



1740, boul. du Royaume

Chicoutimi (Québec) G7H 5B1

Tél. : 418.698.6668 \* Fax : 418.698.6690

---

Jonquière, 16 décembre 2014

Référence Purolator Inc.

Saguenay Informatique est une jeune entreprise qui se spécialise dans l'écoulement des surplus électroniques de grands manufacturiers. Son modèle d'affaire est principalement axé sur la vente en ligne, une grande proportion de sa clientèle est située aux États- Unis.

Suite à une croissance rapide et soudaine, nous avons connu certaines difficultés et retards dans l'acheminement de nos produits à nos clients combiné et à une incertitude des coûts de revient. Nous avons besoin de nous associer à un partenaire fiable et efficace pour notre distribution en Amérique du Nord. Nous avons contactés M. Pierre Coulombe, Chargé de compte chez Purolator, afin de bâtir une suite logistique complète qui répondrait à tous nos besoins et qui, contiendrait tous les outils technologiques pouvant supporter cette solution.

Suite à nos rencontres et avec l'aide de l'équipe de Purolator Logistique, nous sommes maintenant équipés de toutes les ressources nécessaire pour la bonne marche de nos activités de transport et de distribution outre frontière tel que mandaté originalement. Nous demandions aussi une solution pouvant aisément supporter une croissance rapide et exportable à d'autres lignes de produits, que nous pourrions éventuellement acquérir. La solution pouvant supporter une consolidation pour les gros volumes d'envois.

Les interventions effectuées par Purolator Logistique et ses partenaires d'affaires, nous ont permis d'atteindre et même de surpasser nos objectifs ambitieux de ventes durant la première année de 15%.

Nous avons aussi comme objectif, d'améliorer le temps d'acheminement des marchandises aux clients par rapport à la situation existante, d'augmenter la visibilité des colis en transit, et de créer une gestion des retours efficaces.

Michael Desgagné

Directeur, ventes internationales

Saguenay Informatique.