concord (Ontario) L4K 0K1

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter au 1 866 313 4357, et un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)
> **Options de facturation et de paiement**
Coordonnées additionnelles

Coordonnées additionnelles

Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Purolator peut vous aider.

Représentant des ventes et spécialiste d'implantation client

Votre représentant des ventes ou votre spécialiste d'implantation client de Purolator sont là pour vous soutenir et répondre à vos besoins.

Clavardage en direct

Pour obtenir de l'aide sur le pouce, il vous suffit de cliquer sur la bulle Clavardage en direct se trouvant dans la partie supérieure de l'écran du site **purolator.com.** Sélectionnez le sujet qui vous préoccupe et cliquez sur le bouton Clavarder maintenant pour commencer à clavarder avec un représentant de Purolator.

Le clavardage en direct est offert du lundi au vendredi, durant les heures suivantes (HNE) :

Renseignements sur l'expédition : 9h à 18h (heure de l'est)
Renseignements sur la facturation : 9h à 16h30 (heure de l'est)
Soutien Technique : 9h à 18h (heure de l'est)
Renseignements Généraux : 9h à 18h (heure de l'est)
Récompenses de Purolator pour entreprises : 9h à 17h00 (heure de l'est)

Service à la clientèle de Purolator
1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)
custserv@purolator.com

Soutien technique
1 800 459-5599
onlineshipping@purolator.com

Service des réclamations
1 800 461-0540
claims@purolator.com

Facturation
1 866 313-4357
Ontario jusqu'à la Colombie-Britannique – OntarioA/RCenter@Purolator.com
Québec jusqu'à Terre-Neuve – AR@purolator.com

Centre d'approvisionnement
1 888 744-7123
CSDMontreal@purolator.com

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)
Options de facturation et de paiement
> **Coordonnées additionnelles**
Soumettre une réclamation

Soumettre une réclamation

Si un de vos envois est manquant, endommagé, ou si une pièce a été perdue en raison d'un envoi endommagé, vous pouvez soumettre une réclamation de la façon suivante :

1. Allez sur le site purolator.com, et, dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Centre de soutien à la clientèle*.

   Ou dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Soumettre une réclamation* dans la section Aide.





Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition[MC] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

> **Coordonnées additionnelles**

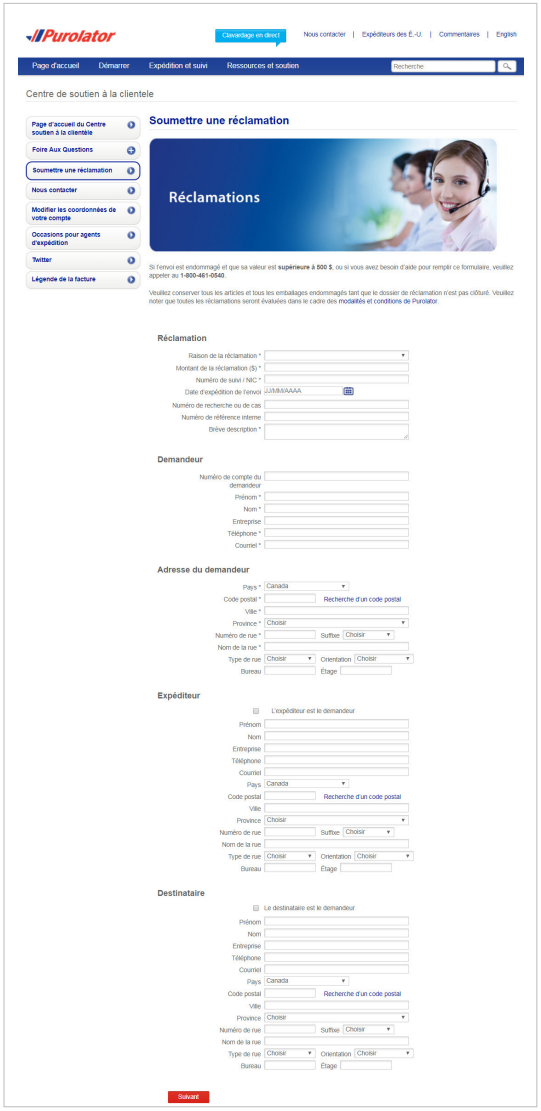
Soumettre une réclamation

2. Remplissez le formulaire et indiquez les renseignements sur le demandeur, l'expéditeur et le destinataire. Cliquez sur le bouton Suivant pour soumettre votre réclamation.

3. Les renseignements relatifs à votre réclamation seront passés en revue et un spécialiste des réclamations vous contactera dans les 24 heures pour discuter de la documentation connexe requise et des délais attendus. Veuillez conserver tous les articles et tous les emballages endommagés tant que la réclamation n'est pas finalisée. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le 1 800 461-0540 et l'un de nos représentants sera heureux de vous aider.

REMARQUE : Toutes les réclamations seront évaluées en fonction des Modalités et conditions de service de Purolator.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Visitez le **Centre de soutien à la clientèle**, qui se trouve dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**; vous y trouverez des FAQ, nos coordonnées, le formulaire de réclamation et bien plus encore.





Copyright © 2026 Purolator Inc.
Tous droits réservés.

Purolator
Promesses tenues℠