

Purolator Logistique permet à Comark d'économiser 35 % sur ses coûts.



La flexibilité de Purolator Logistique convient à Comark

Sommaire

Grâce à la gamme de solutions d'expédition de Purolator, à laquelle s'ajoutent les services de Purolator Logistique, Comark a pu établir un modèle de distribution qui diminue le temps de transport de ses marchandises, allège la charge de responsabilités de son centre de distribution de Laval et réduit les émissions de gaz à effet de serre. Les solutions de Purolator aident également Comark à réduire ses coûts de distribution et à augmenter ses ventes.

Défis et solutions

Un client depuis plus de 20 ans, Comark dépend de la fiabilité de toute une gamme de services de Purolator, dont Purolator Freight^{MC} et Purolator Logistique, pour livrer les stocks de son entrepôt au Québec vers ses magasins d'un bout à l'autre du pays. Après avoir regroupé trois entrepôts en un seul centre de distribution à Laval, Comark s'est rendu compte qu'elle expédiait des produits du port de Vancouver à Montréal puis les renvoyait de là à ses 300 magasins, dont beaucoup se trouvent dans l'Ouest du Canada.

N'ayant pas d'espace d'entreposage dans ses magasins, Godwin Kruitwagen, Directeur de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique, a expliqué que Comark faisait auparavant livrer de petites boîtes d'articles « dès que prêtes », qui étaient rangées avant un changement important de l'étalage. « En faisant appel à Purolator, nous pouvons faire livrer de plus petits colis aux magasins plus rapidement », dit-il. Le problème était que les magasins en Ontario recevaient des stocks trois jours avant les magasins à Vancouver.



Nom de l'entreprise

Comark Inc.

Siège social

Mississauga, Ontario

Entrepôt

Laval, Québec

Industrie

Détaillant

Profil de l'entreprise

Avec plus de 300 magasins dans les petits et moyens marchés de banlieue à travers le Canada, Comark vend des vêtements tendance aux Canadiens depuis 1976. L'entreprise exploite trois divisions : Ricki's, Bootlegger et Cleo.

Avantages

- La livraison plus rapide dans l'Ouest du Canada permet aux magasins de recevoir plus tôt les stocks de printemps de Comark, ce qui leur donne un atout incroyable pour la vente de ces articles.
- Chaque envoi d'articles destinés aux magasins de Comark parcourt jusqu'à 30 000 kilomètres de moins grâce à Purolator Logistique, ce qui permet d'économiser temps et argent et réduit les émissions de gaz à effet de serre.
- Ayant accès aux entrepôts de Purolator, Comark tire parti des courts délais d'entreposage avant le transport des stocks de sorte que les articles peuvent être livrés et stockés en magasin à des moments précis.

De plus, l'entrepôt était débordé lors des occasions spéciales, comme la période de Noël, lorsqu'il devenait difficile d'expédier à temps les marchandises.

Purolator Logistique réduit le trajet parcouru par le stock

Comark estime que 70 % de ses produits arrivent au port de Vancouver en provenance de l'Extrême-Orient. Le reste est expédié à partir de Los Angeles. La livraison des stocks à Laval et ensuite aux magasins pouvait prendre jusqu'à 12 jours et les envois pouvaient parcourir jusqu'à 10 000 kilomètres chacun.

Après une rencontre avec Purolator, M. Kruitwagen s'est rendu compte que Comark pouvait expédier ses stocks à partir de l'établissement de Purolator Logistique à Richmond en C.-B., directement à ses magasins pour autant que ses fournisseurs préemballent les stocks selon divers ensembles unitaires standard. Chaque ensemble unitaire standard comprend un choix de tailles et de couleurs correspondant aux besoins des différents magasins. Si l'envoi est volumineux, Logistique Purolator sépare la commande pour veiller à ce que les magasins ne soient pas submergés par un stock trop important sans être capables de l'entreposer.

Cette solution permet à Comark de réduire la distance parcourue par son stock de plus de 30 000 kilomètres, diminuant ainsi la distance moyenne de transport par produit de près de 200 kilomètres par envoi. M. Kruitwagen estime que cette solution permet à Comark d'économiser jusqu'à 35 % sur ses frais de distribution. La livraison plus rapide permet d'augmenter les ventes.

« Ce premier printemps, nous avons expédié les stocks aux magasins à l'Ouest dès leur arrivée pour tirer parti d'une température très chaude pour la saison. Nous avons enregistré une augmentation de 8 % des produits vendus durant la première semaine », se souvient M. Kruitwagen. « Les gens étaient ravis. »

Purolator Logistique a également coopéré avec Comark pour offrir un plan de « livraison ponctuelle » selon lequel Purolator entrepose les stocks afin de les livrer à tous les magasins le même jour. « Nous pouvons changer l'étalage plus rapidement, ce qui lui donne un plus grand impact, aboutissant à de meilleures ventes », explique M. Kruitwagen.

Tout produit qui n'est pas pré-emballé en unités standard est envoyé à Laval pour qu'il soit trié avant que Purolator Logistique distribue les stocks aux magasins. Aujourd'hui l'établissement de Richmond traite 40 % des stocks de Comark... un pourcentage qui, selon M. Kruitwagen, va augmenter.

Des trajets plus courts réduisent les émissions de carbone

L'environnement bénéficie aussi de ces trajets plus courts. **La nouvelle solution d'expédition réduit le transport de 11% par magasin, par envoi, résultant en une diminution des émissions de CO2 d'environ 2 440 tonnes, soit de 30 %.**

« Nous sommes une entreprise qui a une conscience sociale et nous avons pris plusieurs initiatives pour réduire nos émissions », dit M. Kruitwagen. « C'est la bonne chose à faire sur le plan social, mais cela a aussi un avantage économique. »

L'entrepôt facilite la vente des caisses enregistreuses

Lorsque Comark a dû moderniser ses systèmes de points de vente, l'entreprise a fait appel à Purolator pour l'aider à entreposer les vieilles caisses enregistreuses jusqu'à ce qu'un nouvel acheteur vienne les prendre. M. Kruitwagen dit que Comark a réalisé des économies en évitant d'avoir à expédier à l'autre bout du pays les lourdes enregistreuses et en évitant d'occuper de l'espace dans ses entrepôts alors que l'entreprise attendait de rassembler suffisamment de caisses enregistreuses pour les vendre en lot.



La solution permet à Comark de réduire la distance parcourue par son stock de plus de 30,000 kilomètres, diminuant ainsi la distance moyenne de transport par produit de près de 200 kilomètres par envoi. M. Kruitwagen estime que cette solution permet à Comark d'économiser jusqu'à 35% sur ses frais de distribution.

L'avenir

Purolator Logistique a récemment mis à l'essai un modèle de distribution dans lequel les stocks de l'Ouest du Canada sont livrés directement à partir de l'établissement de Purolator à Richmond. Les stocks destinés à l'Ontario et à l'Est du Canada ont été livrés en lots volumineux à Laval où ils ont été séparés et expédiés par Purolator aux magasins individuels à l'Est du Canada.

Ce modèle diminue le trajet parcouru par les stocks d'un autre 59 %.

« Nous continuons à chercher des moyens de tester ce modèle avec un plus grand nombre de magasins et de maximiser la façon dont nous emballons les envois pour réduire les coûts », dit M. Kruitwagen. Il fait remarquer que Purolator a été proactive en venant le contacter pour lui offrir des solutions innovatrices.