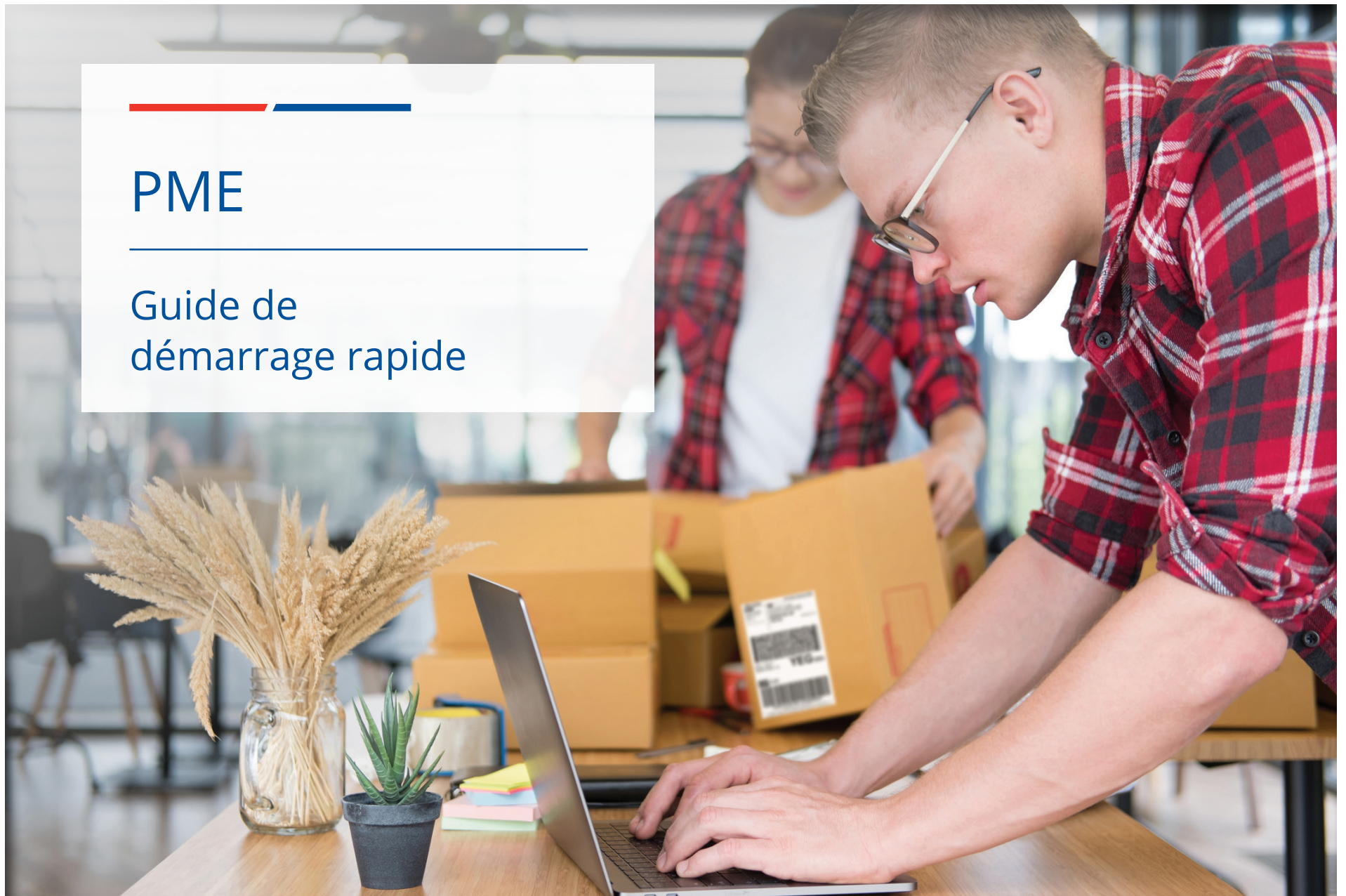




PME

Guide de démarrage rapide



Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator!

Merci d'avoir fait de Purolator votre partenaire de messagerie. Depuis plus de 50 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons établi un des réseaux de transport le plus étendu du pays.

Le guide de démarrage rapide de Purolator vous expliquera comment effectuer les principales tâches d'expédition, notamment la création et le suivi d'un envoi, la planification d'une cueillette et la commande de fournitures, en plus de vous fournir des coordonnées additionnelles à utiliser si vous avez des questions.

Expédition en ligne | purolator.com

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Pour obtenir tous les détails et des renseignements additionnels sur les services et solutions de Purolator, veuillez consulter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#) sur le site purolator.com.

Expédition en ligne | purolator.com

Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator (Purolator Expédition^{MC} en ligne), vous pouvez effectuer rapidement les principales activités d'expédition. Sur le site **purolator.com**, vous pouvez facilement créer des envois sortants et de retour, planifier des cueillette, estimer les délais et les frais d'expédition, commander des fournitures d'expédition et plus encore.

Après la confirmation de votre inscription et avoir ouvert une session dans votre compte, vous pourrez voir le tableau de bord de votre compte. Dans le tableau de bord, vous pouvez faire le suivi de vos envois récents, planifier des cueillette en temps réel et accéder au profil de votre compte en un seul clic. Utilisez les liens rapides sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes, comme [Créer un envoi](#) et [Prévoir une cueillette](#).

Commencez dès maintenant!

Inscription au système d'expédition en ligne

Si vous vous inscrivez pour la première fois à Purolator Expédition en ligne, suivez les étapes suivantes pour créer votre profil et configurer une ouverture de session sécurisée.

1. Commencer votre inscription

a) Allez dans Expédition en ligne.

b) Cliquez sur [S'inscrire maintenant](#).

The screenshot shows the Purolator website interface. At the top, there's a navigation bar with the Purolator logo and links for 'Français', 'Nous contacter', and 'English'. Below this, there's a header with 'Accueil' and 'Expédition et suivi'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Ouverture de session' (Login) section with a text input for 'Nom d'utilisateur ou e-mail', a checkbox for 'Se souvenir de moi sur cet ordinateur', and links for 'Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?', 'S'inscrire maintenant', and 'Renvoyer le courriel d'activation'. Below this is a note about 5 login attempts and a 'Vous avez un envoi à expédier immédiatement?' section. The right column features a large graphic with a person walking towards a 'ARTICLES DE SPORT' store, a bicycle, and a signpost. Text on the graphic promotes developing a small business and offers a 65% discount on shipping for 12 months. A red button 'Ouvrir un compte' is visible. At the bottom, there's a section for 'Pour simplifier et accélérer votre processus d'expédition' with a list of benefits and a red button 'S'inscrire maintenant'.

Vous serez redirigé vers la page **Créer un nouveau profil**.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

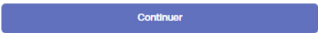
Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

2. Créer votre profil d'expédition en ligne
 - a) Saisissez votre **prénom**, votre **nom** et votre **adresse courriel**.
 - b) Cliquez sur 
3. Configurer les méthodes de sécurité
 - a) Sous **Requis maintenant**, cliquez sur [Configurer →](#) sous **Courriel**.
 - b) Vérifiez votre adresse de courriel à l'aide du lien ou du code de vérification envoyé à votre adresse de courriel.
 - c) Sélectionnez [Configurer →](#) sous **Mot de passe**.



Purolator

S'inscrire à Expédition Électronique en Ligne

Les champs sont obligatoires sauf s'ils sont indiqués comme facultatifs.

Prénom

Nom de famille

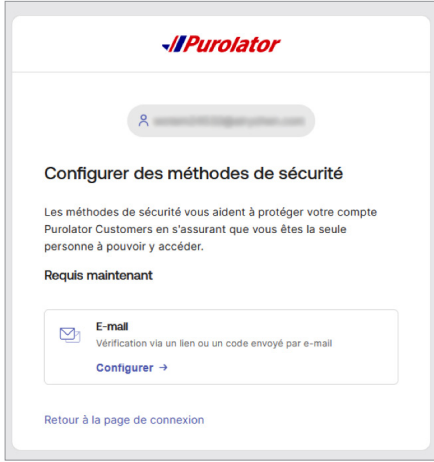
Courriel

Language Preferences for Communications Facultatif
Français

☐ Recevoir des communications marketing Facultatif

☐ Je reconnais avoir lu et compris la [Politique de confidentialité de Purolator](#), et j'accepte la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels qui y sont décrits.

Vous avez déjà un compte ? [Connexion](#)



Purolator

 [moncompte@purolator.com](#)

Configurer des méthodes de sécurité

Les méthodes de sécurité vous aident à protéger votre compte Purolator Customers en s'assurant que vous êtes la seule personne à pouvoir y accéder.

Requis maintenant

 **E-mail**
Vérification via un lien ou un code envoyé par e-mail
[Configurer →](#)

[Retour à la page de connexion](#)

> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

Autrement :

- a) Sélectionnez .
- b) Saisissez le code de vérification envoyé par courriel.
- c) Cliquez sur .

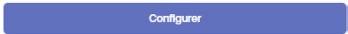
3. Configurer votre mot de passe

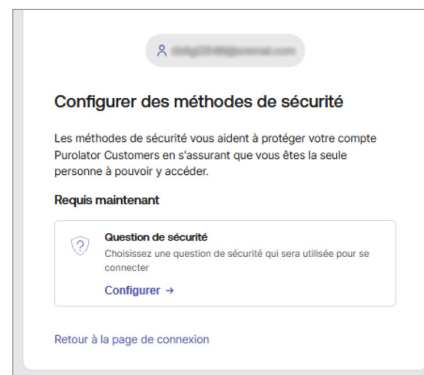
- a) Après avoir vérifié votre adresse courriel, vous serez invité à configurer vos méthodes de sécurité requises.
- b) Sélectionnez **Configurer** → sous Mot de passe.
- c) Créez un mot de passe qui respecte les exigences affichées à l'écran.
- d) Saisissez à nouveau votre mot de passe.
- e) Cliquez sur le bouton .

> Expédition en ligne | purolator.com Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

4. Configurer votre question de sécurité

- Sélectionnez **Configurer** → sous Question de sécurité.
- Sélectionnez une question de sécurité ou créez votre propre question.
- Saisissez votre réponse.
- Cliquez sur .



  [test@purolator.com](#)

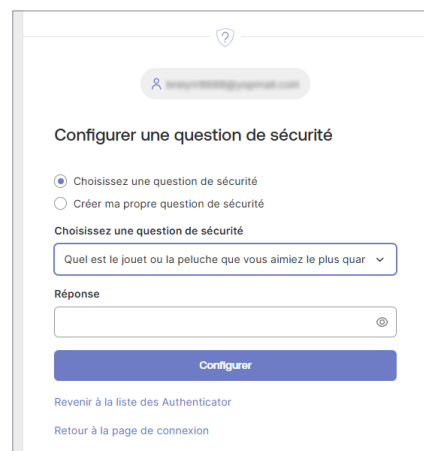
Configurer des méthodes de sécurité

Les méthodes de sécurité vous aident à protéger votre compte
Purolator Customers en s'assurant que vous êtes la seule
personne à pouvoir y accéder.

Requis maintenant

 **Question de sécurité**
Choisissez une question de sécurité qui sera utilisée pour se
connecter
[Configurer →](#)

[Retour à la page de connexion](#)



   [test@purolator.com](#)

Configurer une question de sécurité

☒ Choisissez une question de sécurité
☐ Créer ma propre question de sécurité

Choisissez une question de sécurité
Quel est le jouet ou la peluche que vous aimiez le plus qu' 

Réponse

[Configurer](#)

[Revenir à la liste des Authenticator](#)
[Retour à la page de connexion](#)

> Expédition en ligne | purolator.com Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences
par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

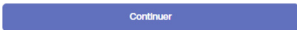
Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

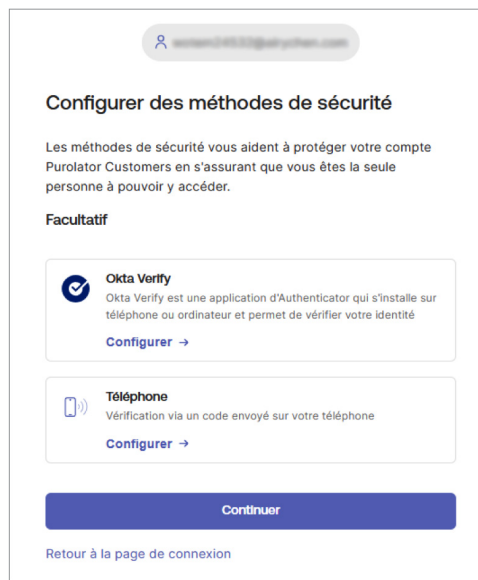
Options de facturation
et de paiement

Coordonnées

5. Terminer la configuration de l'ouverture de session sécurisée
 - a) Passez en revue les autres méthodes de sécurité présentées à l'écran.
 - b) Configurez **Okta Verify** ou votre **téléphone** si vous souhaitez utiliser l'une des options.
 - c) Cliquez sur Continuer  pour continuer.

REMARQUE : La configuration d'**Okta Verify** ou du **téléphone** est facultative. Ces méthodes de sécurité peuvent améliorer la sécurité de votre compte.

6. Remplir votre profil d'expédition en ligne
 - a) Après avoir configuré l'ouverture de session sécurisée, suivez les directives restantes à l'écran pour créer votre profil d'expédition en ligne.
 - b) Saisissez les renseignements sur l'expédition, la facturation et le compte d'entreprise de Purolator demandés à l'écran.
7. Accéder à Purolator Expédition en ligne
 - a) Une fois l'inscription terminée, suivez les directives à l'écran pour accéder à Purolator Expédition en ligne.
 - b) Utilisez votre adresse de courriel et votre mot de passe d'ouverture de session sécurisée lorsque vous ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne.



Configurer des méthodes de sécurité

Les méthodes de sécurité vous aident à protéger votre compte Purolator Customers en s'assurant que vous êtes la seule personne à pouvoir y accéder.

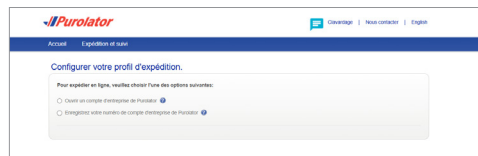
Facultatif

Okta Verify
Okta Verify est une application d'Authenticator qui s'installe sur téléphone ou ordinateur et permet de vérifier votre identité
[Configurer →](#)

Téléphone
Vérification via un code envoyé sur votre téléphone
[Configurer →](#)

Continuer

[Retour à la page de connexion](#)



Purolator

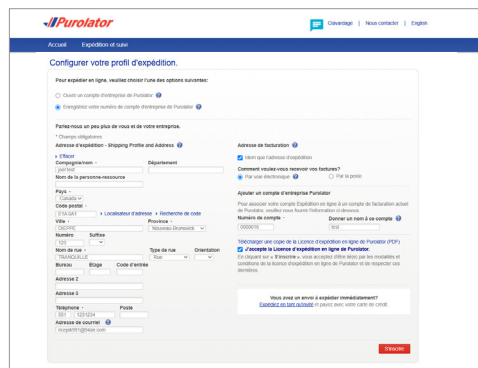
Accueil | Expédition en ligne

Configurer votre profil d'expédition.

Pour expédier en ligne, veuillez choisir l'une des options suivantes:

☐ Créer un compte d'entreprise de Purolator

☐ Intégrer votre numéro de compte d'entreprise de Purolator



Purolator

Accueil | Expédition en ligne

Configurer votre profil d'expédition.

Pour expédier en ligne, veuillez choisir l'une des options suivantes:

☐ Créer un compte d'entreprise de Purolator

☒ Intégrer votre numéro de compte d'entreprise de Purolator

Partez-vous un peu plus de vous et de votre entreprise.

Adresse d'expédition - Shipping Profile and address

• Client
• Compagnie
• Adresse
• Numéro de la personne-ressource
• Pays
• Code postal
• Ville
• Numéro
• Adresse 1
• Adresse 2
• Téléphone
• Adresse de courriel

Adresse de facturation

• Client
• Compagnie
• Adresse
• Numéro de la personne-ressource
• Pays
• Code postal
• Ville
• Numéro
• Adresse 1
• Adresse 2
• Téléphone
• Adresse de courriel

Ajouter un compte d'entreprise Purolator

Pour ajouter votre compte d'entreprise de Purolator à un compte de facturation existant de Purolator, veuillez saisir votre numéro d'entreprise.

Ajouter un compte d'entreprise Purolator

Pour ajouter votre compte d'entreprise de Purolator à un compte de facturation existant de Purolator, veuillez saisir votre numéro d'entreprise.

Vous avez un accès à expédier immédiatement?
[Oui, j'ai accès à expédier immédiatement](#) (il suffit d'entrer votre carte de crédit)

Important Message

Migration Successful

Your secure sign-in has been set up successfully. You can now continue using E-Ship Online.

OK

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Réinitialiser votre mot de passe

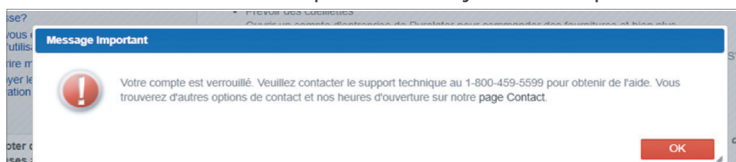
Anciens utilisateurs – scénario 1 : expiration forcée du mot de passe

Si vous recevez un message indiquant que votre mot de passe a expiré, vous devez le mettre à jour avant de pouvoir continuer à accéder à votre compte.

1. Ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe actuels.

REMARQUE : Vous avez droit à un maximum de cinq (5) tentatives d'ouverture de session infructueuses. Après cinq tentatives infructueuses, votre compte sera verrouillé.

2. Vous serez automatiquement redirigé vers l'écran Modifier le mot de passe.
3. Saisissez votre ancien mot de passe. Saisissez ensuite un nouveau mot de passe, puis saisissez-le de nouveau pour le confirmer.
4. Le nouveau mot de passe doit être différent de votre ancien mot de passe.
5. Sélectionnez Soumettre pour enregistrer votre nouveau mot de passe.
6. Une fois votre mot de passe mis à jour, vous pourrez continuer à accéder à votre compte.



REMARQUE : Si votre compte est verrouillé à la suite de plusieurs tentatives d'ouverture de session infructueuses, veuillez communiquer avec le Soutien technique de Purolator au 1 800 459-5599.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Anciens utilisateurs – scénario 2 : expiration du mot de passe temporaire

Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne pouvez pas ouvrir une session :

1. À la page d'ouverture de session de Purolator Expédition en ligne, sélectionnez [Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?](#)
2. Saisissez l'adresse courriel associée à votre compte.

3. Vous recevrez un courriel contenant un mot de passe temporaire.
4. Ouvrez une session à l'aide du mot de passe temporaire. Vous serez invité à modifier votre mot de passe immédiatement..
5. Le mot de passe temporaire expire après 24 heures.
6. Si le mot de passe n'est pas mis à jour dans ce délai, votre compte pourrait être temporairement verrouillé.

REMARQUE : Pour des raisons de sécurité, il peut être nécessaire de mettre à jour votre mot de passe périodiquement. Si vous ne pouvez pas réinitialiser votre mot de passe ou accéder à votre compte, veuillez communiquer avec le Soutien technique de Purolator au 1 800 459-5599.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

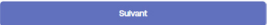
Soumettre une réclamation

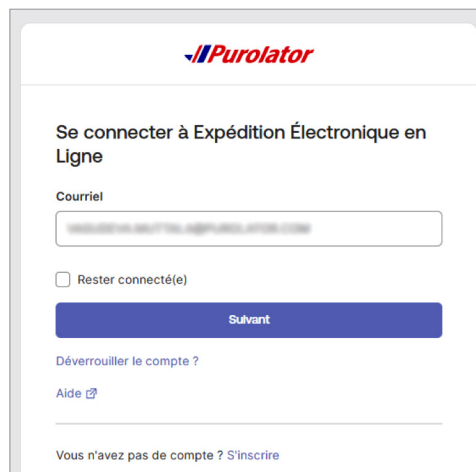
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

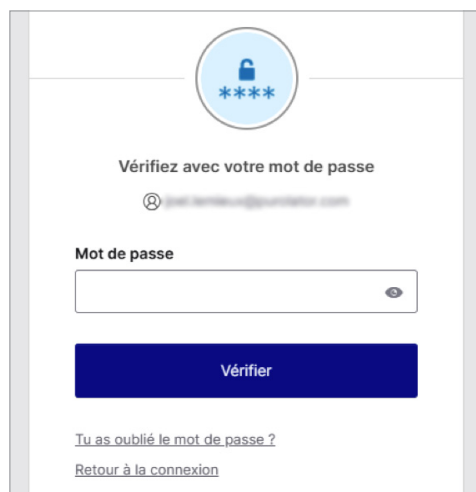
Utilisateurs de l'ouverture de session sécurisée

Si vous êtes déjà passé à l'ouverture de session sécurisée ou si vous vous êtes inscrit à Purolator Expédition en ligne au moyen de l'ouverture de session sécurisée :

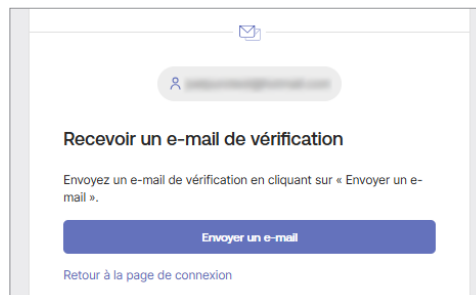
1. Ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne
 - a) Saisissez votre **adresse courriel**.
 - b) Cliquez sur le bouton  .
2. Cliquez sur [Tu as oublié le mot de passe ?](#) .
3. Sélectionnez l'option permettant de recevoir un courriel.



The screenshot shows the Purolator login interface. At the top is the Purolator logo. Below it, the heading reads 'Se connecter à Expédition Électronique en Ligne'. There is a text input field for 'Courriel' with a placeholder email address. Below the field is a checkbox labeled 'Rester connecté(e)'. A blue 'Suivant' button is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there are links for 'Déverrouiller le compte ?' and 'Aide', and a footer link that says 'Vous n'avez pas de compte ? S'inscrire'.



The screenshot shows the password verification page. It features a circular icon with a padlock and four asterisks. The heading is 'Vérifiez avec votre mot de passe'. Below this is a text input field for the 'Mot de passe' with a toggle icon on the right. A blue 'Vérifier' button is located below the password field. At the bottom, there are links for 'Tu as oublié le mot de passe ?' and 'Retour à la connexion'.



The screenshot shows the email verification page. It has an envelope icon at the top. Below it is a text input field for an email address. The heading is 'Recevoir un e-mail de vérification'. The text below the heading says 'Envoyez un e-mail de vérification en cliquant sur « Envoyer un e-mail »'. A blue 'Envoyer un e-mail' button is positioned below the text. At the bottom, there is a link for 'Retour à la page de connexion'.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

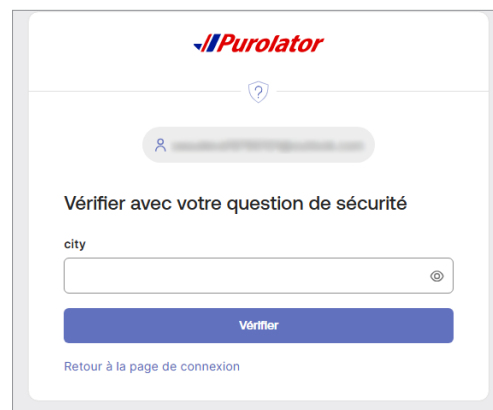
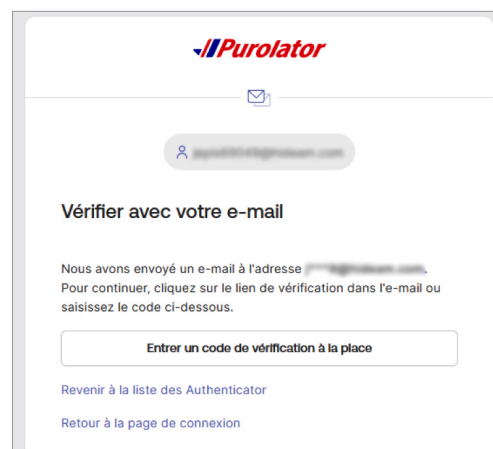
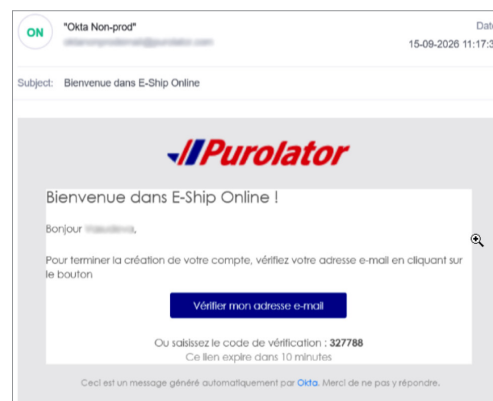
Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

4. Vérifiez votre boîte de réception pour trouver le message de vérification.
5. Saisissez le **code de vérification** reçu par courriel.
6. Le système vous invitera également à répondre à votre **question de sécurité**.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

7. Après avoir répondu à votre question de sécurité, cliquez sur Vérifier. Vous serez alors invité à saisir et à confirmer votre nouveau mot de passe.
8. Retournez à la page d'ouverture de session sécurisée et ouvrez une session à l'aide de votre nouveau mot de passe.

Configurer un mot de passe

Exigences de complexité du mot de passe :

- ✓ Au moins 8 caractères
- ✓ Une lettre minuscule
- ✓ Une lettre majuscule
- ✓ Un chiffre
- ✓ Un symbole
- ✓ Ne doit pas contenir une partie de votre nom d'utilisateur
- ✓ Ne doit pas contenir votre prénom
- ✓ Ne doit pas contenir votre nom de famille
- ⓘ Le mot de passe doit être différent de vos 4 anciens mots de passe

Saisissez le mot de passe

.....

Saisissez à nouveau le mot de passe

.....

✓ Les mots de passe doivent être identiques

Suivant

[Revenir à la liste des Authenticator](#)

[Retour à la page de connexion](#)

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

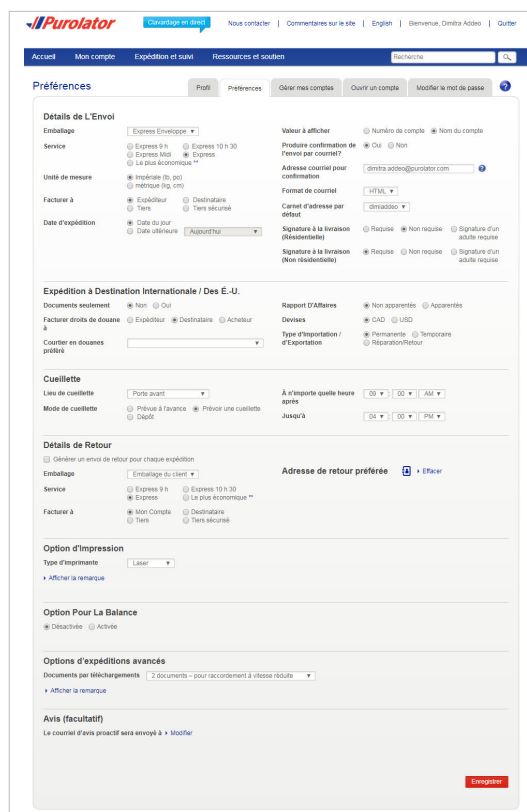
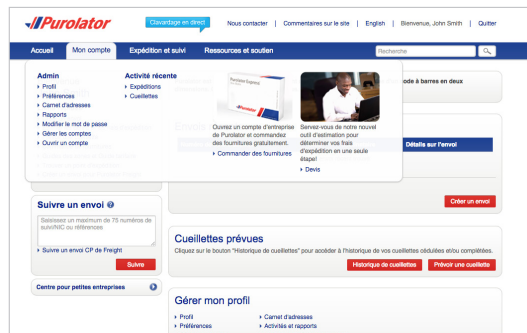
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Saisissez les détails de l'envoi afin d'indiquer clairement le type de colis et le niveau de service dont vous avez besoin.

1. À partir du tableau de bord, sous Gérer mon profil, cliquez sur *Préférences*. Ou sélectionnez vos préférences dans le menu déroulant Mon compte.
2. Personnalisez votre compte avec vos paramètres de préférence relatifs aux renseignements sur les envois, aux expéditions vers les É.-U. et internationales, aux renseignements sur les retours et plus encore.
3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle confirmera vos changements.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

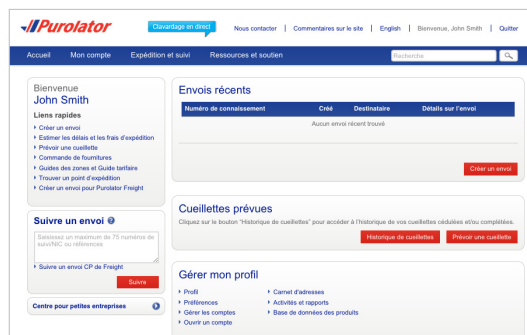
Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Estimer le délai et le coût

1. Cliquez sur *Estimer les délais et les frais d'expédition* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides à la page d'accueil.
2. Sélectionnez le compte que vous voulez utiliser, remplissez le formulaire, les champs De, À, Date et Emballage, puis cliquez sur le bouton **Devis**.
3. Passez en revue la date de livraison, le type de service et les détails relatifs aux coûts. Sélectionnez l'option de livraison que vous désirez. Cliquez sur le bouton **Expédier** pour **Créer un envoi**.

This screenshot shows the 'Estimer le délai et le coût' form. It includes fields for 'Compte' (dropdown), 'De' (G1B2P3), 'À' (Canada), 'Code postal', 'Date' (2015-04-14), and 'Emballage' (Express Enveloppe). There are also input fields for 'Pièces' (1), 'Poids total' (1 lb), and 'Valeur déclarée' (\$0.00). A red 'Devis' button is at the bottom right.The screenshot shows the results of the cost and delay estimation. It includes a table with columns for 'Date d'arrivée', 'Service de livraison', and 'Coût estimé'. The table shows a total cost of \$37.27. Below the table, there are sections for 'Emballage', 'Service', and 'Services spécialisés' with their respective costs and options.

Date d'arrivée	Service de livraison	Coût estimé
Arrivée: jeudi 15	Purolator Express Enveloppe	\$29.45
Fin de journée	Garant	\$3.53
	Supplément de Carburant	\$4.29
	TPS/TVH	
		\$37.27

Emballage: Express Enveloppe, Service: Purolator Express Enveloppe, Pièces: 1, Poids total: 1 lb

Services spécialisés: Options sélectionnées (Valeur déclarée \$10.00), Options additionnelles (chaîne de signatures, Expressimagerie)

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

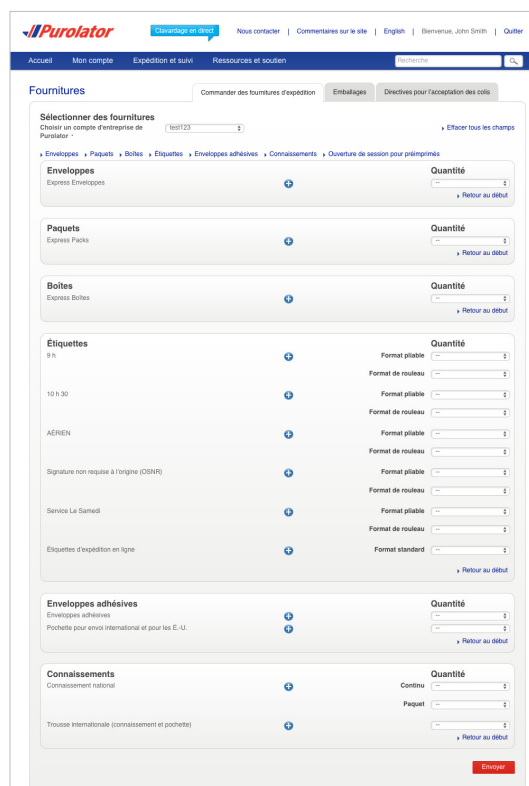
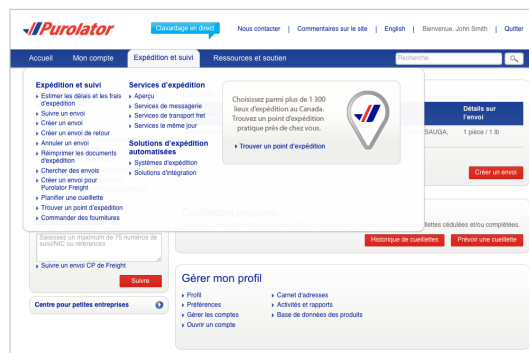
Commander des fournitures

Les emballages et les fournitures de Purolator vous sont fournis gratuitement. En utilisant les fournitures d'expédition de Purolator, vous vous assurez de toujours respecter les **directives d'emballage**.

1. Dans le menu Expédition et suivi, sélectionnez *Commander des fournitures*.
2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez le nombre d'articles que vous voulez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Envoyer**.

CONSEIL : Cliquez sur l'icône  pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris les dimensions, la description et les exigences d'étiquetage.

CONSEIL : Nos étiquettes « décoller et coller » peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et doivent être apposées sur les envois créés avec le système d'expédition en ligne.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Saisissez vos commentaires additionnels ou vos demandes, vérifiez les détails de la commande, puis cliquez sur le bouton **Commande**.

The screenshot shows the Purolator website's 'Fournitures' (Supplies) section. The page is titled 'Confirmer la commande' (Confirm the order). It features a table with the following data:

Articles	Quantité
Enveloppes adhésives	25 Enveloppes adhésives

Below the table is a section for 'Commentaires et requêtes' (Comments and requests) with a text input field. To the right, under 'Détails sur l'envoi' (Shipping details), it shows 'Compte d'entreprise de Purolator' (Purolator business account) with the email 'test123'. Below that, the 'Adresse d'expédition' (Shipping address) is listed: 'Mottier, Acme Inc., John Smith, 8888 AVENUE RY Road, MISSISSAUGA, Ontario, Canada, L4R 3T8, 1-416-859-1212, info@purolator.com'. At the bottom right, there is a checkbox 'Cliquez ici pour confirmer l'adresse d'expédition des fournitures' (Click here to confirm the shipping address of the supplies) and a red 'Commande' button.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Créer un envoi

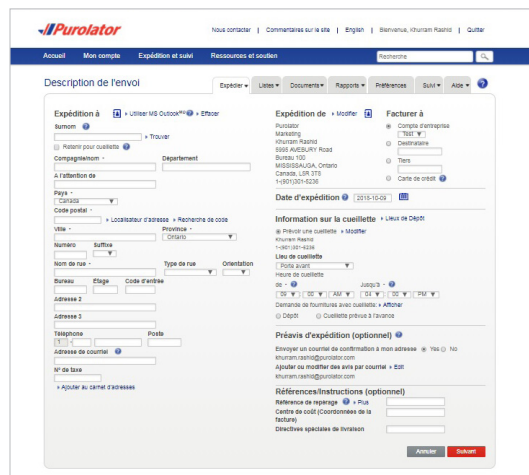
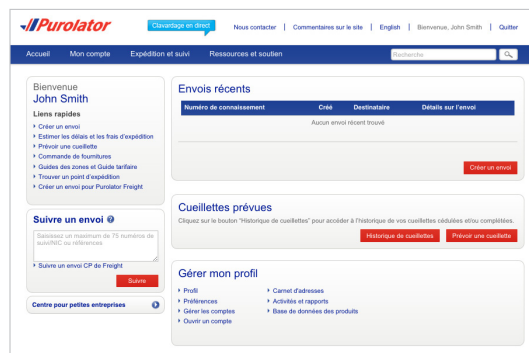
1. Sélectionnez *Créer un envoi* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides à la page d'accueil.

2. Remplissez les champs Expédition à, Facturer à, Date d'expédition, Information sur la cueillette et les champs facultatifs Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Confirmez que votre adresse figurant dans le champ Expédition de est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.

CONSEIL : Cliquez sur les icônes ? pour obtenir des définitions détaillées ou des directives.

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas des renseignements de la section Expédition à. Après avoir ajouté l'adresse, il vous suffit de cliquer sur l'icône [i] pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés.

CONSEIL : Utilisez la fonction d'avis proactifs afin de vous informer ou d'informer votre ou vos clients du moment où un envoi a été livré ou en cas d'exception.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Saisissez les détails d'expédition du colis, notamment le type d'emballage, le service, le nombre de pièces, le poids total et toute autre option d'expédition.

CONSEIL : Assurez-vous que votre colis respecte les directives pour l'acceptation des envois de Purolator. Les **directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes se trouvent sur le site **purolator.com**.

CONSEIL : Avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Estimation** afin d'obtenir un devis pour votre envoi incluant les frais de transport de base, les suppléments et les taxes en une seule étape!

4. Cliquez sur le bouton **Expédier maintenant** pour compléter votre envoi.

REMARQUE : Si vous expédiez aux É.-U. ou vers une destination internationale et qu'il ne s'agit pas d'un envoi de documents, le système vous invitera à remplir le formulaire de douanes après la saisie des renseignements sur l'envoi.

5. Confirmez les renseignements sur votre envoi, notamment les adresses, la date d'expédition et les renseignements sur l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur **Annuler envoi** et créez-en un nouveau.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

6. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition.



Pour produire une étiquette de retour :

- Après avoir saisi les détails sur l'envoi, cochez la case *Produire les étiquettes de retour de l'envoi pour inclure avec votre envoi* et cliquez sur le bouton **Suivant**.
- Vérifiez les adresses Retour de et Retour à. Remplissez les champs Facturer à et Options d'expédition, sélectionnez les options de mise à niveau et remplissez les champs facultatifs Avis ou Références/Instructions. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Expédier maintenant**.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Confirmez les renseignements sur votre envoi, notamment les adresses, la date d'expédition et les renseignements sur l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur **Annuler envoi** et créez-en un nouveau.

Confirmation de l'expédition

Créé le : mardi, septembre 25, 2016 Heure : 11:45

Détails de l'envoi

À
 Purolator
 140 CHAMPLAIN Rue
 DIEPPE, Nouveau-Brunswick
 Canada, E3A 1N0

De
 Purolator
 TTM
 Dimitri Addeo
 888 AVENUE Road
 Burnaby B.C.
 Canada, V5R 3T8

Cueillette
 Déjà sélectionné pour cet envoi. Assurez-vous d'apporter votre envoi dans un centre de dépôt de Purolator. Pour une liste des adresses où vous pouvez facilement déposer votre colis emballé par Purolator, cliquez ici ou cliquez ici pour créer une cueillette.

Détails de l'envoi

NRC	Type d'envoi	Date d'expédition	Service	Type d'envoi	Facturer à	Nombre de pièces
311554254201	Régulier	mardi, septembre 25, 2016	Purolator Express Enveloppe	Express Enveloppe	Expéditeur	1

Imprimer les documents d'expédition

Vous devez imprimer le(s) document(s) en utilisant le format d'impression spécifié et suivre les directives.

Document	Directives	Format d'impression	Copies requises	Télécharger sous
Connaissement national - Laser	Apposer un connaissement par pièce	Laser 8.5" x 11"	1	Afficher et imprimer

4. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition, y compris à votre étiquette de retour.

Purolator Express 10:30AM

PUROLATOR INC
 ATTN: CHIEF DE SECTION
 2005 BOULEVARD D'AGENAIS OUEST
 LAVAL, QC
 H7L 5V1

1-800-555-5555

DATE: 11 JUN 2014
 POIDS: 8 LB
 EXP 10:30

PUROLATOR PIN: VVV000000001

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation

et de paiement

Coordonnées

Expédition anonyme

1. L'expédition anonyme vous permet de créer un envoi sans indiquer l'adresse de l'expéditeur sur l'étiquette d'expédition. Elle vous permet de remplacer l'adresse dans le champ « Ship From » (Expédier de) par une autre adresse que vous voulez afficher sur l'étiquette.
2. À la page Shipment Info (Description de l'envoi), trouvez l'option d'expédition anonyme sous la section Ship From (Expédier de). Cochez la case Blind Shipping (Expédition anonyme) pour avoir recours à l'expédition anonyme pour cet envoi.
3. Cela fait, l'adresse indiquée dans le champ Ship From (On Label) (Expédier de [sur l'étiquette]) sera utilisée sur l'étiquette d'expédition au lieu de l'adresse réelle de l'expéditeur. Passez en revue l'adresse affichée sous Ship From (On Label) (Expédier de [sur l'étiquette]) avant de poursuivre l'envoi. Saisissez les renseignements restants sur l'envoi et continuez comme d'habitude.

Description de l'envoi Expédier Listes Documents Rapports Préférences Admin Suivi Aide ?

Expédition à Utiliser MS Outlook^{MD} ? Effacer

Surnom ?
[Champ] Trouver

☐ Retenir pour cueillette ?

Compagnie/nom * Département
[Champ] [Champ]

A l'attention de
[Champ]

Pays *
Canada

Code postal *
[Champ] Localisateur d'adresse Recherche de code

Ville * Province *
[Champ] Ontario

Numéro Suffixe
[Champ] [Champ]

Nom de rue * Type de rue Orientation
[Champ] [Champ] [Champ]

Expédition de Modifier ?

1000 1000 1000 Way
1000 1000 1000
Canada, L1B 1B1
1 800 1000 1000

☒ Expédition aveugle

Expédition de (sur l'étiquette) Modifier ?

1000 1000 1000 Way
1000 1000 1000
Canada, L1B 1B1
1 800 1000 1000

Facturer à

☒ Compte d'entreprise
Valid

☐ Destinataire
[Champ]

☐ Tiers
[Champ]

☐ Carte de crédit ?

Date d'expédition ? 2026-02-12

REMARQUE : L'option d'expédition anonyme est offerte uniquement aux clients approuvés. Si l'option d'expédition anonyme n'est pas visible, communiquez avec votre représentant des ventes de Purolator pour obtenir de l'aide. L'expédition anonyme ne s'applique pas aux envois retournés.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

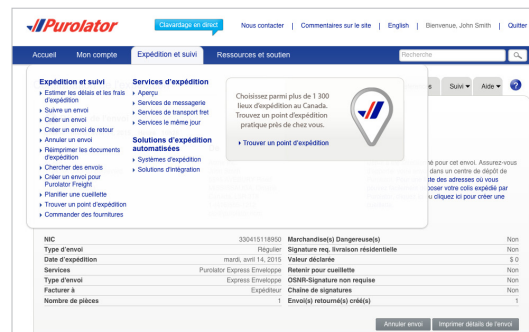
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

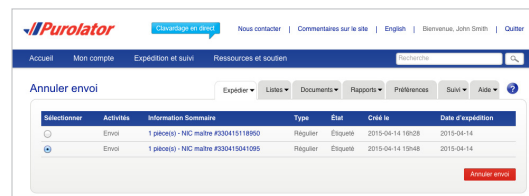
Annuler un envoi

Vous pouvez annuler un envoi jusqu'à 23 h 59 min 59 s HE le jour où il a été créé. Après cette heure, et lorsque vous recevez votre facture de Purolator contenant le numéro d'identification du colis (NIC) applicable, vous pourrez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs. Vous pouvez nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

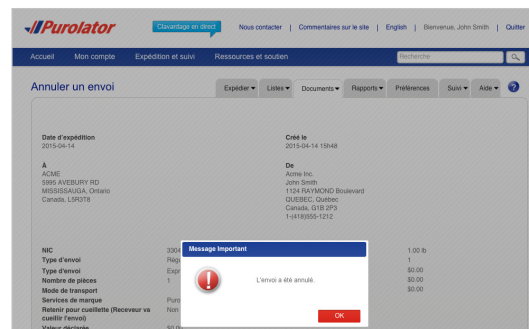
1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, cliquez sur *Annuler un envoi*.



2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez l'envoi que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton **Annuler envoi**.



3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton **OK** dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton **OK** une fois de plus pour passer en revue les détails de l'annulation.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Prévoir une cueillette

1. Sélectionnez *Prévoir une cueillette* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides à la page d'accueil.

The screenshot shows the Purolator website's home page. The navigation bar includes 'Accueil', 'Mon compte', 'Expédition et suivi', and 'Ressources et soutien'. A dropdown menu for 'Expédition et suivi' is open, showing 'Prévoir une cueillette' as an option. The main content area features a 'Bienvenue John Smith' section with quick links, a 'Suivre un envoi' section, and a 'Gérer mon profil' section. The 'Envois récents' section displays a table of recent shipments.

2. Confirmez que l'adresse de cueillette est exacte et saisissez la date, la destination et les renseignements sur l'envoi.

CONSEIL : Si vous voulez recevoir des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien *Afficher*, puis sélectionnez une Purolator Express^{MD} Enveloppe, un Purolator Express^{MD} Pack ou une enveloppe adhésive pour votre envoi.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form. It includes fields for 'Adresse de cueillette', 'Date et destination', 'Heure de cueillette', and 'Renseignements sur l'envoi'. The 'Renseignements sur l'envoi' section has a table for 'Destination', 'Poids total', 'Unité', and 'Service'. The 'Date et destination' section has a date picker and a time selector.

3. Cliquez sur le bouton *Soumettre une demande de cueillette* afin de planifier votre cueillette.

CONSEIL : Si vous voulez modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet *Modifier/Annuler une cueillette* dans le coin supérieur droit.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form with the 'Sommaire cueillette' and 'Renseignements sur l'envoi' sections. The 'Sommaire cueillette' section displays the date of pickup, the address, and the contact information. The 'Renseignements sur l'envoi' section shows the destination, weight, and service type.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Faire le suivi d'un envoi

1. À l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le numéro d'identification du colis (NIC) d'un envoi récent (ne saisissez pas les espaces) dans le champ Suivre un envoi. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivre**.

Ou, dans le menu déroulant Expédition et suivi, cliquez sur *Suivre un envoi*. Saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (ne saisissez pas les espaces) dans le champ Suivre un envoi. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivre**.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le suivi de 75 NIC à la fois. Chaque NIC doit être séparé par un des éléments suivants : nouvelle ligne, espace, virgule ou point-virgule.

2. Un sommaire de l'envoi affichera l'état du colis, ainsi que les renseignements sur l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans le système dans les 24 heures.

Si vous effectuez le suivi d'un envoi contenant plusieurs colis, l'état de chacun d'eux sera indiqué à la page d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi désiré pour obtenir plus de renseignements au sujet de ce colis.

> Expédition en ligne | purolator.com

- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialisation de votre mot de passe
- Configurer ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Expédition anonyme
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Faire le suivi d'un envoi**
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Afficher la preuve de livraison et la signature* et saisissez l'un des renseignements suivants : numéro de compte d'entreprise de Purolator, code postal d'origine ou code postal de destination afin de voir la preuve de livraison.

CONSEIL : Utilisez la fonction Avis par courriel pour demander à recevoir un avis dès la livraison de l'envoi.

Authentification

Pour obtenir d'autres détails sur l'envoi, veuillez fournir l'un des renseignements suivants :

Compte d'entreprise de Purolator

Code postal d'origine

Code postal de destination

[Capitulaire en direct](#)
[Nous contacter](#)
[Commentaires sur le site](#)
[English](#)

[Page d'accueil](#)
[Demander](#)
[Expédition et suivi](#)
[Ressources et soutien](#)

Détails de suivi

État de l'envoi

État du colis

Numéro de suivi du colis: 60331758992

Livré

Mardi 15 juil. 2014 7 h 16

Reçu par: CLANESSA

Sommaire de l'envoi

Numéro de suivi	Date de livraison prévue	État
60331758992	15 juil. 2014	Livré

Colis 3 à 1 de 1

Produit	Purolator Express	Expéditeur	175 GALAXY BOULEVARD MISSISSAUGA, ON, CA
Prods. approuv. de l'envoi	1 lb.	Destinataire	5995 AVERBURY RD. MISSISSAUGA, ON, CA
Date d'expédition	14 juil. 2014		
Références	200729243916 APING 2014-07-14 16:25:00		

Historique

Date	Heure locale	Ville	Description
15 juil. 2014	7 h 16	Mississauga (reçu/collecte), ON	Reçu/collecte à CLANESSA à 175 GALAXY BOULEVARD, COURRIER DE HEAD OFFICE MAILROOM 5995 AVERBURY RD. L8T 9T9
15 juil. 2014	6 h 41	Mississauga (investissements), ON	Dans un véhicule pour livraison
15 juil. 2014	1 h 56	Toronto (Sort Centre T1), ON	A quitté le centre de tri
15 juil. 2014	1 h 43	Toronto (Sort Centre T1), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	19 h 47	Toronto (Sort Centre T1), ON	A quitté le centre de tri
14 juil. 2014	19 h 38	Toronto (démarche Vile), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	17 h 42	Toronto (démarche Vile), ON	Créé par Purolator de WORLDLYNX WIRELESS à 175 GALAXY BLVD 200 ETORONCE MISSISSAUGA, ON

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

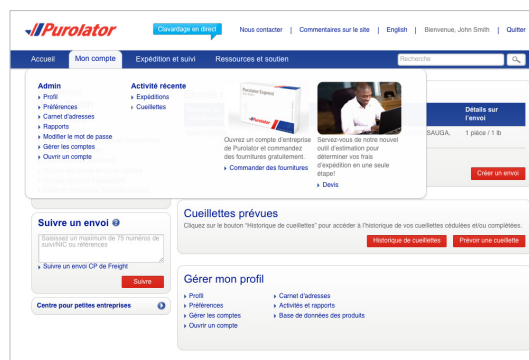
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Gérer les comptes

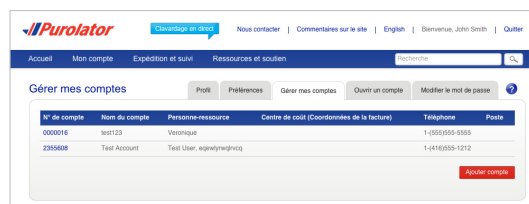
Ici, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte associés à votre profil.

1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez *Gérer les comptes*.



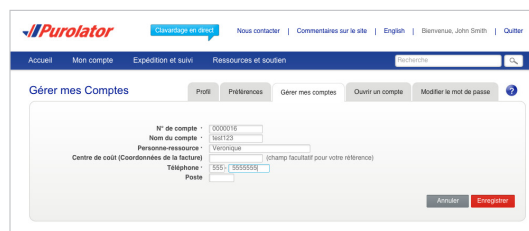
2. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton

Ajouter compte.



3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton

Enregistrer.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Soumettre une réclamation

Si un envoi est manquant ou endommagé ou si des pièces sont perdues en raison de dommages à un envoi, vous pouvez soumettre une réclamation en suivant ces étapes simples :

1. Rendez-vous sur le site **purolator.com**, et dans le menu déroulant Ressources et soutien, cliquez sur *Soutien à la clientèle*.

Ou dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Centre de soutien à la clientèle* dans la section Aide, puis *Soumettre une réclamation*.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

2. Remplissez le formulaire et saisissez l'information sur le demandeur, l'expéditeur et le destinataire. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour soumettre votre réclamation.

3. Votre réclamation sera analysée et un spécialiste des réclamations vous contactera dans les 24 heures afin de discuter des documents justificatifs à produire et des délais de traitement à prévoir. Veuillez conserver tous les articles endommagés et l'emballage jusqu'à la fin du processus de réclamation. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le 1 800 461-0540 pour demander l'aide de l'un de nos agents.

REMARQUE : Veuillez noter que toutes les réclamations seront évaluées conformément aux **Modalités et conditions de service de Purolator**.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Visitez le **Centre de soutien à la clientèle**, qui se trouve dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**; vous y trouverez des FAQ, nos coordonnées, le formulaire de réclamation et bien plus encore.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Options de facturation et de paiement

Les factures de Purolator sont envoyées chaque semaine ou chaque mois*. Le délai de paiement est de 14 jours à partir de la date de la facture. Votre facture de Purolator comprend les sections suivantes :

1. Votre sommaire des envois – Un survol des activités d'expédition survenues durant la période de facturation.

Page 1 de 3

Purolator

Date de la facture : JJ/MM/AA
Numéro de compte : 1234567
Numéro de la facture : 123456789

NOM DU CLIENT
AIS, CONTACT
ADRESSE
VILLE, PROVINCE, CODE POSTAL

Sommaire de vos frais
Montant total de cette facture : 79,23 \$
Votre paiement est dû le : 7 mar. 2014

Sommaire des envois facturés à votre compte

Envois expédiés	2	62,60 \$
Envois reçus (en port dû)	0	0,00 \$
Envois de 3 ^{ème} partie	0	0,00 \$
Supplément pour carburant		7,51 \$
Total partiel		70,11 \$
Total TVH (page suivante pour plus de détails)		9,12 \$

Créez vos étiquettes d'expédition en ligne sur purolator.com et économisez sur chaque envoi que vous expédiez. Notre système de validation des adresses permet de réduire le nombre d'erreurs, permettant la livraison à bon port de votre envoi. Le supplément pour correction de l'adresse est facturé pour chaque colis lorsque l'adresse du destinataire est incorrecte, incomplète ou floue. Visitez le site purolator.com pour télécharger nos Modèles et conditions de service.

Nombre total d'envois : 2
Nombre total de pièces expédiées : 2

Contactez-nous

2. Page(s) Détails de votre facture – Une liste détaillée de chacun de vos envois.

Page 2 de 3

Purolator

Date de la facture : JJ/MM/AA
Numéro de compte : 1234567
Numéro de la facture : 123456789

Détails de votre facture

TVH ON	9,12 \$
Total TVH	9,12 \$

Renseignements à propos de votre facture
Comment calculer vos frais d'expédition?

Les frais d'expédition sont basés sur une combinaison du poids et du volume de votre envoi. Nous arrondissons les poids à la livre ou au kilo supérieur. Si vous aviez un 'poids déclaré' pour votre envoi, ce dernier a été repesé dans notre établissement et le poids exact a été utilisé pour calculer vos frais d'expédition.

Questions quant aux frais d'expédition?
Si vous avez des questions concernant vos frais ou si vous désirez un ajustement à votre facture, veuillez nous contacter au 1 800 313-4357. Notez bien que vous devez nous contacter dans un délai de **moins de 90 jours** à compter de la date de votre facture.

Guide simplifié des codes de service

3. Votre page Paiement – Une liste détaillée de tous les frais avec un talon de paiement.

Purolator

Numéro de compte : 2092938
Numéro de la facture : 427196569

Montant dû : 66 641,54 \$
Montant dû d'ici le : 17 avr. 2015

Comment payer votre facture

Montant payé : \$

111 X 2092938 427196569 06664154

• Par chèque, libellé à l'ordre de Purolator Inc., accompagné de ce talon.
• Par carte de crédit en appelant au : 1 800 313-4357, Option 1.
• Par transfert électronique de fonds ou par virement EDC (EFT) en appelant au : 1 800 328-4363, poste 23199.

PUROLATOR INC.
P.O. BOX 7006
31 ADELAIDE STREET EAST
TORONTO, ON M5C 3E2

* Le compte doit être en règle et ne sera accepté que s'il est inscrit au centre de facturation en ligne de Purolator.

Expédition en ligne | purolator.com

> Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Payer votre facture :

1. En ligne

Le centre de facturation en ligne de Purolator est la façon la plus rapide, la plus simple et la plus écologique de voir et de payer vos factures. Vous avez également la possibilité de payer par carte de crédit ou par transfert électronique de fonds (TEF). De plus, vous éviterez ainsi de payer le supplément pour facture papier et vous aiderez à protéger l'environnement.

Pour vous inscrire ou pour obtenir de plus amples renseignements, visitez la page **purolator.com/facturation**.

2. Par téléphone

Service	Téléphone	Heures d'ouverture (heure locale)
Paie ment par carte de crédit	Téléphone : 1 866 313-4357	Lundi au vendredi : 8 h 00 à 19 h
Programme de paie ment automatique	Téléphone : 1 800 326-4963 poste 23433	Lundi au vendredi : 8 h à 17 h Un message vocal peut être laissé en dehors des heures d'ouverture. Un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous rappeler dans les 48 heures.

3. Par la poste

Si les envois ont été portés à votre compte de Purolator, nous acceptons le paiement par chèque (y compris les chèques du caissier) et les mandats bancaires. Veuillez envoyer votre paiement à l'adresse :

Purolator Inc.
C.P. 4800, Stn Main, Concord (Ontario) L4K 0K1

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter, au 1 866 313-4357, et un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

Expédition en ligne | purolator.com

> Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Coordonnées

Vous avez besoin d'aide additionnelle? Purolator est là.

Soutien pour le programme Récompenses de Purolator pour entreprises^{MC}

Nos spécialistes du programme Récompenses de Purolator pour entreprises^{MC} sont là pour vous soutenir et répondre à vos besoins. Contactez l'un de nos spécialistes afin d'en savoir plus sur les économies et les avantages du programme.

1 855 711-7277

recompensespourentreprises@purolator.com

Clavardage en direct

Pour obtenir un service d'aide sur le pouce, il vous suffit de cliquer sur la bulle  qui se trouve dans la partie supérieure de tous les écrans sur le site **purolator.com**. Sélectionnez votre sujet, puis cliquez sur le bouton  pour commencer à communiquer avec un représentant de Purolator.

Renseignements sur l'expédition : 9h à 18h (heure de l'est)

Renseignements sur la facturation : 9h à 16h30 (heure de l'est)

Soutien Technique : 9h à 18h (heure de l'est)

Renseignements Généraux : 9h à 18h (heure de l'est)

Récompenses de Purolator pour entreprises : 9h à 17h00 (heure de l'est)

Service à la clientèle de Purolator

1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)

custserv@purolator.com

Service des réclamations

1 800 461-0540

claims@purolator.com

Soutien technique

1 800 459-5599

onlineshipping@purolator.com

Facturation

1 866 313-4357

Ontario à Colombie-Britannique – OntarioA/RCenter@purolator.com

Québec à Terre-Neuve-et-Labrador – AR@purolator.com

Expédition en ligne | purolator.com

Options de facturation et de
paiement

> **Coordonnées**



Découvrez la manière dont Purolator peut
répondre aux besoins de votre entreprise
sur le site **purolator.com**.