

Courrier

Guide de démarrage rapide



Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator!

Nous vous remercions de faire confiance à Purolator pour vos besoins de transport. Depuis plus de 50 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons bâti en cours de route l'un des réseaux de transport les plus vastes du pays.

Chez Purolator, nous investissons constamment pour mieux vous servir, améliorer nos capacités numériques, étendre notre gamme de services routiers et offrir des services de logistique afin de répondre aux besoins évolutifs de nos clients comme vous. Purolator conçoit de nouvelles solutions parmi les meilleures de sa catégorie pour vous aider à tenir vos promesses, aujourd'hui et demain.

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)
Options de facturation et
de paiement
Coordonnées additionnelles

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services et les solutions de Purolator, veuillez consulter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#), à l'adresse purolator.com.

Expédition en ligne | purolator.com

Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator (Purolator Expédition^{MC} en ligne), vous pouvez effectuer rapidement les principales activités d'expédition. Sur le site **purolator.com**, vous pouvez facilement créer des envois sortants et de retour, planifier des cueillettes, estimer les délais et les frais d'expédition, commander des fournitures d'expédition et plus encore.

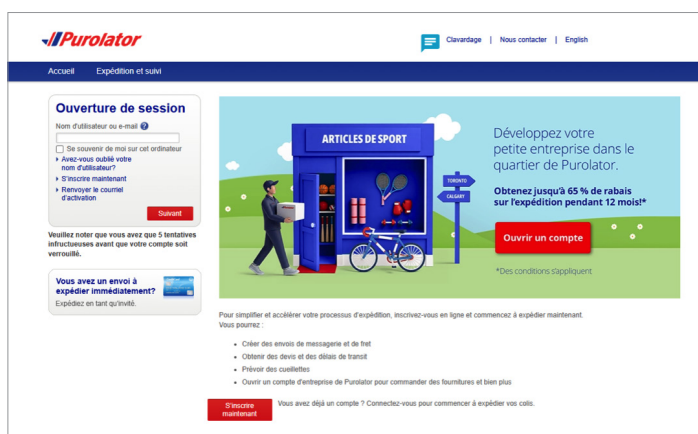
Après la confirmation de votre inscription et avoir ouvert une session dans votre compte, vous pourrez voir le tableau de bord de votre compte. Dans le tableau de bord, vous pouvez faire le suivi de vos envois récents, planifier des cueillettes en temps réel et accéder au profil de votre compte en un seul clic. Utilisez les liens rapides sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes, comme [Créer un envoi](#) et [Prévoir une cueillette](#).

Commencez dès maintenant!

Inscription au système d'expédition en ligne

Si vous vous inscrivez pour la première fois à Purolator Expédition en ligne, suivez les étapes suivantes pour créer votre profil et configurer une ouverture de session sécurisée.

1. Commencer votre inscription
 - a) Allez dans Expédition en ligne.
 - b) Cliquez sur .



La capture d'écran montre la page d'ouverture de session de Purolator. Le logo Purolator est en haut à gauche. À droite, il y a des liens pour le français, nous contacter et l'anglais. Le menu de navigation en haut indique 'Accueil' et 'Expédition en ligne'. Le contenu principal est divisé en deux sections. À gauche, sous 'Ouverture de session', il y a un champ pour le nom d'utilisateur ou l'e-mail, une case à cocher pour se souvenir de moi, et des liens pour accéder au compte existant ou s'inscrire maintenant. À droite, il y a une illustration d'un livreur avec un vélo et une boîte, avec le texte 'ARTICLES DE SPORT'. En dessous de l'illustration, il y a un bouton 'Ouvrir un compte'. En bas de la page, il y a un lien 'S'inscrire maintenant'.

Vous serez redirigé vers la page **Créer un nouveau profil**.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

[Réinitialiser votre mot de passe](#)

[Définir ou modifier les préférences par défaut](#)

[Estimer le délai et le coût](#)

[Créer un envoi](#)

[Expédition anonyme](#)

[Annuler un envoi](#)

[Prévoir une cueillette](#)

[Suivre un envoi](#)

[Gérer les comptes](#)

[Commander des fournitures](#)

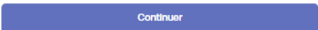
[Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur \(EES\)](#)

[Options de facturation et de paiement](#)

[Coordonnées additionnelles](#)

2. Créer votre profil d'expédition en ligne

a) Saisissez votre **prénom**, votre **nom** et votre **adresse courriel**.

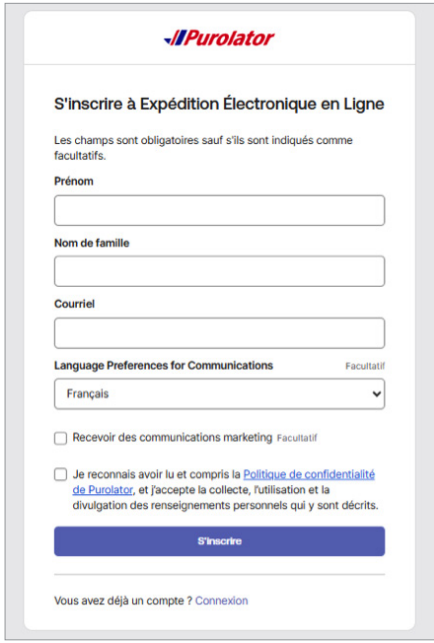
b) Cliquez sur .

3. Configurer les méthodes de sécurité

a) Sous **Requis maintenant**, cliquez sur [Configurer →](#) sous **Courriel**.

b) Vérifiez votre adresse de courriel à l'aide du lien ou du code de vérification envoyé à votre adresse de courriel.

c) Sélectionnez [Configurer →](#) sous **Mot de passe**.



Purolator

S'inscrire à Expédition Électronique en Ligne

Les champs sont obligatoires sauf s'ils sont indiqués comme facultatifs.

Prénom

Nom de famille

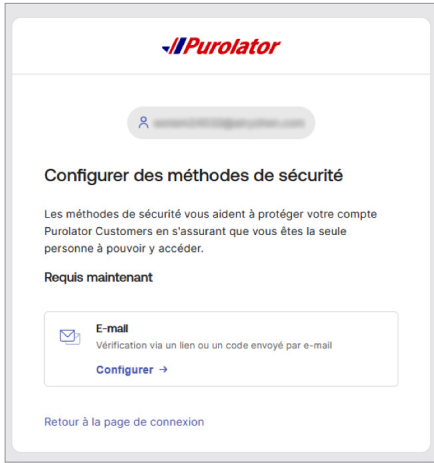
Courriel

Language Preferences for Communications Facultatif
Français

☐ Recevoir des communications marketing Facultatif

☐ Je reconnais avoir lu et compris la [Politique de confidentialité de Purolator](#), et j'accepte la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels qui y sont décrits.

Vous avez déjà un compte ? [Connexion](#)



Purolator

 [mon profil](#)

Configurer des méthodes de sécurité

Les méthodes de sécurité vous aident à protéger votre compte Purolator Customers en s'assurant que vous êtes la seule personne à pouvoir y accéder.

Requis maintenant

 **E-mail**
Vérification via un lien ou un code envoyé par e-mail

[Configurer →](#)

[Retour à la page de connexion](#)

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

Coordonnées additionnelles

Autrement :

- a) Sélectionnez .
- b) Saisissez le code de vérification envoyé par courriel.
- c) Cliquez sur .

3. Configurer votre mot de passe

- a) Après avoir vérifié votre adresse courriel, vous serez invité à configurer vos méthodes de sécurité requises.
- b) Sélectionnez **Configurer** → sous Mot de passe.
- c) Créez un mot de passe qui respecte les exigences affichées à l'écran.
- d) Saisissez à nouveau votre mot de passe.
- e) Cliquez sur le bouton .

> Expédition en ligne | purolator.com Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

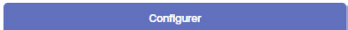
Commander des fournitures

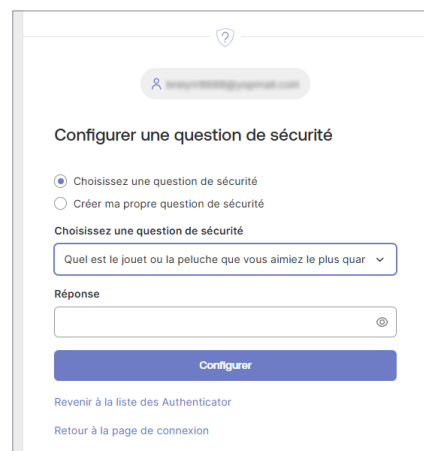
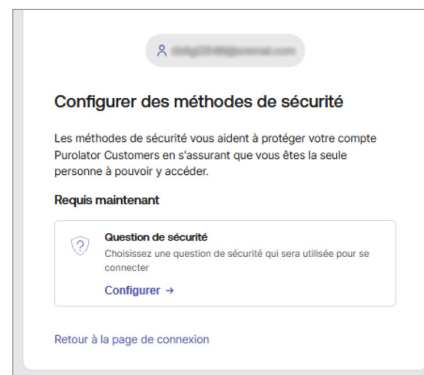
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

Coordonnées additionnelles

4. Configurer votre question de sécurité

- Sélectionnez **Configurer** → sous Question de sécurité.
- Sélectionnez une question de sécurité ou créez votre propre question.
- Saisissez votre réponse.
- Cliquez sur .



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

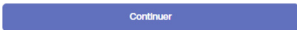
Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

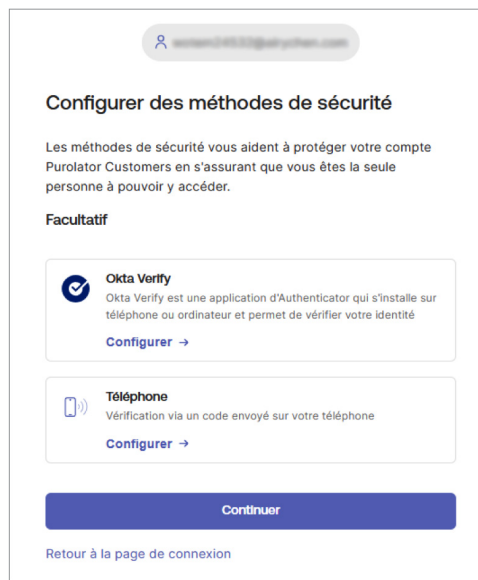
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

5. Terminer la configuration de l'ouverture de session sécurisée
 - a) Passez en revue les autres méthodes de sécurité présentées à l'écran.
 - b) Configurez **Okta Verify** ou votre **téléphone** si vous souhaitez utiliser l'une des options.
 - c) Cliquez sur Continuer  pour continuer.

REMARQUE : La configuration d'**Okta Verify** ou du **téléphone** est facultative. Ces méthodes de sécurité peuvent améliorer la sécurité de votre compte.

6. Remplir votre profil d'expédition en ligne
 - a) Après avoir configuré l'ouverture de session sécurisée, suivez les directives restantes à l'écran pour créer votre profil d'expédition en ligne.
 - b) Saisissez les renseignements sur l'expédition, la facturation et le compte d'entreprise de Purolator demandés à l'écran.
7. Accéder à Purolator Expédition en ligne
 - a) Une fois l'inscription terminée, suivez les directives à l'écran pour accéder à Purolator Expédition en ligne.
 - b) Utilisez votre adresse de courriel et votre mot de passe d'ouverture de session sécurisée lorsque vous ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne.



Configurer des méthodes de sécurité

Les méthodes de sécurité vous aident à protéger votre compte Purolator Customers en s'assurant que vous êtes la seule personne à pouvoir y accéder.

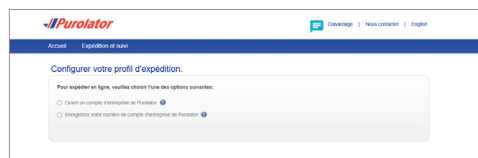
Facultatif

Okta Verify
Okta Verify est une application d'Authenticator qui s'installe sur téléphone ou ordinateur et permet de vérifier votre identité
[Configurer →](#)

Téléphone
Vérification via un code envoyé sur votre téléphone
[Configurer →](#)

Continuer

[Retour à la page de connexion](#)



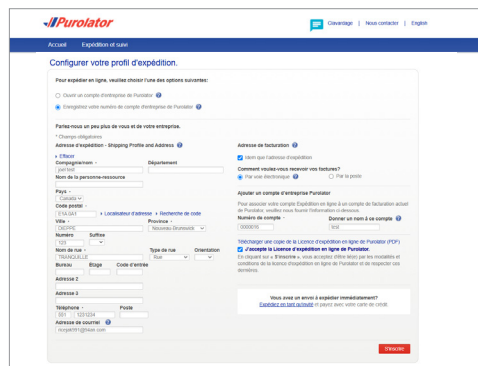
Purolator

Accueil | Expédition en ligne

Configurer votre profil d'expédition.

Pour expédier en ligne, veuillez choisir l'une des options suivantes:

- ☐ Créer un compte d'entreprise de Purolator
- ☐ Intégrer votre numéro de compte d'entreprise de Purolator



Purolator

Accueil | Expédition en ligne

Configurer votre profil d'expédition.

Pour expédier en ligne, veuillez choisir l'une des options suivantes:

- ☐ Créer un compte d'entreprise de Purolator
- ☒ Intégrer votre numéro de compte d'entreprise de Purolator

Partez-vous un peu plus de nous et de votre entreprise.

Champs obligatoires

Adresse d'expédition - Shipping Profile and address

• **Client**
Compagnie : Département :
Nom de la personne-ressource :
Pay :
Code postal :
Ville : Province : Code de zone :
Numéro : Station : Type de rue : Orientation :
Rue : Code d'envoi :
Adresse 2 :
Adresse 3 :
Téléphone : Fax :
Adresse de courriel :
E-mail :

Adresse de facturation

• **Client**
Compagnie : Département :
Nom de la personne-ressource :
Pay :
Code postal :
Ville : Province : Code de zone :
Numéro : Station : Type de rue : Orientation :
Rue : Code d'envoi :
Adresse 2 :
Adresse 3 :
Téléphone : Fax :
Adresse de courriel :
E-mail :

Ajouter un compte d'entreprise Purolator

Pour ajouter votre compte d'entreprise de Purolator à un compte de facturation existant de Purolator, veuillez nous fournir l'information suivante.

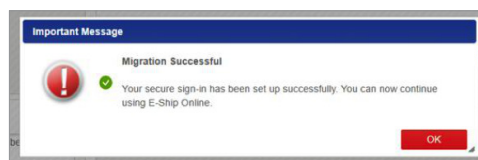
Numéro de compte : **Statut :**

Intégrer votre numéro de compte d'entreprise de Purolator (EPC)

☒ **Consentez à l'accès à l'expédition en ligne de Purolator.**
En cliquant sur « Intégrer », vous acceptez d'être traité par nos systèmes et de partager vos données d'expédition en ligne de Purolator et de répondre aux demandes.

Vous avez un service à expédier immédiatement?
[Envoyez un colis maintenant](#) (il peut s'agir d'un colis de votre choix)

Envoyer



Important Message

Migration Successful

Your secure sign-in has been set up successfully. You can now continue using E-Ship Online.

OK

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Réinitialiser votre mot de passe

Anciens utilisateurs – scénario 1 : expiration forcée du mot de passe

Si vous recevez un message indiquant que votre mot de passe a expiré, vous devez le mettre à jour avant de pouvoir continuer à accéder à votre compte.

1. Ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe actuels.

Purolator

Accueil | Expédition et suivi

Clavéage | Nous contacter | English

Ouverture de session

Nom d'utilisateur ou e-mail

☐ Se souvenir de moi sur cet ordinateur

• Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?

• S'inscrire maintenant

• Renvoyer le courriel d'activation

Se connecter

Veuillez noter que vous avez que 5 tentatives infructueuses avant que votre compte soit verrouillé.

Vous avez un envoi à expédier immédiatement?

Expédiez en tant qu'invité.

ARTICLES DE SPORT

Développez votre petite entreprise dans le quartier de Purolator.

Obtenez jusqu'à 65 % de rabais sur l'expédition pendant 12 mois*

Ouvrir un compte

*Des conditions s'appliquent

Pour simplifier et accélérer votre processus d'expédition, inscrivez-vous en ligne et commencez à expédier maintenant.

Vous pourrez :

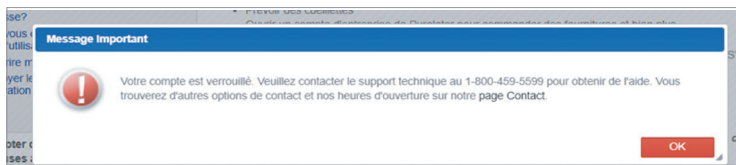
- Créer des envois de messagerie et de fret
- Obtenir des devis et des délais de transit
- Prévoir des cueillettes
- Ouvrir un compte d'entreprise de Purolator pour commander des fournitures et bien plus

S'inscrire maintenant

Vous avez déjà un compte ? Connectez-vous pour commencer à expédier vos colis.

REMARQUE : Vous avez droit à un maximum de cinq (5) tentatives d'ouverture de session infructueuses. Après cinq tentatives infructueuses, votre compte sera verrouillé.

2. Vous serez automatiquement redirigé vers l'écran Modifier le mot de passe.
3. Saisissez votre ancien mot de passe. Saisissez ensuite un nouveau mot de passe, puis saisissez-le de nouveau pour le confirmer.
4. Le nouveau mot de passe doit être différent de votre ancien mot de passe.
5. Sélectionnez Soumettre pour enregistrer votre nouveau mot de passe.
6. Une fois votre mot de passe mis à jour, vous pourrez continuer à accéder à votre compte.



REMARQUE : Si votre compte est verrouillé à la suite de plusieurs tentatives d'ouverture de session infructueuses, veuillez communiquer avec le Soutien technique de Purolator au 1 800 459-5599.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Anciens utilisateurs – scénario 2 : expiration du mot de passe temporaire

Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne pouvez pas ouvrir une session :

1. À la page d'ouverture de session de Purolator Expédition en ligne, sélectionnez [Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?](#)
2. Saisissez l'adresse courriel associée à votre compte.

3. Vous recevrez un courriel contenant un mot de passe temporaire.
4. Ouvrez une session à l'aide du mot de passe temporaire. Vous serez invité à modifier votre mot de passe immédiatement..
5. Le mot de passe temporaire expire après 24 heures.
6. Si le mot de passe n'est pas mis à jour dans ce délai, votre compte pourrait être temporairement verrouillé.

REMARQUE : Pour des raisons de sécurité, il peut être nécessaire de mettre à jour votre mot de passe périodiquement. Si vous ne pouvez pas réinitialiser votre mot de passe ou accéder à votre compte, veuillez communiquer avec le Soutien technique de Purolator au 1 800 459-5599.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

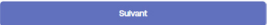
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

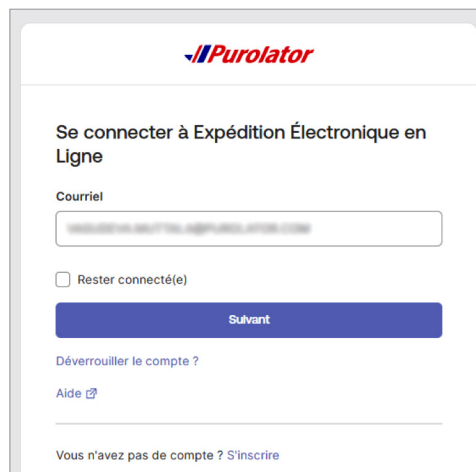
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

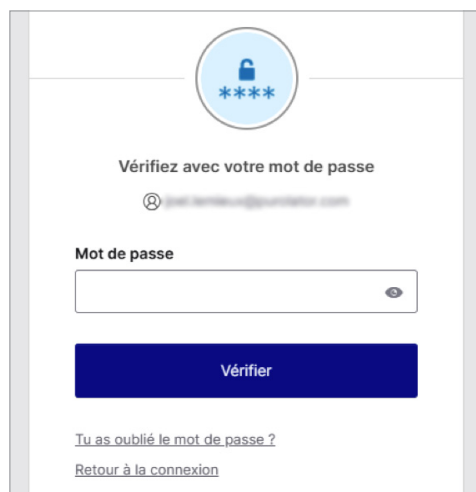
Utilisateurs de l'ouverture de session sécurisée

Si vous êtes déjà passé à l'ouverture de session sécurisée ou si vous vous êtes inscrit à Purolator Expédition en ligne au moyen de l'ouverture de session sécurisée :

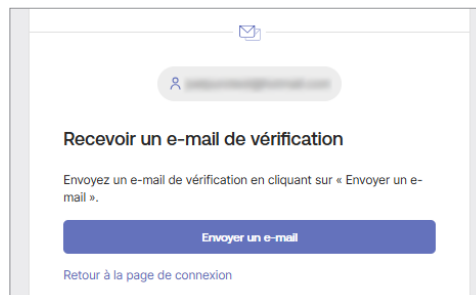
1. Ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne
 - a) Saisissez votre **adresse courriel**.
 - b) Cliquez sur le bouton  .
2. Cliquez sur [Tu as oublié le mot de passe ?](#) .
3. Sélectionnez l'option permettant de recevoir un courriel.



The screenshot shows the Purolator login interface. At the top is the Purolator logo. Below it, the heading reads "Se connecter à Expédition Électronique en Ligne". There is a text input field for "Courriel" with a placeholder email address. Below the field is a checkbox labeled "Rester connecté(e)". A blue button labeled "Suivant" is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there are two links: "Déverrouiller le compte ?" and "Aide ?". At the very bottom, a link reads "Vous n'avez pas de compte ? S'inscrire".



The screenshot shows the password verification page. At the top is a circular icon containing a padlock and four asterisks. Below this, the heading reads "Vérifiez avec votre mot de passe". There is a text input field for "Mot de passe" with a placeholder password and a toggle icon on the right. A blue button labeled "Vérifier" is positioned below the field. At the bottom, there are two links: "Tu as oublié le mot de passe ?" and "Retour à la connexion".



The screenshot shows the email verification page. At the top is an envelope icon. Below it is a text input field for an email address with a placeholder. The heading reads "Recevoir un e-mail de vérification". Below the field, there is a line of text: "Envoyez un e-mail de vérification en cliquant sur « Envoyer un e-mail »". A blue button labeled "Envoyer un e-mail" is positioned below the text. At the bottom, a link reads "Retour à la page de connexion".

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

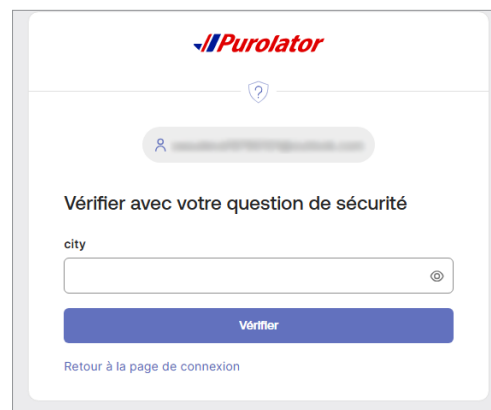
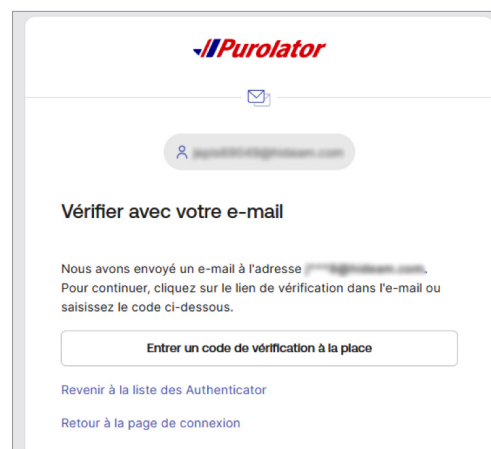
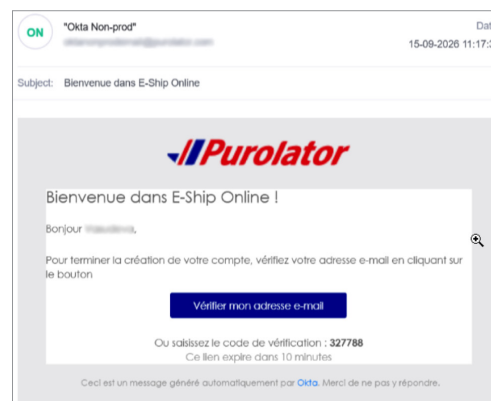
Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

4. Vérifiez votre boîte de réception pour trouver le message de vérification.
5. Saisissez le **code de vérification** reçu par courriel.
6. Le système vous invitera également à répondre à votre **question de sécurité**.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

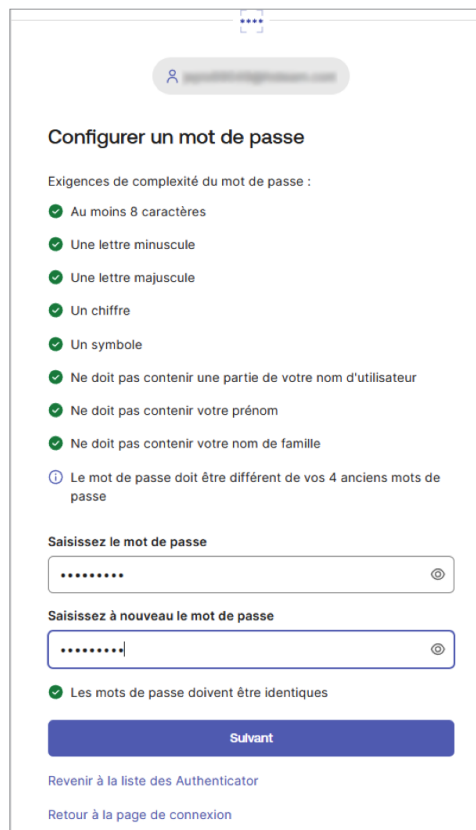
Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

7. Après avoir répondu à votre question de sécurité, cliquez sur Vérifier. Vous serez alors invité à saisir et à confirmer votre nouveau mot de passe.
8. Retournez à la page d'ouverture de session sécurisée et ouvrez une session à l'aide de votre nouveau mot de passe.



The screenshot shows a web interface for configuring a password. At the top, there is a header with a user icon and a blurred name. Below this, the title "Configurer un mot de passe" is displayed. A section titled "Exigences de complexité du mot de passe :" lists several requirements, each preceded by a green checkmark: "Au moins 8 caractères", "Une lettre minuscule", "Une lettre majuscule", "Un chiffre", "Un symbole", "Ne doit pas contenir une partie de votre nom d'utilisateur", "Ne doit pas contenir votre prénom", and "Ne doit pas contenir votre nom de famille". A note with an information icon states: "Le mot de passe doit être différent de vos 4 anciens mots de passe". Below the requirements, there are two input fields. The first is labeled "Saisissez le mot de passe" and the second is labeled "Saisissez à nouveau le mot de passe". Both fields contain masked text (dots). A green checkmark below the second field indicates "Les mots de passe doivent être identiques". At the bottom of the form is a blue button labeled "Suivant". Below the button, there are two links: "Revenir à la liste des Authenticator" and "Retour à la page de connexion".

> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

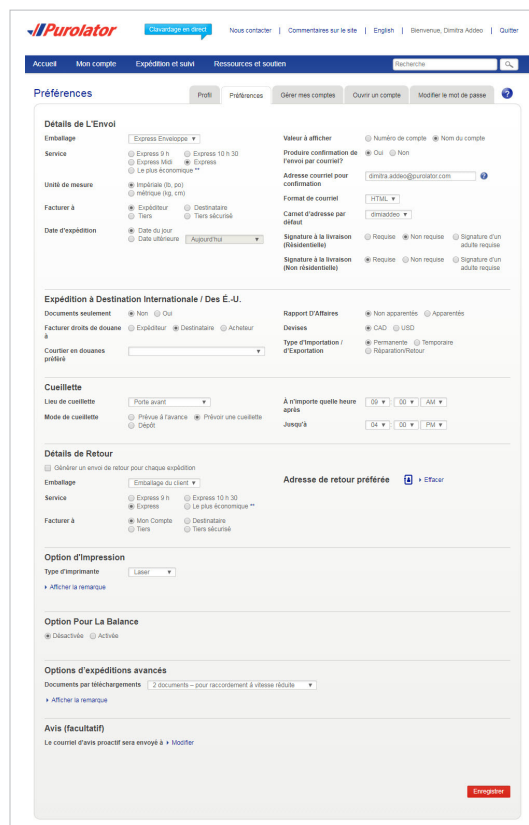
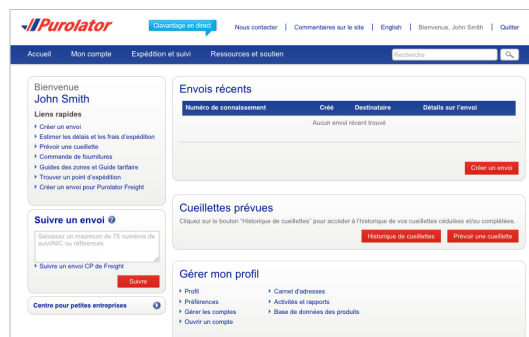
Définir ou modifier les préférences par défaut

1. Dans la zone du tableau de bord, sous Gérer mon profil, sélectionnez *Préférences*. Ou, dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez vos préférences.

2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les renseignements sur les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle confirmant vos changements apparaîtra.

CONSEIL : Choisissez vos options dans la section Détails de l'envoi pour déterminer le type d'emballage et le niveau de service dont vous avez besoin.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Estimer le délai et le coût

1. Sélectionnez *Estimer le délai et le coût* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez le compte désiré, saisissez l'information dans les champs De, À, Date et Emballage, puis cliquez sur le bouton **Devis**.
3. Passez en revue la date d'arrivée estimée, le type de service et les détails du coût. Cliquez sur le bouton **Expédier** pour **Créer un envoi**.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialiser votre mot de passe
Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

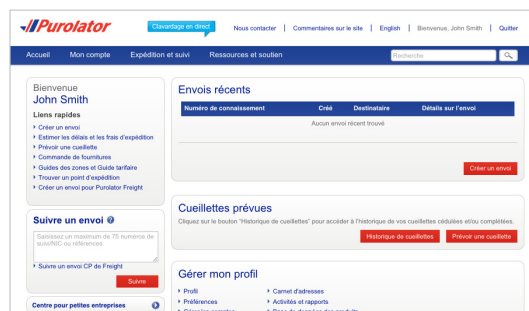
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

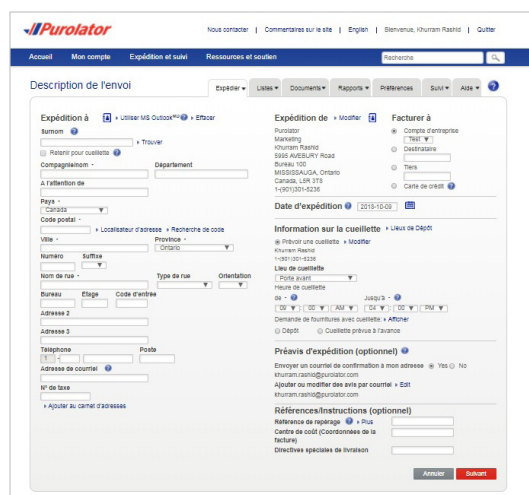
Coordonnées additionnelles

Créer un envoi

1. Sélectionnez *Créer un envoi* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.



2. Remplissez les champs Expédition à, Facturer à, Information sur la cueillette et les sections facultatives Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Assurez-vous que l'adresse figurant dans la section Expédition de est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.



CONSEIL : Cliquez sur les icônes ? pour obtenir des définitions ou des directives détaillées.

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Expédition à. Ceci fait, il vous suffit de cliquer sur l'icône  pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés.

CONSEIL : Utilisez la fonction Préavis d'expédition pour vous aviser ou aviser votre client du moment de la livraison d'un envoi ou des exceptions pouvant survenir.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez les détails de l'envoi, notamment le type d'envoi, le service, le nombre de pièces, le poids total et toute option additionnelle pour l'envoi.

CONSEIL : Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'acceptation des colis de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

CONSEIL : Avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Devis** pour obtenir l'estimation du coût total de votre envoi, incluant le coût de base, les suppléments et les taxes, et ce, en une seule étape!

4. Cliquez sur le bouton **Expédier maintenant** pour compléter votre envoi.

REMARQUE : Si vous expédiez à destination des É.-U. ou de l'international et que votre envoi contient autre chose que des documents, le système vous invitera à remplir un formulaire de dédouanement après avoir saisi les détails de l'envoi.

5. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

6. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition.

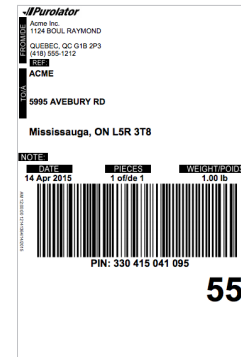
REMARQUE : Pour obtenir plus d'information sur les envois en groupe et en lot dans Purolator Expédition^{MC} en ligne, veuillez nous contacter au 1 800 459-5599, puis sélectionner l'option 2.

Produire une étiquette de retour :

1. Lorsque vous indiquez les détails de l'envoi, cochez la case *Produire les étiquettes de retour de l'envoi à inclure avec votre envoi*, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

CONSEIL : Une étiquette de retour doit être incluse avec votre envoi sortant.

2. Vérifiez les adresses Retour de et Retour à. Remplissez les champs Facturer à, Options d'expédition et Options de mise à niveaux ainsi que les sections facultatives Préavis ou Références/Instructions. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Expédier maintenant**.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialiser votre mot de passe
Définir ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Suivre un envoi
Gérer les comptes
Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.

Purolator | [Classement en ligne](#) | [Nous contacter](#) | [Commentaires sur le site](#) | [English](#) | [Bienvenue, Dimitra Adoni](#) | [Quitter](#)

Accueil | Mon compte | Expédition et suivi | Ressources et soutien | Recherche

Confirmation de l'expédition

Expédier | Lignes | Documents | Rapports | Préférences | Suivi | Aide

1 Détails de l'envoi

Créé le: mardi, septembre 25, 2015 Heure: 11:45

À	De	Cueillette
Purolator 1401 Deschamps Rd. DIEPPE, Nouveau-Brunswick Canada, E1A 1N6	Purolator TSM Dimitra Adoni 5995 AVEBURY Road Bureau 100 MISSISSAUGA, Ontario Canada, L5R 3T8 T: (905) 712-1084 x2303 dimitra.adoni@purolator.com	Déjà à été sélectionné pour cet envoi. Assurez-vous d'apporter votre envoi dans un centre de dépôt de Purolator. Pour une liste des adresses où vous pouvez facilement déposer votre colis expédié par Purolator, cliquez ici ou cliquez ici pour créer une cueillette.

Service	Options	Options	Options
NTC	331554354091	Marchandises (Dangerous)	Non
Type d'envoi	Signature	Signature à la livraison	Signature d'un adulte requise
Date d'expédition	mardi, septembre 25, 2015	Valeur déclarée	\$ 0
Services	Purolator Express Envoi	Retour pour cueillette	Non
Type d'envoi	Expédition Envoi	Chaine de signature	Non
Facturer à	Expéditeur	Manutention spéciale	Non
Nombre de pièces	1		

[Annuler envoi](#) [Imprimer détails de l'envoi](#)

2 Imprimer les documents d'expédition

Veuillez imprimer le(s) document(s) en utilisant le format d'impression spécifié et suivez les directives.

Document	Directives	Format d'impression	Copies requises	Télécharger sous format PDF
Connaissance national - Laitier	Apposer un connaissance par pièce	Laitier B 511	1	Afficher et imprimer

4. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition, y compris votre étiquette de retour.

Purolator | **RETOUR**

ACME
1124 BOUL RAYMOND
QUEBEC, QC G1B 2P3
(416) 353-6903

John Smith
Acme Inc.
5995 AVEBURY RD
Mississauga, ON L5R 3T8
(416) 555-1212

NOTE: PIN 330415118960

DATE: 14 Apr 2015 **PIECES:** 1 of 1 **WEIGHT/POIDS:** 1.00 lb

Barcode: PIN: 330 415 118 968

55

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Expédition anonyme

1. L'expédition anonyme vous permet de créer un envoi sans indiquer l'adresse de l'expéditeur sur l'étiquette d'expédition. Elle vous permet de remplacer l'adresse dans le champ « Ship From » (Expédier de) par une autre adresse que vous voulez afficher sur l'étiquette.
2. À la page Shipment Info (Description de l'envoi), trouvez l'option d'expédition anonyme sous la section Ship From (Expédier de). Cochez la case Blind Shipping (Expédition anonyme) pour avoir recours à l'expédition anonyme pour cet envoi.
3. Cela fait, l'adresse indiquée dans le champ Ship From (On Label) (Expédier de [sur l'étiquette]) sera utilisée sur l'étiquette d'expédition au lieu de l'adresse réelle de l'expéditeur. Passez en revue l'adresse affichée sous Ship From (On Label) (Expédier de [sur l'étiquette]) avant de poursuivre l'envoi. Saisissez les renseignements restants sur l'envoi et continuez comme d'habitude.

Description de l'envoi Expédier Listes Documents Rapports Préférences Admin Suivi Aide

Expédition à Utiliser MS Outlook^{MD} Effacer

Surnom ?
Retenir pour cueillette ?

Compagnie/nom Département

A l'attention de

Pays : Canada

Code postal : Localisateur d'adresse Recherche de code

Ville Province : Ontario

Numéro Suffixe

Nom de rue Type de rue Orientation

Expédition de Modifier

Expédition de (sur l'étiquette) Modifier

☒ Expédition aveugle

Facturer à

☒ Compte d'entreprise Valid
☐ Destinataire
☐ Tiers
☐ Carte de crédit ?

Date d'expédition 2026-02-12

REMARQUE : L'option d'expédition anonyme est offerte uniquement aux clients approuvés. Si l'option d'expédition anonyme n'est pas visible, communiquez avec votre représentant des ventes de Purolator pour obtenir de l'aide. L'expédition anonyme ne s'applique pas aux envois retournés.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

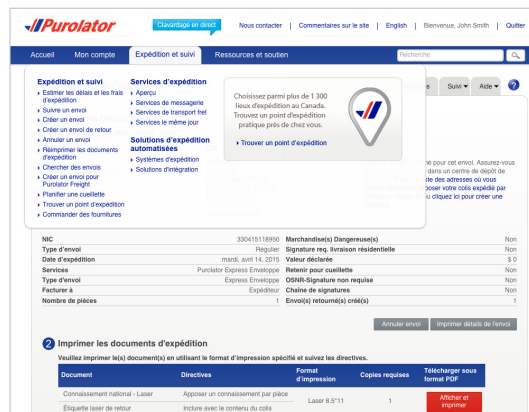
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

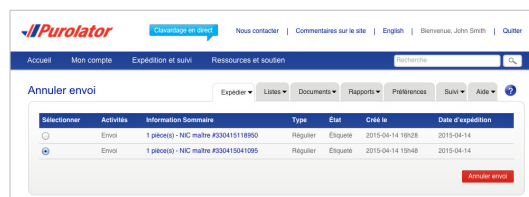
Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Annuler un envoi.



2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez celui que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton

Annuler envoi



Sélectionner	Activité	Information	Summary	Type	Stat	Créé le	Date d'expédition
☐	Envoi	1 pièce(s) - NIC maître #330415118950	Regular	Enquête	2015-04-14 10h23	2015-04-14	
☒	Envoi	1 pièce(s) - NIC maître #330415041095	Regular	Enquête	2015-04-14 13h48	2015-04-14	

3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton **OK** dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton **OK** à nouveau pour passer en revue les détails de l'annulation.

REMARQUE : Vous pouvez annuler les envois jusqu'à 23:59:59, heure de l'Est, le jour prévu de l'expédition. Après cette période, vous pouvez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs pour le numéro d'identification du colis (NIC) applicable après la réception de la facture de Purolator. Vous pouvez également nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

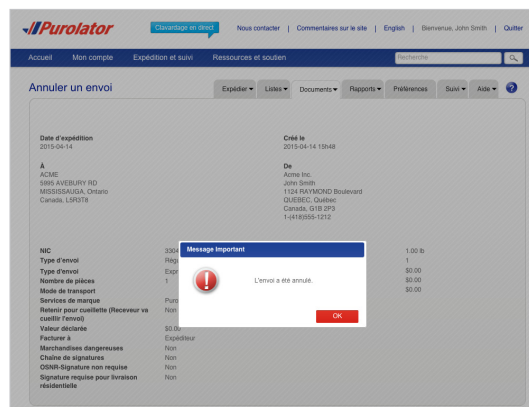
Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles



Prévoir une cueillette

1. Sélectionnez *Prévoir une cueillette* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.

The screenshot shows the Purolator website dashboard. In the top navigation bar, 'Expédition et suivi' is highlighted. Below it, 'Prévoir une cueillette' is visible in the dropdown menu. The dashboard also displays 'Envois récents' and 'Cueillettes prévues' sections.

2. Assurez-vous que l'adresse de cueillette est exacte, puis saisissez la date et la destination ainsi que les renseignements sur l'envoi.

CONSEIL : Pour demander des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien **Afficher** et sélectionnez la Purolator Express^{MD} Enveloppe, le Purolator Express^{MD} Pack ou l'enveloppe adhésive pour votre envoi.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form. It includes fields for 'Adresse de cueillette', 'Date et destination', and 'Renseignements sur l'envoi'. The 'Renseignements sur l'envoi' section has a table for selecting services and weights.

Destination	Nbre de colis	Poids total	unité	Service
Canada				(Impression 25, 50, 100) \$
E.-U.				(SVP sélectionner) \$
International				(SVP sélectionner) \$

3. Cliquez sur le bouton **Soumettre une demande de cueillette** pour prévoir votre cueillette.

CONSEIL : Pour modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet **Modifier/Annuler une cueillette** dans le coin supérieur droit.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form after submission. It displays a confirmation message: 'Votre cueillette a été prévue. Le numéro de confirmation est le : 57959096.' Below this, there are sections for 'Sommaire cueillette' and 'Renseignements sur l'envoi'.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivre un envoi

1. Sur l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le numéro d'identification du colis (NIC) d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

Ou encore, dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Suivre un envoi*. Saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

REMARQUE : Vous pouvez faire le suivi d'un maximum de 75 NIC par recherche. Chaque NIC devrait être séparé par une nouvelle ligne, une espace, une virgule ou un point-virgule.

2. Un sommaire de l'envoi affichera l'état du colis ainsi que les détails de l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans les 24 heures suivantes.

Si vous faites le suivi d'un envoi contenant plusieurs colis, l'état de chaque colis sera indiqué sur l'écran d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi approprié pour obtenir de plus amples renseignements à son sujet.

Date	Heure locale	Ville	Description
15 juil. 2014	7 h 16	Mississauga (Westmount), ON	Envoi livré à CLARRISA B. SAL. COURRIER
15 juil. 2014	6 h 41	Mississauga (Westmount), ON	Dans un véhicule pour livraison
15 juil. 2014	1 h 56	Toronto (Downtown), ON	A quitté le centre de tri
15 juil. 2014	1 h 43	Toronto (Downtown), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	19 h 47	Toronto (Downtown), ON	A quitté le centre de tri
14 juil. 2014	19 h 38	Toronto (Downtown), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	17 h 42	Toronto (Downtown), ON	Cueilli par Purolator à ETOBICOKE ON

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Afficher la preuve de livraison et la signature* et saisissez le compte d'entreprise de Purolator, le code postal d'origine ou le code postal de destination pour voir la preuve de livraison.

CONSEIL : Utilisez la fonction Avis par courriel pour recevoir un avis dès la livraison de votre envoi.

Authentification

Pour obtenir d'autres détails sur l'envoi, veuillez fournir l'un des renseignements suivants :

Compte d'entreprise de Purolator
Soumettre

Code postal d'origine
Soumettre

Code postal de destination
Soumettre

[Connexion en direct](#)
[Nous contacter](#)
[Commentaires sur le site](#)
[English](#)

[Page d'accueil](#)
[Démarrer](#)
[Expédition et suivi](#)
[Ressources et soutien](#)

Détails de suivi

État de l'envoi

Envoi en cours

En transit

Livré

État du colis

Numéro de suivi du colis: 603317589902

Livré

Mardi 15 juil. 2014 7 h 16

Reçu par: Clemens

Sommaire de l'envoi

Numéro de suivi	Date de livraison prévue	État
603317589902	15 juil. 2014	Livré

Colis 1 à 1 de 1

Produit: Purolator Express

Poids approx. de l'envoi: 1 lb.

Date d'expédition: 14 juil. 2014

200728243916

APRQ

2014-07-14 16:25:00

Expéditeur: 175 GALAXY BOULEVARD

Mississauga, ON, CA

Destinataire: 5995 AVEBURY RD

Mississauga, ON, CA

Historique

Date	Heure locale	Ville	Description
15 juil. 2014	7 h 16	Mississauga (prestation), ON	Envoi livré à CLARRISA A. SAL. COURR. de HEAD OFFICE MAILROOM 5995 AVEBURY RD L8R3T8
15 juil. 2014	6 h 41	Mississauga (prestation), ON	Dans un véhicule pour livraison
15 juil. 2014	1 h 56	Toronto Sort Centre Tr. ON	A quitté le centre de tri
15 juil. 2014	1 h 43	Toronto Sort Centre Tr. ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	19 h 47	Toronto Sort Centre Tr. ON	A quitté le centre de tri
14 juil. 2014	19 h 38	Toronto (distributeur Vile), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	17 h 42	Toronto (distributeur Vile), ON	Cachet par Purolator de WORLDWIDE WIRELESS à 175 GALAXY BLVD 200 ETOWICKE MISSISSAUGA ON

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Gérer les comptes

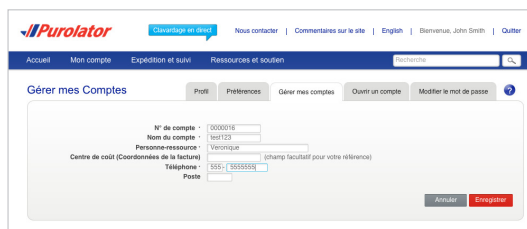
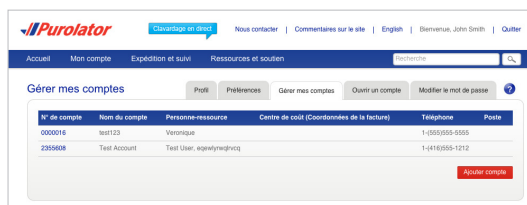
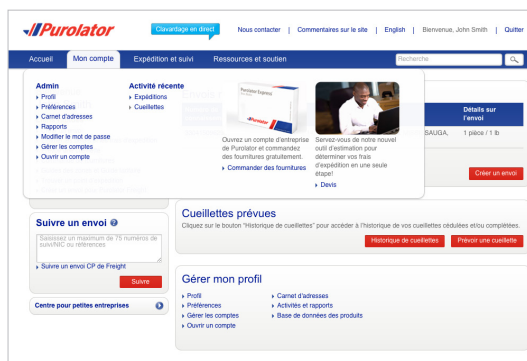
1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez *Gérer les comptes*.

2. À partir de cet écran, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte affichés dans votre profil. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton **Ajouter compte**.

3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

REMARQUE : Assurez-vous de saisir votre numéro de compte dans cette section. Les numéros de compte de destinataires ou de tiers ne doivent être utilisés que si le numéro de compte « d'utilisateur » est le même que le numéro de compte du siège social de Purolator.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide? Pour lire les FAQ, nous contacter, soumettre une réclamation et bien plus, visitez le [Centre de soutien à la clientèle](#), dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

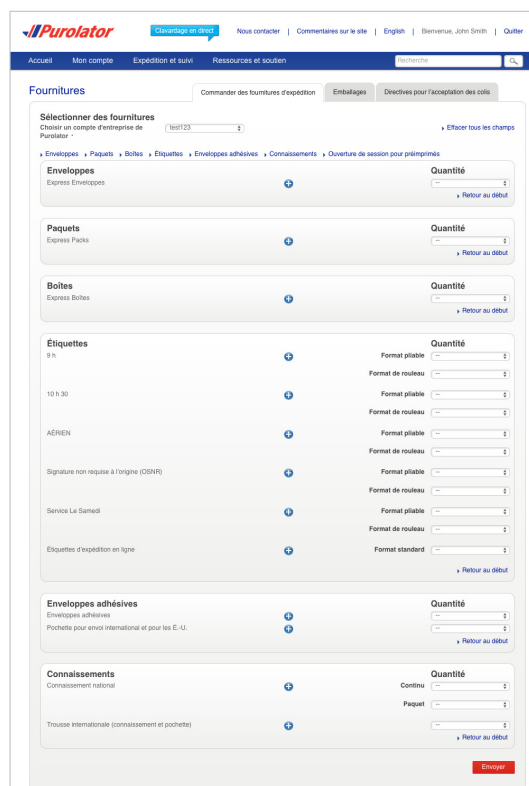
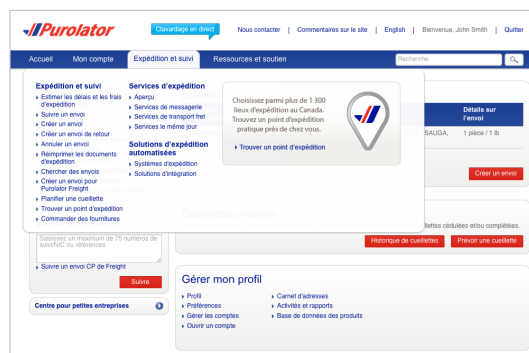
Commander des fournitures

Les emballages et les fournitures de Purolator vous sont fournis gratuitement. Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Commander des fournitures*.
2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez la quantité de chaque article que vous désirez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Envoyer**.

CONSEIL : Cliquez sur l'icône  pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris ses dimensions, une description et les exigences relatives à l'étiquette.

CONSEIL : Les étiquettes autocollantes de notre système d'expédition en ligne peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et sont requises pour les envois créés avec le système d'expédition en ligne.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialiser votre mot de passe

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez tout commentaire ou toute demande additionnelle, vérifiez les détails de la commande et cliquez sur le bouton **Commande**.

Purolator | [Clouage en direct](#) | [Nous contacter](#) | [Commentaires sur le site](#) | [English](#) | Bienvenue, John Smith | [Quitter](#)

[Accueil](#) | [Mon compte](#) | [Expédition et suivi](#) | [Ressources et soutien](#) |

Fournitures | [Commander des fournitures d'expédition](#) | [Emballages](#) | [Directives pour l'acceptation des colis](#)

Confirmer la commande

Articles	Quantité
Enveloppes adhésives	25 Enveloppes adhésives

Commentaires et requêtes

Détails sur l'envoi

Compte d'entreprise de Purolator
test123

Adresse d'expédition

Modifier
Acme Inc.
John Smith
888 AVENUE RY Road
MISSISSAUGA, Ontario
Canada L4R 3T8
1-416-859-1212
do@purolator.com

☐ Cliquez ici pour confirmer l'adresse d'expédition des fournitures

[Précédent](#) | **Commande**

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur est une solution robuste pour les milieux d'expédition centralisés où les activités se déroulent à un rythme rapide. C'est la solution idéale pour les entreprises devant expédier au moins 25 colis par jour.

Grâce à Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur, vous pouvez facilement créer et gérer vos envois à l'aide d'un système d'expédition simplifié, suivre vos envois en temps réel, obtenir des estimations, imprimer les étiquettes d'envoi et plus encore.

L'équipe de Purolator installera tout ce dont vous avez besoin pour utiliser le système, y compris un ordinateur, un écran, un clavier, une imprimante thermique et une balance électronique, en plus de vous offrir le soutien dont vous avez besoin pour intégrer Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur à vos systèmes déjà en place.

Pour obtenir d'autres guides et tutoriels, cliquez sur le lien [Aide requise?](#) sur les écrans du logiciel Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur.

Démarrage

1. Sur l'écran d'ouverture de session, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Passez en revue le contenu de l'écran d'accueil pour obtenir des explications rapides sur les fonctions disponibles, les mises à jour du logiciel et les liens rapides vers les fonctions les plus utilisées.

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

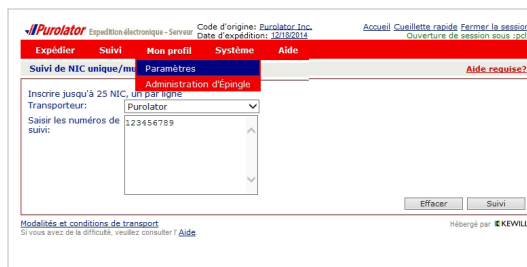
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Définir ou modifier les préférences par défaut

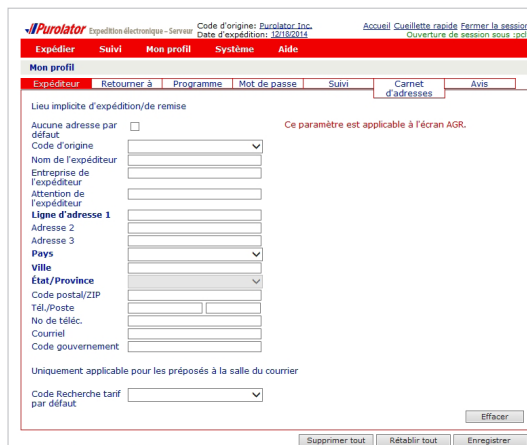
Vos paramètres par défaut sont configurés dès l'installation avec l'aide de votre technicien de Purolator. Si vous désirez modifier vos préférences, suivez les étapes suivantes :

1. Dans le menu déroulant Mon profil, sélectionnez *Paramètres*.



2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les renseignements sur les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour confirmer vos changements.



Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Créer un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédier, sélectionnez *Entrepôt*.

2. Cet écran est divisé en deux sections : Destinataire et Envoi. Remplissez d'abord la section Destinataire. Saisissez le code d'identification du client dans le champ Code de client et appuyez sur la touche Tab.

CONSEIL : La première fois que vous saisissez l'adresse d'un destinataire, cochez la case ☐ *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Destinataire. Si vous expédiez d'autres envois à ce destinataire, il vous suffira de cliquer sur l'icône ➡ située à côté du champ Code de client pour sélectionner l'adresse associée dans le carnet d'adresses.

3. Saisissez l'information sur l'envoi. Sélectionnez le type de service, le type d'envoi et d'emballage, le poids et les dimensions.

CONSEIL : Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'emballage de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

The screenshot shows the Purolator EES interface. The 'Expédier' menu is open, and 'Entrepôt' is selected. The 'Destinataire' section is visible, showing fields for 'Code de client', 'Adresse 1', 'Adresse 2', 'Adresse 3', 'Ville', 'État/Province', 'Code postal/ZIP', 'Tél./Poste', 'No de téléc.', 'Courriel', and 'Code gouvernement'. The 'Ajouter au carnet d'adresses' checkbox is checked. The 'Envoi' section is also visible, showing fields for 'Expéditeur par', 'Transporteur', 'Service', 'Date / Heure de livraison', 'Référence de ce colis', 'Type d'envoi', 'Poids par pièce', 'Type d'emballage', 'Emballage du client', 'Dimensions (L x l x H)', and 'Collis Remarque'.

The screenshot shows the Purolator EES interface with the 'Envoi' section selected. The 'Destinataire' section is still visible. The 'Envoi' section shows fields for 'Expéditeur par', 'Transporteur', 'Service', 'Date / Heure de livraison', 'Référence de ce colis', 'Type d'envoi', 'Poids par pièce', 'Type d'emballage', 'Emballage du client', 'Dimensions (L x l x H)', and 'Collis Remarque'. The 'Ajouter au carnet d'adresses' checkbox is checked.

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

4. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour insérer l'envoi dans le tableau des envois.

CONSEIL : Cliquez sur le bouton **Options** pour ajouter toute option au niveau de l'envoi, comme les services ExpressCheque^{MD}, Livraison/Cueillette le samedi ou Manutention spéciale.

REMARQUE : Il faut remplir les onglets Articles et INTL si vous expédiez aux É.-U. ou à des destinations internationales. Veuillez noter que l'onglet Articles est divisé en deux sections, Détails et Producteurs.

CONSEIL : Cliquez sur le bouton **Tarif** pour obtenir l'estimation du coût total incluant les frais d'expédition et les taxes, et ce, en une seule étape!

5. Après avoir ajouté toutes les pièces au tableau des envois, cliquez sur le bouton **Expédier** pour créer un numéro d'identification du colis (NIC) et une étiquette d'expédition.

CONSEIL : Utilisez la fonction des Avis pour informer vos clients sur l'état de leur envoi au moyen de mises à jour automatiques.

REMARQUE : Pour obtenir plus d'information sur les envois en groupe et en lot dans Purolator Expédition^{MC} électronique - Serveur, veuillez nous contacter au 1 800 459-5599, puis sélectionner l'option 4.

Date de livraison	Heure de livraison
12/19/2014	
Détail des frais	Frais
Frais de fret	17,15
TVH	2,23
Frais d'expédition calculés	19,38
Total des frais	19,38

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique - Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivre un envoi

Il existe quatre méthodes pour suivre les envois : par état, par NIC, par référence et par utilisateur.

Suivi par état :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *État*.

2. Les envois correspondant aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », quatre boutons s'affichent : **Annuler**, **Imprimer**, **Étiquette** et **Suivi**. Cliquez sur le bouton **Suivi** pour obtenir le suivi de l'envoi.

Suivi par NIC :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *Par NIC*.

2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez *Purolator* et saisissez le NIC de Purolator dans le champ Saisir les numéros de suivi.

3. Cliquez sur le bouton **Suivi**.

CONSEIL : Vous pouvez saisir jusqu'à 25 NIC de Purolator pour effectuer le suivi de plusieurs envois simultanément.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex.	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex.	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex.	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex.	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivi par référence :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *Par référence*.
2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez *Purolator* et saisissez le numéro de référence.
3. Cliquez sur le bouton **Suivi**.

Suivi par utilisateur :

1. Dans le menu Suivi, sélectionnez *Par l'utilisateur*.
2. Saisissez le nom du transporteur, le nom de l'utilisateur actuel et jusqu'à 25 noms d'utilisateur.
3. Les envois correspondants aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », trois boutons s'affichent : **Annuler**, **Étiquette** et **Suivi**. Cliquez sur le bouton **Suivi** pour obtenir le suivi de l'envoi.

Numéro de suivi	Transporteur	Service	Nom de l'entreprise	Date de la dernière mise à jour	État
609041450809	PURL	Express	WHITECOUR	2018-09-29	UPLD
609041450907	PURL	Express	FORT ST JOHN	2018-09-29	UPLD
609041450913	PURL	Express	a	2018-10-06	UPLD
609041450923	PURL	Express	GRAND & TOY	2018-10-06	UPLD
609041450931	PURL	Express	Hudson's	2018-10-06	UPLD

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *État*.

The screenshot shows the Purolator Expédition électronique - Serveur (EES) interface. The top navigation bar includes 'Expédier', 'Suivi', 'Mon profil', 'Système', and 'Aide'. The 'Suivi' dropdown menu is open, showing options: 'Par NIC', 'Par référence', 'Par l'utilisateur', 'Par Purolator Inc.', 'Numéro de référence', and 'Où'. The 'État' option is highlighted. Below the dropdown, there are input fields for 'Du' (12/18/2014) and 'Au' (12/18/2014), and buttons for 'Effacer' and 'Chercher'.

2. Saisissez les critères de votre recherche, puis cliquez sur le bouton **Chercher**.

The screenshot shows the same Purolator EES interface. The 'Suivi' dropdown menu is now closed. The search criteria are entered in the fields: 'Numéro de suivi' (empty), 'Transporteur' (Purolator Inc.), 'Code d'origine' (Purolator Inc.), 'Numéro de référence' (empty), and 'Où' (empty). The 'Du' and 'Au' dates are 12/18/2014. The 'Chercher' button is visible at the bottom right.

3. Dans les résultats, cochez la case des envois devant être annulés, puis cliquez sur le bouton **Annuler**.

CONSEIL : Les envois dont l'état est Expédié ne peuvent être annulés. Après la réception de votre facture, contactez le Service de la facturation au 1 866 313-4357 pour obtenir de l'aide pour annuler un envoi.

The screenshot shows the search results in the Purolator EES interface. The 'Suivi' dropdown menu is still open. Below the search criteria, there is a table with the following data:

☐	Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
☒	520017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3TB	2014-12-18	Expédié
☐	520017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3TB	2014-12-18	Expédié

At the bottom of the page, there are navigation controls including 'Page 1 de 1', 'Effacer filtres', 'Rétablir défauts', and 'Affichage Colis 1 - 2 de 2'. There are also buttons for 'Courriel', 'Annuler', 'Confirmer', 'Imprimer', 'Étiquette', 'Connexion', 'Document', and 'Suivi'.

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique - Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Commander des fournitures

Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

Pour commander des étiquettes, contactez-nous au 1 800 459-5599 ou à l'adresse eshipserversupport@purolator.com.

Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)**

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Options de facturation et de paiement

Les factures de Purolator sont envoyées sur une base hebdomadaire. Le délai de paiement est de 14 jours à partir de la date de la facture. Votre facture de Purolator contient les sections suivantes :

1. Le sommaire de vos envois – Aperçu de l'activité d'expédition durant la période de facturation.

Page 1 de 3

Purolator

Date de la facture : JJ/MM/AA
Numéro de compte : 1234567
Numéro de la facture : 123456789

NOM DU CLIENT
AIS - CONTACT
ADRESSE
VILLE, PROVINCE, CODE POSTAL

Sommaire de vos frais
Montant total de cette facture : 79,23 \$
Votre paiement est dû le : 7 mar. 2014

Sommaire des envois facturés à votre compte

Envois expédiés	2	62,60 \$
Envois reçus (en port dû)	0	0,00 \$
Envois de 3 ^{ème} partie	0	0,00 \$

Supplément pour carburant : 7,51 \$
Total partiel : 70,11 \$
Total TVH (page suivante pour plus de détails) : 9,12 \$

Nombre total d'envois : 2
Nombre total de pièces expédiées : 2

Cochez vos étiquettes d'expédition en ligne sur purolator.com et économisez sur chaque envoi que vous expédiez. Notre système de validation des adresses permet de réduire le nombre d'erreurs, permettant la livraison à bon port de votre envoi. Le supplément pour correction de l'adresse est facturé pour chaque colis lorsque l'adresse du destinataire est erronée, incomplète ou illisible. Visitez le site purolator.com pour télécharger nos Modèles et conditions de service.

Contactez-nous
Renseignements sur la facturation
Cliquez ici pour en savoir plus

2. La ou les pages Détails de votre facture – Liste détaillée de chacun de vos envois.

Page 2 de 3

Purolator

Date de la facture : JJ/MM/AA
Numéro de compte : 1234567
Numéro de la facture : 123456789

Détails de votre facture

TVH ON	9,12 \$
Total TVH	9,12 \$

Renseignements à propos de votre facture
Comment calculer vos frais d'expédition?
Les frais d'expédition sont basés sur une combinaison du poids et du volume de votre envoi. Nous arrondissons les poids à la livre ou au kilo supérieur. Si vous avez un 'poids déclaré' pour votre envoi, ce dernier a été repesé dans notre établissement et le poids exact a été utilisé pour calculer vos frais d'expédition.
Questions quant aux frais d'expédition?
Si vous avez des questions concernant vos frais ou si vous désirez un ajustement à votre facture, veuillez nous contacter au 1 866 313-4357. Notez bien que vous devez nous contacter dans un délai de moins de 90 jours à compter de la date de votre facture.

3. Une page Paiement – Liste détaillée de tous les frais avec un talon de paiement.

***** Veuillez détacher ce talon et le retourner avec votre paiement. *****

Purolator

Numéro de compte : 2092938 Montant dû : 66 641,54 \$
Numéro de la facture : 427196569 Montant dû d'ici le : 17 avr. 2015

Comment payer votre facture

• Par chèque, libellé à l'ordre de Purolator Inc., accompagné de ce talon.
• Par carte de crédit en appelant au : 1 866 313-4357, Option 1.
• Par transfert électronique de fonds ou par virement EDC 820 en appelant au : 1 800 326-4963, poste 23199.

111 X 2092938 427196569 06664154

Purolator Inc.
P.O. Box 7006
31 Adelaide Street East
Toronto, ON M5C 3E2

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

> Options de facturation et de paiement

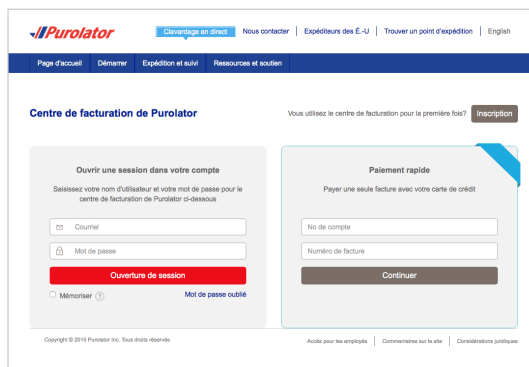
Coordonnées additionnelles

Pour payer votre facture :

1. En ligne

Le centre de facturation en ligne de Purolator est la façon la plus rapide, la plus simple et la plus écologique de voir et de payer vos factures. Vous avez également la possibilité de payer par carte de crédit ou par transfert électronique de fonds (TEF). De plus, vous évitez le supplément pour facture papier et vous aidez à protéger l'environnement.

Pour vous inscrire, ouvrir une session ou obtenir de plus amples renseignements, visitez la page **purolator.com/facturation**.



2. Par téléphone

Service	Téléphone	Heures d'ouverture (heure locale)
Ligne pour les paiements par carte de crédit	Téléphone : 1 866 313-4357	Lundi au vendredi : 8h 00 à 19h
Programme de paiement automatique	Téléphone : 1 800 326-4963 poste 23433	Lundi au vendredi : 8h à 17h Vous pouvez laisser un message vocal après ces heures. Un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous rappeler dans les 48 heures.

3. Par la poste

Si les envois ont été facturés à votre compte de Purolator, nous acceptons le paiement par chèque (y compris les chèques du caissier) et les mandats bancaires. Veuillez envoyer votre paiement à l'adresse :

Purolator Inc.
C.P. 4800, Stn Main, Concord (Ontario) L4K 0K1

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter au 1 866 313 4357, et un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

> Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Coordonnées additionnelles

Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Purolator peut vous aider.

Représentant des ventes et spécialiste d'implantation client

Votre représentant des ventes ou votre spécialiste d'implantation client de Purolator sont là pour vous soutenir et répondre à vos besoins.

Clavardage en direct

Pour obtenir de l'aide sur le pouce, il vous suffit de cliquer sur la bulle **Clavardage en direct** se trouvant dans la partie supérieure de l'écran du site **purolator.com**. Sélectionnez le sujet qui vous préoccupe et cliquez sur le bouton **Clavarder maintenant** pour commencer à clavarder avec un représentant de Purolator.

Le clavardage en direct est offert du lundi au vendredi, durant les heures suivantes (HNE) :

Renseignements sur l'expédition : 9h à 18h (heure de l'est)

Renseignements sur la facturation : 9h à 16h30 (heure de l'est)

Soutien Technique : 9h à 18h (heure de l'est)

Renseignements Généraux : 9h à 18h (heure de l'est)

Récompenses de Purolator pour entreprises : 9h à 17h00 (heure de l'est)

Service à la clientèle de Purolator

1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)

custserv@purolator.com

Soutien technique

1 800 459-5599

onlineshipping@purolator.com

Service des réclamations

1 800 461-0540

claims@purolator.com

Facturation

1 866 313-4357

Ontario jusqu'à la Colombie-Britannique –

OntarioA/RCenter@Purolator.com

Québec jusqu'à Terre-Neuve – AR@purolator.com

Centre d'approvisionnement

1 888 744-7123

CSDMontreal@purolator.com

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

> Coordonnées additionnelles

[Soumettre une réclamation](#)

Soumettre une réclamation

Si un de vos envois est manquant, endommagé, ou si une pièce a été perdue en raison d'un envoi endommagé, vous pouvez soumettre une réclamation de la façon suivante :

1. Allez sur le site purolator.com, et, dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Centre de soutien à la clientèle*.

Ou dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Soumettre une réclamation* dans la section Aide.



Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

> **Coordonnées additionnelles**
Soumettre une réclamation

- Remplissez le formulaire et indiquez les renseignements sur le demandeur, l'expéditeur et le destinataire. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour soumettre votre réclamation.
- Les renseignements relatifs à votre réclamation seront passés en revue et un spécialiste des réclamations vous contactera dans les 24 heures pour discuter de la documentation connexe requise et des délais attendus. Veuillez conserver tous les articles et tous les emballages endommagés tant que la réclamation n'est pas finalisée. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le 1 800 461-0540 et l'un de nos représentants sera heureux de vous aider.

REMARQUE : Toutes les réclamations seront évaluées en fonction des Modalités et conditions de service de Purolator.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Visitez le **Centre de soutien à la clientèle**, qui se trouve dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**; vous y trouverez des FAQ, nos coordonnées, le formulaire de réclamation et bien plus encore.

Purolator | [Chercher en direct](#) | [Nous contacter](#) | [Expédition des E-1](#) | [Commentaires](#) | [English](#)

Page d'accueil | Démarrer | Expédition et suivi | Ressources et soutien | Recherche

Centre de soutien à la clientèle

Soumettre une réclamation

Réclamations

Si l'envoi est endommagé et que sa valeur est supérieure à 500 \$, ou si vous avez besoin d'aide pour remplir ce formulaire, veuillez appeler au 1-800-461-0540.

Veuillez conserver tous les articles et tous les emballages endommagés tant que le dossier de réclamation n'est pas closé. Veuillez noter que toutes les réclamations seront évaluées dans le cadre des modalités et conditions de Purolator.

Réclamation

Raison de la réclamation *

Montant de la réclamation (\$) *

Numéro de suivi / N° *

Date d'expédition de l'envoi

Numéro de recherche ou de cas

Numéro de référence interne

Objet description *

Demandeur

Numéro de compte du demandeur

Prénoms *

Nom *

Entreprise

Téléphone *

Courriel *

Adresse du demandeur

Pays *

Code postal *

Ville *

Province *

Numéro de rue *

Nom de la rue *

Type de rue *

Bureau

Orientation

Etage

Expéditeur

☐ L'expéditeur est le demandeur

Prénoms

Nom

Entreprise

Téléphone

Courriel

Pays

Code postal

Ville

Province

Numéro de rue

Nom de la rue

Type de rue

Bureau

Orientation

Etage

Destinataire

☐ Le destinataire est le demandeur

Prénoms

Nom

Entreprise

Téléphone

Courriel

Pays

Code postal

Ville

Province

Numéro de rue

Nom de la rue

Type de rue

Bureau

Orientation

Etage

Suivant

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

> **Coordonnées additionnelles**
Soumettre une réclamation



Découvrez comment Purolator peut répondre aux besoins de votre entreprise sur le site **purolator.com**.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre chargé de compte de Purolator ou un spécialiste, Intégration du client.

