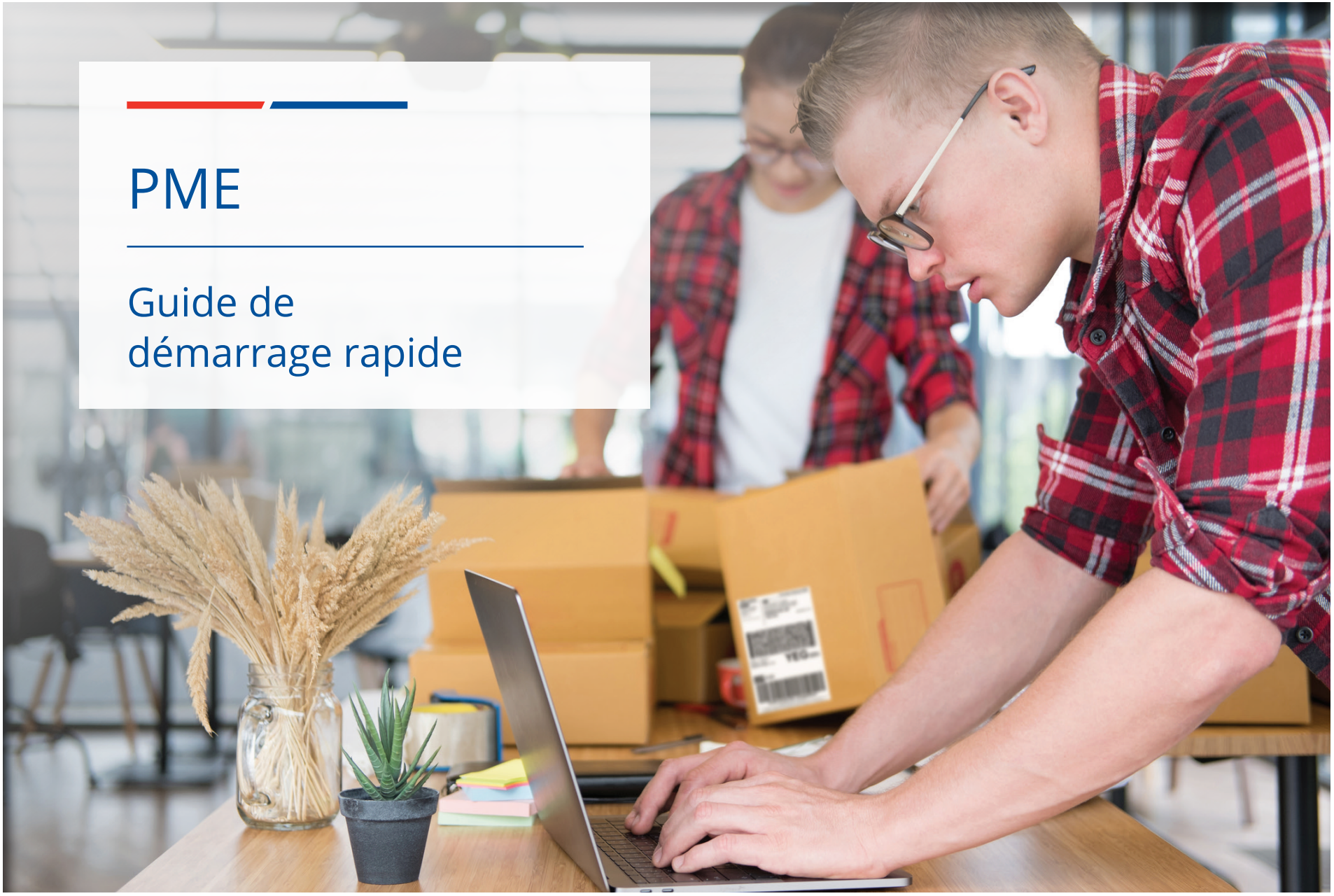


PME

Guide de démarrage rapide

Purolator
Promesses tenues[MC]

Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator!

Merci d'avoir fait de Purolator votre partenaire de messagerie. Depuis plus de 50 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons établi un des réseaux de transport le plus étendu du pays.

Le guide de démarrage rapide de Purolator vous expliquera comment effectuer les principales tâches d'expédition, notamment la création et le suivi d'un envoi, la planification d'une cueillette et la commande de fournitures, en plus de vous fournir des coordonnées additionnelles à utiliser si vous avez des questions.

Expédition en ligne | purolator.com

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Pour obtenir tous les détails et des renseignements additionnels sur les services et solutions de Purolator, veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site **purolator.com**.

Expédition en ligne | purolator.com

Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator (Purolator Expédition[MC] en ligne), vous pouvez effectuer rapidement les principales activités d'expédition. Sur le site **purolator.com**, vous pouvez facilement créer des envois sortants et de retour, planifier des cueillettes, estimer les délais et les frais d'expédition, commander des fournitures d'expédition et plus encore.

Après la confirmation de votre inscription et avoir ouvert une session dans votre compte, vous pourrez voir le tableau de bord de votre compte. Dans le tableau de bord, vous pouvez faire le suivi de vos envois récents, planifier des cueillettes en temps réel et accéder au profil de votre compte en un seul clic. Utilisez les liens rapides sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes, comme Créer un envoi et Prévoir une cueillette.

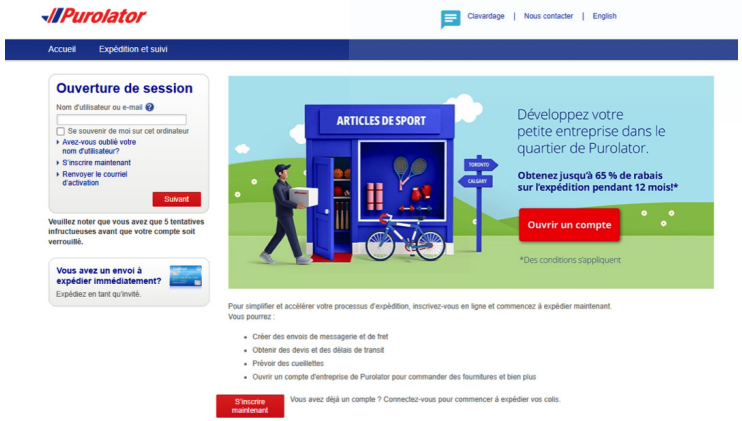
Commencez dès maintenant!

Inscription au système d'expédition en ligne

Si vous vous inscrivez pour la première fois à Purolator Expédition en ligne, suivez les étapes suivantes pour créer votre profil et configurer une ouverture de session sécurisée.
VIDÉO : Consultez cette vidéo pour suivre, étape par étape, **comment vous inscrire à la connexion sécurisée d'E-Ship® en ligne,** ou suivez les étapes ci-dessous.

Si vous êtes un ancien utilisateur (un utilisateur actuel de Purolator Expédition en ligne qui ouvre actuellement une session avec un nom d'utilisateur et un mot de passe), suivez les étapes suivantes pour passer à l'ouverture de session sécurisée.
VIDÉO : Consultez cette vidéo pour suivre, étape par étape, **comment passer à la connexion sécurisée d'E-Ship® en ligne**.

1. Commencer votre inscription
a) Allez dans Expédition en ligne.
b) Cliquez sur S'inscrire maintenant .



Vous serez redirigé vers la page **Créer un nouveau profil**.

> **Expédition en ligne | purolator.com**
Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

2. Créer votre profil d'expédition en ligne

a) Saisissez votre **prénom**, votre **nom** et votre **adresse courriel**.

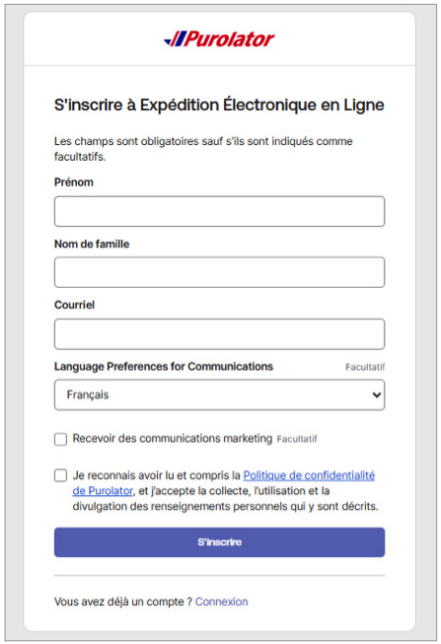
b) Cliquez sur Continuer.

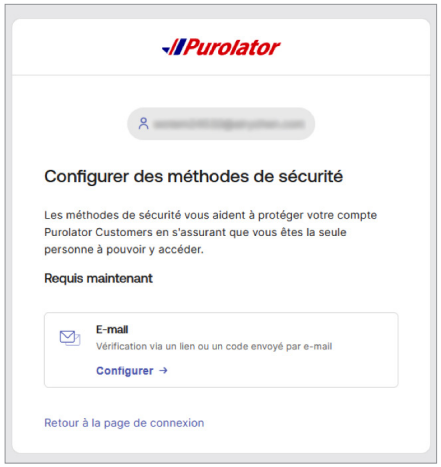
3. Configurer les méthodes de sécurité

a) Sous **Requis maintenant**, cliquez sur Configurer → sous **Courriel**.

b) Vérifiez votre adresse de courriel à l'aide du lien ou du code de vérification envoyé à votre adresse de courriel.

c) Sélectionnez Configurer → sous **Mot de passe**.





> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

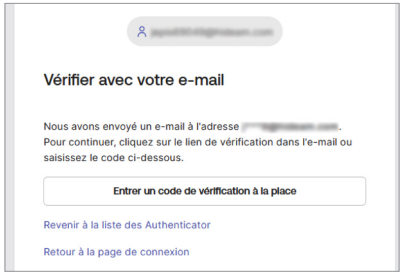
Coordonnées

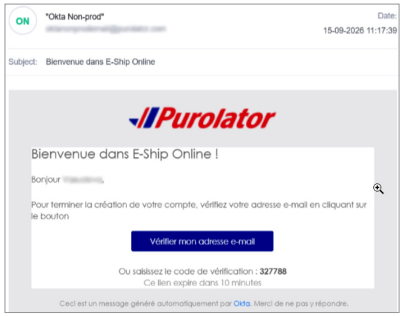
Autrement :

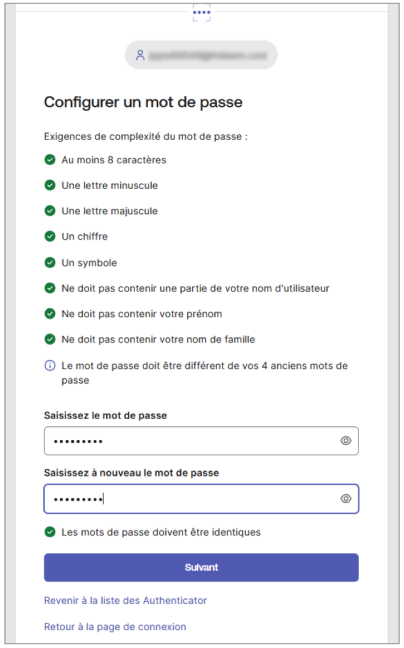
a) Sélectionnez Entrer un code de vérification à la place.
b) Saisissez le code de vérification envoyé par courriel.
c) Cliquez sur Vérifier.

3. Configurer votre mot de passe

a) Après avoir vérifié votre adresse courriel, vous serez invité à configurer vos méthodes de sécurité requises.
b) Sélectionnez **Configurer** → sous Mot de passe.
c) Créez un mot de passe qui respecte les exigences affichées à l'écran.
d) Saisissez à nouveau votre mot de passe.
e) Cliquez sur le bouton Suivant.







> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

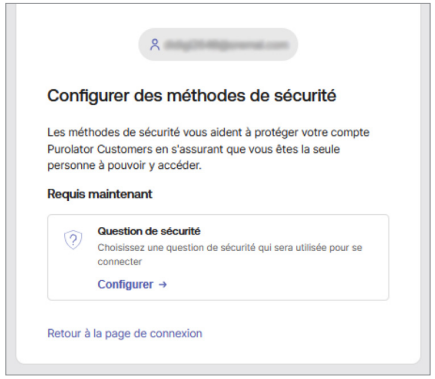
4. Configurer votre question de sécurité

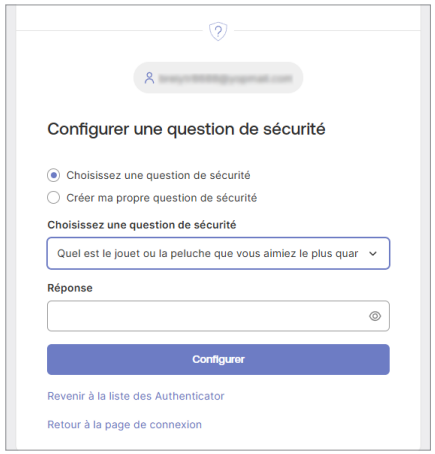
a) Sélectionnez **Configurer** → sous Question de sécurité.

b) Sélectionnez une question de sécurité ou créez votre propre question.

c) Saisissez votre réponse.

d) Cliquez sur **Configurer**.





> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

5. Terminer la configuration de l'ouverture de session sécurisée

a) Passez en revue les autres méthodes de sécurité présentées à l'écran.

b) Configurez **Okta Verify** ou votre **téléphone** si vous souhaitez utiliser l'une des options.

c) Cliquez sur Continuer Continuer pour continuer.

REMARQUE : La configuration d'**Okta Verify** ou du **téléphone** est facultative. Ces méthodes de sécurité peuvent améliorer la sécurité de votre compte.

6. Remplir votre profil d'expédition en ligne

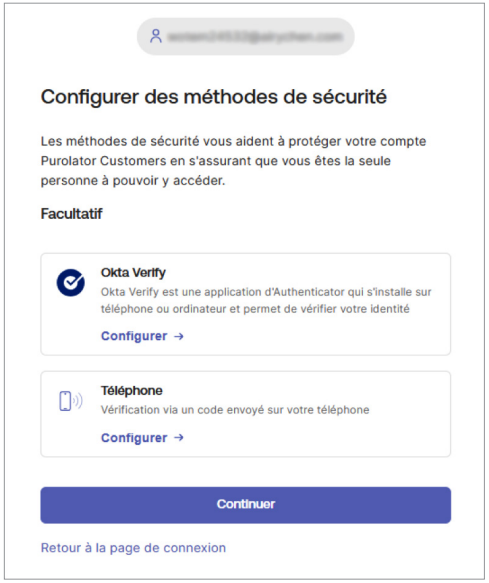
a) Après avoir configuré l'ouverture de session sécurisée, suivez les directives restantes à l'écran pour créer votre profil d'expédition en ligne.

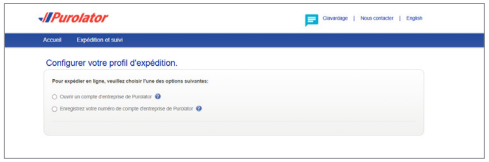
b) Saisissez les renseignements sur l'expédition, la facturation et le compte d'entreprise de Purolator demandés à l'écran.

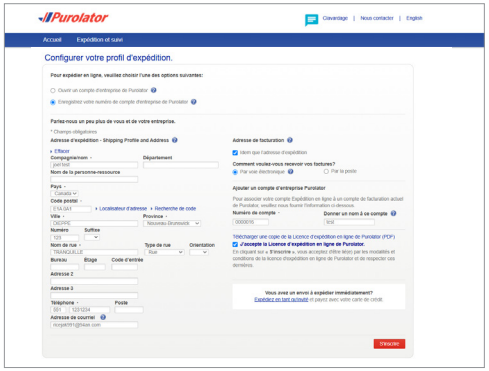
7. Accéder à Purolator Expédition en ligne

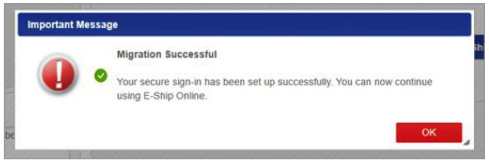
a) Une fois l'inscription terminée, suivez les directives à l'écran pour accéder à Purolator Expédition en ligne.

b) Utilisez votre adresse de courriel et votre mot de passe d'ouverture de session sécurisée lorsque vous ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne.









> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

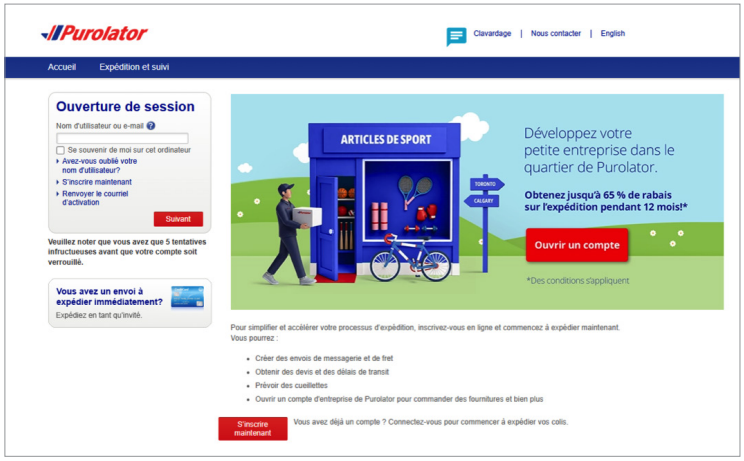
Coordonnées

Réinitialiser votre mot de passe

Anciens utilisateurs – scénario 1 : expiration forcée du mot de passe

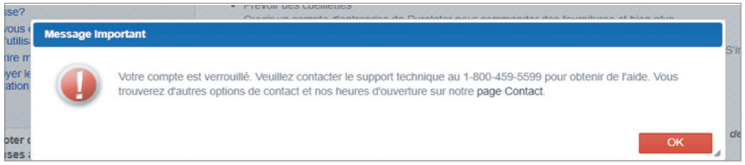
Si vous recevez un message indiquant que votre mot de passe a expiré, vous devez le mettre à jour avant de pouvoir continuer à accéder à votre compte.

1. Ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe actuels.



REMARQUE : Vous avez droit à un maximum de cinq (5) tentatives d'ouverture de session infructueuses. Après cinq tentatives infructueuses, votre compte sera verrouillé.

2. Vous serez automatiquement redirigé vers l'écran Modifier le mot de passe.
3. Saisissez votre ancien mot de passe. Saisissez ensuite un nouveau mot de passe, puis saisissez-le de nouveau pour le confirmer.
4. Le nouveau mot de passe doit être différent de votre ancien mot de passe.
5. Sélectionnez Soumettre pour enregistrer votre nouveau mot de passe.
6. Une fois votre mot de passe mis à jour, vous pourrez continuer à accéder à votre compte.



REMARQUE : Si votre compte est verrouillé à la suite de plusieurs tentatives d'ouverture de session infructueuses, veuillez communiquer avec le Soutien technique de Purolator au 1 800 459-5599.

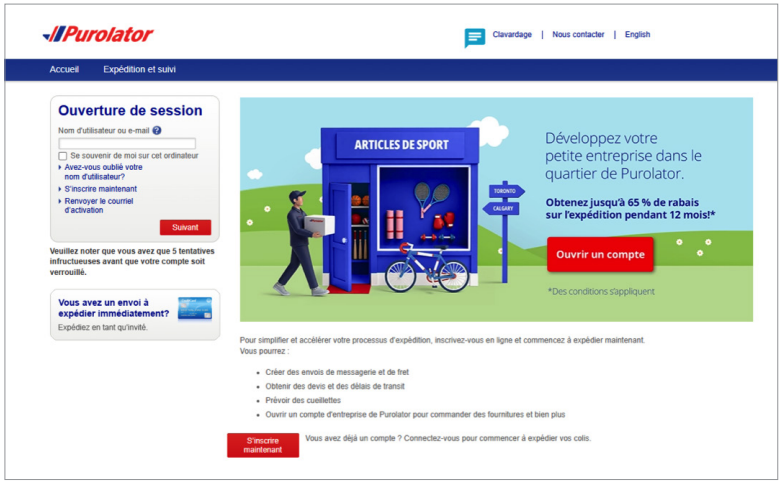
> **Expédition en ligne | purolator.com**
Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

Anciens utilisateurs – scénario 2 : expiration du mot de passe temporaire

Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne pouvez pas ouvrir une session :

1. À la page d'ouverture de session de Purolator Expédition en ligne, sélectionnez ‣ Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?.

2. Saisissez l'adresse courriel associée à votre compte.

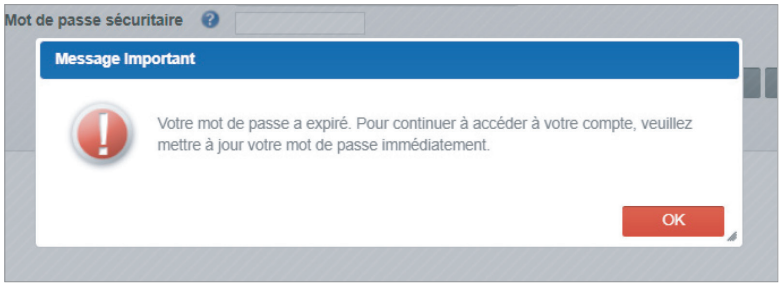


3. Vous recevrez un courriel contenant un mot de passe temporaire.

4. Ouvrez une session à l'aide du mot de passe temporaire. Vous serez invité à modifier votre mot de passe immédiatement..

5. Le mot de passe temporaire expire après 24 heures.

6. Si le mot de passe n'est pas mis à jour dans ce délai, votre compte pourrait être temporairement verrouillé.



REMARQUE : Pour des raisons de sécurité, il peut être nécessaire de mettre à jour votre mot de passe périodiquement. Si vous ne pouvez pas réinitialiser votre mot de passe ou accéder à votre compte, veuillez communiquer avec le Soutien technique de Purolator au 1 800 459-5599.

> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Utilisateurs de l'ouverture de session sécurisée

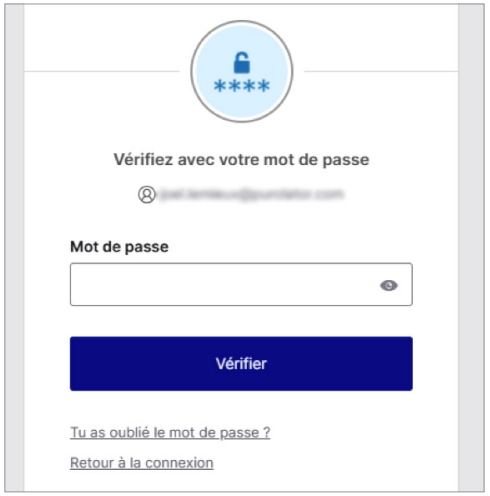
Si vous êtes déjà passé à l'ouverture de session sécurisée ou si vous vous êtes inscrit à Purolator Expédition en ligne au moyen
de l'ouverture de session sécurisée :

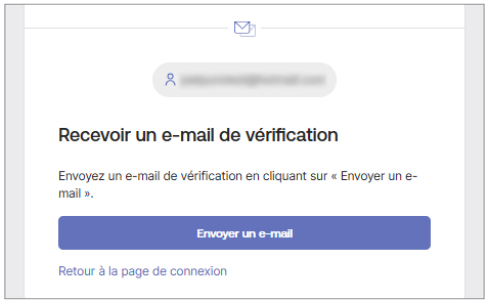
1. Ouvrez une session dans Purolator Expédition en ligne
a) Saisissez votre **adresse courriel**.
b Cliquez sur le bouton Suivant .

2. Cliquez sur Tu as oublié le mot de passe ? .

3. Sélectionnez l'option permettant de recevoir un courriel.







> **Expédition en ligne | purolator.com**

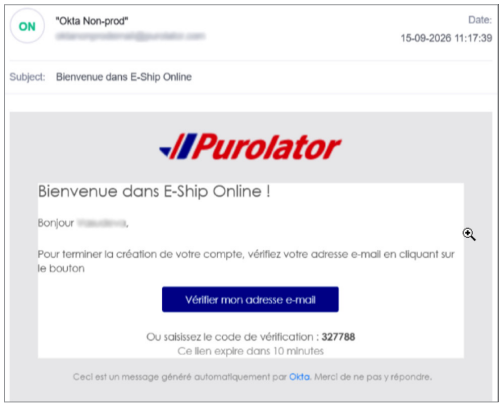
Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

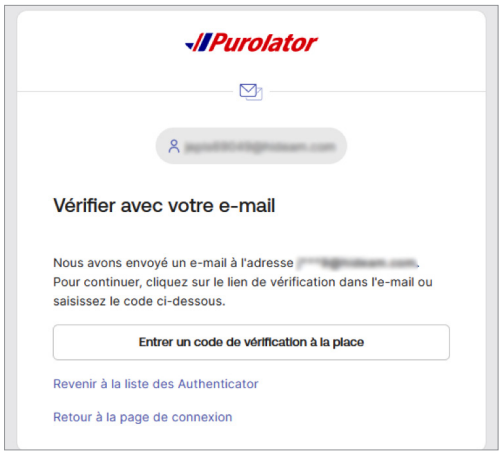
Purolator Promesses tenues™

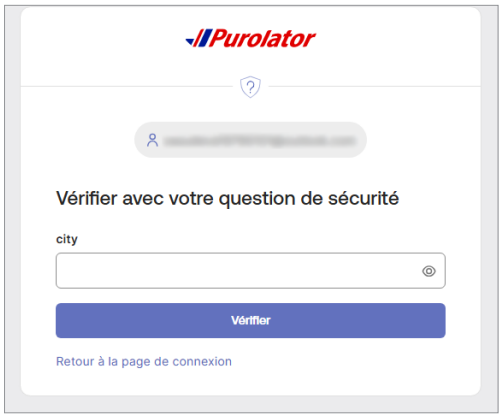
4. Vérifiez votre boîte de réception pour trouver le message de vérification.

5. Saisissez le **code de vérification** reçu par courriel.

6. Le système vous invitera également à répondre à votre **question de sécurité**.







> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

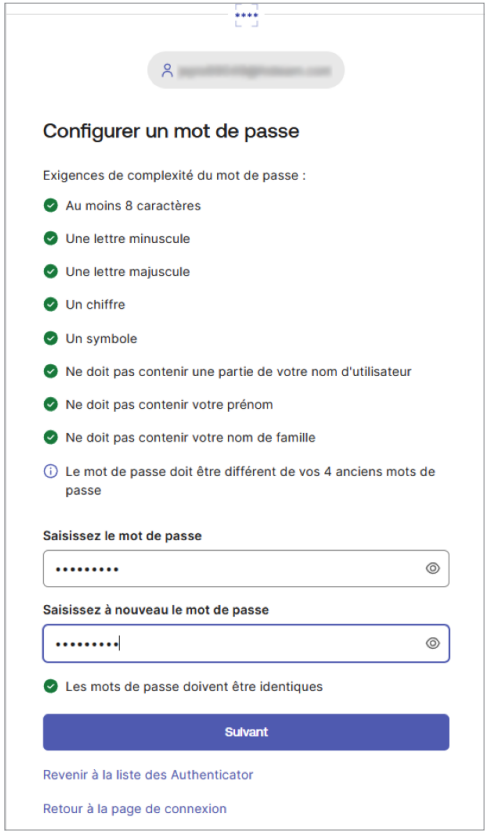
Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

7. Après avoir répondu à votre question de sécurité, cliquez sur Vérifier. Vous serez alors invité à saisir et à confirmer votre nouveau mot de passe.

8. Retournez à la page d'ouverture de session sécurisée et ouvrez une session à l'aide de votre nouveau mot de passe.



> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

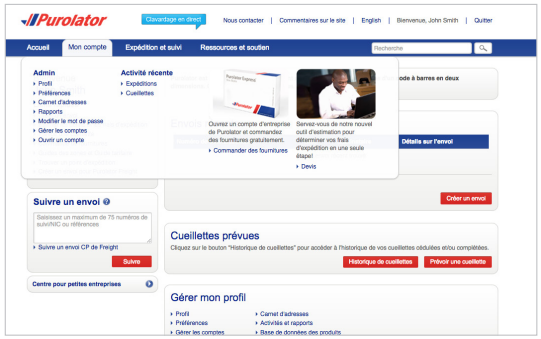
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Configurer ou modifier les préférences par défaut

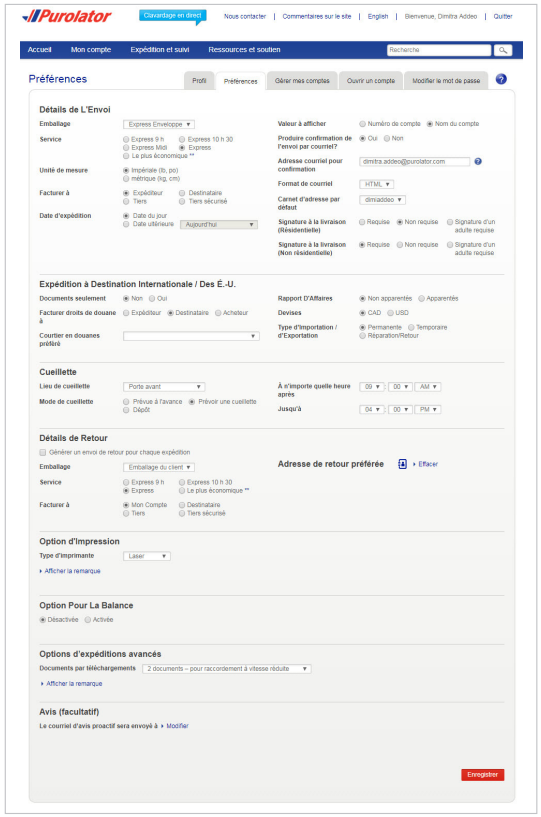
Saisissez les détails de l'envoi afin d'indiquer clairement le type de colis et le niveau de service dont vous avez besoin.

1. À partir du tableau de bord, sous Gérer mon profil, cliquez sur *Préférences*. Ou sélectionnez vos préférences dans le menu déroulant Mon compte.



2. Personnalisez votre compte avec vos paramètres de préférence relatifs aux renseignements sur les envois, aux expéditions vers les É.-U. et internationales, aux renseignements sur les retours et plus encore.

3. Cliquez sur le bouton Enregistrer. Une fenêtre contextuelle confirmera vos changements.



> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

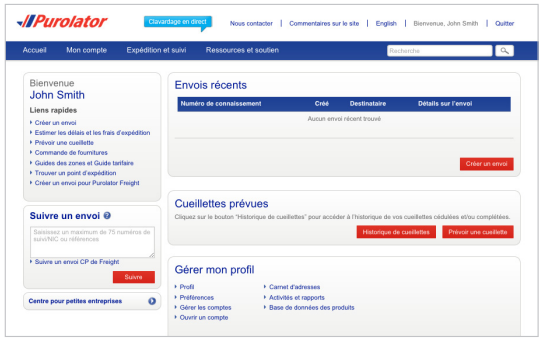
Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Estimer le délai et le coût

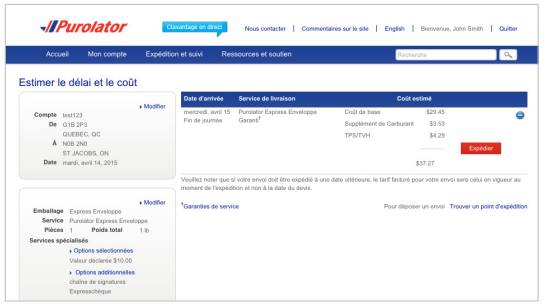
1. Cliquez sur *Estimer les délais et les frais d'expédition* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides à la page d'accueil.



2. Sélectionnez le compte que vous voulez utiliser, remplissez le formulaire, les champs De, À, Date et Emballage, puis cliquez sur le bouton Devis.



3. Passez en revue la date de livraison, le type de service et les détails relatifs aux coûts. Sélectionnez l'option de livraison que vous désirez. Cliquez sur le bouton Expédier pour Créer un envoi.



> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

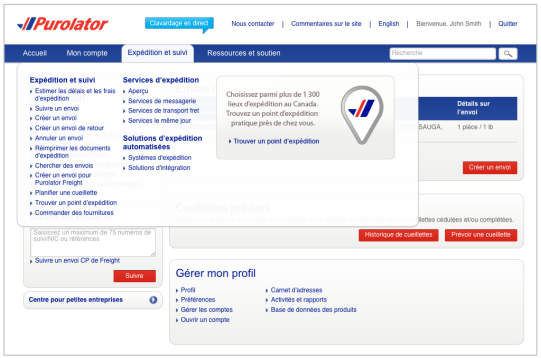
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Commander des fournitures

Les emballages et les fournitures de Purolator vous sont fournis gratuitement. En utilisant les fournitures d'expédition de Purolator, vous vous assurerez de toujours respecter les **directives d'emballage**.

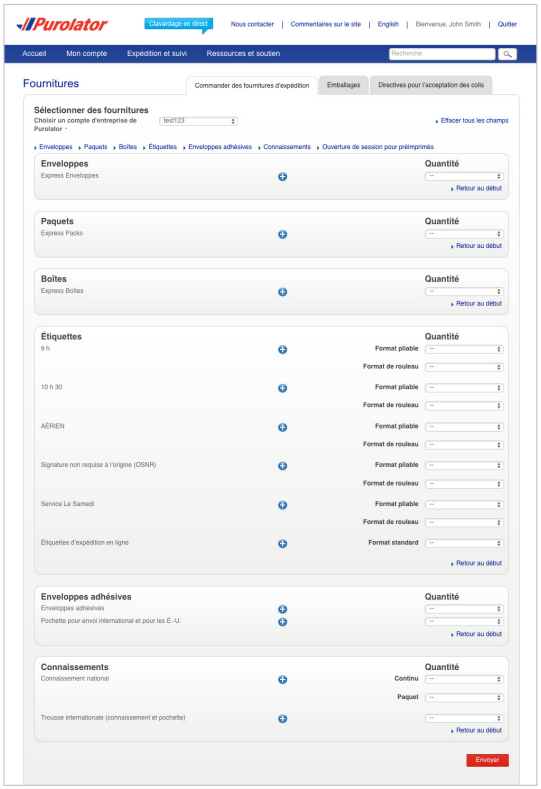
1. Dans le menu Expédition et suivi, sélectionnez *Commander des fournitures*.



2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez le nombre d'articles que vous voulez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton Envoyer.

CONSEIL : Cliquez sur l'icône ⊕ pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris les dimensions, la description et les exigences d'étiquetage.

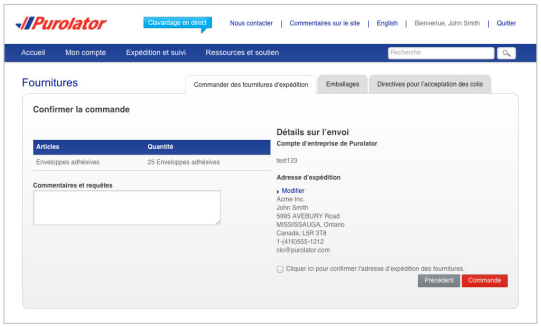
CONSEIL : Nos étiquettes « décoller et coller » peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et doivent être apposées sur les envois créés avec le système d'expédition en ligne.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

3. Saisissez vos commentaires additionnels ou vos demandes, vérifiez les détails de la commande, puis cliquez sur le bouton Commande.



> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

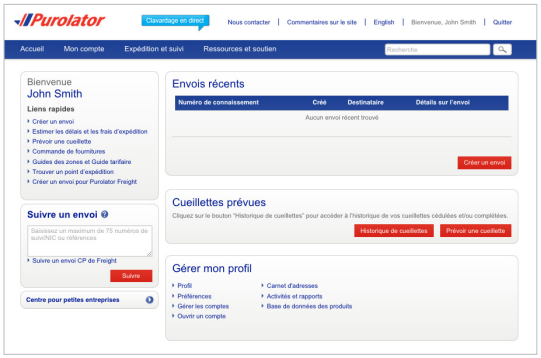
Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

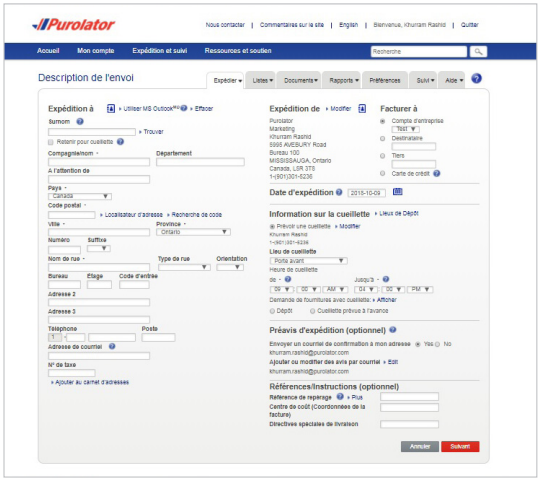
Coordonnées

Créer un envoi

1. Sélectionnez *Créer un envoi* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides à la page d'accueil.



2. Remplissez les champs Expédition à, Facturer à, Date d'expédition, Information sur la cueillette et les champs facultatifs Préavis d'expédition ou Références/ Instructions. Confirmez que votre adresse figurant dans le champ Expédition de est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton Suivant.



CONSEIL : Cliquez sur les icônes pour obtenir des définitions détaillées ou des directives.

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas des renseignements de la section Expédition à. Après avoir ajouté l'adresse, il vous suffit de cliquer sur l'icône pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés.

CONSEIL : Utilisez la fonction d'avis proactifs afin de vous informer ou d'informer votre ou vos clients du moment où un envoi a été livré ou en cas d'exception.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

3. Saisissez les détails d'expédition du colis, notamment le type d'emballage, le service, le nombre de pièces, le poids total et toute autre option d'expédition.

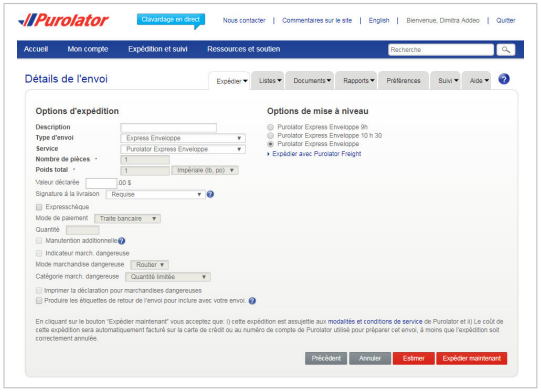
CONSEIL : Assurez-vous que votre colis respecte les directives pour l'acceptation des envois de Purolator. Les **directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes se trouvent sur le site **purolator.com**.

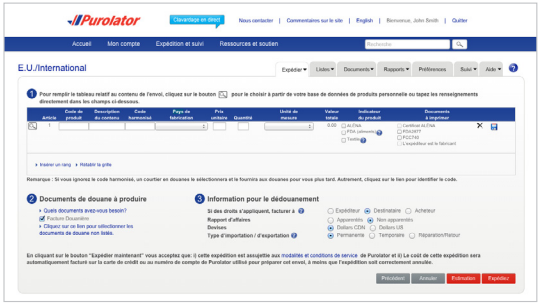
CONSEIL : Avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton Estimation afin d'obtenir un devis pour votre envoi incluant les frais de transport de base, les suppléments et les taxes en une seule étape!

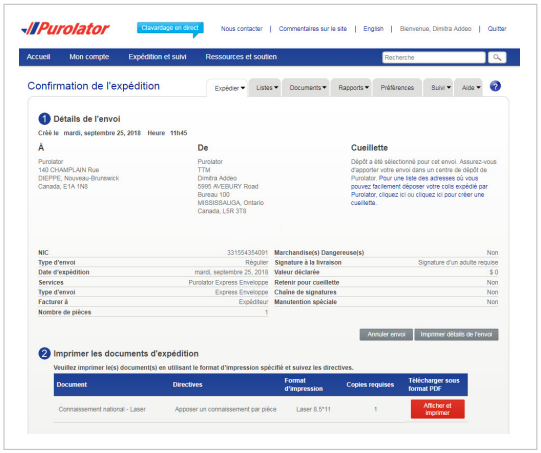
4. Cliquez sur le bouton Expédier maintenant pour compléter votre envoi.

REMARQUE : Si vous expédiez aux É.-U. ou vers une destination internationale et qu'il ne s'agit pas d'un envoi de documents, le système vous invitera à remplir le formulaire de douanes après la saisie des renseignements sur l'envoi. Pour les envois à destination de l'UE27, consultez la section **Expédition vers l'UE27**, à la page 21.

5. Confirmez les renseignements sur votre envoi, notamment les adresses, la date d'expédition et les renseignements sur l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur Annuler envoi et créez-en un nouveau.







> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

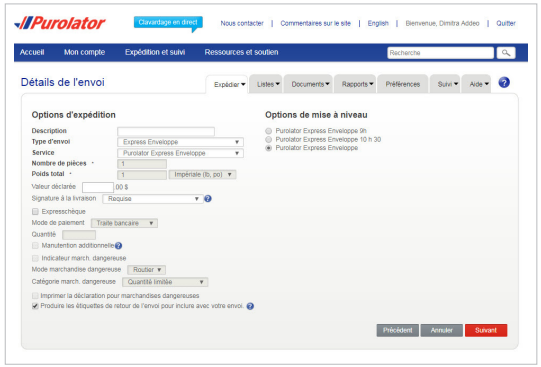
Coordonnées

6. Cliquez sur le bouton Afficher et imprimer pour accéder à vos documents d'expédition.

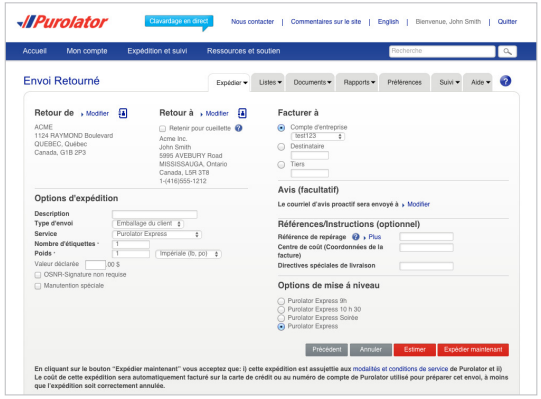


Pour produire une étiquette de retour :

1. Après avoir saisi les détails sur l'envoi, cochez la case *Produire les étiquettes de retour de l'envoi pour inclure avec votre envoi* et cliquez sur le bouton Suivant.



2. Vérifiez les adresses Retour de et Retour à. Remplissez les champs Facturer à et Options d'expédition, sélectionnez les options de mise à niveau et remplissez les champs facultatifs Avis ou Références/ Instructions. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton Expédier maintenant.



> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

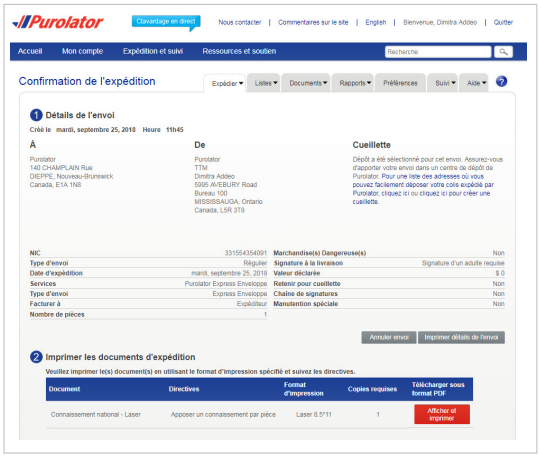
Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

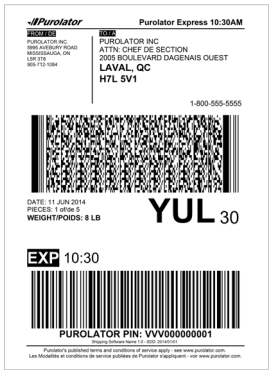
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Confirmez les renseignements sur votre envoi, notamment les adresses, la date d'expédition et les renseignements sur l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur Annuler envoi et créez-en un nouveau.



4. Cliquez sur le bouton Afficher et imprimer pour accéder à vos documents d'expédition, y compris à votre étiquette de retour.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

Expédition vers l'UE27

La réforme douanière de l'Union européenne exige des identifiants de produit (PID) pour les envois de marchandises d'une entreprise à un consommateur (B2C) d'une valeur de 150 euros ou moins à destination des 27 pays membres de l'UE (UE27).

REMARQUE : À compter du 8 novembre 2026, le **M-PID** et le **NS-PID** seront obligatoires pour les envois B2C à destination de l'UE27. Purolator ExpéditionMC en ligne vous demandera de les saisir avant de pouvoir créer votre envoi. Les déclarations en douane auxquelles il manque des PID obligatoires peuvent être rejetées, ce qui peut entraîner des retards ou le retour des envois.

1. Suivez les étapes 1 à 3 de la section *Créer un envoi* en indiquant un pays de l'UE27 (par exemple, la France) dans le champ *Expédition à*, puis cliquez sur le bouton Expédier maintenant.

2. À l'ouverture du formulaire de douanes, le menu déroulant *Type de commerce* affiche *Sélectionner le type de commerce*. Sélectionnez l'option qui décrit le mieux votre envoi. Pour une vente en ligne à un consommateur, sélectionnez **B2C**.

CONSEIL : Cliquez sur l'icône ? à côté de *Type de commerce* pour obtenir une description de chaque option.





> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

Purolator Promesses tenues™

3. Dans le tableau relatif au contenu de l'envoi, remplissez les champs suivants pour chaque ligne de produit. Le **M-PID** et le **NS-PID** sont obligatoires pour les envois B2C:

a) **M-PID** – Saisissez votre propre code pour ce produit, par exemple un SKU (UGS), un identifiant d'annonce ou un code produit interne.

b) **NS-PID** – Saisissez le numéro de modèle, de pièce ou de style attribué par le fabricant ou le propriétaire de la marque.

c) **S-PID** – Saisissez le GTIN, l'EAN, l'UPC ou l'ISBN du produit, s'il en possède un.



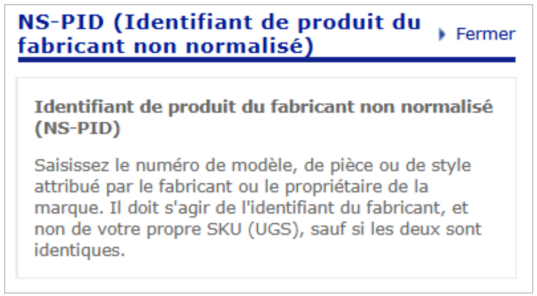
REMARQUE : Les champs **M-PID** et **NS-PID** acceptent jusqu'à 35 caractères. Le champ **S-PID** accepte jusqu'à 14 caractères. Si votre code est plus long, vérifiez que vous n'avez pas collé de texte supplémentaire, comme le nom du produit.

REMARQUE : Pour les envois B2B, C2B et C2C, les identifiants de produit sont facultatifs.

CONSEIL : Cliquez sur l'icône ? à côté d'un champ d'identifiant de produit pour afficher l'aide correspondante.

REMARQUE : Le champ **M-PID** est distinct du champ *Code de produit*. Le champ *Code de produit* ne change pas.





> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

4. Saisissez les autres détails de l'envoi comme d'habitude, puis cliquez sur le bouton Suivant. Soumettez votre envoi. Purolator Expédition[MC] en ligne vous fournira le numéro d'identification du colis (NIC) de votre envoi. Pour imprimer votre étiquette d'expédition et votre facture commerciale, cliquez sur le bouton Afficher et imprimer.

REMARQUE : Les envois au Canada, les envois internationaux à destination de pays hors UE27 (par exemple, le Royaume-Uni), les envois de retour (y compris les envois RMS et les étiquettes de retour jointes aux envois sortants) et le champ *Code de produit* existant ne sont pas touchés. Les envois à destination des É.-U. comprennent le type de commerce et les nouveaux champs PID, mais ceux-ci sont facultatifs.

REMARQUE : Les pays de l'UE27 sont les suivants : l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, Chypre, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Estonie, la Finlande, la France, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Slovaquie, la Slovénie, la Suède et la Tchéquie.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

Enregistrer les identifiants de produit

1. Ouvrez votre base de données de produits, puis ajoutez ou modifiez un produit.

2. Saisissez le **M-PID**, le **NS-PID** et le **S-PID** (si vous en avez un), puis enregistrez le produit. Ces champs sont facultatifs dans la base de données de produits.

3. Les valeurs enregistrées s'affichent dans les colonnes M-PID, NS-PID et S-PID de votre liste de produits enregistrés.

4. Lorsque vous créez un envoi B2C à destination de l'UE27, sélectionnez le produit enregistré. Les identifiants sont remplis automatiquement et peuvent tout de même être modifiés.

REMARQUE : Si vous sélectionnez un produit enregistré sans M-PID ni NS-PID pour un envoi B2C à destination de l'UE27, vous devrez les saisir avant de pouvoir continuer.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

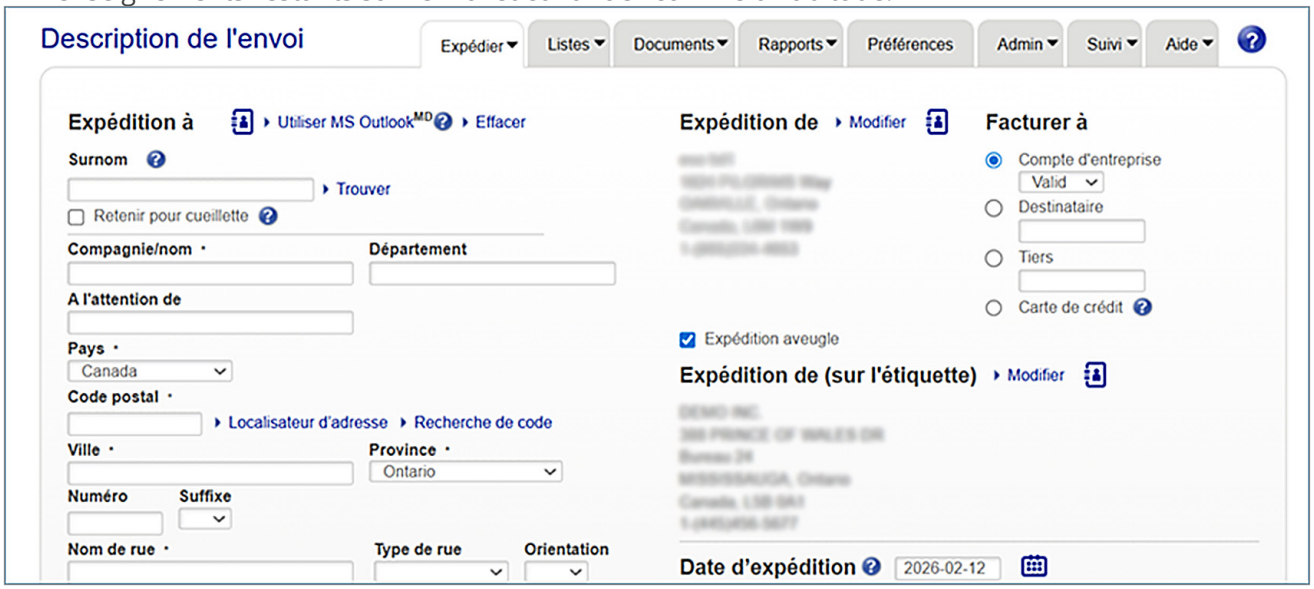
Coordonnées

Expédition anonyme

1. L'expédition anonyme vous permet de créer un envoi sans indiquer l'adresse de l'expéditeur sur l'étiquette d'expédition. Elle vous permet de remplacer l'adresse dans le champ « Ship From » (Expédier de) par une autre adresse que vous voulez afficher sur l'étiquette.

2. À la page Shipment Info (Description de l'envoi), trouvez l'option d'expédition anonyme sous la section Ship From (Expédier de). Cochez la case Blind Shipping (Expédition anonyme) pour avoir recours à l'expédition anonyme pour cet envoi.

3. Cela fait, l'adresse indiquée dans le champ Ship From (On Label) (Expédier de [sur l'étiquette]) sera utilisée sur l'étiquette d'expédition au lieu de l'adresse réelle de l'expéditeur. Passez en revue l'adresse affichée sous Ship From (On Label) (Expédier de [sur l'étiquette]) avant de poursuivre l'envoi. Saisissez les renseignements restants sur l'envoi et continuez comme d'habitude.



REMARQUE : L'option d'expédition anonyme est offerte uniquement aux clients approuvés. Si l'option d'expédition anonyme n'est pas visible, communiquez avec votre représentant des ventes de Purolator pour obtenir de l'aide. L'expédition anonyme ne s'applique pas aux envois retournés.

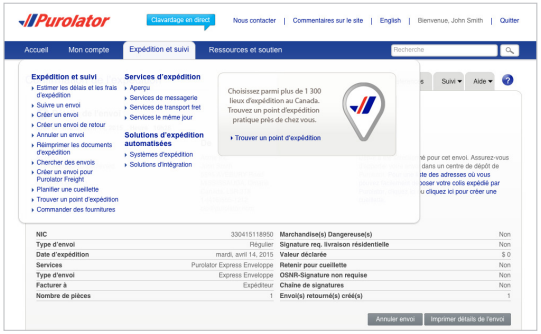
> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

Annuler un envoi

Vous pouvez annuler un envoi jusqu'à 23 h 59 min 59 s HE le jour où il a été créé. Après cette heure, et lorsque vous recevez votre facture de Purolator contenant le numéro d'identification du colis (NIC) applicable, vous pourrez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs. Vous pouvez nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

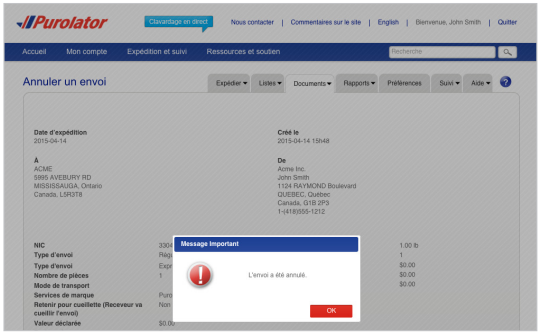
1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, cliquez sur *Annuler un envoi*.



2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez l'envoi que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton Annuler envoi .



3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton OK dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton OK une fois de plus pour passer en revue les détails de l'annulation.

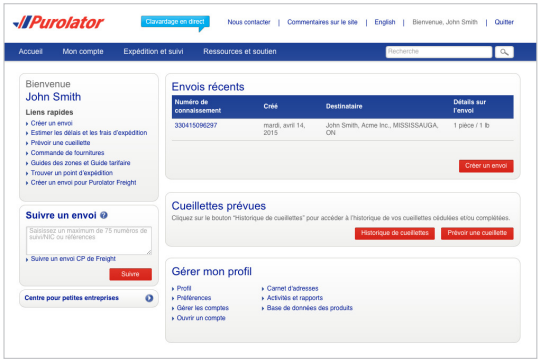


> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

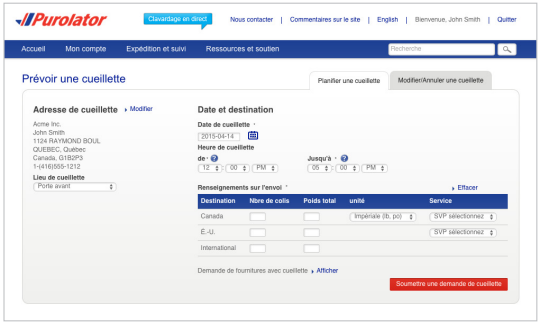
Prévoir une cueillette

1. Sélectionnez *Prévoir une cueillette* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides à la page d'accueil.



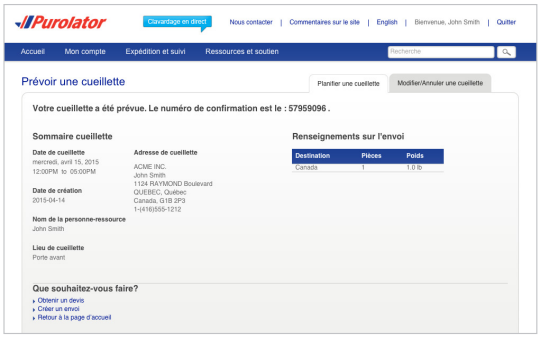
2. Confirmez que l'adresse de cueillette est exacte et saisissez la date, la destination et les renseignements sur l'envoi.

CONSEIL : Si vous voulez recevoir des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien *Afficher*, puis sélectionnez une Purolator Express[MD] Enveloppe, un Purolator Express[MD] Pack ou une enveloppe adhésive pour votre envoi.



3. Cliquez sur le bouton Soumettre une demande de cueillette afin de planifier votre cueillette.

CONSEIL : Si vous voulez modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet *Modifier/Annuler une cueillette* dans le coin supérieur droit.

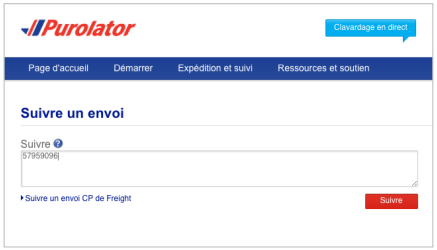


> Expédition en ligne | purolator.com

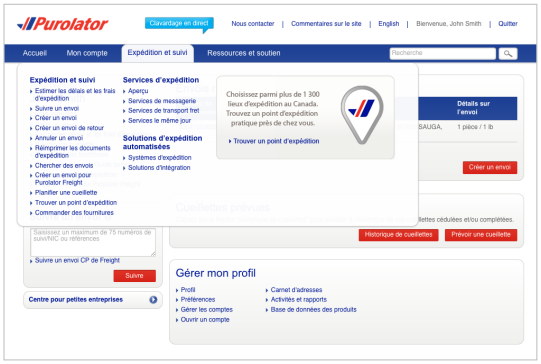
Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

Faire le suivi d'un envoi

1. À l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le numéro d'identification du colis (NIC) d'un envoi récent (ne saisissez pas les espaces) dans le champ Suivre un envoi. Cliquez ensuite sur le bouton Suivre .



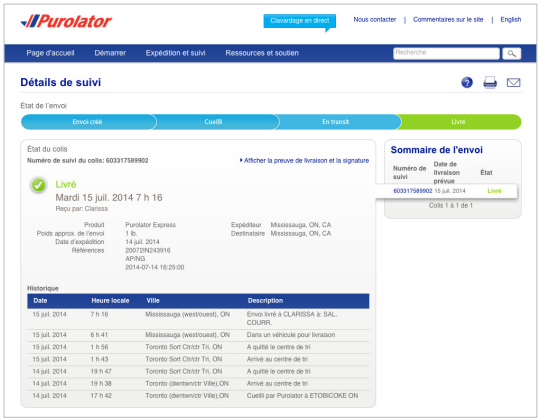
Ou, dans le menu déroulant Expédition et suivi, cliquez sur *Suivre un envoi*. Saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (ne saisissez pas les espaces) dans le champ Suivre un envoi. Cliquez ensuite sur le bouton Suivre.



REMARQUE : Vous pouvez effectuer le suivi de 75 NIC à la fois. Chaque NIC doit être séparé par un des éléments suivants : nouvelle ligne, espace, virgule ou point-virgule.

2. Un sommaire de l'envoi affichera l'état du colis, ainsi que les renseignements sur l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans le système dans les 24 heures.

Si vous effectuez le suivi d'un envoi contenant plusieurs colis, l'état de chacun d'eux sera indiqué à la page d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi désiré pour obtenir plus de renseignements au sujet de ce colis.



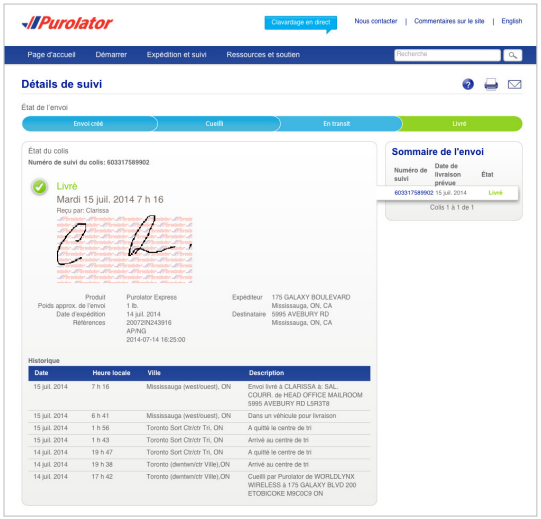
> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Expédition anonyme
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Afficher la preuve de livraison et la signature* et saisissez l'un des renseignements suivants : numéro de compte d'entreprise de Purolator, code postal d'origine ou code postal de destination afin de voir la preuve de livraison.



CONSEIL : Utilisez la fonction Avis par courriel pour demander à recevoir un avis dès la livraison de l'envoi.



> Expédition en ligne | purolator.com

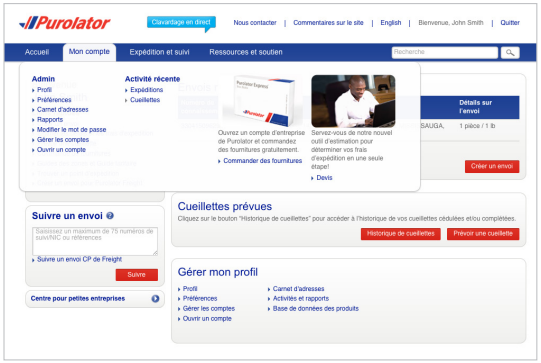
- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialisation de votre mot de passe
- Configurer ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Expédition anonyme
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- **Faire le suivi d'un envoi**
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées

Purolator Promesses tenues™

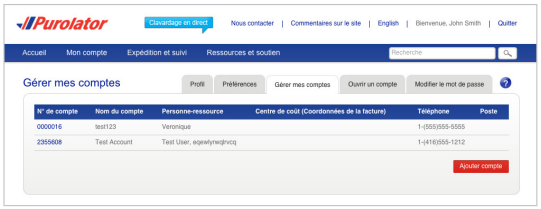
Gérer les comptes

Ici, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte associés à votre profil.

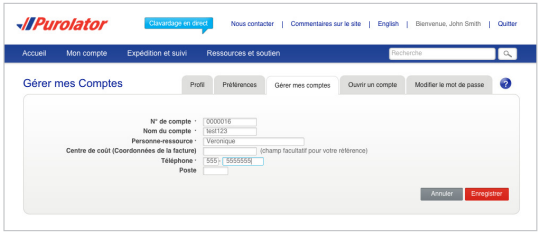
1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez *Gérer les comptes*.



2. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton Ajouter compte.



3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton Enregistrer.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Soumettre une réclamation

Si un envoi est manquant ou endommagé ou si des pièces sont perdues en raison de dommages à un envoi, vous pouvez soumettre une réclamation en suivant ces étapes simples :

1. Rendez-vous sur le site **purolator.com**, et dans le menu déroulant Ressources et soutien, cliquez sur *Soutien à la clientèle*.

Ou dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Centre de soutien à la clientèle* dans la section Aide, puis *Soumettre une réclamation*.





> **Expédition en ligne | purolator.com**

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Expédition anonyme

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

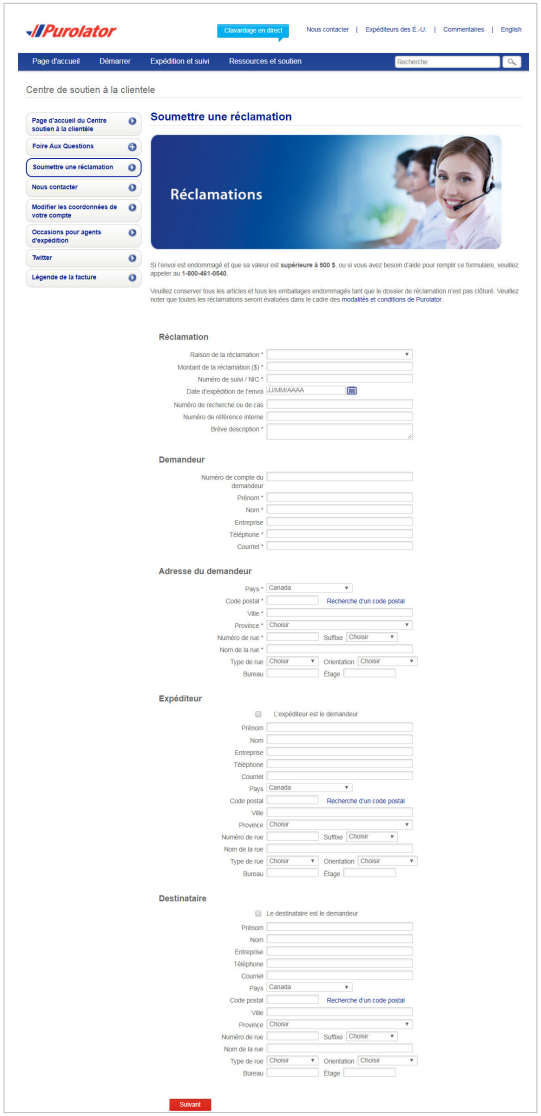
Coordonnées

2. Remplissez le formulaire et saisissez l'information sur le demandeur, l'expéditeur et le destinataire. Cliquez sur le bouton Suivant pour soumettre votre réclamation.

3. Votre réclamation sera analysée et un spécialiste des réclamations vous contactera dans les 24 heures afin de discuter des documents justificatifs à produire et des délais de traitement à prévoir. Veuillez conserver tous les articles endommagés et l'emballage jusqu'à la fin du processus de réclamation. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le 1 800 461-0540 pour demander l'aide de l'un de nos agents.

REMARQUE : Veuillez noter que toutes les réclamations seront évaluées conformément aux **Modalités et conditions de service de Purolator**.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Visitez le **Centre de soutien à la clientèle**, qui se trouve dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**; vous y trouverez des FAQ, nos coordonnées, le formulaire de réclamation et bien plus encore.



> **Expédition en ligne | purolator.com**

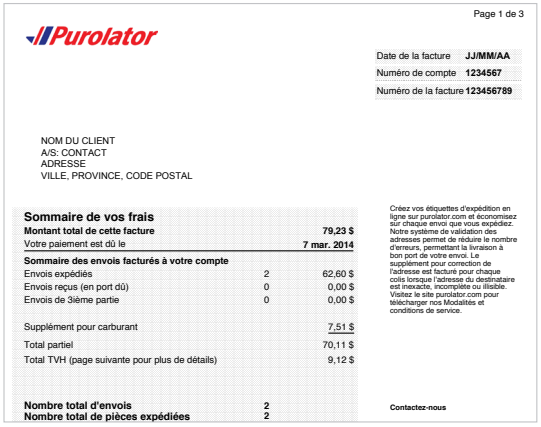
- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialisation de votre mot de passe
- Configurer ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Expédition anonyme
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Faire le suivi d'un envoi
- Gérer les comptes
- **Soumettre une réclamation**
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées

Purolator Promesses tenues™

Options de facturation et de paiement

Les factures de Purolator sont envoyées chaque semaine ou chaque mois*. Le délai de paiement est de 14 jours à partir de la date de la facture. Votre facture de Purolator comprend les sections suivantes :

1. Votre sommaire des envois – Un survol des activités d'expédition survenues durant la période de facturation.



Page 1 de 3

Purolator

Date de la facture JJ/MM/AA
Numéro de compte 1234567
Numéro de la facture 123456789

NOM DU CLIENT
A/S: CONTACT
ADRESSE
VILLE, PROVINCE, CODE POSTAL

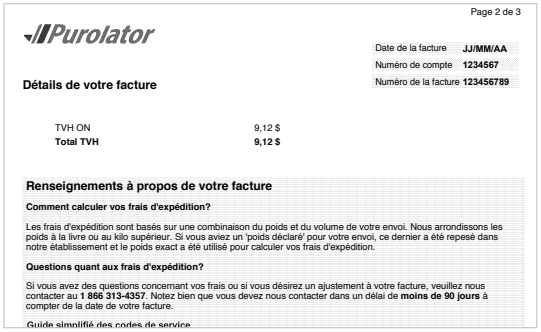
Sommaire de vos frais

Montant total de cette facture		**79,23 $**
Votre paiement est dû le		**7 mar. 2014**
Sommaire des envois facturés à votre compte		
Envois expédiés	2	62,60 $
Envois reçus (en port dû)	0	0,00 $
Envois de 3ième partie	0	0,00 $
Supplément pour carburant		7,51 $
Total partiel		70,11 $
Total TVH (page suivante pour plus de détails)		9,12 $
Nombre total d'envois	**2**	
Nombre total de pièces expédiées	**2**	

Créez vos étiquettes d'expédition en ligne sur purolator.com et économisez sur chaque envoi que vous expédiez. Notre système de validation des adresses permet de réduire le nombre d'erreurs, permettant la livraison à bon port de votre envoi. Le supplément pour correction de l'adresse est facturé pour chaque colis lorsque l'adresse du destinataire est inexacte, incomplète ou illisible. Visitez le site purolator.com pour télécharger nos Modalités et conditions de service.

Contactez-nous

2. Page(s) Détails de votre facture – Une liste détaillée de chacun de vos envois.



Page 2 de 3

Purolator

Date de la facture JJ/MM/AA
Numéro de compte 1234567
Numéro de la facture 123456789

Détails de votre facture

TVH ON	9,12 $
Total TVH	**9,12 $**

Renseignements à propos de votre facture

Comment calculer vos frais d'expédition?

Les frais d'expédition sont basés sur une combinaison du poids et du volume de votre envoi. Nous arrondissons les poids à la livre ou au kilo supérieur. Si vous aviez un 'poids déclaré' pour votre envoi, ce dernier a été repesé dans notre établissement et le poids exact a été utilisé pour calculer vos frais d'expédition.

Questions quant aux frais d'expédition?

Si vous avez des questions concernant vos frais ou si vous désirez un ajustement à votre facture, veuillez nous contacter au **1 866 313-4357**. Notez bien que vous devez nous contacter dans un délai de **moins de 90 jours** à compter de la date de votre facture.

Guide simplifié des codes de service

3. Votre page Paiement – Une liste détaillée de tous les frais avec un talon de paiement.



Veuillez détacher ce talon et le retourner avec votre paiement.

Purolator

Numéro de compte **2092938**
Numéro de la facture **427196569**
Montant dû: **66 641,54 $**
Montant dû d'ici le: **17 avr. 2015**
Montant payé $

Comment payer votre facture

- Par chèque, libellé à l'ordre de Purolator Inc., accompagné de ce talon
- Par carte de crédit en appelant au : **1 866 313-4357, Option 1**
- Par transfert électronique de fonds ou par versement EDI 820 en appelant au **1 800 326-4963, poste 23190**

111 x 2092938 427196569 06664154

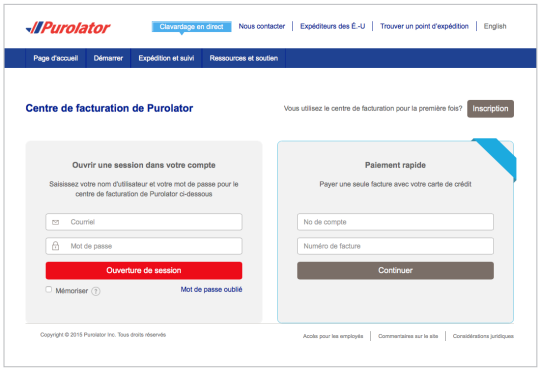
PUROLATOR INC.
P.O. BOX 7006
31 ADELAIDE STREET EAST
TORONTO, ON M5C 3E2

*** Le compte doit être en règle et ne sera accepté que s'il est inscrit au centre de facturation en ligne de Purolator.**

Payer votre facture :

1. En ligne

Le centre de facturation en ligne de Purolator est la façon la plus rapide, la plus simple et la plus écologique de voir et de payer vos factures. Vous avez également la possibilité de payer par carte de crédit ou par transfert électronique de fonds (TEF). De plus, vous éviterez ainsi de payer le supplément pour facture papier et vous aiderez à protéger l'environnement.



Pour vous inscrire ou pour obtenir de plus amples renseignements, visitez la page **purolator.com/facturation**.

2. Par téléphone

Service	Téléphone	Heures d'ouverture (heure locale)
Paiement par carte de crédit	Téléphone : 1 866 313-4357	Lundi au vendredi : 8 h 00 à 19 h
Programme de paiement automatique	Téléphone : 1 800 326-4963 poste 23433	Lundi au vendredi : 8 h à 17 h Un message vocal peut être laissé en dehors des heures d'ouverture. Un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous rappeler dans les 48 heures.

3. Par la poste

Si les envois ont été portés à votre compte de Purolator, nous acceptons le paiement par chèque (y compris les chèques du caissier) et les mandats bancaires. Veuillez envoyer votre paiement à l'adresse :

Purolator Inc.
C.P. 4800, Stn Main, Concord (Ontario) L4K 0K1

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter, au 1 866 313-4357, et un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

Coordonnées

Vous avez besoin d'aide additionnelle? Purolator est là.

Soutien pour le programme Récompenses de Purolator pour entreprises[MC]

Nos spécialistes du programme Récompenses de Purolator pour entreprises[MC] sont là pour vous soutenir et répondre à vos besoins. Contactez l'un de nos spécialistes afin d'en savoir plus sur les économies et les avantages du programme.
1 855 711-7277
recompensespourentreprises@purolator.com

Clavardage en direct

Pour obtenir un service d'aide sur le pouce, il vous suffit de cliquer sur la bulle Clavardage en direct qui se trouve dans la partie supérieure de tous les écrans sur le site **purolator.com**. Sélectionnez votre sujet, puis cliquez sur le bouton Clavarder maintenant pour commencer à communiquer avec un représentant de Purolator.

Renseignements sur l'expédition : 9h à 18h (heure de l'est)
Renseignements sur la facturation : 9h à 16h30 (heure de l'est)
Soutien Technique : 9h à 18h (heure de l'est)
Renseignements Généraux : 9h à 18h (heure de l'est)
Récompenses de Purolator pour entreprises : 9h à 17h00 (heure de l'est)

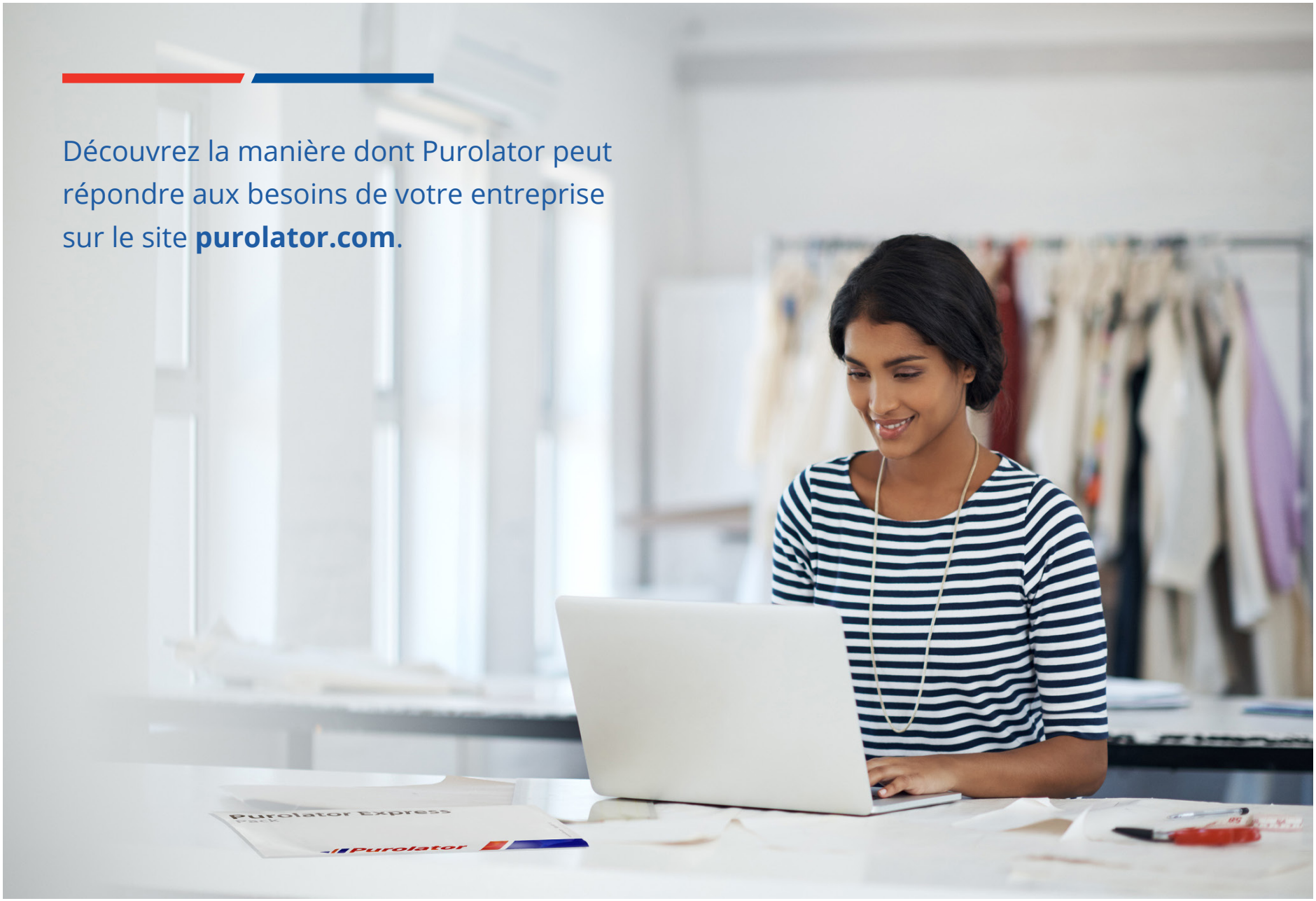
Service à la clientèle de Purolator
1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)
custserv@purolator.com

Service des réclamations
1 800 461-0540
claims@purolator.com

Soutien technique
1 800 459-5599
onlineshipping@purolator.com

Facturation
1 866 313-4357
Ontario à Colombie-Britannique – OntarioA/RCenter@purolator.com
Québec à Terre-Neuve-et-Labrador – AR@purolator.com

Expédition en ligne | purolator.com
Options de facturation et de paiement
> **Coordonnées**



Copyright © 2026 Purolator Inc.
Tous droits réservés.

Purolator
Promesses tenues℠