

---

# Guide de démarrage rapide



# Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator!

Merci d'avoir fait de Purolator votre partenaire de messagerie. Depuis 60 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons bâti en cours de route l'un des réseaux de transport les plus vastes du pays.

Chez Purolator, nous investissons constamment pour mieux vous servir, améliorer nos capacités numériques, étendre notre gamme de services routiers et offrir des services de logistique afin de répondre aux besoins évolutifs de nos clients comme vous. Purolator conçoit de nouvelles solutions parmi les meilleures de sa catégorie pour vous aider à tenir vos promesses, aujourd'hui et demain.

Expédition en ligne | [purolator.com](https://purolator.com)

Purolator Expédition<sup>MC</sup>  
électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et  
de paiement

Coordonnées additionnelles

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services et les solutions de Purolator, veuillez consulter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#), à l'adresse [purolator.com](https://purolator.com).

# Expédition en ligne | purolator.com

Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator (Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne), vous pouvez effectuer rapidement les principales activités d'expédition. Sur le site **purolator.com**, vous pouvez facilement créer des envois sortants et de retour, planifier des cueillettes, estimer les délais et les frais d'expédition, commander des fournitures d'expédition, planifier les envois de fret et plus encore.

Après la confirmation de votre inscription et avoir ouvert une session dans votre compte, vous pourrez voir le tableau de bord de votre compte. Dans le tableau de bord, vous pouvez faire le suivi de vos envois récents, planifier des cueillettes en temps réel et accéder au profil de votre compte en un seul clic. Utilisez les liens rapides sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes, comme [Créer un envoi](#) et [Prévoir une cueillette](#).

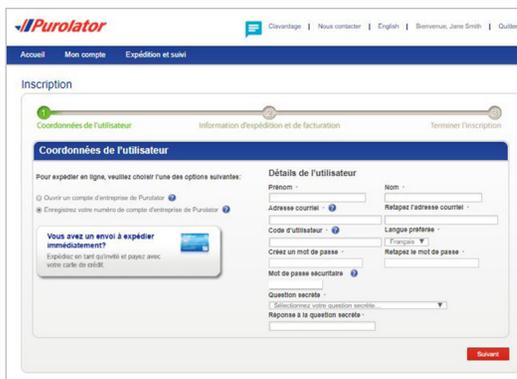
## Commencez dès maintenant!

### Inscription au système d'expédition en ligne

1. Rendez-vous sur le site **www.purolator.com/fr** et cliquez sur le bouton  Enregistrer dans le menu supérieur, puis de nouveau sur l'option > Enregistrer dans la fenêtre contextuelle.

2. Sélectionnez *Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator*. Saisissez les détails de l'utilisateur et cliquez sur le bouton .

**CONSEIL :** Cliquez sur les icônes  pour obtenir des définitions détaillées ou des directives.



### > Expédition en ligne | purolator.com

#### Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez vos renseignements d'expédition et de facturation ainsi que votre numéro de compte. Acceptez la Licence d'expédition en ligne de Purolator et cliquez sur le bouton **S'inscrire**.

4. Après la confirmation de votre inscription en ligne, vous recevrez un courriel de la part de Purolator vous demandant d'activer votre inscription. Cliquez sur le lien d'activation du courriel.

**CONSEIL :** Si vous ne recevez pas votre courriel d'activation dans l'heure, vérifiez votre dossier de courrier indésirable et assurez-vous que Purolator fait partie de vos expéditeurs autorisés. Vous pouvez également vous rendre sur le site **purolator.com** pour demander l'envoi du courriel d'activation. Si vous avez encore des problèmes, veuillez contacter l'équipe de soutien des systèmes d'expédition, au 1 800 459-5599.

5. Cliquez sur l'URL dans le courriel d'activation. L'URL vous amène à la page d'activation de l'utilisateur. Saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Activer l'utilisateur** pour compléter la création de votre compte et votre inscription au système d'expédition en ligne.

Jane,  
Merci d'avoir inscrit votre compte pour l'expédition en ligne. Pour compléter votre inscription, veuillez activer votre profil d'expédition ci-dessous :  
<https://eshiponline.purolator.com/ShipOnline/SecurePages/Public/Activation.aspx?username=Jane+Smith+01&lang=F>  
Et ensuite?  
Dès que vous aurez terminé votre inscription, vous pourrez immédiatement commencer à expédier! Si vous avez besoin d'aide pour préparer votre premier envoi en ligne, téléchargez notre Guide de démarrage rapide pour obtenir de l'information sur :  
• La demande de devis, la création d'envois et le suivi  
• La planification des cueillettes  
• La commande de fournitures gratuites  
Nous vous remercions de faire confiance à Purolator.  
Purolator Inc.  
Ce message vous a été envoyé à partir d'un courriel automatisé. Veuillez ne pas y répondre.

## > Expédition en ligne | purolator.com

### Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition<sup>MC</sup>  
électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Définir ou modifier les préférences par défaut

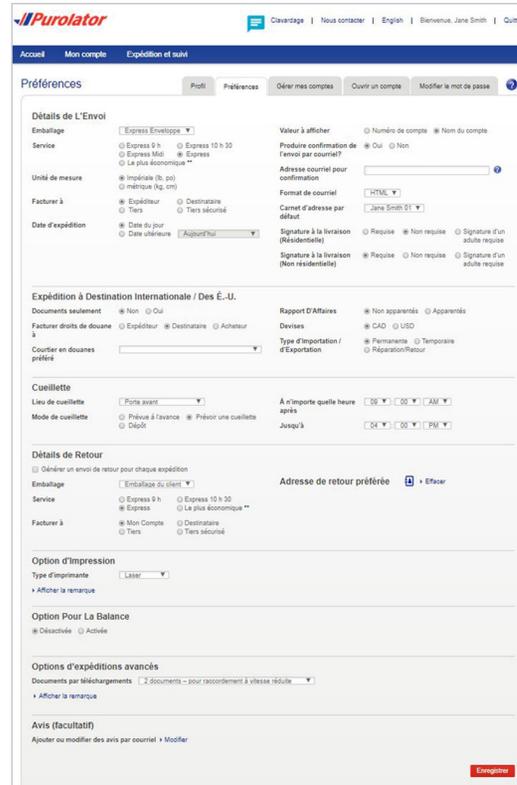
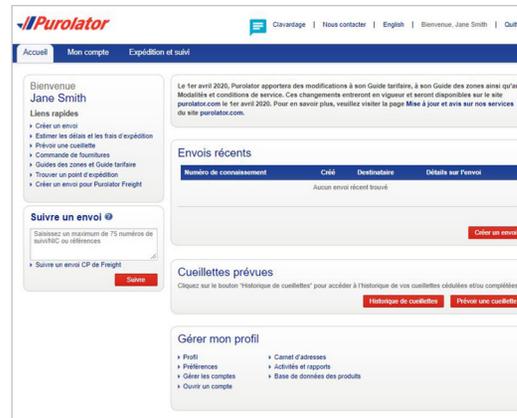
1. Dans la zone du tableau de bord, sous Gérer mon profil, sélectionnez *Préférences*. Ou, dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez vos préférences.

2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les renseignements sur les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle confirmant vos changements apparaîtra.

**CONSEIL :** Choisissez vos options dans la section Détails de l'envoi pour déterminer le type d'emballage et le niveau de service dont vous avez besoin. Celui-ci sera configuré comme étant votre niveau de service par défaut. Au besoin, vous pourrez le modifier en fonction d'un envoi en particulier en vous servant du menu déroulant.

**REMARQUE :** Dans la section des préférences, vous pouvez établir et gérer vos préférences en ce qui concerne votre imprimante (thermique ou laser), les avis par courriel, les exceptions de livraisons et les exigences en matière de signature. Vous pouvez aussi y configurer une étiquette de retour par défaut et consulter les envois créés pour une date ultérieure, ainsi que les options de tiers.



### > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

#### Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles



## Estimer le délai et le coût

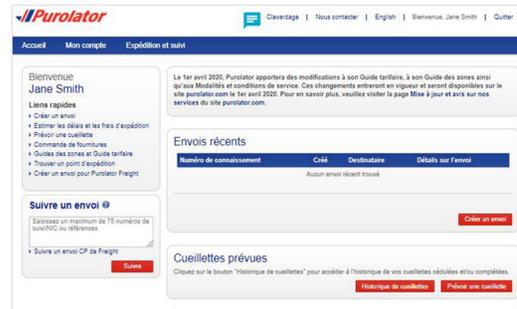
1. Sélectionnez *Estimer les délais et les frais d'expédition* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.

2. Sélectionnez le compte désiré, saisissez l'information dans les champs De, À, Date et Emballage, puis cliquez sur le bouton **Devis**.

**REMARQUE :** Lorsque vous expédiez un envoi avec l'emballage du client ou que vous créez plusieurs envois à la même adresse, sélectionnez le bouton *Ajouter Dimensions* pour saisir les dimensions des boîtes dans la fenêtre contextuelle.

3. Passez en revue la date d'arrivée estimée, le type de service et les détails du coût. Cliquez sur le bouton **Expédier** pour **Créer un envoi**.

**CONSEIL :** Pour obtenir une estimation du service Le samedi, cliquez sur le calendrier et sélectionnez une date le samedi. Dans le tableau des options du bas, à gauche, sélectionnez *Options additionnelles*. Sélectionnez la cueillette le samedi et cliquez sur Estimer.

The screenshot shows the 'Estimer le délai et le coût' (Estimate delay and cost) form. The fields are filled with: 'Compte' (Jane Smith), 'De' (A2A2A2), 'À' (Canada), 'Code postal' (empty), 'Date' (2020-03-30), 'Emballage' (Express Enveloppe), 'Pièces' (1), 'Poids total' (1 lb), and 'Valeur déclarée' (0.00 \$). A red 'Devis' button is at the bottom.The screenshot shows the results of the cost estimation. It includes a table with columns for 'Date d'arrivée', 'Service de livraison', and 'Coût estimé'. The table shows a delivery date of 'mardi, mars 31, 10:30' for 'Purolator Express Enveloppe 101.00' with a cost of '\$23.33'. Below the table, there are sections for 'Emballage' (Express Enveloppe), 'Service' (Purolator Express Enveloppe), 'Pièces' (1), 'Poids total' (1 lb), and 'Services spécialisés' (Options sélectionnées, Valeur déclarée \$1.00, Signature à la livraison - (Non requis), Options additionnelles (cueillette le samedi, ExpressChèque)). A red 'Expédier' button is also visible.

### > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

**Estimer le délai et le coût**

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Créer un envoi

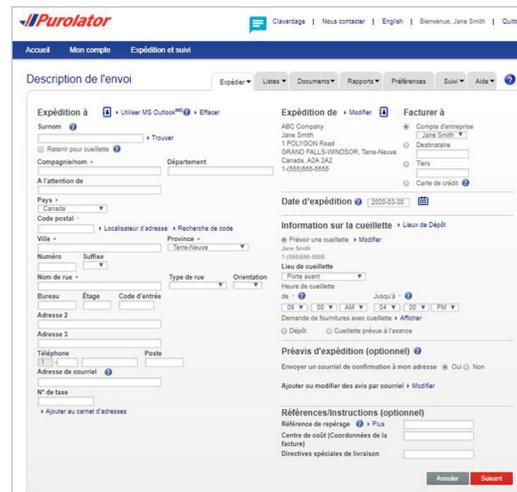
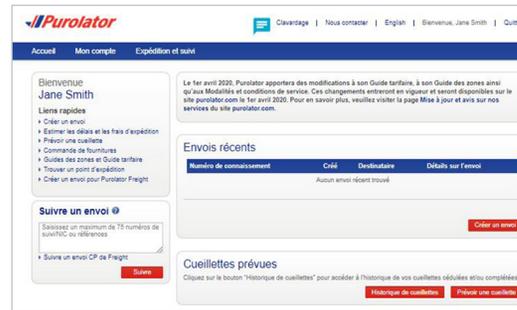
1. Sélectionnez *Créer un envoi* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.

2. Remplissez les champs Expédition à, Facturer à, Information sur la cueillette et les sections facultatives Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Assurez-vous que l'adresse figurant dans la section Expédition de est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.

**CONSEIL :** Pour envoyer l'article à un lieu de ramassage, cochez la case *Retenir pour cueillette*, sous *Surnom*, puis saisissez le code postal du destinataire dans la fenêtre contextuelle et cliquez sur **Envoyer**. La liste de tous les emplacements de ramassage dans le secteur désigné s'affiche. Cliquez sur le bouton **Sélectionner** pour choisir le lieu de ramassage.

**CONSEIL :** Cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Expédition à. Par la suite, il vous suffira de cliquer sur l'icône  pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés. Pour rechercher des adresses acceptables, utilisez le bouton **Recherche de code** et saisissez l'adresse dans le champ approprié de la fenêtre contextuelle.

**CONSEIL :** Utilisez la fonction de préavis d'expédition si vous souhaitez être informé ou informer votre ou vos clients du moment où un envoi a été livré ou en cas d'exception (interruptions d'envois).



### > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

**Créer un envoi**

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition<sup>MC</sup>

électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez les détails de l'envoi, notamment le type d'envoi, le service, le nombre de pièces, le poids total et toute option additionnelle pour l'envoi.

**CONSEIL :** Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'acceptation des colis de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

**CONSEIL :** Avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Estimer** pour obtenir l'estimation du coût total de votre envoi, incluant le coût de base, les suppléments et les taxes, et ce, en une seule étape!

4. Cliquez sur le bouton **Expédier maintenant** pour compléter votre envoi.

**REMARQUE :** Si vous expédiez à destination des États-Unis ou de l'international et que votre envoi contient autre chose que des documents, le système vous invitera à remplir un formulaire de dédouanement après que vous avez saisi les détails de l'envoi.

5. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.

6. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition.

**REMARQUE :** Pour obtenir plus d'information sur les envois en groupe et en lot dans Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne, veuillez nous contacter au 1 800 459-5599, puis sélectionner l'option 2.

Document	Directives	Format d'impression	Copies requises	Télécharger sous format PDF
Connaissance national - Laser	Apposer un connaissance par pièce	Laser 8.5x11	1	<b>Afficher et imprimer</b>

## > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

**Créer un envoi**

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

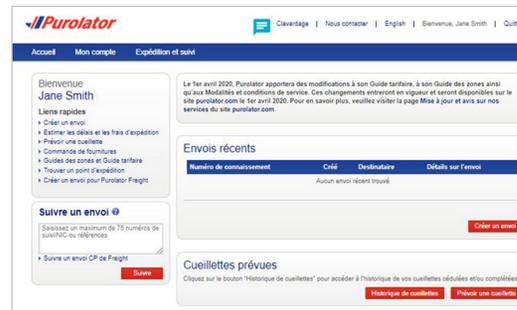
Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

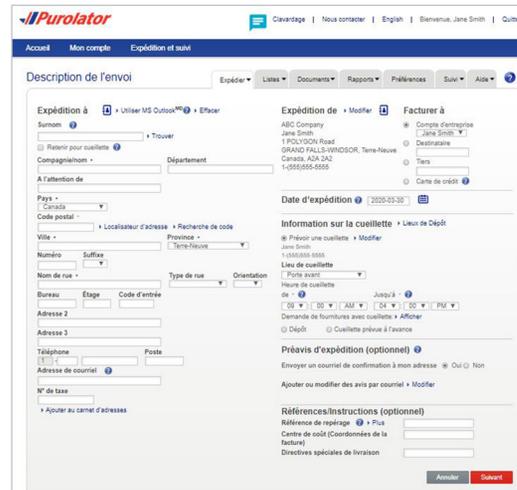
Coordonnées additionnelles

## Expédier des marchandises dangereuses

1. Sélectionnez *Créer un envoi* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran page d'accueil.



2. Remplissez les champs Expédier à, Facturer à, Date d'expédition, Information sur la cueillette et les sections facultatives Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Assurez-vous que l'adresse figurant dans la section Expédition de est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.



## > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

**Créer un envoi**

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles



## Produire une étiquette de retour pour votre envoi sortant :

1. Lorsque vous indiquez les détails de l'envoi, cochez la case *Produire les étiquettes de retour de l'envoi pour inclure avec votre envoi*, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

**CONSEIL :** Une étiquette de retour doit être incluse avec votre envoi sortant.

2. Vérifiez les adresses Retour de et Retour À. Remplissez les champs Facturer à, Options d'expédition et Options de mise à niveau, ainsi que les sections facultatives Avis ou Références/Instructions. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Expédier maintenant**.

3. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.

Document	Directives	Format d'impression	Copies requises	Télécharger sous format PDF
Connaissement national - Laser	Apposer un connaissement par pièce	Laser 8.5*11	1	<b>Attacher et retourner</b>
Étiquette laser de retour	Inclure avec le contenu du colis	Laser 8.5*11	1	<b>Attacher et retourner</b>

## > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

**Créer un envoi**

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition<sup>MC</sup>

électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

4. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition, y compris votre étiquette de retour.

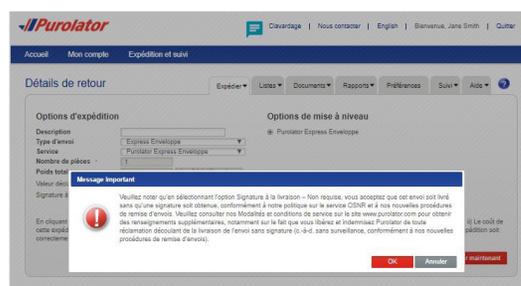
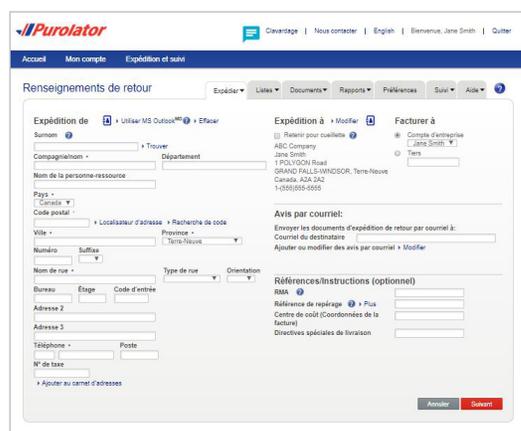
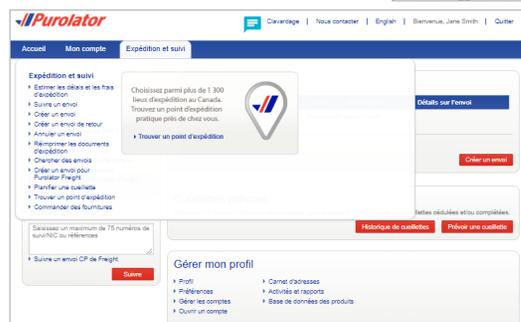
### Produire une étiquette de retour sans envoi sortant :

1. Dans le menu déroulant *Expédition et suivi*, sélectionnez *Créer un envoi de retour*.

2. Saisissez les renseignements sur l'envoi à l'écran *Expédition de*, puis saisissez l'adresse courriel du destinataire à l'écran *Expédition à*. L'étiquette de retour sera envoyée par courriel à l'adresse indiquée dans le champ *Courriel du destinataire*.

**FACULTATIF :** Sous *Références/Instructions*, à l'écran *Expédition à*, saisissez votre numéro de référence dans le champ *RMA* pour faciliter le rapprochement.

3. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur OK.



### > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne  
 Définir ou modifier les préférences par défaut  
 Gérer le carnet d'adresses  
 Estimer le délai et le coût

#### Créer un envoi

Annuler un envoi  
 Prévoir une cueillette  
 Suivre un envoi  
 Gérer les comptes  
 Commander des fournitures

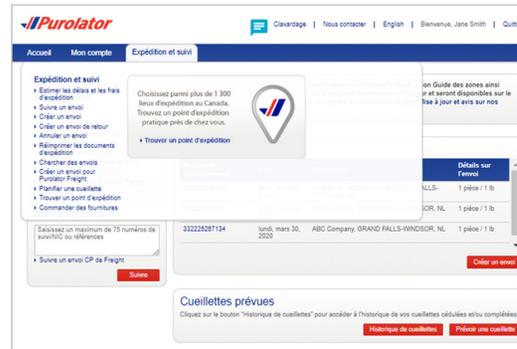
Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

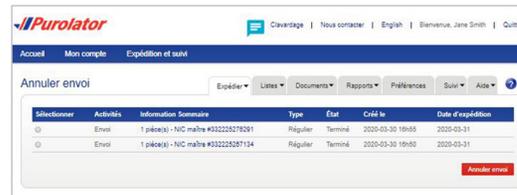
Coordonnées additionnelles

## Annuler un envoi

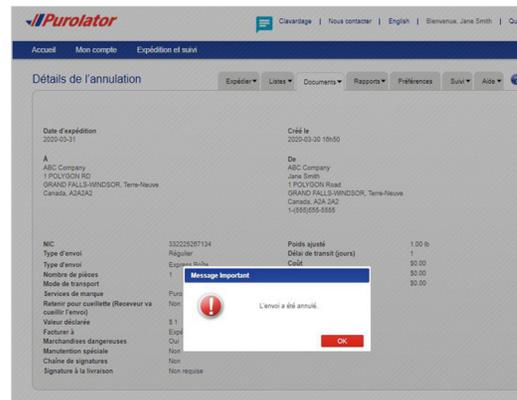
1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Annuler un envoi*.



2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez celui que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton **Annuler envoi**.



3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton **OK** dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton **OK** à nouveau pour passer en revue les détails de l'annulation.



**REMARQUE :** Vous pouvez annuler les envois jusqu'à 23:59:59, heure de l'Est, le jour prévu de l'expédition. Après cette période, vous pouvez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs pour le numéro d'identification du colis (NIC) applicable après la réception de la facture de Purolator. Vous pouvez également nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

### > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

#### Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

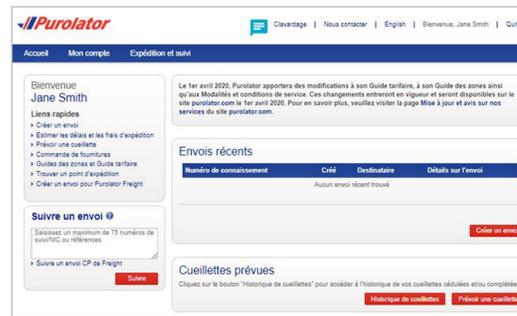
Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

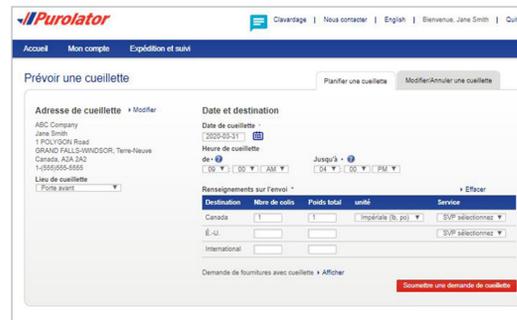
## Prévoir une cueillette

1. Sélectionnez *Prévoir une cueillette* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.



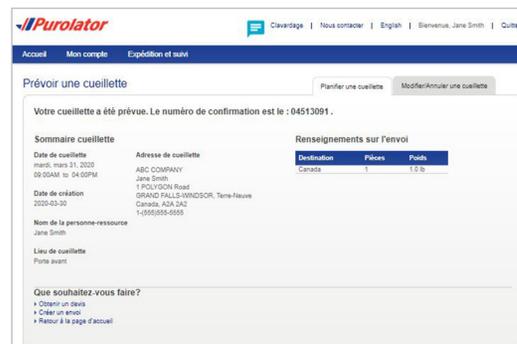
2. Assurez-vous que l'adresse de cueillette est exacte, puis saisissez la date et la destination ainsi que les renseignements sur l'envoi.

**CONSEIL :** Pour demander des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien Afficher et sélectionnez la Purolator Express<sup>MD</sup> Enveloppe, le Purolator Express<sup>MD</sup> Pack ou l'enveloppe adhésive pour votre envoi.



3. Cliquez sur le bouton **Soumettre une demande de cueillette** pour prévoir votre cueillette.

**CONSEIL :** Pour modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet *Modifier/Annuler une cueillette* dans le coin supérieur droit.



### > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

**Prévoir une cueillette**

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition<sup>MC</sup>

électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Suivre un envoi

1. Sur l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le numéro d'identification du colis (NIC) d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

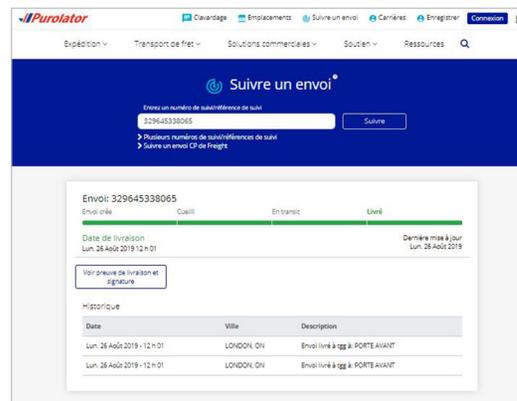
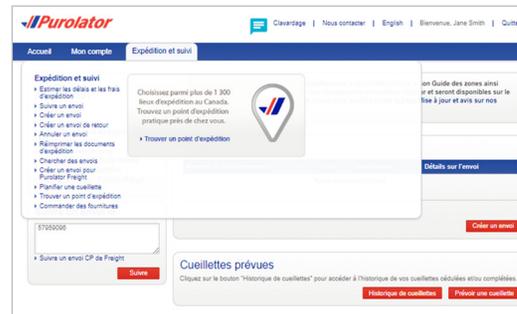
**REMARQUE :** Lorsque vous cliquez sur le bouton Suivre, vous êtes automatiquement dirigé vers notre interface de suivi à l'adresse **purolator.com**.

Ou encore, dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Suivre un envoi*. Saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

**REMARQUE :** Vous pouvez faire le suivi d'un maximum de 75 NIC par recherche. Chaque NIC devrait être séparé par une nouvelle ligne, une espace, une virgule ou un point-virgule.

2. Un sommaire de l'envoi affichera l'état du colis ainsi que les détails de l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans les 24 heures suivantes.

Si vous faites le suivi d'un envoi contenant plusieurs colis, l'état de chaque colis sera indiqué sur l'écran d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi approprié pour obtenir de plus amples renseignements à son sujet.



### > Expédition en ligne | purolator.com

- Inscription au système d'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Gérer le carnet d'adresses
- Estimer le délai et le coût
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Suivre un envoi**
- Gérer les comptes
- Commander des fournitures

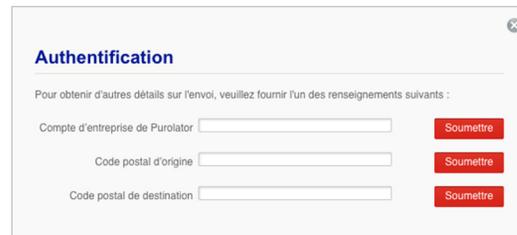
Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

**CONSEIL :** Cliquez sur le lien *Voir preuve de livraison et signature* et saisissez le compte d'entreprise de Purolator, le code postal d'origine ou le code postal de destination pour voir la preuve de livraison.

**CONSEIL :** Utilisez la fonction Avis par courriel pour recevoir un avis dès la livraison de votre envoi.



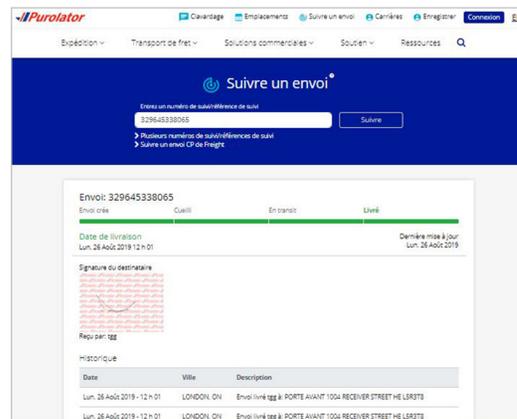
**Authentification**

Pour obtenir d'autres détails sur l'envoi, veuillez fournir l'un des renseignements suivants :

Compte d'entreprise de Purolator  **Soumettre**

Code postal d'origine  **Soumettre**

Code postal de destination  **Soumettre**



**Purolator** | Expédition | Transport de fret | Solutions commerciales | Soutien | Ressources

**Suivre un envoi**

Entrez un numéro de suivi/référence de suivi  
329645338065 **Suivre**

Plusieurs numéros de suivi/références de suivi  
Suivre un envoi SP de fret

Envoi: 329645338065

En route | En transit | Livré

Date de livraison  
Lun, 26 Août 2019 12 h 01

Dernière mise à jour  
Lun, 26 Août 2019

Signature du destinataire

Reçu par: EES

HISTORIQUE

Date	Ville	Description
Lun, 26 Août 2019 - 12 h 01	LONDON, ON	Envoi livré EES à PORTE AVANT 1004 RECEIVER STREET HE LSR378
Lun, 26 Août 2019 - 12 h 01	LONDON, ON	Envoi livré EES à PORTE AVANT 1004 RECEIVER STREET HE LSR378

## > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

**Suivre un envoi**

Gérer les comptes

Commander des fournitures

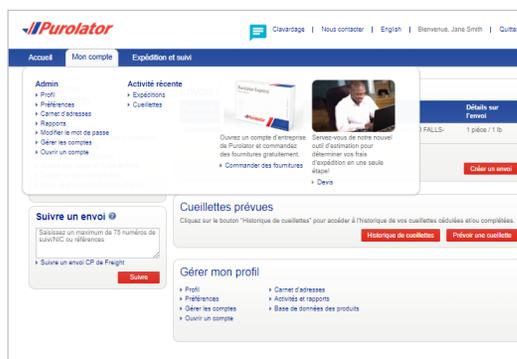
Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Gérer les comptes

1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez *Gérer les comptes*.



2. À partir de cet écran, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte affichés dans votre profil. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton **Ajouter compte**.



3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

**REMARQUE :** Assurez-vous de saisir votre numéro de compte dans cette section. Les numéros de compte de destinataires ou de tiers ne doivent être utilisés que si le numéro de compte « d'utilisateur » est le même que le numéro de compte du siège social de Purolator.

**CONSEIL :** Vous avez besoin d'aide additionnelle? Visitez le [Centre de soutien à la clientèle](#), dans le menu déroulant Soutien du site **purolator.com**; vous y trouverez des FAQ, nos coordonnées, le formulaire de réclamation et bien plus encore.

### > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne  
Définir ou modifier les préférences par défaut  
Gérer le carnet d'adresses  
Estimer le délai et le coût  
Créer un envoi  
Annuler un envoi  
Prévoir une cueillette  
Suivre un envoi  
**Gérer les comptes**  
Commander des fournitures  
Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)  
Options de facturation et de paiement  
Coordonnées additionnelles

## Commander des fournitures

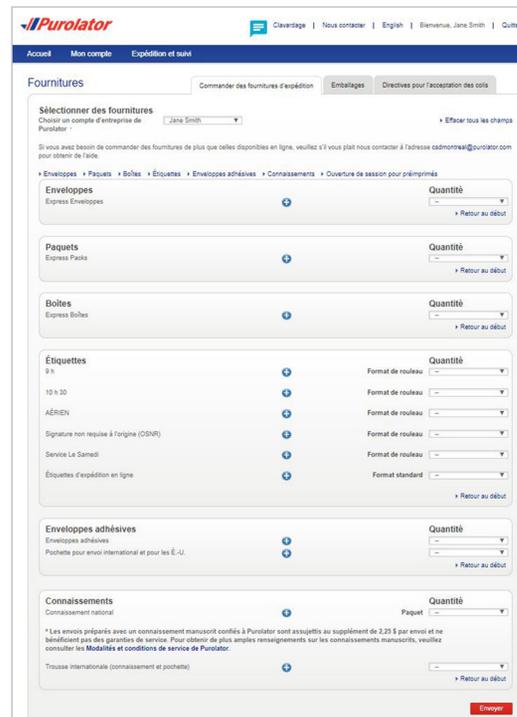
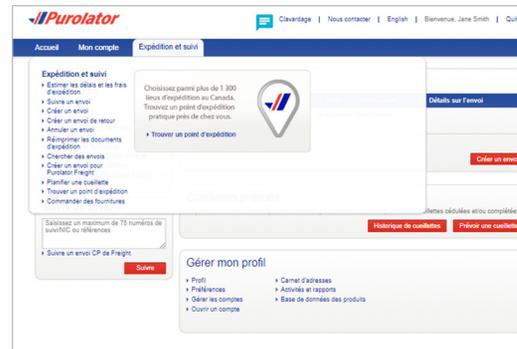
Les emballages et les fournitures de Purolator vous sont fournis gratuitement. Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Commander des fournitures*.

2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez la quantité de chaque article que vous désirez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Envoyer**.

**CONSEIL :** Cliquez sur l'icône  pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris ses dimensions, une description et les exigences relatives à l'étiquette.

**CONSEIL :** Les étiquettes autocollantes de notre système d'expédition en ligne peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et sont requises pour les envois créés avec le système d'expédition en ligne.



### > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne  
Définir ou modifier les préférences par défaut  
Gérer le carnet d'adresses  
Estimer le délai et le coût  
Créer un envoi  
Annuler un envoi  
Prévoir une cueillette  
Suivre un envoi  
Gérer les comptes

### Commander des fournitures

Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez tout commentaire ou toute demande additionnelle, vérifiez les détails de la commande et cliquez sur le bouton **Commander**.

The screenshot displays the Purolator website's 'Fournitures' (Supplies) section. The main heading is 'Confirmer la commande' (Confirm order). Below this, there is a table of items and a section for shipping details.

Articles	Quantité
Express Enveloppes	100 Enveloppes
Express Papiers	250 Unités

**Détails sur l'envoi**  
Compte d'entreprise de Purolator  
Jane Smith

**Adresse d'expédition**  
ABC Company  
Jane Smith  
1 POLYSON Road  
GRAND PAVILLON/STOR, Terre-Neuve  
Canada, A2A 2A2  
1-800-555-0555

☐ Cliquez ici pour confirmer l'adresse d'expédition des fournitures.

Buttons: **Précédent**, **Commander**

### > Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Gérer le carnet d'adresses

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

#### **Commander des fournitures**

Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

# Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur est une solution robuste pour les milieux d'expédition centralisés où les activités se déroulent à un rythme rapide. C'est la solution idéale pour les entreprises devant expédier au moins 25 colis par jour.

Grâce à Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur, vous pouvez facilement créer et gérer vos envois à l'aide d'un système d'expédition simplifié, suivre vos envois en temps réel, obtenir des estimations, imprimer les étiquettes d'envoi et plus encore.

L'équipe de Purolator installera tout ce dont vous avez besoin pour utiliser le système, y compris un ordinateur, un écran, un clavier, une imprimante thermique et une balance électronique, en plus de vous offrir le soutien dont vous avez besoin pour intégrer Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur à vos systèmes déjà en place.

Pour obtenir d'autres guides et tutoriels, cliquez sur le lien [Aide requise?](#) sur les écrans du logiciel Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur.

## Démarrage

1. Sur l'écran d'ouverture de session, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Passez en revue le contenu de l'écran d'accueil pour obtenir des explications rapides sur les fonctions disponibles, les mises à jour du logiciel et les liens rapides vers les fonctions les plus utilisées.

Expédition en ligne | purolator.com

### > Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

#### Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Définir ou modifier les préférences par défaut

Vos paramètres par défaut sont configurés dès l'installation avec l'aide de votre technicien de Purolator. Si vous désirez modifier vos préférences, suivez les étapes suivantes :

1. Dans le menu déroulant Mon profil, sélectionnez *Paramètres*.

Code d'origine: Purolator, Inc. Date d'expédition: 12/8/2014 Accueil Cueillette rapide Fermer la session Ouverture de session sous .pdf

Expédier Suivi Mon profil Système Aide

Suivi de NIC unique/mu Paramètres Aide requise?

Inscrire jusqu'à 25 NIC, un par ligne

Transporteur: Purolator

Saisir les numéros de suivi: 123456789

Effacer Suivi

Modalités et conditions de transport Si vous avez de la difficulté, veuillez consulter l' Aide Hébergé par KEWILL

2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les renseignements sur les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour confirmer vos changements.

Code d'origine: Purolator, Inc. Date d'expédition: 12/8/2014 Accueil Cueillette rapide Fermer la session Ouverture de session sous .pdf

Expédier Suivi Mon profil Système Aide

Expéditeur Retourner à Programme Mot de passe Suivi Carnet d'adresses Avis

Lieu implicite d'expédition/de remise

Aucune adresse par défaut  Ce paramètre est applicable à l'écran AGR.

Code d'origine

Nom de l'expéditeur

Entreprise de l'expéditeur

Attention de l'expéditeur

Ligne d'adresse 1

Adresse 2

Adresse 3

Pays

Ville

État/Province

Code postal/ZIP

Tél./Poste

No de téléc.

Courriel

Code gouvernement

Uniquement applicable pour les préposés à la salle du courrier

Code Recherche tarif par défaut

Effacer

Supprimer tout Rétablir tout Enregistrer

Expédition en ligne | purolator.com

### > Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Démarrage

#### Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Créer un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédier, sélectionnez *Entrepôt*.

2. Cet écran est divisé en deux sections : Destinataire et Envoi. Remplissez d'abord la section Destinataire. Saisissez le code d'identification du client dans le champ Code de client et appuyez sur la touche Tab.

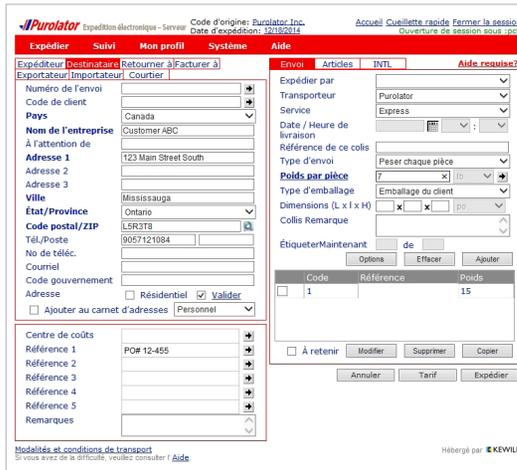
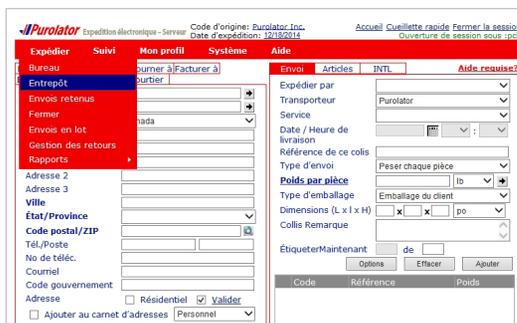
**CONSEIL :** La première fois que vous saisissez l'adresse d'un destinataire, cochez la case  *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Destinataire. Si vous expédiez d'autres envois à ce destinataire, il vous suffira de cliquer sur l'icône  située à côté du champ Code de client pour sélectionner l'adresse associée dans le carnet d'adresses.

3. Saisissez l'information sur l'envoi. Sélectionnez le type de service, le type d'envoi et d'emballage, le poids et les dimensions.

**CONSEIL :** Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'emballage de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

4. Cliquez sur le bouton  pour insérer l'envoi dans le tableau des envois.

**CONSEIL :** Cliquez sur le bouton  pour ajouter toute option au niveau de l'envoi, comme les services ExpressCheque<sup>MD</sup>, Livraison/Cueillette le samedi ou Manutention spéciale.



Expédition en ligne | purolator.com

### > Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

**Créer un envoi**

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

**REMARQUE :** Il faut remplir les onglets Articles et INTL si vous expédiez aux É.-U. ou à des destinations internationales. Veuillez noter que l'onglet Articles est divisé en deux sections, Détails et Producteurs.

**CONSEIL :** Cliquez sur le bouton  pour obtenir l'estimation du coût total incluant les frais d'expédition et les taxes, et ce, en une seule étape!

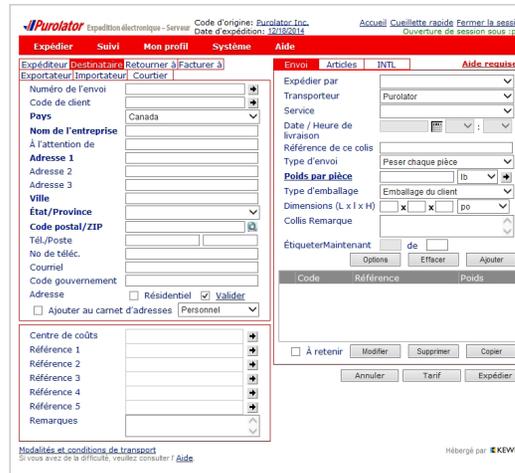
Date de livraison	Heure de livraison
12/19/2014	
Détail des frais	
Frais de fret	17,15
TVH	2,23
Frais d'expédition calculés	19,38
Total des frais	19,38

5. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton  pour créer à nouveau l'envoi.

6. Après avoir ajouté toutes les pièces au tableau des envois, cliquez sur le bouton  pour créer un numéro d'identification du colis (NIC) et une étiquette d'expédition.

**CONSEIL :** Utilisez la fonction des Avis pour informer vos clients sur l'état de leur envoi au moyen de mises à jour automatiques.

**REMARQUE :** Pour obtenir plus d'information sur les envois en groupe et en lot dans Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur, veuillez nous contacter au 1 800 459-5599, puis sélectionner l'option 4.



The screenshot shows the 'Expédier' form in the Purolator system. It includes fields for 'Expéditeur' (Courrier), 'Destinataire' (Courtier), 'Pays' (Canada), 'Nom de l'entreprise', and a multi-line address field. There are also sections for 'Centre de coûts' with references 1-5 and 'Remarques'. The right side of the form contains shipping options like 'Transporteur' (Purolator), 'Service', 'Date / Heure de livraison', 'Type d'envoi', 'Poids par pièce', 'Type d'emballage', and 'Dimensions'. Buttons for 'Options', 'Effacer', 'Ajouter', 'Annuler', 'Tarif', and 'Expédier' are visible at the bottom.

Expédition en ligne | purolator.com

### > Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Démarrage  
Définir ou modifier les préférences par défaut

**Créer un envoi**

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Expédier des marchandises dangereuses

1. Dans le menu déroulant Expédier, sélectionnez *Entrepôt*.

2. Cet écran est divisé en deux sections : Destinataire et Envoi. Remplissez d'abord la section Destinataire. Saisissez le code d'identification du client dans le champ Code de client et appuyez sur la touche Tab.

**CONSEIL :** La première fois que vous saisissez l'adresse d'un destinataire, cochez la case **Ajouter au carnet d'adresses** au bas de la section Destinataire. Si vous expédiez d'autres envois à ce destinataire, il vous suffira de cliquer sur l'icône  située à côté du champ Code de client pour sélectionner l'adresse associée dans le carnet d'adresses.

3. Saisissez les renseignements sur l'envoi. Sélectionnez le type de service, le type d'envoi et d'emballage, le poids et les dimensions.

**CONSEIL :** Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'emballage de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

4. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour insérer l'envoi dans le tableau des envois.

Expédition en ligne | purolator.com

### > Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique - Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

**Créer un envoi**

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles



## Suivre un envoi

Il existe quatre méthodes pour suivre les envois : par état, par NIC, par référence et par utilisateur.

### Suivi par état :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *État*.

2. Les envois correspondant aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », quatre boutons s'affichent : **Annuler**, **Imprimer**, **Étiquette** et **Suivi**. Cliquez sur le bouton **Suivi** pour obtenir le suivi de l'envoi.

### Suivi par NIC :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *Par NIC*.

2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez *Purolator* et saisissez le NIC de Purolator dans le champ Saisir les numéros de suivi.

3. Cliquez sur le bouton **Suivi**.

**CONSEIL :** Vous pouvez saisir jusqu'à 25 NIC de Purolator pour effectuer le suivi de plusieurs envois simultanément.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
520012253012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
520012253020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
520012253012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
520012253020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Inscrire jusqu'à 25 NIC, un par ligne

Transporteur: Purolator

Saisir les numéros de suivi: 123456789

Inscrire jusqu'à 25 NIC, un par ligne

Transporteur: Purolator

Saisir les numéros de suivi: 123456789

Expédition en ligne | purolator.com

### > Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

**Suivre un envoi**

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Suivi par référence :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *Par référence*.

2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez *Purolator* et saisissez le numéro de référence.

3. Cliquez sur le bouton **Suivi**.

## Suivi par utilisateur :

1. Dans le menu Suivi, sélectionnez *Par l'utilisateur*.

2. Saisissez le nom du transporteur, le nom de l'utilisateur actuel et jusqu'à 25 noms d'utilisateur.

3. Les envois correspondants aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », trois boutons s'affichent : **Annuler**, **Étiquette** et **Suivi**. Cliquez sur le bouton **Suivi** pour obtenir le suivi de l'envoi.

The screenshot shows the Purolator tracking interface. The 'Suivi' menu is open, and 'Par référence' is selected. The 'Transporteur' dropdown is set to 'Purolator' and the 'Numéro de référence' field is empty. The 'Suivi' button is highlighted.

The screenshot shows the Purolator tracking interface. The 'Suivi' menu is open, and 'Par référence' is selected. The 'Transporteur' dropdown is set to 'Purolator' and the 'Numéro de référence' field is empty. The 'Suivi' button is highlighted.

The screenshot shows the Purolator tracking interface. The 'Suivi' menu is open, and 'Par l'utilisateur' is selected. The 'Transporteur' dropdown is set to 'Purolator'. The 'Nom d'utilisateur actuel' field is empty. The 'Suivi' button is highlighted.

The screenshot shows the Purolator tracking interface. The 'Suivi' menu is open, and 'Par l'utilisateur' is selected. The 'Transporteur' dropdown is set to 'Purolator'. The 'Nom d'utilisateur actuel' field is empty. The 'Suivi' button is highlighted.

The screenshot shows the Purolator tracking interface. The 'Suivi' menu is open, and 'Par l'utilisateur' is selected. The 'Transporteur' dropdown is set to 'Purolator'. The 'Nom d'utilisateur actuel' field is empty. The 'Suivi' button is highlighted. Below the search criteria, the results of the search are displayed in a table.

Résultats de la recherche - Sélectionner un nom d'utilisateur pour afficher l'état détaillé					
Page 1 de 1					
Numéro de suivi	Transporteur	Service	Nom de l'entreprise	Date de la dernière mise à jour	État
<input type="checkbox"/>	609041450899	PURL	Express	WHITECOUR 2018-09-29	UPLD
<input type="checkbox"/>	609041450907	PURL	Express	FORT ST JOHN 2018-09-29	UPLD
<input type="checkbox"/>	609041450915	PURL	Express	a 2018-10-06	UPLD
<input type="checkbox"/>	609041450923	PURL	Express	GRAND & TOY 2018-10-06	UPLD
<input type="checkbox"/>	609041450931	PURL	Express	Hudson's 2018-10-06	UPLD

Expédition en ligne | purolator.com

## > Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

**Suivre un envoi**

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *État*.

The screenshot shows the Purolator EES interface. The 'Suivi' dropdown menu is open, and 'État' is selected. The search criteria are: Numéro de suivi (empty), Transporteur (Purolator Inc.), Code d'origine (Purolator Inc.), Numéro de référence (empty), and OÙ (empty). The dates are set to 12/18/2014. The 'Chercher' button is visible.

2. Saisissez les critères de votre recherche, puis cliquez sur le bouton **Chercher**.

The screenshot shows the search results page. The search criteria are: Numéro de suivi (empty), Transporteur (Purolator Inc.), Code d'origine (Purolator Inc.), Numéro de référence (empty), and OÙ (empty). The dates are set to 12/18/2014. The 'Chercher' button is visible.

3. Dans les résultats, cochez la case des envois devant être annulés, puis cliquez sur le bouton **Annuler**.

**CONSEIL :** Les envois dont l'état est Expédié ne peuvent être annulés. Après la réception de votre facture, contactez le Service de la facturation au 1 866 313-4357 pour obtenir de l'aide pour annuler un envoi.

The screenshot shows the search results table with two rows of data. The first row is selected. The table has columns: Numéro de suivi, Service, Nom de l'entreprise, Ville, Code postal, Date d'ex..., and État.

<input type="checkbox"/>	Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
<input checked="" type="checkbox"/>	520017305012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
<input type="checkbox"/>	520017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

The interface also shows a pagination bar (Page 1 de 1) and a 'Chercher' button.

Expédition en ligne | purolator.com

### > Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

#### Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Commander des fournitures

Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

Pour commander des étiquettes, contactez-nous au 1 800 459-5599 ou à l'adresse [eshipserversupport@purolator.com](mailto:eshipserversupport@purolator.com).

Expédition en ligne | [purolator.com](https://purolator.com)

### > **Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur (EES)**

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

#### **Commander des fournitures**

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

# Options de facturation et de paiement

Les factures de Purolator sont envoyées sur une base hebdomadaire. Le délai de paiement est de 14 jours à partir de la date de la facture. Votre facture de Purolator contient les sections suivantes :

1. Le sommaire de vos envois – Aperçu de l'activité d'expédition durant la période de facturation.

Page 1 de 3

**Purolator**

Date de la facture JJ/MM/AA  
 Numéro de compte 1234567  
 Numéro de la facture 123456789

NOM DU CLIENT  
 A/S: CONTACT  
 ADRESSE  
 VILLE, PROVINCE, CODE POSTAL

Sommaire de vos frais	
Montant total de cette facture	79,23 \$
Votre paiement est dû le 7 mar. 2014	
Sommaire des envois facturés à votre compte	
Envois expédiés	2 62,60 \$
Envois reçus (en port dû)	0 0,00 \$
Envois de 3 <sup>ème</sup> partie	0 0,00 \$
Supplément pour carburant	7,51 \$
Total partiel	70,11 \$
Total TVH (page suivante pour plus de détails)	9,12 \$

Collez vos étiquettes d'expédition en ligne sur purolator.com et économisez sur chaque envoi que vous expédiez. Notre système de validation des adresses permet de réduire le nombre d'erreurs, permettant la livraison à bon port de votre envoi. Le supplément pour correction de l'adresse est facturé pour chaque colis lorsque l'adresse du destinataire est inexacte, incomplète ou floue. Visitez le site purolator.com pour télécharger nos Modalités et conditions de service.

Nombre total d'envois 2  
 Nombre total de pièces expédiées 2

Vous pouvez contacter nos services clients à l'adresse suivante : 1-866-313-4357. Veuillez noter que le facteur de cubage pour les envois qui ne sont pas acheminés par le réseau aérien de Purolator s'applique à 16,7 kg par pied cube. Visitez purolator.com pour télécharger le Guide artisan, les Guides des zones ainsi que les Modalités et conditions de service de Purolator.

Contactez-nous  
 Renseignements sur la facturation  
 Clavotage en direct sur purolator.com  
 A:R@purolator.com  
 1-866-313-4357  
 Renseignements généraux et sur l'expédition  
 Clavotage en direct ou Courriel sur purolator.com  
 1-888-SHP-123

2. La ou les pages Détails de votre facture – Liste détaillée de chacun de vos envois.

Page 2 de 3

**Purolator**

Date de la facture JJ/MM/AA  
 Numéro de compte 1234567  
 Numéro de la facture 123456789

Détails de votre facture

TVH ON	9,12 \$
Total TVH	9,12 \$

Renseignements à propos de votre facture

Comment calculer vos frais d'expédition?

Les frais d'expédition sont basés sur une combinaison du poids et du volume de votre envoi. Nous arrondissons les poids à la livre ou au kilo supérieur. Si vous avez un 'poids déclaré' pour votre envoi, ce dernier a été repris dans notre établissement et le poids exact a été utilisé pour calculer vos frais d'expédition.

Questions quant aux frais d'expédition?

Si vous avez des questions concernant vos frais ou si vous désirez un ajustement à votre facture, veuillez nous contacter au 1-866-313-4357. Notez bien que vous devez nous contacter dans un délai de moins de 90 jours à compter de la date de votre facture.

Guide simplifié des codes de service

Vous trouverez ci-dessous un sommaire des codes simplifiés pour les services utilisés le plus fréquemment afin de vous aider à comprendre votre facture. Pour une liste complète des codes des services, veuillez visiter purolator.com

in	Facteur cubique 1	Dest au-delà	Exp	Destination au-delà	Orig au-delà	Per	Origine au-delà
10h30	10 h 30	Exp	Exp	Exp	Rout	Routier	
Adr	Adresse	Expéd manuelle	Expéd manuelle	Expédition manuelle	Sign rqs req	Signature requise liv	Résidentielle
Chq	Chèque	March spéc	Marché spéc	Marchandises spéciales	Soir	Soir	
CS	Chaine de signatures	March dang	Marché dang	Marchandises dangereuses	Terr	Terr	Terce partie
Dest	Destinataire				Val	Val	

3. Une page Paiement – Liste détaillée de tous les frais avec un talon de paiement.

**Purolator**

Numéro de compte 2092938 Montant dû: 66 641,54 \$  
 Numéro de la facture 427196569 Montant dû d'ici le: 17 avr. 2015

Comment payer votre facture

Montant payé \$

- Par chèque, libellé à l'ordre de Purolator Inc., accompagné de ce talon.
- Par carte de crédit en appelant au : 1-866-313-4357, Option 1
- Par transfert électronique de fonds ou par virement ESI (EC) en appelant au : 1-800-326-4963, poste 23190

111 X 2092938 427196569 06664154

PURULATOR INC.  
 P.O. BOX 7006  
 31 ADELAIDE STREET EAST  
 TORONTO, ON M5C 3E2

Expédition en ligne | purolator.com  
 Purolator Expédition<sup>MC</sup>  
 électronique – Serveur (EES)

> Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Pour payer votre facture :

### En ligne

Le centre de facturation en ligne de Purolator est la façon la plus rapide, la plus simple et la plus écologique de consulter et de payer vos factures. Vous avez également la possibilité de vous inscrire au **programme de paiement automatique** ou de payer par carte de crédit ou par transfert électronique de fonds (TEF). De plus, vous évitez le supplément pour facture papier et vous aidez à protéger l'environnement.

1. Pour vous inscrire, ouvrir une session ou obtenir de plus amples renseignements, visitez la page **Centre de facturation de Purolator** et cliquez sur le bouton **S'inscrire**.
2. Remplissez le formulaire, y compris les coordonnées de l'expéditeur et le numéro de compte. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour terminer votre inscription au programme de paiement automatique.

The top screenshot shows the 'Centre de facturation de Purolator' page. It features a navigation bar with 'Purolator', 'Couverture', 'Nous contacter', 'Expéditeurs des E.-U.', 'Trouver un point d'expédition', and 'English'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Ouvrir une session dans votre compte' and 'Paiement rapide'. The 'Ouvrir une session' section has fields for 'Courriel' and 'Mot de passe', and a 'Mot de passe oublié' link. The 'Paiement rapide' section has fields for 'No de compte' and 'Numéro de facture', and a 'Continuer' button. There are also links for 'Inscription' and 'S'inscrire'.

The bottom screenshot shows the 'Programme de paiement automatique' registration form. It includes a note that all fields are mandatory. The form has several sections: 'Saisissez votre adresse courriel', 'Confirmez votre adresse courriel', 'Prénoms' and 'Nom' fields, 'Numéro de téléphone', and 'Numéro de téléphone' and 'Fax' fields. Below these is a section for 'Entrez les comptes que vous voulez inscrire (Maximum de 6 comptes)'. This section has columns for 'Compte', 'Prénoms / dernière date de paiement', 'Confirmation de paiement automatique', and 'Envoyer une copie des notifications'. There are 'Ajouter un compte' and 'Suivant' buttons at the bottom.

### Par téléphone

Service	Téléphone	Heures d'ouverture (heure locale)
Ligne pour les paiements par carte de crédit	Téléphone : 1 866 313-4357	Lundi au vendredi : 8 h 30 à 19 h
Programme de paiement automatique	Téléphone : 1 800 326-4963 (appuyez sur 3, puis sur 2)	Lundi au vendredi : 9 h à 17 h

### Par la poste

Si les envois ont été facturés à votre compte de Purolator, nous acceptons le paiement par chèque (y compris les chèques du caissier) et les mandats bancaires. Veuillez envoyer votre paiement à l'adresse :

Purolator Inc.  
C.P. 4800, Stn Main, Concord (Ontario) L4K 0K1

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter au 1 866 313 4357, et un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

Expédition en ligne | purolator.com  
Purolator Expédition<sup>MC</sup>  
électronique – Serveur (EES)

### > Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

## Coordonnées additionnelles

Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Purolator peut vous aider.

### Représentant des ventes et spécialiste d'implantation client

Votre représentant des ventes ou votre spécialiste d'implantation client de Purolator sont là pour vous soutenir et répondre à vos besoins.

### Assistant virtuel

Pour obtenir une aide immédiate, veuillez utiliser l'option  Clavardage située dans le haut de la page. Notre assistant virtuel est disponible en tout temps. Si notre assistant virtuel ne peut pas répondre à votre demande, il vous dirigera vers la ressource appropriée.

Pour parler à un représentant :

#### Service à la clientèle de Purolator

1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)

[custserv@purolator.com](mailto:custserv@purolator.com)

#### Soutien technique

1 800 459-5599 (sélectionnez l'option 2 pour Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne ou l'option 4 pour Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur)

[onlineshipping@purolator.com](mailto:onlineshipping@purolator.com)

#### Service des réclamations

1 800 461-0540

[claims@purolator.com](mailto:claims@purolator.com)

#### Facturation

1 866 313-4357

Ontario jusqu'à la Colombie-Britannique –

[OntarioA/RCenter@Purolator.com](mailto:OntarioA/RCenter@Purolator.com)

Québec jusqu'à Terre-Neuve –

[AR@purolator.com](mailto:AR@purolator.com)

#### Centre d'approvisionnement

1 888 744-7123

[CSDMontreal@purolator.com](mailto:CSDMontreal@purolator.com)

Expédition en ligne | [purolator.com](http://purolator.com)

Purolator Expédition<sup>MC</sup>  
électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et  
de paiement

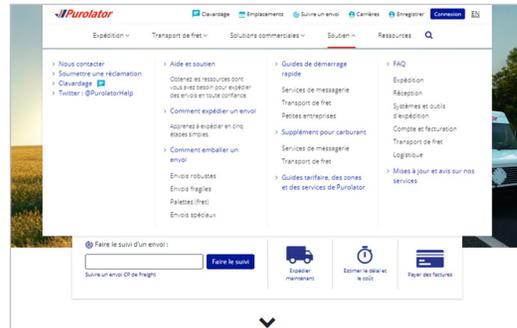
### > Coordonnées additionnelles

[Soumettre une réclamation](#)

## Soumettre une réclamation

Si un de vos envois est manquant, endommagé, ou si une pièce a été perdue en raison d'un envoi endommagé, vous pouvez soumettre une réclamation de la façon suivante :

1. Allez sur le site **purolator.com**, et, dans le menu déroulant Soutien, sélectionnez **Soumettre une réclamation**.



Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition<sup>MC</sup>  
électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et  
de paiement

- > **Coordonnées additionnelles**  
**Soumettre une réclamation**

2. Remplissez le formulaire et indiquez les renseignements sur le demandeur, l'expéditeur et le destinataire. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour soumettre votre réclamation.

3. Les renseignements relatifs à votre réclamation seront examinés et un spécialiste des réclamations vous contactera dans les 24 heures pour discuter de la documentation connexe requise et des délais attendus. Veuillez conserver tous les articles et tous les emballages endommagés tant que la réclamation n'est pas finalisée. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le 1 800 461-0540. L'un de nos représentants sera heureux de vous aider.

**REMARQUE :** Toutes les réclamations seront évaluées en fonction des Modalités et conditions de service de Purolator.

**CONSEIL :** Vous avez besoin d'aide additionnelle? Rendez-vous à l'adresse **purolator.com** et cliquez sur le menu déroulant Soutien; vous y trouverez des FAQ, nos coordonnées, le formulaire de réclamation et bien plus encore.

1 Soumettre une réclamation 2 Télécharger les documents 3 Complète

Régimes de la réclamation

Raison de la réclamation \* - Sélectionner - Date d'expédition de l'emis \*

Montant de la réclamation (\$) \* Numéro de recherche ou de cas

Numéro de suivi / NEC \* Numéro de référence externe

Briève description de la réclamation \*

Renseignements sur le demandeur

Numéro de compte du demandeur Entreprise

Précon \* Nom \*

Numéro de téléphone \* Adresse courriel \*

Adresse du demandeur

Pays \* Canada

Code postal \* Ville \* Province \* - Sélectionner -

Numéro de rue \* Suffixe Nom de la rue \*

Type de rue Orientation Bureau/app. Étage

Renseignements sur l'expéditeur

Le l'expéditeur est le demandeur

Précon Nom

Numéro de téléphone Adresse courriel

Entreprise

Pays Canada

Code postal Ville Province

Numéro de rue Suffixe Nom de la rue

Type de rue Orientation Bureau/app. Étage

Renseignements sur le destinataire

Le destinataire est le demandeur

Précon Nom

Numéro de téléphone Adresse courriel

Entreprise

Pays Canada

Code postal Ville Province

Numéro de rue Suffixe Nom de la rue

Type de rue Orientation Bureau/app. Étage

Suivant

Expédition en ligne | purolator.com  
Purolator Expédition<sup>MC</sup>  
électronique – Serveur (EES)  
Options de facturation et  
de paiement

> **Coordonnées additionnelles**  
**Soumettre une réclamation**



Apprenez-en davantage sur la manière dont Purolator peut répondre aux besoins de votre entreprise sur [purolator.com](https://www.purolator.com).

Pour obtenir des réponses à vos questions, veuillez contacter votre représentant des ventes ou votre spécialiste d'implantation client de Purolator.

