

# Guide des services de Purolator

En vigueur à compter du 3 janvier 2011



**Un réseau comme nul autre. *Oui.***

***Purolator*** ■

[purolator.com](http://purolator.com)

## ***Un réseau comme nul autre. Oui.***

En tant que plus importante entreprise de messagerie du Canada, Purolator offre une vaste gamme de solutions de distribution : des services de livraison à délai de livraison garanti au Canada, vers les É.-U. et à l'international à notre gamme complète de capacités d'expédition électronique; de nos services de transport à nos solutions internationales qui vous aident à maximiser l'efficacité de votre chaîne d'approvisionnement, vous pouvez compter sur nous pour obtenir des solutions flexibles qui répondront à vos besoins commerciaux uniques.

Notre réseau nous permet de vous offrir des solutions réceptives et fiables afin de mieux répondre aux besoins de votre entreprise et de vos clients. Il nous permet de créer des solutions d'expédition plus puissantes vous offrant une meilleure visibilité et un meilleur contrôle de vos envois, de la cueillette à la livraison. Le réseau de Purolator vous offre des emplacements d'expédition pratiques, dont plus de 1 400 au Canada.

Notre réseau n'est pas composé seulement de véhicules, d'établissements, de technologie et de services; il comprend notre personnel qui vit et travaille dans nos communautés. Voilà pourquoi nous nous efforçons de trouver encore plus de solutions plus écologiques pour exploiter notre entreprise, de nos véhicules à nos emballages, en passant par nos établissements. Et c'est ce qui nous pousse également à aider la collectivité grâce à des initiatives comme le programme Combattre la faim de Purolator, qui lutte contre la faim dans nos communautés.

Que votre entreprise commence à pénétrer dans de nouveaux marchés ou qu'elle tente de répondre aux besoins toujours plus grands de vos clients, vous pouvez compter sur le réseau de Purolator pour l'aider à développer ses affaires, quelle que soit sa destination.



## À propos de ce guide

Voici votre introduction aux nombreux services de livraison et services spéciaux, de distribution et Solutions de Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique offerts par Purolator. Utilisez ce guide avec le Guide tarifaire et les Guides des zones de Purolator pour sélectionner le service de livraison qui convient le mieux à vos besoins, identifier les autres services dont vous pourriez avoir besoin et déterminer le montant de vos coûts d'expédition. Pour obtenir de plus amples renseignements, Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir de plus amples renseignements.

## Aller sur [purolator.com](http://purolator.com)

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez dans ce guide? Vous trouverez tout ce dont vous avez besoin sur le site [purolator.com](http://purolator.com), notamment les rubriques suivantes :

- Ouvrir un compte d'entreprise de Purolator
- Expédier un envoi, en faire le suivi ou obtenir un devis
- Trouver un lieu d'expédition
- Télécharger le Guide des tarifs et le Guide des zones de Purolator
- Commander des fournitures d'expédition
- Obtenir des réponses aux questions qui nous sont le plus fréquemment posées
- Lire les toutes dernières nouveautés et mises à jour sur Purolator
- Télécharger les Modalités et conditions de service de Purolator

## Pour démarrer

Pour commencer à expédier des envois pour votre entreprise, vous devrez ouvrir un compte d'entreprise de Purolator. Un compte d'entreprise de Purolator vous offre de nombreux avantages, y compris une visibilité accrue pour tous les envois que vous expédiez, une façon plus rapide et plus pratique de payer, la possibilité de regrouper les envois afin d'économiser sur les coûts d'expédition et bien plus encore. Il vous suffit de visiter [purolator.com](http://purolator.com) pour ouvrir un compte en ligne.



## 5 Services de livraison de Purolator

- Expédition au Canada
- Expédition vers les États-Unis
- Expédition à l'international
- Importation à partir des États-Unis
- Importation à partir d'autres pays

## 10 Services spéciaux de Purolator

- Options d'emballage Purolator Express<sup>MC</sup>
- Services de retour
- Service Le Samedi
- Signature non requise/Signature non requise à l'origine
- Signature requise pour livraison résidentielle
- À retenir pour cueillette
- Marchandises dangereuses
- ExpressCheque<sup>®</sup>
- Manutention spéciale
- Chaîne de signatures
- Services de courtage
- Frais pour valeur déclarée

## 15 Solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique

- MonPurolator<sup>MC</sup>
- Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne
- Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Services Web
- Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur
- Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur - API
- Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – EDI
- Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Fournisseurs de solutions certifiées

---

## 20 Lieux d'expédition

- Centres d'expédition de Purolator
- Magasins Bureau en Gros<sup>MC</sup>
- Centres PostNet<sup>®</sup>
- Agents d'expédition autorisés de Purolator
- Boîtes de dépôt

---

## 22 Solutions d'expédition

- Purolator Freight<sup>®</sup>
- Purolator International<sup>®</sup>

---

## 26 Aller au-delà de notre entreprise

- Notre engagement à combattre la faim au Canada
- Commandites d'équipes sportives canadiennes
- Purolator a aidé à livrer les Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver
- Notre engagement envers l'environnement



## Services de livraison de Purolator



[purolator.com](http://purolator.com)

# Options de livraison pour expédition au Canada et à destination des États-Unis ou d'autres pays

## Expédition au Canada

### Purolator Express<sup>MC</sup> 9 h

Utilisez notre service Purolator Express 9 h lorsque vous avez besoin d'une livraison tôt le matin le jour ouvrable suivant. Livraison garantie pour 9 h le jour ouvrable suivant pour la plupart des destinations au Canada\*.

### Purolator Express<sup>MC</sup> 10 h 30

Si une livraison au milieu de la matinée le jour ouvrable suivant convient mieux à votre entreprise, utilisez le service Purolator Express 10 h 30. Livraison garantie pour 10 h 30 le jour ouvrable suivant pour la plupart des destinations au Canada\*.

### Purolator Express<sup>MC</sup>

Lorsque votre colis doit être livré le jour ouvrable suivant même si c'est en fin de journée, choisissez le service Purolator Express. Livraison garantie pour la fin de la journée le jour ouvrable suivant pour la plupart des destinations au Canada\*.

### Purolator Express<sup>MC</sup> Soirée

Lorsque votre envoi doit être livré le jour ouvrable suivant, mais que votre destinataire ne sera pas chez lui pendant les heures d'ouverture, choisissez le service Purolator Express Soirée. Livraison garantie entre 17 h 30 et 21 h le jour ouvrable suivant\*.

### Purolator Routier<sup>MC</sup>

Lorsque votre livraison n'est pas pour le lendemain, vous pouvez économiser en choisissant le service Purolator Routier. Grâce à cette option économique, votre colis est expédié par le service de Purolator le plus économique\*\*. Il faut compter deux jours ouvrables ou plus pour qu'il arrive à bon port, selon la destination.

### Purolator Routier<sup>MC</sup> Soirée

Lorsqu'une livraison le jour ouvrable suivant n'est pas requise, mais que vous devez tout de même faire livrer votre colis pendant la soirée, choisissez le service Purolator Routier Soirée. Livraison garantie entre 17 h 30 et 21 h, dans un délai de deux jours ouvrables ou plus pour certaines destinations au Canada, selon la destination\*.

### Purolator Même Jour<sup>MC</sup>

Vous devez expédier un colis le jour même de toute urgence? Comptez sur Purolator. Nous vous offrons diverses options, que votre colis doit être livré à l'autre bout de la ville ou à l'autre bout du pays. Et pour votre facilité, Purolator offre un service de cueillette et de livraison le jour même, 24 heures par jour, 7 jours par semaine et 365 jours par année\*\*\*.

#### Purolator Même Jour<sup>MC</sup> Local†

Lorsque vous avez un envoi urgent à livrer à l'autre bout de la ville aujourd'hui, choisissez l'une des options de notre éventail de services Purolator Même Jour. Ces services sont offerts dans certaines villes canadiennes, pour livraison dans la ville même, et vous aideront à respecter vos délais urgents et ceux de vos clients.

**Purolator Même Jour<sup>MC</sup> 30 minutes :**  
cueillette et livraison dans la demi-heure.

**Purolator Même Jour<sup>MC</sup> 60 minutes :**  
cueillette et livraison dans l'heure.

**Purolator Même Jour<sup>MC</sup> 90 minutes :**  
cueillette et livraison dans l'heure et demie.

**Purolator Même Jour<sup>MC</sup> 2 heures :**  
cueillette et livraison dans les deux heures.

**Purolator Même Jour<sup>MC</sup> 4 heures :**  
cueillette et livraison dans les quatre heures.

#### Purolator Même Jour<sup>MC</sup> Prochain vol

Choisissez ce service aérien spécial lorsque votre envoi doit être acheminé le plus rapidement possible entre certaines villes à l'échelle du Canada.

#### Purolator Même Jour<sup>MC</sup> Direct

Lorsque votre envoi doit être livré au Canada ou du Canada aux É.-U. le plus rapidement possible, nous le conduirons directement à sa destination.

#### Purolator Même Jour<sup>MC</sup> Programmé

Si vous souhaitez établir un horaire régulier de livraison directe au Canada (p. ex. chaque jour, chaque semaine ou chaque mois), utilisez notre service Purolator Même Jour Programmé.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 18 h. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.

\*\* Dans la plupart des cas, Purolator Routier<sup>MC</sup> est le service le plus économique, mais cela dépend des rabais et des promotions en vigueur.

\*\*\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent. Les services Purolator Même Jour<sup>MC</sup> ne sont pas couverts par la garantie de remboursement. Des frais d'annulation s'appliquent aux envois annulés après leur répartition. Des frais additionnels peuvent s'appliquer. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.

† Les demandes pour services Purolator Même Jour Local doivent être reçues entre 8 h et 17 h (heure locale à l'origine), les jours de semaine. Un supplément Après les heures est facturé pour toute demande reçue en dehors de ces heures.

Vous pouvez en outre combiner les services suivants à la plupart des services Purolator Même Jour :

#### Transport

Avec les services Purolator Même Jour, les envois sont livrés en voiture ou à vélo. Selon la taille et le poids de votre envoi, il sera peut-être nécessaire d'utiliser un véhicule plus gros. Des camionnettes sont disponibles sur demande pour n'importe quel service Même Jour moyennant des frais additionnels. Des camions de 5 tonnes et des camions avec hayon sont uniquement disponibles pour les services Purolator Même Jour Direct.

#### Aide d'une deuxième personne

Avec les services Purolator Même Jour, les envois sont livrés par une personne. L'aide d'une deuxième personne est disponible sur demande, moyennant des frais additionnels.

#### Après les heures

Certains services de livraison Purolator Même Jour sont offerts en semaine après les heures régulières de bureau, soit entre 17 h et 8 h (heure locale), ainsi que le samedi, le dimanche et tout jour férié au Canada, selon la disponibilité‡.

## Expédition vers les États-Unis

### Purolator Express<sup>MC</sup> 9 h vers les É.-U.

Pour la livraison matinale d'un envoi aux É.-U. le jour ouvrable suivant, choisissez le service Purolator Express 9 h vers les É.-U. Livraison garantie pour 9 h le jour ouvrable suivant pour la plupart des destinations aux É.-U.\*.

### Purolator Express<sup>MC</sup> 10 h 30 vers les É.-U.

Lorsque votre envoi doit être livré dans le milieu de la matinée aux É.-U., le jour ouvrable suivant, choisissez le service Purolator Express 10 h 30 vers les É.-U. Livraison garantie pour 10 h 30 le jour ouvrable suivant pour la plupart des destinations aux É.-U.\*. Si nous n'offrons pas la livraison pour 10 h 30 à cette destination, elle sera garantie pour midi, selon la destination\*.

### Purolator Express<sup>MC</sup> vers les É.-U.

Lorsque votre envoi doit être livré aux É.-U. le jour ouvrable suivant et qu'il peut arriver pour la fin de la journée, choisissez le service

Purolator Express vers les É.-U. Nous offrons la livraison pour la plupart des destinations aux É.-U. avec livraison garantie pour la fin du jour ouvrable suivant\*.

### Purolator Routier<sup>MC</sup> vers les É.-U.

Si la livraison le lendemain n'est pas une priorité, profitez de notre service Purolator Routier vers les É.-U., une solution efficace et économique. Votre envoi sera livré en deux jours ouvrables ou plus, selon sa destination\*.

### Purolator Même Jour<sup>MC</sup>

Lorsque votre envoi doit être livré aux É.-U. le plus rapidement possible, choisissez notre service Purolator Même Jour Direct<sup>MC</sup> pour qu'il soit livré directement à sa destination\*\*.

## Expédition à l'international

### Purolator Express<sup>MC</sup> 9 h international

Lorsque vous avez besoin d'une livraison tôt le matin à une destination internationale, utilisez notre service Purolator Express 9 h international. La livraison de votre envoi est garantie pour 9 h dans un délai de deux jours ouvrables dans la plupart des grands centres en Europe et en Asie\*.

### Purolator Express<sup>MC</sup> 10 h 30 international

Lorsque votre envoi international doit arriver à destination dans le milieu de la matinée, choisissez le service Purolator Express

10 h 30 international. Nous garantissons la livraison des envois pour 10 h 30 dans un délai de deux jours ouvrables pour la plupart des grands centres en Europe et Asie\*. Pour les destinations où nous n'offrons pas la livraison pour 10 h 30, elle sera garantie pour midi le deuxième jour ouvrable, selon la destination\*.

### Purolator Express<sup>MC</sup> international

Nous savons comment le monde fonctionne. Purolator offre la livraison garantie pour la fin du deuxième jour ouvrable dans plus de 215 pays, selon la destination\*.

‡ Le service Après les heures n'est pas offert conjointement avec les services Purolator Même Jour<sup>MC</sup> 90 minutes, Purolator Même Jour<sup>MC</sup> 2 heures et Purolator Même Jour<sup>MC</sup> 4 heures.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 18 h. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.

\*\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent. Les services Purolator Même Jour<sup>MC</sup> ne sont pas couverts par la garantie de remboursement. Des frais d'annulation s'appliquent aux envois annulés après leur répartition. Des frais additionnels peuvent s'appliquer. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.



Pour la livraison porte-à-porte de vos marchandises importées, choisissez parmi la gamme de services de livraison de Purolator.

## Options de livraison pour l'importation à partir des États-Unis et de plus de 215 pays

### Importation à partir des États-Unis

#### Purolator Express<sup>MC</sup> 9 h

Lorsque vous devez importer un envoi des É.-U. pour livraison matinale le jour ouvrable suivant, choisissez le service Purolator Express 9 h à partir des É.-U. Livraison garantie de votre envoi pour 9 h le jour ouvrable suivant dans de grands centres canadiens\*.

#### Purolator Express<sup>MC</sup> 10 h 30 à partir des É.-U.

Lorsque vous devez importer un envoi des É.-U. pour livraison en milieu de matinée le jour ouvrable suivant, choisissez le service Purolator Express 10 h 30 à partir des É.-U. Livraison garantie de votre envoi pour 10 h 30 le jour ouvrable suivant dans de grands centres canadiens\*. Si nous n'offrons pas la livraison pour 10 h 30 à cette destination, elle sera garantie pour midi, selon la destination\*.

#### Purolator Express<sup>MC</sup> à partir des É.-U.

Pour la livraison le jour ouvrable suivant de vos importations des É.-U., choisissez le service Purolator Express à partir des É.-U. Livraison garantie de votre envoi pour la plupart des destinations canadiennes avant la fin du prochain jour ouvrable\*.

#### Purolator Routier<sup>MC</sup> à partir des É.-U.

Si la livraison le lendemain n'est pas une priorité pour vos importations des É.-U., profitez de notre service Purolator Routier à partir des É.-U., une solution efficace et économique. Votre envoi sera livré à la plupart des destinations canadiennes dans un délai de deux jours ouvrables ou plus.



\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 18 h. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.



Nos services de livraison garantis\*, à délais fixes, vous offrent davantage de choix et de contrôle lorsque vous expédiez en provenance et à destination des É.-U. et de plus de 215 pays.

## Importation à partir d'autres pays

### Purolator Express<sup>MC</sup> 9 h international

Pour la livraison matinale de votre envoi le deuxième jour ouvrable suivant à partir d'un autre pays, choisissez le service Purolator Express 9 h international. Livraison garantie de votre envoi pour 9 h à partir de grands points d'autres pays dans un délai de deux jours ouvrables\*.

### Purolator Express<sup>MC</sup> 10 h 30 international

Lorsque vous devez importer un envoi d'un autre pays pour livraison dans le milieu de la matinée le deuxième jour ouvrable suivant, choisissez le service Purolator Express international 10 h 30. Livraison garantie de votre envoi pour 10 h 30 le deuxième jour ouvrable suivant à partir de grands points d'autres pays\*. Si nous n'offrons pas la livraison pour 10 h 30 à cette destination, elle sera garantie pour midi, selon la destination\*.

### Purolator Express<sup>MC</sup> international

Lorsque vous devez importer un envoi d'un autre pays pour livraison en fin de journée dans un délai de deux jours ouvrables, choisissez le service Purolator Express international. Livraison garantie de votre envoi pour la fin de la journée à partir de grands centres d'autres pays dans un délai de deux jours ouvrables\*.

Le marché mondial actuel exige des solutions de distribution sophistiquées. Vos marchandises provenant de fournisseurs internationaux doivent être reçues à temps, en respectant votre budget, et ce, rapidement et de façon fiable. Faites confiance à Purolator pour importer vos envois à partir de grands centres d'autres pays et les livrer pour 9 h, 10 h 30 ou en fin de journée dans un délai de deux jours ouvrables.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 18 h. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.



## Services spéciaux de Purolator



[purolator.com](https://www.purolator.com)



De l'expédition d'articles nécessitant une manutention spéciale à de l'aide pour gérer des retours en une étape simple, fiez-vous aux services spéciaux de Purolator.

## Options d'emballage Purolator Express<sup>MC</sup>

Purolator offre diverses options d'emballage pratiques que vous pouvez utiliser lorsque vous expédiez des envois avec l'un de ses services Purolator Express<sup>MC</sup> :

### Purolator Express<sup>MC</sup> Enveloppe

Une enveloppe cartonnée de grand format idéale pour l'expédition de tous vos documents importants.

### Purolator Express<sup>MC</sup> Pack

Sac scellant pratique, facile à utiliser, imperméable et solide (pour les envois allant jusqu'à 3 lb).

### Purolator Express<sup>MC</sup> Boîte\*

Boîte en carton robuste et durable qui est idéale pour l'expédition de classeurs, de gros documents et d'autres articles qui doivent être protégés pendant la manutention.

Pour tout envoi que vous expédiez, vous pouvez également utiliser votre propre emballage\*\*. Les boîtes et certaines fournitures d'emballage peuvent être achetées dans les centres d'expédition de Purolator. Si vous avez besoin d'aide, les représentants des établissements de Purolator peuvent également vous aider à emballer votre envoi afin de garantir qu'il répond à nos directives d'acceptation des colis.

Vous pouvez commander des fournitures d'expédition en ligne, sur le site [purolator.com](http://purolator.com), à l'aide de MonPurolator<sup>MC</sup>. Les clients ayant un compte d'entreprise de Purolator peuvent obtenir gratuitement des fournitures d'expédition de Purolator.

## Services de retour

### Service de retour sortant (au Canada)

Créez des étiquettes de retour à inclure avec votre envoi sortant ou à fournir à votre client ultérieurement. Lorsque vous utilisez les solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne, Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Services Web ou Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur, vous pouvez créer des étiquettes de retour sans frais additionnels.

### Service de gestion des retours (au Canada)

Ce service vous permet de créer des étiquettes d'expédition de retour sans devoir y associer un envoi sortant. Utilisez les solutions Purolator Expédition en ligne, Purolator Expédition électronique – Services Web ou Purolator Expédition électronique – Serveur pour créer des étiquettes de retour que vous pouvez imprimer ou envoyer par courriel en pièce jointe à votre client, sans frais additionnels.

## Service Le Samedi

Lorsque votre semaine de travail est terminée, mais que vous avez tout de même un envoi à faire cueillir ou livrer un samedi, fiez-vous au service Le Samedi de Purolator. Purolator offre la livraison garantie pour la fin de la journée le samedi (pour les envois cueillis un vendredi) ou livraison pour la fin de la journée le jour indiqué par Purolator (pour les envois cueillis un samedi)†. La livraison le samedi est uniquement offerte pour les destinations canadiennes et américaines. La cueillette le samedi pour une livraison le jour indiqué par Purolator n'est pas offerte pour les destinations aux É.-U.

\* La Purolator Express Boîte est offerte uniquement aux clients approuvés et ne peut pas être commandée en ligne. Veuillez contacter votre Chargé(e) de compte ou appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de plus amples renseignements.

\*\* Sujet à la politique d'acceptation des envois de Purolator. Consultez les modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir tous les détails.

† Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 18 h. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir tous les détails.



## Signature non requise/ Signature non requise à l'origine

Nous offrons des services signature non requise (SNR) à l'intérieur du Canada qui permettent aux envois d'être livrés sans signature. Le service SNR peut aussi être demandé par l'expéditeur(trice) de l'envoi; il est alors appelé Signature non requise à l'origine (O-SNR). Cette entente prévue à l'avance avec soit l'expéditeur(trice) soit le/la destinataire des marchandises vous offre, ainsi qu'à vos clients, une facilité et une souplesse accrues. Nous offrons un formulaire pour envoi unique afin de vous permettre d'autoriser facilement une livraison SNR unique et un formulaire pour plusieurs envois pour autoriser la livraison sans signature de tous les envois livrés par Purolator, que vous soyez l'expéditeur(trice) ou le/la destinataire. Remarque : pour les adresses identifiées par Purolator comme étant résidentielles, le courrier a l'autorité de livrer les envois sans obtenir de signature à titre d'accusé de réception si l'emplacement est jugé sécuritaire. Pour télécharger et imprimer les formulaires Signature non requise, visitez le site [purolator.com](http://purolator.com)

## Signature requise pour livraison résidentielle

Pour les adresses identifiées par Purolator comme étant résidentielles, nous offrons l'option signature requise pour livraison résidentielle qui garantira que l'envoi ne sera pas livré sans obtenir de signature. Pour choisir cette option, ouvrez simplement une session dans Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne et sélectionnez l'option Signature résidentielle requise. Remarque : si vous ne choisissez pas cette option et que l'adresse de livraison est une adresse résidentielle, le service Signature non requise sera automatiquement sélectionné et le courrier a l'autorité de livrer les envois sans obtenir de

signature à titre d'accusé de réception si l'emplacement est jugé sécuritaire.

## À retenir pour cueillette

Les clients peuvent demander qu'un envoi soit retenu dans un dépôt de livraison de Purolator pour cueillette en personne au lieu que l'envoi soit livré à l'adresse de livraison figurant sur le connaissance. Remarque : ce service est offert uniquement au Canada.

## Marchandises dangereuses

Purolator permet de garantir que les marchandises spéciales ou réglementées exigeant une manutention et des documents spéciaux sont transportées en toute sécurité. Nous avons les systèmes, les ressources et l'expérience pour gérer ces articles avec soin. Les marchandises dangereuses qui nous sont confiées doivent être conformes à toutes les lois et à tous les règlements applicables pour le transport aérien et/ou routier\*.

## ExpressCheque<sup>®</sup>

Ce service vous offre un moyen pratique de percevoir le paiement pour les biens expédiés au Canada. Avec le service ExpressCheque, Purolator perçoit en votre nom le paiement autrement qu'en espèces que vous avez demandé à la livraison de votre envoi. Dès perception de votre paiement, nous vous l'enverrons\*\*. Le service ExpressCheque est offert pour tous les envois expédiés au Canada en utilisant une des Solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électroniques.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions s'appliquent. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir tous les détails.

\*\* Les modes de paiement acceptables sont les chèques, les chèques postdatés, les mandats et les traites bancaires. Purolator ne garantit nullement la validité du chèque reçu et n'assume aucune responsabilité si le chèque n'est pas honoré. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir tous les détails.

## Manutention spéciale

Purolator reconnaît que les articles que vous devez expédier peuvent ne pas toujours répondre à ses spécifications régulières d'emballage. Nous pouvons généralement répondre à vos besoins, qu'il s'agisse d'une situation unique ou d'un type d'envoi à expédier régulièrement.

Les systèmes de convoyeur de nos centres de traitement ne sont pas conçus pour accepter certains articles comme les colis très lourds ou les marchandises non emballées. Une ou deux personnes doivent généralement traiter ces envois manuellement, avec un équipement spécialisé.

Les articles qui nécessitent une Manutention spéciale incluent, sans restriction :

### Articles non emballés

Les articles qui ne sont pas placés dans une boîte (à l'exclusion des Purolator Express<sup>MC</sup> Enveloppes, Purolator Express<sup>MC</sup> Pack, sacs fourre-tout et envois de documents) et/ou les articles qui n'entrent pas entièrement dans un contenant d'expédition approprié, y compris, mais sans y être limité, les pneus, les seaux et les articles sous film rétractable.

### Articles très lourds

Les articles qui pèsent 70 lb (32 kg) ou plus. Les pièces très lourdes ne peuvent être expédiées que si le service Très lourd est arrangé à l'avance\*.

### Articles surdimensionnés

Articles qui mesurent cinq pieds (152 cm) ou plus de long et/ou dont les dimensions totales sont de 165 pouces (419 cm) ou plus, calculées comme suit : (longueur + 2 x hauteur + 2 x largeur).

### Articles inappropriés

Articles qui, de par leur nature (taille, forme, emballage, contenu) sont jugés par Purolator comme n'étant pas appropriés pour les systèmes automatisés de tri et/ou de manutention de Purolator (par exemple, les roulements à billes, les boulons, les écrous, les dispositifs de fixation, les liquides, les caisses métalliques ou en bois, etc.).

## Chaîne de signatures

Le service Chaîne de signatures (CDS) de Purolator offre le transport sécurisé d'articles contrôlés pour les envois qui nécessitent plus d'une signature au cours de leur transport. Seuls les clients autorisés par Purolator peuvent utiliser le service CDS. Si vous expédiez de grands volumes d'envois CDS, Purolator peut offrir des solutions automatisées pour simplifier votre processus d'expédition. Pour plus de facilité, des étiquettes CDS thermiques spéciales sont offertes par le biais de toutes les Solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électroniques.

## Droits et frais de courtage

Lorsque vous expédiez des envois vers les É.-U. ou d'autres pays, la plupart des envois sont assujettis aux droits et aux taxes imposés par le gouvernement du pays d'importation. Il est important de tenir compte de l'impact de ces frais lorsque vous déterminez vos coûts pour traiter en affaires. Les services de livraison de Purolator ainsi que tout service spécial applicable de Purolator et tous les autres frais de gestion ne comprennent pas les droits ni les frais de courtage. Vous devez donc payer tous les frais liés à l'envoi au courtier en douane désigné de Purolator ou à votre propre courtier en douane\*\*. Pour obtenir de plus amples détails, consultez les modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com

## Frais pour valeur déclarée

Aucun supplément pour valeur déclarée n'est facturé pour les envois (sauf pour le service Même jour) dont la valeur déclarée (aux fins de la responsabilité de Purolator) est de 100 \$CAN ou moins. Si l'expéditeur déclare une valeur de plus de 100 \$CAN (jusqu'à concurrence de 5 000 \$CAN) aux fins de la responsabilité de Purolator, un supplément correspondant à 4,5 % de la valeur déclarée sera facturé sur les frais d'expédition de l'envoi.

\* Les pièces très lourdes ne sont pas admissibles aux garanties de livraison de Purolator. Certaines modalités et conditions de même que des restrictions géographiques s'appliquent. Consultez les modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.

\*\* D'autres frais auxiliaires, droits de douane et taxes peuvent s'ajouter, selon le type de marchandises et leur valeur, et vous seront facturés à part par le courtier de Purolator.

# La CIBC mise sur Purolator. Oui.



« Les problèmes de sécurité et de confidentialité sont d'une importance majeure pour nous. Lorsque vous traitez directement avec une entreprise comme Purolator qui a un réseau aussi vaste, vous avez la tranquillité d'esprit de savoir que les envois restent avec Purolator, du point de collecte au point de livraison. Purolator a la responsabilité de respecter les normes les plus strictes. Notre souci primordial est de protéger les renseignements de nos clients et de conserver notre réputation. »

- Shashika Edwards,  
directrice principale des produits

## Profil de l'entreprise

La CIBC est une importante institution financière nord-américaine qui opère au Canada, ainsi qu'aux États-Unis et aux Caraïbes, et sert 11 millions de clients – tant des particuliers que des entreprises.

## Situation de l'entreprise

Avec plus d'un millier de succursales à travers le Canada, l'entreprise avait besoin de trouver un service de messagerie économique pour livrer en toute sécurité ses envois tant au Canada qu'à l'étranger.

## Solution

Avec Purolator, la CIBC est assurée d'avoir d'excellents services d'expédition, de livraison et de suivi de ses documents tout en réduisant ses coûts. Étant donné l'étendue de son réseau d'expédition, Purolator livre les envois directement à davantage de destinations au Canada que toute autre entreprise de messagerie. La CIBC est certaine que les renseignements confidentiels de ses clients sont entre de bonnes mains.

## Avantages

- Signature du destinataire requise pour tous les envois afin de protéger les documents confidentiels.
- L'automatisation des procédures d'expédition réduit les erreurs et facilite l'usage des services de Purolator.
- Un processus strict et précis de chaîne de possession garantit la livraison en toute sécurité dans les centres urbains et les régions rurales.
- Davantage de points de service que la concurrence pour la livraison garantie\* pour 10 h 30 le jour ouvrable suivant, d'un bout à l'autre du Canada, ce qui signifie que les envois de la CIBC sont livrés dans les délais promis.
- Le contrôle proactif des envois internationaux aide à éviter les retards et la perte de colis.
- Le soutien de l'équipe des comptes de Purolator assure une transition sans accroc.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de journée signifie 18 h. Veuillez consulter les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.



## Purolator.com et les Solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électroniques



[purolator.com](http://purolator.com)



Que vous expédiez un colis par année ou un million, nos Solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électroniques sont conçues pour simplifier le processus d'expédition afin que vous ayez plus de temps pour vous concentrer sur votre entreprise.

### MonPurolator<sup>MC</sup>

MonPurolator est votre portail personnalisé en ligne, conçu pour vous donner davantage de choix et une souplesse accrue pour répondre à vos besoins d'expédition. Expédiez un envoi avec la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne, prévoyez des cueillettes, obtenez des devis propres à votre compte et commandez des fournitures d'expédition en un seul endroit pratique. Il vous suffit de vous inscrire ou d'ouvrir une session sur purolator.com

### Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne

Purolator Expédition en ligne (EEL) est une solution d'expédition plus rapide et plus facile qui vous permet de gagner du temps et de ménager vos efforts afin de vous consacrer à vos affaires. Elle automatise la plupart des étapes requises pour expédier un envoi et améliore la précision et la visibilité de vos envois alors qu'ils se déplacent dans notre réseau. Et mieux encore, vous pouvez y accéder en ligne, sur le site purolator.com, n'importe où et n'importe quand.

#### Prévoir des cueillettes

Prévoir la cueillette d'un envoi est un processus rapide et facile avec EEL. Avant de traiter votre envoi et de prévoir une cueillette jusqu'à 10 jours à l'avance, vous avez l'option de préciser un endroit préféré et l'heure à laquelle vous souhaitez qu'un courrier vienne cueillir votre envoi.

#### Suivi facile

Déterminez facilement où se trouve votre envoi alors qu'il se déplace dans le réseau de Purolator grâce à notre fonction de suivi et de repérage en temps réel, du moment de sa cueillette au moment de sa livraison entre les mains de votre client. Avec EEL, vous pouvez également

envoyer instantanément un courriel à un maximum de trois destinataires pour les informer qu'un envoi a été expédié et leur fournir un numéro de suivi ou vos propres numéros de référence.

#### Fonctions avancées

Que vous deviez utiliser un service spécial de Purolator comme À retenir pour cueillette et Retours ou prendre des dispositions pour la facturation sécurisée à un tiers, la solution Purolator Expédition en ligne a la puissance et la souplesse pour répondre à vos besoins d'expédition avancés. EEL vous permet même d'utiliser vos balances pour interagir avec notre système ainsi qu'accélérer la saisie de données pour les envois.

### Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Services Web

Purolator Expédition électronique – Services Web\* est un ensemble de fonctions Web gratuites et conviviales qui facilitent l'intégration des services d'expédition, de suivi, de devis, de retour et de cueillette offerts par Purolator directement dans votre site Web, votre boutique en ligne, vos systèmes de gestion des commandes ou votre logiciel personnalisé.

Purolator offre gratuitement cinq services Web :

- **Expédition** : expédiez des envois au Canada, à destination et en provenance des É.-U. et dans plus de 215 pays
- **Suivi** : faites le suivi de vos envois en temps réel, à l'aide du numéro de suivi/NIC de Purolator ou du numéro de référence de l'envoi
- **Devis** : obtenez un devis au tarif courant ou propre à un compte pour un envoi unique ou plusieurs envois

\* Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos critères de qualification, veuillez contacter votre Chargé(e) de compte ou appeler au 1 888 SHIP-123.

- **Retours** : créez des étiquettes de retour et des documents d'expédition
- **Cueillettes** : prévoyez et modifiez des cueillettes jusqu'à 10 jours à l'avance

Nos services Web sont en langage XML et fonctionnent sans problème avec un large éventail d'applications. Vous aurez également la souplesse nécessaire pour personnaliser l'apparence et le positionnement des renseignements d'expédition afin de respecter l'automatisation de vos processus et les exigences de votre interface d'utilisateur.

Pour en apprendre davantage, visitez le Centre de ressources Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne à [purolator.com/eship](http://purolator.com/eship)

## Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur

Si vous expédiez de grands volumes d'envois et que vous désirez améliorer la productivité, l'efficacité des coûts et les communications, pensez à la solution Purolator Expédition électronique – Serveur (EES)\*. La solution EES est un puissant système informatique qui vous permet de contrôler complètement vos envois au Canada, aux É.-U. et vers des destinations internationales.

Lorsque vous choisissez la solution EES, Purolator met gratuitement à votre disposition un logiciel et un ordinateur comprenant une unité centrale de traitement, un écran plat, un clavier, une imprimante thermique et une balance électronique. Plus important encore, nous vous offrons également le soutien dont vous avez besoin pour intégrer l'EES à vos systèmes actuels et vous aider à tirer profit de la vitesse et des économies de coût offertes par l'EES.

### Survol des fonctions :

#### Expédition

- Simplification des envois en lot et en groupe
- Expédier en utilisant plusieurs comptes de Purolator
- Imprimer des étiquettes d'expédition et des documents pour les douanes
- Créer des envois pour une date ultérieure et À retenir
- Créer des étiquettes de retour et des documents d'expédition
- Sélectionner votre mode de paiement : port payé, port dû ou tiers
- Ajouter automatiquement vos frais d'expédition et de manutention à vos tarifs d'expédition de Purolator
- Expédier vos envois en utilisant les services de livraison et les services spécialisés de Purolator
- Importer des listes d'adresses ainsi que des bases de données de clients et de produits
- Gagner du temps lorsque vous remplissez les documents pour les douanes à l'aide de champs remplis automatiquement
- Ajouter la solution Purolator Expédition électronique – Serveur – API, un service amélioré qui intègre de manière transparente les fonctions d'expédition de

Purolator dans vos systèmes commerciaux principaux ou votre site Web

#### Suivi

- Suivi des envois en temps réel
- Créer vos propres codes de suivi des envois à partir de vos numéros de commande et de facture
- Aviser automatiquement les destinataires de leurs envois et leur fournir un numéro de suivi / NIC de Purolator ou un numéro de référence

#### Rapports

- Créer plusieurs rapports personnalisés sur Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique - Serveur Connect pour vous aider à analyser les coûts, planifier les événements futurs et bien plus

Qu'il vous faille seulement un système pour votre entreprise ou que cette dernière soit en réseau sur un système informatique central reliant plusieurs établissements, l'EES est la solution idéale. Entièrement extensible, elle prendra de l'expansion au même rythme que vous.

En plus de gagner du temps et de réaliser des économies, avec l'EES, vous profiterez d'une sécurité et d'une précision accrues, de davantage de fonctions, d'un temps de réponse à vos clients plus court et d'un processus de prise de décisions plus efficace.

## Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur – API

L'interface de programmation d'applications de la solution Purolator Expédition électronique – Serveur – (EES API)\* est un service amélioré qui intègre de manière transparente les fonctions d'expédition de Purolator dans votre système commercial principal. Avec EES API, il vous est possible de permettre à vos solutions d'expédition internes (et/ou à votre site Web de commerce électronique) de travailler directement avec les services d'expédition de Purolator et de permettre à vos clients de recevoir automatiquement des devis d'expédition exacts lorsqu'ils achètent vos produits. Vous pouvez également créer automatiquement des étiquettes d'expédition et de retour et/ou permettre à vos clients de suivre les envois de Purolator directement à partir de votre site Web.

## Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – EDI

Pour les entreprises qui souhaitent utiliser des systèmes plus rentables et écologiques sans papier, Purolator offre une variété d'options d'échange de données électroniques (EDI)\*. Des factures aux manifestes en passant par l'état électronique des envois, Purolator peut envoyer et recevoir des données sous plusieurs formats, ce qui permet même à une entreprise qui n'utilise pas de systèmes EDI d'échanger des données électroniques avec Purolator. Purolator offre également une vaste gamme d'options de communication qui rendent l'échange de données informatisées une option viable pour tous les clients. Le résultat final est une efficacité de coûts optimale, des données précises et des temps de traitement plus courts.

\* Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos critères de qualification, veuillez contacter votre Chargé(e) de compte ou appeler au 1 888 SHIP-123.

## Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Fournisseurs de solutions certifiées

Plusieurs entreprises de logiciels commerciaux ont intégré avec succès la capacité d'expédier avec Purolator tout en vous offrant une gamme d'options plus vaste pour accéder à nos produits et services.

Les avantages potentiels liés à l'utilisation d'une solution d'expédition d'un tiers incluent :

- Le traitement des envois expédiés par divers transporteurs sur un système unique, y compris les chargements complets et partiels
- La gestion de tous les frais de transport à partir d'un système unique
- L'amélioration du flux de travail et de la précision des envois, en réduisant les processus manuels, notamment la saisie de données en double
- L'intégration transparente avec les systèmes hôtes pour automatiser le transfert des données
- La personnalisation de l'interface utilisateur et des flux de travail pour répondre à vos propres besoins

Si vous songez à vous procurer un système d'expédition automatisée, choisir une solution certifiée dans le cadre du programme de certification des fournisseurs tiers (3PV) vous donne l'assurance que le fournisseur de la solution d'expédition satisfait à nos normes pour la sélection des produits, la tarification, l'étiquetage, l'établissement de manifestes et la production de rapports. En choisissant une solution d'expédition qui respecte les exigences du programme de certification 3PV de Purolator, vous pouvez être certain qu'elle représente avec exactitude nos produits et nos services.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez transmettre vos demandes à [3rdpartysystems@purolator.com](mailto:3rdpartysystems@purolator.com)

# Axe Music fait la livraison en parfaite harmonie avec Purolator. **Oui.**



« En tant que magasin en ligne, l'un des facteurs les plus importants qui font toute la différence pour le client est l'expédition rapide. C'est ce que recherchent les clients. Tout est une question d'excellence en matière de service à la clientèle. Nous pouvons taper une commande de client et les aider immédiatement. »

- Brian Holowaychuk,  
président

## Profil de l'entreprise

Axe Music est l'un des meilleurs détaillants en équipement de musique au Canada, doté de deux magasins en Alberta, d'un grand entrepôt de distribution et d'un magasin en ligne vendant des guitares, des batteries et les derniers systèmes audio.

## Situation de l'entreprise

La croissance stable qu'a connue Axe Music au cours des années 1980 et 1990 s'est transformée en croissance et en idées d'expansion en commerce électronique en 2004. Avec l'expansion en ligne, Axe Music avait besoin d'une solution en matière d'expédition fiable et directe qui permettait de livrer de manière rentable les envois fragiles partout au Canada.

## Solution

Le service Purolator Routier<sup>MC</sup> dessert toutes les communautés au Canada et les excellents outils de repérage de Purolator permettent aux clients de repérer leurs colis en ligne.

## Avantages

- Partenariat solide et volonté de Purolator d'établir le prix selon les projections données au départ par Axe Music pour l'expédition rentable pour les clients
- Les livraisons rapides et fiables assurent la réussite de la vente en ligne
- Manutention sans pareil afin de prévenir les bris de l'équipement fragile
- Les livraisons régulières Purolator à Victoria tiennent à jour le président d'Axe à partir de son bureau à distance



## Lieux d'expédition



[purolator.com](https://www.purolator.com)

Afin de rendre vos processus d'expédition aussi efficaces et pratiques que possible, Purolator vous offre une grande variété d'options pour intégrer vos envois dans son système et les mettre sur la bonne voie. Outre nos Solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électroniques, vous pouvez choisir de déposer vos envois dans l'un des nombreux centres d'expédition de Purolator, chez un agent d'expédition autorisé de Purolator du pays ou dans l'une de nos boîtes de dépôt situées sur des voies très passantes des régions urbaines. Vous trouverez les solutions qui répondent à vos priorités commerciales, à votre horaire et à votre budget.

## Centres d'expédition de Purolator

Situé dans des endroits très passants comme des tours de bureaux, des centres commerciaux et nos dépôts, notre réseau national de plus de 130 centres d'expédition vous offre des conseils experts et conviviaux et vous bénéficiez des heures limites les plus tardives possible pour la livraison le jour ouvrable suivant.

Visitez le centre d'expédition le plus proche de vous pour :

- Expédier un colis en utilisant n'importe lequel des services de livraison pratiques de Purolator
- Profiter d'heures limites plus tardives.
- Récupérer des envois qui sont À retenir pour cueillette ou qui ont été réacheminés
- Accéder à nos services de photocopies et de télécopies pratiques
- Utiliser la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne
- Poser des questions et discuter des solutions d'expédition avec nos experts

## Magasins Bureau en Gros<sup>MC</sup>

Purolator s'est alliée avec Bureau en Gros afin de vous offrir, ainsi qu'à votre entreprise, une facilité encore plus grande. Les services de Purolator sont offerts dans plus de 300 magasins Bureau en Gros partout au Canada.

Des heures d'ouverture prolongées aux solutions d'emballage, vous pouvez faire confiance à Bureau en Gros pour répondre à tous vos besoins d'expédition. Recherchez le signe de Purolator affiché en magasin au Centre de copies et d'impression de Bureau en Gros et parlez avec un(e) de ses employés compétents et amicaux pour obtenir de l'aide. Visitez le site [purolator.com](http://purolator.com) ou [www.staplescopyandprint.ca](http://www.staplescopyandprint.ca) pour trouver le magasin Bureau en Gros le plus près de chez vous.

## Centres PostNet<sup>®</sup>

Purolator s'est récemment associée à PostNet au Canada pour offrir les services Purolator Express<sup>MC</sup> et Purolator Routier<sup>MC</sup> à destination du Canada, des É.-U. et d'autres destinations internationales. Les centres PostNet peuvent également servir de lieux de cueillette pour les envois expédiés avec l'option À retenir pour cueillette ou réacheminés. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez visiter le site [purolator.com](http://purolator.com) ou [www.postnet.ca](http://www.postnet.ca)

« Bureau en Gros » est une marque de commerce de Staples, Inc.

\*Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent. Consultez les modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) pour obtenir tous les détails.

## Agents d'expédition autorisés de Purolator

Pour mieux servir nos clients qui résident dans des régions rurales et urbaines, Purolator a un réseau de plus de 550 agents d'expédition autorisés au Canada. Grâce à ces agents d'expédition, vous pouvez accéder aux services Purolator Express et Purolator Routier à destination du Canada, des É.-U. et d'autres destinations internationales. Les établissements des agents d'expédition peuvent également servir de lieux de cueillette pour les envois expédiés avec l'option À retenir pour cueillette ou réacheminés. Visitez [purolator.com/dropofflocator](http://purolator.com/dropofflocator) pour trouver l'adresse d'un agent d'expédition autorisé pratique près de chez vous.

## Boîtes de dépôt

Purolator possède plus de 370 boîtes de dépôt partout au Canada. Situées dans des endroits très passants, à la fois à l'intérieur de tours de bureaux et à l'extérieur, sur des routes achalandées, ces boîtes de dépôt sont populaires, car elles sont polyvalentes et pratiques. Il suffit d'y déposer votre envoi à livrer en tout temps pendant la journée (avant l'heure limite de « levée » affichée sur la boîte de dépôt) et il sera livré à sa destination à temps\*. Visitez le site [purolator.com](http://purolator.com) pour trouver une boîte de dépôt proche de vous.





## Solutions d'expédition

 **Purolator**

[purolator.com](https://www.purolator.com)



Obtenez toutes vos solutions logistiques d'un fournisseur de solutions de distribution intégrées fiable. Qu'il s'agisse de vos exigences d'expédition internationales et vers les É.-U. ou de vos besoins d'envois spéciaux, Purolator peut vous aider à améliorer la productivité de toute votre chaîne d'approvisionnement.

## Purolator Freight®

### Transport par chargement partiel : Mieux que vos attentes.

Livraison de vos envois à bon port, au moment voulu. C'est aussi simple que cela lorsque vous confiez vos envois par chargement partiel (CP) à Purolator Freight.

En fait, peu importe le niveau de sophistication de vos besoins en CP, vous pouvez vous fier à Purolator Freight pour en simplifier la gestion.

#### Visibilité accrue des envois

Effectuez le suivi de votre envoi en temps réel avec un clic de la souris, directement au niveau des palettes individuelles, de la cueillette à la livraison.

#### Meilleure ponctualité de l'industrie

Joignez rapidement vos clients grâce à des délais de transit parmi les plus rapides de l'industrie.

#### Outils avancés de gestion des envois

Accédez à votre historique d'expédition, recevez des avis proactifs sur l'état des envois, obtenez une confirmation instantanée de la livraison, y compris la saisie de la signature et bien plus encore, le tout sur le site [purolatorfreight.com](http://purolatorfreight.com)

#### Réseau exhaustif

Vos envois sont pris en charge par le réseau exhaustif de Purolator d'un océan à l'autre et à destination ou en provenance des É.-U.

#### Soutien spécialisé

Lorsque vous avez besoin de l'aide de notre équipe dévouée au service à la clientèle, n'hésitez pas à parler à un(e) Représentant(e) du service à la clientèle, au 1-888-302-8819.

Des solutions de cueillette et de livraison personnalisées étudiées spécifiquement pour votre entreprise à la livraison fiable, Purolator Freight peut faire bien plus pour soutenir votre succès. Visitez le site [purolatorfreight.com](http://purolatorfreight.com) pour apprendre comment Purolator Freight peut vous aider à servir vos clients plus efficacement et à transformer votre chaîne d'approvisionnement en un avantage concurrentiel économique.

Purolator Freight offre le même service de classe mondiale pour les envois CP que celui auquel vous vous êtes habitué de Purolator pour la livraison de colis.



Grâce à ses solutions spécialisées pour la chaîne d'approvisionnement aidant à améliorer les modèles de distribution de ses clients, Purolator International® expédie à destination, en provenance et à l'intérieur du Canada.

## Purolator International®

Purolator International, Inc. aide les entreprises aux É.-U. à réduire leurs coûts grâce à des solutions spécialisées pour la chaîne d'approvisionnement et en améliorant les modèles de distribution actuels.

### Solutions commerciales transfrontalières

Les entreprises américaines se procurant des produits du Canada ou distribuant leurs produits partout au Canada reconnaissent les avantages de collaborer avec Purolator International, une filiale américaine de Purolator. Purolator International vous donne un accès complet aux ressources, à la technologie et plus important encore, aux personnes pouvant aider votre entreprise à prospérer.

### PUROServices<sup>MC</sup>

Purolator International aide les entreprises établies aux É.-U. à mieux servir leurs clients canadiens et à rationaliser leur chaîne d'approvisionnement grâce à **PUROServices**, une gamme complète de services de distribution et de logistique. De l'importation et de la gestion des retours à l'expédition d'envois urgents ou normaux, **PUROServices** vous permet de créer votre propre solution transfrontalière personnalisée.

- Des services Express comme Prochain vol, Le lendemain, Deuxième jour et Routier
- Des services pour les petits colis, comme Routier, colis pour Postes Canada et Livraison en soirée
- Des services de fret aériens, routiers, maritimes et ferroviaires

- Des solutions pour la chaîne d'approvisionnement pouvant améliorer les modes de transport offerts par Purolator International comme la gestion des retours, le courtage en douane, l'assemblage et la distribution, les services d'expédition automatisés et l'intégration de données, la gestion de la chaîne d'approvisionnement et les programmes de ventes

Avec **PUROServices**, nos clients peuvent réduire les retards de service, réduire la paperasse, bénéficier de délais de transit plus courts, faciliter le suivi, réduire les coûts et avoir un meilleur contrôle sur leurs envois. Grâce à la suppression des multiples transferts entre centres de tri aux É.-U. et à un service plus efficace vers le marché canadien, **PUROServices** est une solution complète vous permettant de gagner du temps et de réduire vos coûts.

### Services au sein des É.-U.

Purolator International offre des services économiques et fiables pour les entreprises américaines expédiant aux États-Unis. Les services au sein des É.-U. sont offerts pour les petits colis et le fret et vont du service Next Day Air 9 h au service routier national, selon le niveau d'urgence de votre envoi.

Apprenez-en davantage en consultant le site [purolatorinternational.com](http://purolatorinternational.com)

# Une solution personnalisée qui fait gagner à Comark temps et argent. **Oui.**



« Durant ce premier printemps, nous avons expédié les articles aux divers magasins de l'Ouest dès l'arrivée des stocks pour tirer parti d'une température anormalement chaude pour la saison. Nous avons enregistré une augmentation immédiate de 8 % des articles vendus durant la première semaine. Les gens étaient ravis. »

- Godwin Kruitwagen  
Directeur de la chaîne  
d'approvisionnement  
et de la logistique  
Comark Inc.

## Profil de l'entreprise

Comptant plus de 300 magasins dans les petits et moyens marchés de banlieue du pays, Comark vend des vêtements de mode aux Canadiens depuis 1976. L'entreprise exploite trois divisions : Ricki's, Bootlegger et Cleo.

## Situation de l'entreprise

Récemment, Comark a regroupé ses trois entrepôts en un seul centre de distribution situé au Québec. Le défi venait du fait que 70 % des produits de Comark étaient importés en Colombie-Britannique à partir de l'Extrême-Orient. Comark convenait de l'inefficacité de son processus : importation des stocks en Colombie-Britannique, transport des stocks au Québec en vue du tri et ensuite réexpédition des stocks à ses quelque 300 magasins (dont plusieurs se trouvent dans l'Ouest du Canada). L'entreprise devait éliminer le transport inutile de sa marchandise afin de réduire ses coûts de distribution et de livrer aux magasins dans un délai raisonnable les articles à la dernière mode.

## Solution

L'équipe responsable des services de Purolator International® a travaillé avec Comark pour établir un modèle de distribution flexible qui diminue le temps de transport de ses marchandises, allège la charge de responsabilités de son centre de distribution de Laval, réduit les coûts de distribution et stimule les ventes tout en réduisant les émissions de gaz à effet de serre. Puisque la majorité de ses stocks arrive en Colombie-Britannique, Purolator entrepose dorénavant certaines marchandises et les distribue dans les magasins directement à partir de son établissement de Richmond, en C.-B. Si l'envoi est trop volumineux, Purolator sépare la commande pour veiller à ce que les magasins ne soient pas submergés par un stock trop important.

## Avantages

- La livraison plus rapide dans l'Ouest du Canada permet à Comark de fournir plus tôt les stocks de printemps aux magasins, ce qui leur donne un avantage incroyable pour la vente de ces articles.
- La distance parcourue par chaque envoi d'articles destinés aux magasins de Comark est réduite dans certains cas de 30 000 kilomètres grâce aux services de Purolator International, ce qui permet d'économiser temps et argent et réduit les émissions de gaz à effet de serre.
- Avec un accès aux entrepôts de Purolator, Comark tire parti des courts délais d'entreposage avant le transport des stocks de sorte que les articles peuvent être livrés et en magasin à des moments précis.
- Les services de Purolator International permettent à Comark d'économiser 35 pour 100 sur ses coûts de distribution.



Aller au-delà de notre entreprise



[purolator.com](http://purolator.com)



En plus de nos collectes d'aliments habituelles, chaque fois qu'un quart-arrière de la LCF se fait plaquer pendant la saison régulière, Purolator donne l'équivalent de son poids en aliments à la banque alimentaire de la ville de l'équipe jouant à domicile.

## Notre engagement à combattre la faim au Canada

Depuis 2003, nous concentrons notre attention et nos efforts sur le problème qui, selon nous, est le plus fondamental et le plus criant pour toute communauté – le problème de la faim. Nous faisons équipe avec Banques alimentaires Canada pour soutenir et améliorer le Système national de partage des aliments. En tirant parti de notre expertise dans le domaine de la logistique et de la distribution, nous coopérons avec Banques alimentaires Canada pour livrer davantage de nourriture aux personnes qui en ont désespérément besoin. Grâce à notre aptitude à desservir pratiquement n'importe quelle destination au Canada, nous pouvons avoir un impact positif dans la lutte pour éliminer le problème de la faim.

### Programme Blitz contre la faim de Purolator

Dans le cadre de l'engagement plus général de Purolator consistant à soulager la faim au Canada, notre programme primé, Blitz contre la faim, recueille des fonds et des dons d'aliments pour les banques alimentaires locales dans les villes de la Ligue canadienne de football (LCF) à travers le Canada. En collaboration avec la Ligue canadienne de football et Banques alimentaires Canada, le programme Blitz contre la faim de Purolator a contribué à la livraison de plus de 3,7 millions de livres d'aliments aux banques alimentaires locales partout au Canada depuis 2003.

Ce programme est conçu pour que les employés, les clients de Purolator et les partisans du football soient motivés par la lutte contre la faim et s'engagent à y participer. Lors d'une partie dans chaque ville de la LCF au Canada, Purolator organise une collecte d'aliments et une levée de fonds auprès des partisans au cours de laquelle ils sont encouragés à déposer des aliments non périssables ou des dons en argent dans les camions de Purolator stationnés sur place. En retour, les partisans peuvent se faire prendre en photo avec la Coupe Grey.

### Échange Cellu-Bouffe

Le programme Échange Cellu-Bouffe est une levée de fonds au bénéfice des banques alimentaires à laquelle participent plusieurs partenaires et qui consiste à recueillir et à recycler des téléphones cellulaires usagés. En tant que commanditaire national du programme Échange Cellu-Bouffe, le double impact est considérable : moins de déchets dans les décharges et de nouvelles ressources pour lutter contre la faim. Chaque article peut valoir autant qu'un pot de beurre d'arachides ou qu'une boîte de lait. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le programme Échange Cellu-Bouffe, visitez le site [www.foodbankscanada.ca](http://www.foodbankscanada.ca)



Purolator est fière d'être l'entreprise de messagerie officielle de plusieurs équipes sportives élités du Canada.

## Commandites d'équipes sportives canadiennes

### Ligue canadienne de football (LCF)

Purolator est fière d'être une partenaire de longue date de la LCF ainsi que l'entreprise de messagerie officielle des éliminatoires de la LCF et de la Coupe Grey depuis 2003. À titre d'entreprise de messagerie officielle de la ligue, Purolator a eu l'occasion d'élaborer et de lancer le programme Blitz contre la faim.

Purolator est également l'entreprise de messagerie officielle des huit équipes de la LCF : les Alouettes de Montréal, les Argonauts de Toronto, les Tiger-Cats de Hamilton, les Blue Bombers de Winnipeg, les Roughriders de la Saskatchewan, les Eskimos d'Edmonton, les Stampeders de Calgary et les Lions de la C.-B.

### Équipes et événements à l'échelle du pays

Purolator est également fière de parrainer plusieurs équipes sportives et événements, à travers le pays, notamment :

**Les Maple Leafs de Toronto** - Depuis 2005, Purolator est l'entreprise de messagerie officielle des Maple Leafs de Toronto et le fier commanditaire de la très renommée franchise de hockey de Toronto. Purolator organise chaque année une collecte d'aliments un jour de match afin de recueillir des fonds et des aliments pour la banque alimentaire locale.

**Les Raptors de Toronto** - Depuis 2005, Purolator est l'entreprise de messagerie officielle des Raptors de Toronto. L'entreprise est fière de commanditer la seule franchise de la NBA du Canada. Chaque année, Purolator contribue à la communauté locale en organisant une collecte d'aliments le jour du match en soutien à la banque alimentaire locale.

**Le FC de Toronto** - Purolator est fière de commanditer la seule franchise de soccer des ligues majeures (MLS), le FC de Toronto (TFC). En plus d'aider à offrir l'excitation du soccer au Canada, Purolator organise une collecte d'aliments lors d'un match du TFC à domicile chaque année.

**Les Marlies de Toronto** - Purolator est l'entreprise de messagerie officielle des Marlies de Toronto, l'équipe de la Ligue américaine de hockey associée aux Maple Leafs de Toronto. Purolator organise une collecte d'aliments annuelle et est fière que les Marlies soient un de ses partenaires.

**Halifax Metro Centre** - À titre d'entreprise de messagerie officielle et exclusive du superbe centre polyvalent de divertissement de la région Atlantique du Canada, le Halifax Metro Centre, Purolator bénéficie d'une excellente visibilité à tous les événements du Centre tout au long de l'année.

**Remparts de Québec** - Purolator est fière d'offrir du hockey d'élite à Québec en tant qu'entreprise de messagerie officielle des Remparts, l'une des franchises sportives les plus populaires et historiques de la ville de Québec.



En tant qu'entreprise de messagerie officielle des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver, nous avons aidé à relier Vancouver au reste du Canada et du monde.

## Les Jeux olympiques d'hiver de 2010 à Vancouver. Livrés.

En tant qu'entreprise de messagerie officielle du Comité d'organisation des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver (COVAN), Purolator a utilisé sa vaste expertise et son réseau comme nul autre pour expédier plus de 80 000 billets pour les événements ainsi qu'environ 130 000 colis contenant des marchandises commandées sur le site Web de Vancouver 2010. Purolator a également offert des services de messagerie et de distribution pour soutenir les opérations quotidiennes avant et durant les Jeux d'hiver de 2010, ce qui comprenait une collaboration avec le COVAN pour offrir des services aux villages des athlètes et aux salles de presse.

Purolator a soutenu l'engagement du COVAN consistant à offrir des Jeux écologiques grâce à sa flotte de véhicules électriques hybrides (VEH), à ses politiques d'optimisation du carburant et à ses emballages recyclables. Grâce à des camions munis de décalcomanies uniques et des emballages spécialement conçus pour les Jeux, Purolator a aidé à transmettre l'esprit des Jeux olympiques.

Les mascottes de Vancouver 2010, Miga, Quatchi et Sumi, se sont également fiées au réseau de Purolator pour se déplacer dans chaque province et territoire du Canada alors qu'elles respectaient leurs engagements à titre d'ambassadeurs des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver.

Purolator sera également l'entreprise de messagerie officielle du Comité olympique canadien et de l'équipe olympique canadienne aux Jeux olympiques d'été de 2012 à Londres.



Nous estimons qu'aider les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons est une grande responsabilité et une grande source de joie. D'un océan à l'autre, vous nous verrez combattre la faim et faire une différence positive pour l'environnement.

## Notre engagement envers l'environnement

À titre de plus grande entreprise de messagerie du Canada, Purolator s'efforce toujours de minimiser son empreinte écologique. Nous avons également un Programme de gestion de l'environnement, la santé et la sécurité (ESS) bien défini pour nous assurer de respecter les lois environnementales et les exigences en matière de santé et sécurité.

### Nos véhicules

Purolator est fière d'être la première entreprise de messagerie canadienne à adopter des véhicules électriques hybrides (VEH). Depuis leur mise en service initiale en mai 2005, nous utilisons maintenant 405 VEH en Colombie-Britannique, en Ontario, au Québec et en Nouvelle-Écosse et nous avons réduit notre consommation en carburant jusqu'à 40 % (comparativement à nos camions de cueillette et de livraison locaux de classe 4 actuels) et nous avons réduit nos émissions de gaz à effet de serre. Après près de 5,2 millions de kilomètres sur la route, la flotte de véhicules hybrides de Purolator a permis d'économiser plus de 645 000 litres de carburant et de prévenir l'émission de plus de 1 900 tonnes de dioxyde de carbone, soit l'équivalent des émissions de 500 véhicules de taille moyenne.

En 2007, Purolator a introduit le Quicksider. Ce véhicule entièrement électrique a été le premier de sa catégorie au Canada à être utilisé dans l'industrie de la messagerie, n'émettant aucune émission. Grâce aux améliorations technologiques qui ont amélioré le rendement du premier modèle, Purolator procédera à l'essai de cinq Quicksiders de nouvelle génération en 2011, en collaboration avec un consortium de fabricants, afin de prouver les capacités du véhicule et le rendre viable sur le plan commercial pour le grand marché des véhicules de livraison de type Curbside.

En 2009, Purolator a évalué son réseau de transport en semi-remorques dans la zone du Montréal métropolitain à l'aide d'un logiciel de modélisation sophistiqué. Cela a entraîné une réduction des émissions de dioxyde de carbone de 71 tonnes résultant d'une meilleure utilisation des camions et d'itinéraires plus efficaces. Purolator a tiré parti des connaissances acquises durant ce projet et utilisé les mêmes techniques dans l'Ouest du Canada, ce qui lui a permis réduire annuellement son kilométrage de 8,5 millions de kilomètres et ses émissions de 10 600 tonnes. Il s'agit de la plus importante réduction des émissions de l'histoire de Purolator. Ces mêmes principes seront utilisés dans d'autres parties du Canada en 2011 et au-delà.

### Nos établissements

En 2010, Purolator a mené 13 projets de modernisation de l'éclairage dans des dépôts de tri des colis du Québec et de l'Alberta, ce qui porte le total de projets réalisés à 37. Il a été prouvé que ces projets ont réduit la consommation en électricité jusqu'à 60 % dans les bâtiments. En outre, les projets de modernisation des installations incluent maintenant le recyclage des matériaux. Par exemple, jusqu'à 80 % des matériaux remplacés dans le cadre d'un projet de rénovation sont recyclés. De plus, à la fin de la vie utile de l'équipement de ventilation, de climatisation et de chauffage, ces derniers sont remplacés par des unités à rendement élevé afin de réduire la consommation d'énergie.

## Nos emballages

Chaque jour, des centaines de milliers d'envois entrent dans le réseau de Purolator pour livraison, ce qui représente une quantité considérable de papier, de carton et de plastique. Les clients fournissent souvent leur propre emballage, mais Purolator offre également plusieurs options d'emballage écologiques pour répondre à leurs besoins. Les Purolator Express<sup>MC</sup> Enveloppes sont fabriquées à partir de 50 % de fibres recyclées, dont 35 % de fibres postconsommation. Elles sont recyclables dans pratiquement tous les programmes privés et municipaux de recyclage. La Purolator Express<sup>MC</sup> Boîte est fabriquée à partir de 50 % de fibres postconsommation et est entièrement recyclable.

Purolator Inc.  
Siège social  
5995 Avebury Road  
Mississauga (Ontario) L5R 3T8  
Canada

[purolator.com](http://purolator.com)  
1 888 SHIP-123 (1-888-744-7123)